

# 深圳市第十六届职工技术创新运动会暨 2026 年深圳 技能大赛—政务服务办事员职业技能竞赛题库

此题库由政务服务办事员项目竞赛执委会提供，供选手学习。决赛第二环节必答题全部赛题、第三环节抢答题 50%赛题从本题库随机选取。如有疑问，请联系执委会。联系方式：应黛霖，18344259919。

1、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，（）为人类实现现代化提供了新的选择。

- A.社会主义现代化
- B.新时代中国特色社会主义现代化
- C.马克思主义现代化
- D.中国式现代化

答案：D

2、二十大报告中指出，新时代十年的伟大变革，在（）上具有里程碑意义。①党史；②新中国史；③改革开放史；④社会主义发展史；⑤中华民族发展史

- A.①②③④⑤
- B.①②③④
- C.①②③⑤
- D.①②④⑤

答案：A

3、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，我们深入推进全面从严治党，坚持打铁必须自身硬，提出和落实新时代（）总要求。

- A.党的建设
- B.党的政治建设
- C.党的制度建设
- D.党的思想建设

答案：A

4、二十大报告中指出，广泛践行社会主义核心价值观，弘扬以（）为源头的中国共产党人精神谱系，深入开展社会主义核心价值观宣传教育。

- A.长征精神
- B.延安精神
- C.伟大建党精神
- D.改革开放精神

答案：C

5、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，我们以（）精神纠治“四风”，反对特权思想和特权现象。

- A.延安
- B.钉钉子
- C.三牛
- D.建党

答案：B

6、党的二十大报告指出，我们对新时代党和国家事业发展作出科学完整的战略部署，提出实现（），以中国式现代化推进中华民族伟大复兴。

- A.中国特色社会主义进入新时代
- B.中华民族伟大复兴的中国梦
- C.建成社会主义现代化强国
- D.全面建成小康社会

答案：B

7、党的二十大报告指出，十年来，我们坚持走中国特色社会主义政治发展道路，全面发展（）人民民主。

- A.全方位
- B.多层次
- C.全过程
- D.整体

答案：C

8、二十大报告中指出，提高全社会文明程度，实施公民道德建设工程，弘扬中华传统美德，加强家庭家教家风建设，推动（）。

①明大德；②守公德；③严私德

- A.①②
- B.①③
- C.②③
- D.①②③

答案：D

9、二十大报告中指出，治国有常，利民为本。（）是立党为公、执政为民的本质要求。

- A.共同富裕
- B.绿水青山
- C.为民造福
- D.脱贫攻坚

答案：C

10、党的二十大报告指出，要完善科技创新体系。坚持创新在我国现代化建设全局中的（）。

- A.核心地位
- B.首要地位
- C.重要地位
- D.中心地位

答案：A

11、党的二十大报告指出，要加快实施创新驱动发展战略。坚持面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康，加快实现高水平科技（）。

- A.自立自强
- B.自给自足
- C.自产自销
- D.走向世界

答案：A

12、二十大报告中指出，健全社会保障体系，健全（）的多层次社会保障体系，扩大社会保险覆盖面。

①覆盖全民；②统筹城乡；③公平统一；④安全规范；⑤可持续

- A.①②③④⑤
- B.①②③④

C.①②③⑤

D.①②④⑤

答案：A

13、党的二十大报告指出，要支持和保证人民通过（）行使国家权力，保证各级人大都由民主选举产生、对人民负责、受人民监督。

A.法律法规

B.宪法

C.选举

D.人民代表大会

答案：D

14、党的二十大报告指出，我们要坚持（）在意识形态领域指导地位的根本制度。

A.中国特色社会主义

B.马克思主义

C.毛泽东思想

D.马列主义

答案：B

15、二十大报告中指出，必须贯彻新时代党的强军思想，贯彻新时代军事战略方针，坚持党对人民军队的绝对领导，坚持（）。

①政治建军；②改革强军；③科技强军；④人才强军；⑤依法治军

A.①②③④⑤

B.①②③④

C.①②③⑤

D.①②④⑤

答案：A

16、二十大报告中指出，全面加强人民军队党的建设，确保枪杆子永远听党指挥。健全贯彻（）负责制体制机制。

A.军委书记

B.军委主席

C.国家主席

D.国家主席

答案：B

17、二十大报告中指出，（）是中国特色社会主义的伟大创举，是香港、澳门回归后保持长期繁荣稳定的最佳制度安排，必须长期坚持。

A.“高度自治”

B.“九二共识”

C.“一国两制”

D.“两岸一国”

答案：C

18、党的二十大报告强调，要完善以（）为核心的中国特色社会主义法律体系。

A.宪法

B.行政法

C.商法

D.民法

答案：A

19、二十大报告中指出，全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴，关键在（）。

- A.民
- B.党
- C.官
- D.人

答案：B

20、二十大报告中指出，全面建设社会主义现代化国家，必须充分发挥亿万人民的创造伟力。全党要坚持（）的根本宗旨。

- A.党中央权威和集中
- B.人民当家作主
- C.全心全意为人民服务
- D.解放思想、实事求是

答案：C

21、二十大报告中指出，中国人民的（），中国共产党和中国人民正信心百倍推进中华民族从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

①前进动力更加强大；②奋斗精神更加昂扬；③必胜信念更加坚定

- A.①②
- B.①③
- C.②③
- D.①②③

答案：D

22、根据《习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告》中提到，推行草原森林河流湖泊湿地休养生息，实施好长江（）禁渔，健全耕地休耕轮作制度。

- A.三年
- B.五年
- C.八年
- D.十年

答案：D

23、二十大报告中指出，全党要把青年工作作为战略性工作来抓，用党的（）武装青年，用党的（）感召青年，做青年朋友的知心人、青年工作的热心人、青年群众的引路人。

- A.理论实践；初心使命
- B.科学理论；初心使命
- C.理论实践；历史事
- D.科学理论；历史事迹

答案：B

24、根据《习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告》中提到，完善党的自我革命制度规范体系。坚持制度治党、依规治党，健全党统一领导、（）、权威高效的监督体系。

- A.全面加强
- B.全面覆盖
- C.全面推进
- D.全面深化

答案：B

25、党的二十大报告中提到，大自然是人类赖以生存发展的基本条件。尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设社会主义现代化国家的（）。

- A.硬性要求
- B.内在需要
- C.内在要求
- D.基本要求

答案：C

26、党的二十大报告中提到，立足我国能源资源禀赋，坚持先立后破，有计划分步骤实施（ ）。

- A.碳达峰行动
- B.碳节约行动
- C.碳达标行动
- D.碳峰值行动

答案：A

27、二十大报告中指出，我们实行更加积极主动的开放战略，共建“一带一路”成为深受欢迎的国际公共产品和国际合作平台，我国成为一百四十多个国家和地区的主要贸易伙伴，货物贸易总额居世界（ ）。

- A.第四
- B.第三
- C.第二
- D.第一

答案：D

28、党的二十大报告中提到，中国式现代化，是中国共产党领导的社会主义现代化，既有各国现代化的共同特征，更有基于自己国情的（ ）。

- A.中国特色
- B.中国理念
- C.中国思路
- D.中国方案

答案：A

29、党的二十大报告指出，十年来，我们深入贯彻（ ）的发展思想，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力，人民生活全方位改善。

- A.人民至上
- B.以人民为中心
- C.以发展为中心
- D.深化改革

答案：B

30、党的二十大报告指出，（ ）是我们立党立国、兴党兴国的根本指导思想。

- A.马克思列宁主义
- B.共产主义理论
- C.马克思主义
- D.科学社会主义

答案：C

31、二十大报告中指出，十年来，一些关键核心技术实现突破，战略性新兴产业发展壮大，（ ）等取得重大成果，进入创新型国家行列。①载人航天；②探月探火；③深海深地探测；④超级计算机；⑤卫星导航；⑥量子信息；⑦核电技术；⑧大飞机制造；⑨生物医药

- A.①②③④⑤⑥
- B.①③④⑤⑥⑦⑨
- C.①②③⑤⑥⑦⑧⑨

D.①②③④⑤⑥⑦⑧⑨

答案：D

32、党的二十大报告指出，（ ）是党执政兴国的第一要务。没有坚实的物质技术基础，就不可能全面建成社会主义现代化强国。

- A.发展
- B.创新
- C.改革
- D.建设

答案：A

33、党的二十大报告指出，必须（ ）贯彻新发展理念，坚持社会主义市场经济改革方向，坚持高水平对外开放，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

- A.客观、公平、公正
- B.完整、准确、全面
- C.全面、客观、深入
- D.坚定不移、不折不扣

答案：B

34、党的二十大报告指出，我们要坚持（）、（）、人才引领驱动，加快建设教育强国、科技强国、人才强国，坚持为党育人、为国育才，全面提高人才自主培养质量，着力造就拔尖创新人才，聚天下英才而用之。

- A.教育优先发展；科技自立自强
- B.守正创新；加速发展
- C.以人为本；创新为先
- D.稳扎稳打；大步前进

答案：A

35、二十大报告中指出，十九大、十九届六中全会提出的（ ）概括了习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容，必须长期坚持并不断丰富发展。①“十个明确”②“十四个坚持”③“十三个方面成就”

- A.①②
- B.①③
- C.②③
- D.①②③

答案：D

36、党的二十大报告指出，（ ）是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。

- A.人民至上
- B.民主集中制
- C.全过程人民民主
- D.为人民服务

答案：C

37、党的二十大报告指出，全面建设社会主义现代化国家，必须坚持中国特色社会主义文化发展道路，增强文化自信，围绕（ ）、兴文化、展形象建设社会主义文化强国。

- A.举旗帜、聚民心、育新人
- B.守初心、聚民心、育人才
- C.举旗帜、明方向、强使命
- D.守初心、敢担当、善作为

答案：A

38、二十大报告中指出，前进道路上，必须牢牢把握以下重大原则：（ ）。

①坚持和加强党的全面领导；②坚持中国特色社会主义道路；③坚持以人民为中心的发展思想；④坚持深化改革开放；⑤坚持发扬斗争精神

A.①②③④⑤

B.①②③④

C.①②③⑤

D.①②④⑤

答案：A

39、二十大报告中指出，我们以巨大的政治勇气全面深化改革，许多领域实现（），中国特色社会主义制度更加成熟更加定型，国家治理体系和治理能力现代化水平明显提高。①历史性变革；②系统性重塑；③整体性重构

A.①②③

B.①②

C.①③

D.②③

答案：A

40、二十大报告中指出，全面推进乡村振兴，坚持农业农村优先发展，巩固拓展脱贫攻坚成果，加快建设农业强国，扎实推动乡村（）振兴。

①产业；②人才；③文化；④生态；⑤组织

A.①②③④

B.①③④⑤

C.①②③④⑤

D.①②④⑤

答案：C

41、二十大报告中指出，全方位夯实粮食安全根基，牢牢守住（）亩耕地红线，确保中国人的饭碗牢牢端在自己手中。

A.十五亿

B.十六亿

C.十八亿

D.二十亿

答案：C

42、二十大报告指出，五年来、我们隆重庆祝中国共产党成立（）、中华人民共和国成立（），制定第三个历史决议，在全党开展党史学习教育，号召全党学习和践行伟大建党精神。

A.九十周年，六十周年

B.一百周年，六十周年

C.九十周年，七十周年

D.一百周年，七十周年

答案：D

43、二十大报告指出，必须坚持（）是第一生产力、（）是第一资源、（）是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。

A.科技；矿产；改革

B.创新；矿产；改革

C.科技；人才；创新

D.创新；人才；科技

答案：C

44、二十大报告指出，我们全面加强党的领导，确保党中央权威和集中统一领导，确保党发挥总揽全局、协调各方的领导核心作用，我们这个拥有（）党员的马克思主义政党更加团结统一。

- A.八千六百多万名
- B.八千八百多万名
- C.九千二百多万名
- D.九千六百多万名

答案：D

45、二十大报告指出，我们要健全人民当家作主制度体系，扩大人民有序政治参与，保证人民依法实行（）。

①民主选举；②民主协商；③民主决策；④民主管理；⑤民主监督

- A.①②③④⑤
- B.①②③④
- C.①②③⑤
- D.①②④⑤

答案：A

46、二十大报告中指出，（）是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。必须坚定不移不移走中国特色社会主义政治发展道路，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。

- A.全方位人民民主
- B.全系统人民民主
- C.全覆盖人民民主
- D.全过程人民民主

答案：D

47、二十大报告中指出，十年来，我国经济实力实现历史性跃升，国内生产总值从五十四万亿元增长到（）。

- A.九十万亿元
- B.一百万亿元
- C.一百零五万亿元
- D.一百一十四万亿元

答案：D

48、二十大报告中指出，我国经济总量占世界经济的比重达（），提高 7.2%，稳居世界（）。

- A.15.8%；第一位
- B.15.8%；第二位
- C.18.5%，第一位
- D.18.5%；第二位

答案：D

49、二十大报告中指出，十年来，人均国内生产总值从 39800 元增加到（）。

- A.51000 元
- B.61000 元
- C.71000 元
- D.81000 元

答案：D

50、二十大报告中指出，我国谷物总产量稳居世界（），制造业规模、外汇储备稳居世界（）。

- A.首位；第一
- B.首位；第二
- C.第二；第一
- D.第二；第一



答案：A

51、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议，于 2023 年（ ）在北京举行。

- A.1 月 26 日至 28 日
- B.2 月 26 日至 28 日
- C.3 月 26 日至 28 日
- D.4 月 26 日至 28 日

答案：B

52、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议认为，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把（ ）作为推进国家治理体系和治理能力现代化的一项重要任务。

- A.深化党和国家机构改革
- B.全面建设社会主义现代化国家
- C.全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗
- D.扎实推进社会主义民主法治建设和宣传思想文化工作

答案：A

53、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议认为，（ ）是当前和今后一个时期全党的首要政治任务，要推动学习宣传贯彻往深里走、往实里走。

- A.深入学习宣传贯彻党的二十大精神
- B.加强和维护党中央集中统一领导
- C.学习宣传贯彻党的二十大精神
- D.深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神

答案：A

54、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议在北京举行。全会同意把《党和国家（ ）方案》的部分内容按照法定程序提交十四届全国人大一次会议审议。

- A.经济发展
- B.市场经济
- C.经济改革
- D.机构改革

答案：D

55、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议强调，要坚持以（ ）强化正风肃纪，持续深化纠治“四风”，大兴调查研究之风，大力弘扬求真务实、真抓实干的作风，真正做出经得起历史和人民检验的实绩。

- A.实事求是
- B.求真务实
- C.敢于担当
- D.严的基调

答案：D

56、科学运用（ ）立场观点方法分析解决我国互联网发展治理问题，成为习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。

- A.社会主义
- B.资本主义
- C.马克思主义
- D.官僚主义

答案：C

57、创造性提出构建网络空间命运共同体的理念主张，为全球互联网发展治理提出了（ ）、贡献了中国智慧。

- A.中国道路
- B.中国方案
- C.中国思想
- D.中国制度

答案：B

58、习近平总书记在（ ）首次提出“努力把我国建设成为网络强国”的战略目标。

- A.2014 年
- B.2015 年
- C.2016 年
- D.2017 年

答案：A

59、在新时代新征程上，我们需要始终（ ）并深刻把握其重大战略意义，坚持以习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导，不断推动网络强国实现新目标、取得新发展、占领新高地？

- A.坚持以习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导
- B.坚持以人为本的发展理念
- C.坚持为人民服务
- D.坚持爱国

答案：A

60、《中华人民共和国行政许可法》自（ ）起施行。

- A.2004 年 7 月 1 日
- B.2003 年 7 月 2 日
- C.2004 年 7 月 2 日
- D.2004 年 8 月 1 日

答案：A

61、根据《中华人民共和国行政许可法》，公民、法人或其他组织可以向（ ）机关提出关于行政许可的意见和建议。

- A.行政许可的设定机关和实施机关
- B.行政许可的立法机关和设定机关
- C.行政许可的设定机关
- D.立法机关

答案：A

62、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关作出准予行政许可的决定后，应当自作出决定之日起（ ）日内向申请人颁发、送达行政许可证件。

- A.三
- B.五
- C.七
- D.十

答案：D

63、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关依法变更或者撤回已经生效的行政许可时，给公民、法人或者其他组织造成财产损失的，行政机关应当依法（ ）。

- A.给予赔偿
- B.给予优待
- C.给予补偿
- D.追究责任

答案：C

64、根据《中华人民共和国行政许可法》，被许可人以欺骗、贿赂等不正当手段取得属于直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全事项的行政许可，申请人在（ ）不得再次申请该行政许可。

- A.一年内
- B.三年内
- C.五年内
- D.永久

答案：B

65、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可的实施和结果，除（ ）以外不得公开。

- A.国家秘密
- B.商业秘密
- C.机关工作秘密
- D.个人隐私

答案：C

66、根据《中华人民共和国行政许可法》，公民、法人或者其他组织依法取得的行政许可，下列说法错误的是（ ）

- A.行政机关可以依法变更或者撤回已经生效的行政许可
- B.行政机关不得擅自改变已经生效的行政许可
- C.法律、法规规定依照法定条件和程序可以转让
- D.行政机关根据情况可以撤销

答案：D

67、《中华人民共和国行政许可法》是在（ ）第十三届全国人民代表大会常务委员会第十次会议修正的。

- A.2003年8月27日
- B.2005年6月22日
- C.2015年8月27日
- D.2019年4月23日

答案：D

68、根据《中华人民共和国行政许可法》，被许可人需要延续依法取得的行政许可的有效期的，应当在该行政许可有效期届满（ ）日前向作出行政许可决定的行政机关提出申请。

- A.十
- B.二十
- C.三十
- D.四十

答案：C

69、根据《中华人民共和国行政许可法》，临时性的行政许可实施满（ ）需要继续实施的，应当提请本级人民代表大会及其常务委员会制定地方性法规。

- A.半年
- B.一年
- C.两年
- D.三年

答案：B

70、根据《中华人民共和国行政许可法》，受委托行政机关在委托范围内，以委托行政机关名义实施行政许可。（ ）对受委托行政机关实施行政许可的行为后果承担法律责任。

- A.委托行政机关

- B.委托行政机关所属人民政府
- C.受委托行政机关
- D.受委托行政机关所属人民政府

答案：A

71、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关受理或者不予受理行政许可申请，应当出具加盖本行政机关（ ）的书面凭证。

- A.专用印章和注明机关名称
- B.专用印章和注明机关简称
- C.专用印章和注明机关联系人
- D.专用印章和注明日期

答案：D

72、根据《中华人民共和国行政许可法》，符合法定条件、标准的，申请人有依法取得行政许可的平等权利，行政机关不得（ ）任何人。

- A.拒绝
- B.漠视
- C.歧视
- D.敷衍

答案：C

73、根据《中华人民共和国行政许可法》，（ ）应当建立健全对行政机关实施行政许可的监督制度，加强对行政机关实施行政许可的监督检查。

- A.本级人民政府
- B.市级以上人民政府
- C.上级人民政府
- D.县级以上人民政府

答案：D

74、根据《中华人民共和国行政许可法》，（ ）应当对公民、法人或者其他组织从事行政许可事项的活动实施有效监督。

- A.行政机关
- B.县级以上人民政府
- C.监察机关
- D.各地区

答案：A

75、《中华人民共和国行政许可法》规定，经国务院批准，（ ）人民政府根据精简、统一、效能的原则，可以决定一个行政机关行使有关行政机关的行政许可权。

- A.市级以上
- B.设区的市
- C.县级以上
- D.省、自治区、直辖市

答案：D

76、下列属于《中华人民共和国行政许可法》规定的行政许可的是（ ）？

- A.知识产权局授予某发明人专利权
- B.产品质量认证
- C.发给采矿证
- D.授予荣誉称号

答案：C

77、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可申请人以隐瞒有关情况或者提供虚假材料等方式取得属于直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全事项的，申请人在（ ）内不得再次申请该行政许可。

- A.半年
- B.一年
- C.三年
- D.五年

答案：B

78、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可的实施机关可以对已设定的行政许可的实施情况及存在的必要性适时进行评价，并将意见报告给该行政许可的（ ）。

- A.监察机关
- B.设定机关
- C.审批机关
- D.许可机关

答案：B

79、根据《中华人民共和国行政许可法》，个人和组织发现违法从事行政许可事项的活动，有权向（ ）举报，应当及时核实、处理。

- A.监察机关
- B.行政机关
- C.审批机关
- D.设定机关

答案：B

80、根据《中华人民共和国行政许可法》，对直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全的重要设备、设施，行政机关应当督促设计、建造、安装和使用单位建立相应的（ ）制度。

- A.巡检
- B.规范
- C.标准
- D.自检

答案：D

81、根据《中华人民共和国行政许可法》，被许可人以（ ）等不正当手段取得行政许可的，应当予以撤销。

- A.偷窃、欺骗
- B.欺骗、隐瞒
- C.欺骗、贿赂
- D.贿赂、隐瞒

答案：C

82、根据《中华人民共和国行政许可法》规定的行政机关实施行政许可的期限以工作日计算，不含（ ）

- A.节假日
- B.传统节日
- C.法定节假日
- D.周末

答案：C

83、下列（ ）不是《中华人民共和国行政许可法》的章节内容？

- A.行政许可的实施程序

- B.行政许可的费用
- C.行政许可的注销
- D.变更与延续

答案：C

84、为了规范行政许可的设定和实施，保护公民、法人和其他组织的合法权益，维护公共利益和社会秩序，保障和监督行政机关有效实施行政管理，根据（ ），制定《中华人民共和国行政许可法》。

- A.刑法
- B.法律
- C.民法典
- D.宪法

答案：D

85、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关作出准予行政许可的决定，应当自作出决定之日起十日内向申请人颁发、送达行政许可证件，或者（ ）、加盖检验、检测、检疫印章。

- A.加贴标记
- B.加贴标签
- C.加贴说明
- D.加贴注释

答案：B

86、在城市规划和管理的框架内，市政府有意组织一场大型的户外音乐节，该活动预计会占用市区内的公共空间在评估该音乐节活动所涉及的行政许可要求时，下列（ ）说法是符合规定的？

- A.音乐节属娱乐活动，需进行简单的登记即可
- B.详细进行环境影响评估，并获取相关部门的批准
- C.只要口头保证，即可免除所有行政许可手续
- D.可直接办理，无需常规的环境和安全评估

答案：B

87、某企业计划在城市郊区建设一座新的化工厂关于此项目的行政许可设定，以下说法正确的是（ ）。

- A.化工厂建设在城市郊区，无需设定行政许可
- B.是市场竞争机制能够有效调节的事项，无需设定
- C.应当设定，以确保环境安全和公众健康
- D.无需设定，公民的生计比环境保护重要得多

答案：C

88、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可的设定机关应当（ ）对其设定的行政许可进行评价。

- A.每年
- B.每两年
- C.每五年
- D.定期

答案：D

89、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可直接涉及申请人与他人之间重大利益关系的，行政机关在作出行政许可决定前，应当告知申请人、利害关系人享有（ ）的权利。

- A.要求听证
- B.要求变更
- C.要求延续
- D.要求暂停

答案：A

90、根据《中华人民共和国行政许可法》，关于可以不设行政许可不正确的是（ ）？

- A.公民、法人或者其他组织能自主决定的
- B.市场竞争机制能够调节的
- C.行业组织或者中介机构能够被动管理的
- D.行政机关采用事后监督等其他行政管理方式能够解决的

答案：C

91、《中华人民共和国行政许可法》中，行政许可是指行政机关根据公民、法人或者（ ）的申请，经依法审查，准予其从事特定活动的行为。

- A.行业组织
- B.法定组织
- C.其他组织
- D.行政组织

答案：C

92、根据《中华人民共和国行政许可法》，申请人、利害关系人在被告知听证权利之日起五日内提出听证申请的，行政机关应当在（ ）内组织听证。

- A.五日
- B.十五日
- C.二十日
- D.二十五日

答案：C

93、在《广东省优化营商环境条例》中，对于政务服务“一网通办”的推进，下列描述最为准确的是（ ）。

- A.实现政务服务事项的网上办理
- B.涵盖政务服务事项的网上办理、并联审批、信息共享等多个方面
- C.涉及政务服务窗口的整合
- D.强调电子证照的推广使用

答案：B

94、《广东省优化营商环境条例》是在（ ）通过并自（ ）起施行的。

- A.2021 年通过，2022 年 7 月 1 日起施行
- B.2022 年通过，2023 年 1 月 1 日起施行
- C.2022 年通过，2022 年 7 月 1 日起施行
- D.2023 年通过，2024 年 1 月 1 日起施行

答案：C

95、在《广东省优化营商环境条例》中，（ ）机构负责建立清单管理制度，对涉企经营许可事项进行分类管理。

- A.省人民政府
- B.县级以上人民政府
- C.省人民政府营商环境主管部门
- D.地级以上市人民政府

答案：C

96、《广东省优化营商环境条例》中提到的市场主体登记机关及有关部门在办理市场主体注销登记时，对符合条件的市场主体，可以按照（ ）程序办理注销登记。

- A.普通程序
- B.简易程序
- C.常规程序

D.特殊程序

答案：B

97、在《广东省优化营商环境条例》中，关于市场主体开展研究开发活动的税收优惠政策，以下说法不正确的是（ ）。

A.享受研究开发费用税前加计扣除

B.科研仪器设备加速折旧

C.技术开发和转让税收减免

D.高新技术的前期投资

答案：D

98、在《广东省优化营商环境条例》中，行政执法主体在运用互联网、大数据等技术手段开展非现场执法时，（ ）不是其主要考虑的因素。

A.非现场执法能否实现有效监管

B.非现场执法的成本

C.现场执法的必要性

D.及时进行现场执法的可能性

答案：B

99、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体在获取和使用资金、技术等生产要素时应该遵循（ ）原则。

A.先到先得原则

B.平等获取原则

C.按需分配原则

D.市场竞争原则

答案：B

100、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府自然资源部门及有关部门应当实行（ ）机制。

A.产业用地全周期管理

B.产业用地市场化管理

C.产业用地年度管理

D.产业用地弹性管理

答案：A

101、根据《广东省优化营商环境条例》，各级人民政府及其有关部门在行政审批过程中需要委托中介服务机构开展技术性服务的，应当通过（ ）方式选择中介服务机构，并自行承担服务费用，不得转嫁给市场主体。

A.竞争性

B.自主选取

C.定期轮换

D.平均分配

答案：A

102、一些地方政府规定本地工程项目必须使用本地企业的产品或者服务，根据《广东省优化营商环境条例》，这种行为属于（ ）。

A.市场准入限制

B.歧视性政策

C.行政干预

D.招商壁垒

答案：A



103、某市的两家大型超市因为市场份额竞争，私下达成了一个价格协议，限制了特定商品的售价。根据《广东省优化营商环境条例》，关于此行为，以下描述正确的是（ ）。

- A.该行为是市场主体的正常经营策略，无需监管干预
- B.市场监管部门应依据反垄断法，调查并可能采取执法措施
- C.该行为有助于维护市场秩序，防止价格战
- D.政府应直接介入，通过行政手段调整商品价格

答案：B

104、在某电商平台中，一家具有市场支配地位的商家通过技术手段，对使用不同浏览器的消费者展示不同的价格。根据《广东省优化营商环境条例》，对于此行为，下列选项正确的是（ ）。

- A.该行为属于个性化营销，无需监管
- B.该行为涉嫌滥用市场支配地位，应受到监管
- C.该行为有利于增加平台的多样性，应得到鼓励
- D.该行为属于消费者自主选择的范畴，政府不应干预

答案：B

105、一家连锁超市计划在某地扩张分店，当地政府部门要求其每个分店的营业面积必须达到一定的标准。根据《广东省优化营商环境条例》，以下说法正确的是（ ）。

- A.合理且有助于保障消费者的购物体验
- B.违反了市场准入负面清单制度，属于对营业面积的不合理限制
- C.是地方政府对商业规划的合理要求
- D.连锁超市应当遵守，因为这是地方政府的行政权力

答案：B

106、一家外资企业在某地投资设立分支机构时，被要求必须雇佣一定比例的本地员工，并且场所选址需符合当地政府的特定规划要求。根据《广东省优化营商环境条例》，以下说法正确的是（ ）。

- A.该行为是合理的本地就业促进政策，值得鼓励
- B.该行为违反了市场准入负面清单制度，属于对市场主体设置不合理条件
- C.该行为是地方政府行使行政权的合法行为，应该遵守
- D.该行为只在该外资企业所在特定行业适用

答案：B

107、依据《广东省优化营商环境条例》的相关规定，为了降低小微企业的运营成本，促进其健康发展，省内的商业银行及其他类型金融机构在提供服务过程中，被明令禁止对小微企业征收某些特定费用。在下列选项中，（ ）是明确禁止商业银行等金融机构向小微企业收取的。

- A.贷款利息以外的所有附加费用
- B.贷款承诺费、资金管理费
- C.超额的账户管理费用
- D.商业银行个性化的服务费用

答案：B

108、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体登记机关及有关部门应当推行市场主体设立登记的（ ）办理方式？

- A.全程线下办理
- B.仅提供纸质材料
- C.推行市场主体设立登记的全程网上办理
- D.限制在线办理

答案：C

109、根据《广东省优化营商环境条例》，各级人民政府及其有关部门应当依法保障各类市场主体平等参与

政府采购和招标投标等公共资源交易活动时，以下行为正确的是（ ）。

- A.政府采购活动以及对依法必须进行招标的项目，允许投标人自主选择以保函、保险等方式提交投标保证金和履约保证金
- B.政府采购活动以及对依法必须进行招标的项目，强制要求支付现金
- C.政府采购活动推广收取投标保证金
- D.实施限制或者排斥潜在供应商或者投标人的行为

答案：A

110、根据《广东省优化营商环境条例》，实现专业技术人才职称信息（ ）在线核验，整合就业服务资源，完善就业岗位信息归集发布制度，为市场主体用工提供便利。

- A.跨省
- B.跨市
- C.跨县
- D.跨地区

答案：D

111、根据《广东省优化营商环境条例》，各级政务服务事项实施部门应当通过（ ）网站公布适用于一次办结的政务服务事项清单？

- A.广东政务服务网
- B.广东省政务服务事项管理系统
- C.广东省人民政府门户网站
- D.广东省政府采购网

答案：A

112、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府及其有关部门应当建立完善优惠政策（ ）的工作机制？

- A.窗口申报
- B.网上申报
- C.简易申报
- D.免于申报

答案：D

113、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府及其政务服务数据管理等有关部门应当推进（ ）开放共享。

- A.政府数据
- B.办事数据
- C.公共数据
- D.事项数据

答案：C

114、根据《广东省优化营商环境条例》，税务机关及有关部门应当优化办税流程，简化优惠政策申报程序，拓宽办税渠道，实现主要涉税服务事项（ ），拓展非接触式办税缴费服务。

- A.网上办理
- B.智能办理
- C.自助办理
- D.集中办理

答案：A

115、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府及其市场监管等有关部门应当加强平台经济、（ ）等新业态领域反垄断和反不正当竞争规制，依法查处新型网络不正当竞争行为。

- A.网络经济
- B.共享经济
- C.市场经济
- D.数字经济

答案：B

116、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体登记机关及有关部门应当推行市场主体设立登记的（）办理，依托网上政务服务平台实现在线填报、审批、发证。

- A.一次性
- B.一门式
- C.一网式
- D.全程网上

答案：B

117、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府及其有关部门应当推动在市场监管、税务、消防安全、生态环境保护等领域，使用由省公共信用信息平台生成的含有市场主体自身监管信息的（），可以代替需要办理的证明事项？

- A.企业报告
- B.信用证明
- C.信用报告
- D.经营报告

答案：C

118、为了优化营商环境，维护各类市场主体合法权益，激发市场主体活力和创造力，推动经济高质量发展，《广东省优化营商环境条例》自 2022 年（）月 1 日起施行。

- A.1
- B.2
- C.7
- D.8

答案：C

119、根据《广东省优化营商环境条例》，各级人民政府及其有关部门应当按照（）的原则，对新技术、新产业、新业态、新模式等实行包容审慎监管。

- A.鼓励创新
- B.鼓励发展
- C.鼓励进步
- D.鼓励拓展

答案：A

120、根据《广东省优化营商环境条例》，行政执法主体应当依法运用互联网、（）等技术手段，依托国家和省的在线监管系统、非现场执法系统和信息共享等方式，开展非现场执法。

- A.智能化
- B.网络云
- C.计算机
- D.大数据

答案：D

121、根据《广东省优化营商环境条例》，（）以上人民政府及其市场监管等有关部门应当加强平台经济、共享经济等新业态领域反垄断和反不正当竞争规制，依法查处新型网络不正当竞争行为。

- A.省级

- B.市级
- C.县级
- D.镇级

答案：C

122、根据《广东省优化营商环境条例》，办理事项的申请条件和申请材料应当明确、具体，不得含有兜底条款。有关部门不得要求市场主体提供办事指南规定之外的申请材料。可以通过（）共享获得的公共数据，不得要求市场主体提供。

- A.广东省政务服务网
- B.省政务大数据中心
- C.中国电子政务网
- D.省人民政府网站

答案：B

123、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府有关部门在推进本系统政务服务标准化工作时，应遵循的原则包括（）？

- A.增加环节和材料
- B.减环节、减材料、减时限
- C.仅减少环节
- D.仅减少材料

答案：B

124、根据《广东省优化营商环境条例》，办理事项的申请条件和申请材料应该（）？

- A.含有兜底条款
- B.模糊不清
- C.明确、具体
- D.随意变更

答案：C

125、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府政务服务主管部门负责制定和公布的标准是（）？

- A.政务服务中心的建设运行标准和服务标准
- B.公共交通运营标准
- C.环境保护标准
- D.工业生产标准

答案：A

126、根据《广东省优化营商环境条例》，地级以上市、县级人民政府在建设政务服务中心时需要（）？

- A.单独设立专业性服务窗口
- B.根据实际将专业性服务窗口整合为综合办事窗口
- C.仅提供线上服务
- D.不设立任何服务窗口

答案：B

127、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体有权自主选择（）方式办理政务服务？

- A.仅线上办理
- B.仅线下办理
- C.线上或者线下办理
- D.邮寄办理

答案：C

128、根据《广东省优化营商环境条例》，首问负责制度和限时办结等制度是为了（）？

- A.增加工作难度
- B.延长办理时间
- C.提高服务效率
- D.降低服务标准

答案：C

129、根据《广东省优化营商环境条例》，投资审批制度改革的目的（ ）？

- A.增加审批环节
- B.严格控制增设或者变相增设审批环节
- C.减少信息共享
- D.增加项目决策难度

答案：B

130、根据《广东省优化营商环境条例》，税务机关和有关部门应当如何优化办税流程（ ）？

- A.简化流程，实现网上办理
- B.增加纸质办理手续
- C.限制非接触式办税
- D.只允许现场办税

答案：A

131、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府的（ ）是省优化营商环境工作的主管部门。

- A.发展改革部门
- B.住建部门
- C.市场监管部门
- D.税务部门

答案：A

132、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府营商环境主管部门应当完善以（ ）为导向的营商环境评价机制。

- A.公平高效
- B.市场主体和社会公众满意度
- C.人民群众获得感
- D.工业产值规模

答案：B

133、根据《广东省优化营商环境条例》，在企业办理注销登记时，关于清税证明的提交，以下说法正确的是（ ）。

- A.所有企业办理注销登记时都必须提交清税证明
- B.税务机关未在十个工作日内完成核查的，企业必须等待核查结果后再办理注销
- C.企业全体投资人书面承诺对债务及税收清缴承担责任后，即可免于提交清税证明
- D.即使企业已经提交了清税证明，也必须等待税务机关的核查结果

答案：C

134、根据《广东省优化营商环境条例》，对探索中出现失误或者偏差，符合（ ）的，可以予以免责或者减轻责任。

- A.个人主观判断正确且未造成实际损失
- B.决策程序合规，勤勉尽责，未谋取非法利益，且未造成重大损失或社会负面影响
- C.及时发现并主动纠正失误，且未对公共利益造成重大损害
- D.获得上级领导批准，且未引发社会舆论关注

答案：B

135、根据《广东省优化营商环境条例》，行政机关在采取查封、扣押、冻结等强制措施时，（ ）不是必须遵守的。

- A.严格遵守法定期限，不得无故延长查封、扣押、冻结的期限
- B.在采取强制措施前，必须事先征得当事人的书面同意
- C.确保当事人的知情权，及时告知当事人有关查封、扣押、冻结的决定和理由
- D.行政机关在采取强制措施时，应当遵循比例原则，确保措施与所要达到的目的相适应

答案：B

136、根据《广东省优化营商环境条例》，围绕优化营商环境，县级以上人民政府及其有关部门的举措，以下行为错误的是（ ）。

- A.构建亲清新型政商关系的要求，畅通常态化政企沟通联系渠道
- B.拒绝听取市场主体的反映和诉求
- C.建立完善优惠政策免于申报的工作机制，通过信息共享、大数据分析等方式，对符合条件的企业实行优惠政策免于申报、直接享受
- D.梳理并集中公布惠企政策清单，根据企业所属行业、规模等主动向企业精准推送政策内容

答案：B

137、根据《广东省优化营商环境条例》，告知承诺事项清单的制定是由（ ）人民政府负责。

- A.省级
- B.地级以上市级
- C.县级
- D.乡镇级

答案：A

138、根据《广东省优化营商环境条例》，不动产登记机构应当加强协作，推行（ ）类型的办理？

- A.一窗受理、并行办理
- B.逐步办理
- C.只线上办理
- D.只线下办理

答案：A

139、根据《广东省优化营商环境条例》，设置政务服务事项跨省办理和（ ）办理的（ ）窗口，为市场主体提供异地办事服务。

- A.省内跨市；综合
- B.省内跨市；专门
- C.市内跨区；综合
- D.市内跨区；专门

答案：B

140、《广东省政务服务数字化条例》的适用范围是（ ）。

- A.本省行政区域内政务服务建设工作
- B.本省行政区域内政务服务数字化及其监督管理工作
- C.本省行政区域内政务服务数字化工作
- D.本国范围内政务服务数字化工作

答案：B

141、根据《广东省政务服务数字化条例》的立法精神和内容，该条例旨在通过数字化转型提升政务服务的质量和效率，构建便民、高效、透明的政府服务环境在下列选项中，（ ）是《广东省政务服务数字化条例》制定的主要目的。

- A.推进数字政府建设

- B.优化营商环境
- C.促进经济社会高质量发展
- D.所有上述选项

答案：D

142、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化转型是提升政府服务效能、优化营商环境、增强政府透明度和公信力的重要途径为确保数字化转型的正确方向和高效实施，必须遵循一系列基本原则这些原则将指导政务服务数字化的规划、执行和评估过程在下列选项中，政务服务数字化应坚持（ ）。

- A.整体协同、公平普惠
- B.数据赋能、高效便民
- C.安全发展
- D.所有上述选项

答案：D

143、《广东省政务服务数字化条例》自（ ）起施行。

- A.2023 年 11 月 23 日
- B.2024 年 1 月 1 日
- C.2024 年 6 月 1 日
- D.2025 年 1 月 1 日

答案：B

144、依据《广东省政务服务数字化条例》，在下列选项中，政务服务事项的清单管理中并非必须明确的是（ ）。

- A.政务服务事项的监管部门和具体负责人姓名
- B.申请政务服务所需的材料清单及标准
- C.政务服务事项的审批流程和办结时限
- D.政务服务事项的收费标准及依据（若适用）

答案：A

145、省人民政府政务服务数据管理机构在推进数据采集和共享工作时，应（ ）进行一次定期评估。

- A.每年
- B.每半年
- C.每季度
- D.未明确具体时间

答案：D

146、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务事项的清单管理中，政务服务事项的名称、编码、类型、依据等基本内容应（ ）。

- A.仅在政务服务机构内部共享
- B.仅通过广东政务服务网公开
- C.纳入全省统一的政务服务事项管理系统进行同源管理、同源发布
- D.由各政务服务机构自行决定公开方式

答案：C

147、根据《广东省政务服务数字化条例》，（ ）不是政务服务机构在处理数据时应遵循的原则。

- A.合法性
- B.正当性
- C.合理性
- D.必要性

答案：C

148、在政务服务办理数字化过程中，某市推出了“一网通办”平台，这一举措主要是为了实现（ ）。

- A.增加办事环节
- B.简化办事流程
- C.提高办事门槛
- D.延长办事时间

答案：B

149、在推动政务服务数字化转型的过程中，通过电子平台实现服务流程的优化是提升行政效能、增强公众满意度的关键措施以下案例中，不能展示了政务服务办理数字化所带来的便捷性的是（ ）。

- A.某市通过政务服务网站提供在线预约服务，减少市民排队等候时间
- B.某县要求所有企业必须到政务服务中心现场提交纸质材料，以确保材料的真实性
- C.某镇在政务服务中心增设自助服务终端，提供 24 小时不间断的政务服务
- D.某区政府规定，行政审批事项可以通过邮寄方式提交

答案：B

150、某市通过政务服务 APP 实现了多项业务的在线办理，这主要体现了政务服务办理数字化的（ ）特点。

- A.智能化
- B.便捷化
- C.数字化
- D.透明化

答案：B

151、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构在保障数据安全时，除了采取必要的技术措施外，还需承担（ ）责任。

- A.定期进行数据安全风险评估
- B.仅对内部员工进行数据安全培训
- C.监督服务商履行数据安全保护义务
- D.公开政务服务平台的所有数据

答案：C

152、政务服务机构违反本条例规定，不依法履行职责时，除了由上级部门责令改正外，还可能面临的措施有（ ）。

- A.对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分
- B.对机构进行公开批评
- C.减少该机构的年度预算
- D.立即关闭该政务服务机构

答案：A

153、《广东省政务服务数字化条例》规定，（ ）负责统筹、协调和指导本行政区域的政务服务数字化工作。

- A.乡镇人民政府
- B.街道办事处
- C.县级以上人民政府政务服务数据管理机构
- D.县级以上人民政府

答案：C

154、《广东省政务服务数字化条例》由（ ）于 2023 年 11 月 23 日通过。

- A.广东省第十四届人民代表大会
- B.广东省第十四届人民代表大会常务委员会第三次会议



- C.广东省第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议
- D.广东省第十四届人民代表大会常务委员会第八次会议

答案：C

155、《广东省政务服务数字化条例》规定，政务服务机构按照国家 and 省的规定对政务服务事项实施（ ）。

- A.个性化管理
- B.清单管理
- C.多样化管理
- D.统一管理

答案：B

156、《广东省政务服务数字化条例》第十六条规定，地级以上市人民政府应当推进（ ）的数字化改造工作，提升自然人、法人和非法人组织非紧急类政务服务咨询、投诉、求助、建议等事项的受理与解答能力。

- A.广东政务服务网
- B.12345 政务服务便民热线
- C.便民服务中心
- D.政务服务中心

答案：B

157、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构对已实现线上办理的政务服务事项，应当（ ）线下办事服务渠道。

- A.取消
- B.保留
- C.撤销
- D.优化

答案：B

158、依据《广东省政务服务数字化条例》的相关规定，申请材料可以当场更正或者线上指导更正的，应当允许申请人当场或者线上更正。更正后符合要求的，应当（ ）。

- A.受理
- B.再次审核
- C.最迟不超过 1 天受理
- D.最迟不超过 3 天受理

答案：A

159、《广东省政务服务数字化条例》规定，申请材料不齐全或者不符合办事指南要求的，（ ）当场或者线上一一次性告知申请人需要补正的材料。

- A.必须
- B.可以
- C.应当
- D.鼓励

答案：C

160、根据《广东省政务服务数字化条例》规定，政务服务机构承诺的办结时限由（ ）审核后通过广东政务服务网及时公布。

- A.上级主管部门
- B.政务服务数据管理机构
- C.市政府
- D.市政府办公厅

答案：B

161、政务服务数字化工作应坚持的原则之一是？

- A.整体协同
- B.独立运行
- C.分散管理
- D.信息孤岛

答案：A

162、根据《广东省政务服务数字化条例》，全省一体化政务服务平台以哪个网站为线上总门户？

- A.国家政务服务网
- B.省人民政府官网
- C.广东政务服务网
- D.广东省政务服务平台

答案：C

163、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构应当加强与哪些地区的合作？

- A.香港特别行政区、澳门特别行政区
- B.邻近省份
- C.国际组织
- D.中央政府

答案：A

164、根据《广东省政务服务数字化条例》，乡镇人民政府和街道办事处的职责包括？

- A.数据分析
- B.进行政务服务数字化相关工作
- C.国际交流
- D.产品创新

答案：B

165、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构应建立健全什么类型的协调保障机制？

- A.数据采集和共享
- B.财政管理
- C.教育培训
- D.健康保险

答案：A

166、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当按照国家和省的规定推行哪些服务模式？

- A.告知承诺制和容缺受理服务
- B.自助服务和网上服务
- C.现场服务和电话服务
- D.快速服务和预约服务

答案：A

167、根据《广东省政务服务数字化条例》，县级以上人民政府政务服务数据管理机构负责什么类型的设备部署和日常管理？

- A.教育设备
- B.医疗设备
- C.移动政务服务平台和政务服务自助终端
- D.交通监控设备

答案：C

168、根据《广东省政务服务数字化条例》，县级以上人民政府政务服务数据管理机构应优化全省一体化政

务服务平台的哪些功能？

- A.界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等
- B.社交媒体整合、广告服务、在线支付
- C.游戏化、娱乐内容、视频流服务
- D.新闻更新、博客发布、在线教育

答案：A

169、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构对已实现线上办理的事项，应如何处理线下办事服务渠道？

- A.取消线下服务渠道
- B.保留线下办事服务渠道
- C.仅在工作日提供线下服务
- D.只通过电话提供线下服务

答案：B

170、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在政务服务工作中处理数据时应遵循的原则包括？

- A.效率优先
- B.创新驱动
- C.合法、正当、必要和诚信
- D.低成本高回报

答案：C

171、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当如何处理不齐全或不符合要求的申请材料？

- A.直接拒绝
- B.当场或线上一一次性告知需补正的材料
- C.无需告知
- D.委托第三方处理

答案：B

172、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务事项办理实行什么类型的制度？

- A.随机时限办结制
- B.无限期办结制
- C.承诺时限办结制
- D.预约办结制

答案：C

173、根据《广东省政务服务数字化条例》，对于不予通过的申请事项，政务服务机构应当出具什么？

- A.加盖印章和注明日期的电子凭证或书面凭证
- B.电话通知
- C.短信通知
- D.邮件回复

答案：A

174、根据《广东省政务服务数字化条例》，申请人可以通过哪些渠道提交政务服务申请材料？

- A.仅通过线下窗口
- B.线下窗口和线上渠道
- C.仅通过邮寄
- D.仅通过电子邮件

答案：B

175、根据《广东省政务服务数字化条例》，涉及两个以上政务服务机构联合办理的事项应如何处理？

- A.每个机构分别受理
- B.随机选择一个机构受理
- C.明确一个政务服务机构统一受理
- D.外包给第三方机构

答案：C

176、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构对办理结果的通知方式包括？

- A.仅通过邮寄通知
- B.仅通过电子邮件通知
- C.网络、电话、短信等方式
- D.个人上门查询

答案：C

177、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务档案的数字化管理是由哪些部门推动的？

- A.教育和科技部门
- B.档案主管部门和政务服务数据管理机构
- C.档案局相关部门和政务服务数据管理机构
- D.健康和环境部门

答案：B

178、根据《广东省政务服务数字化条例》，鼓励政务服务机构使用什么方式辅助现场勘查审验？

- A.纸质文件和传真
- B.远程视频和数字化图纸
- C.邮寄样本和电话会议
- D.现场访谈和调查问卷

答案：B

179、根据《广东省政务服务数字化条例》，该条例旨在规范和指导广东省行政区域内政务服务数字化的实施，确保政务服务的高效、透明和便民为了明确该条例的适用范围，界定其法律效力所及的主体和事务，需要对条例适用的对象和情形进行详细说明在下列选项中，（ ）不是《广东省政务服务数字化条例》适用的对象和情形。

- A.广东省内所有政府部门提供的在线政务服务
- B.广东省内依法成立的企业在进行数字化转型过程中涉及政务服务交互的事项
- C.广东省内公民、法人或其他组织使用政务服务数字化平台的行为
- D.广东省外的政府部门在广东省提供跨区域政务服务的活动

答案：D

180、依据《广东省政务服务数字化条例》，在推进政务服务数字化转型的过程中，电子证照作为一种重要的数字化工具，其使用对于简化行政流程、提升服务效率、促进信息共享具有显著作用在下列选项中，最准确地描述了在政务服务办理数字化中，电子证照的使用所体现优势的是（ ）。

- A.电子证照的使用就是为了减少纸质文档的打印和存储需求，只是为了环保
- B.通过电子证照，公民和企业可以远程访问和使用证照信息，提升了办事便利性
- C.实施电子证照系统需要对现有的政务服务平台进行大规模改造，增加了技术难度
- D.电子证照的使用完全取代了传统纸质证照，消除了证照遗失和伪造的风险

答案：B

181、依据《广东省政务服务数字化条例》，广东省为了进一步提升政务服务效率和便捷性，推行了政务服务“一码通办”的创新模式该模式通过赋予每个企业或个人一个唯一的数字标识，使得在不同政务服务事项中能够实现快速识别和信息共享，从而简化了办事流程在下列选项中，最准确地描述了广东省推行政务服务“一码通办”举措预期效果的是（ ）。

- A.通过“一码通办”，政务服务事项的全程电子化，给不会使用电子产品的市民带来了麻烦
- B.“一码通办”的推行，极大地提升了政务服务的透明度和公众参与度
- C.“一码通办”允许公民和企业通过单一数字标识，跨部门、跨地区获取多项政务服务
- D.实施“一码通办”需要公民和企业提供大量的个人隐私信息，增加了隐私泄露的风险

答案：C

182、根据《广东省政务服务数字化条例》，申请人可以委托（ ）办理政务服务事项。

- A.代理人
- B.亲属
- C.代办员
- D.导办员

答案：A

183、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当将基层群众性自治组织（ ）纳入公共服务事项进行统一管理。

- A.证明事项
- B.高频服务事项
- C.帮办代办事项
- D.政务服务事项

答案：A

184、根据《广东省政务服务数字化条例》，县级以上人民政府政务服务数据管理机构和政务服务机构应当依照法律、法规的规定和国家标准要求，建立健全（ ）制度。

- A.政务服务规范管理
- B.政务服务事项
- C.政务服务安全管理
- D.政务服务数据安全

答案：D

185、根据《广东省政务服务数字化条例》，县级以上人民政府政务服务数据管理机构应当会同本级政务服务机构建立健全（ ）机制，通过全省一体化政务服务平台、12345政务服务便民热线等渠道接受社会监督和评价。

- A.政务服务投诉处理
- B.政务服务事项管理
- C.政务服务评价处置
- D.政务服务便利化服务

答案：A

186、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化，是指将数字技术广泛应用于政务服务，推动政务服务更加（ ）的活动。

- A.智能、便捷、高效
- B.合法、高效、必要
- C.协同、便捷、高效
- D.以上均是

答案：A

187、根据《广东省政务服务数字化条例》，各级人民政府应当为政务服务数字化工作提供（ ）。

- A.办公场所
- B.设施设备
- C.经费保障

D.以上都是

答案：D

188、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当按照规定（ ）政务服务事项相关信息，并通过广东政务服务网及时向社会公开政务服务事项办事指南。

A.动态更新

B.实时更新

C.定时更新

D.按周期更新

答案：A

189、根据《广东省政务服务数字化条例》，省人民政府应当加强数字政府基础能力建设，促进全省政务服务数字化能力均衡发展，通过（ ）等方式推动政务服务效能提升。

A.第三方评估、满意度评价

B.满意度评价

C.强制采纳评估建议

D.不断进行技术改革

答案：A

190、根据《广东省政务服务数字化条例》，县级以上人民政府政务服务数据管理机构应当构建（ ）机制，促进政务服务应用创新。

A.数据驱动、业务协同

B.实时更新、业务协同

C.数据驱动、便捷高效

D.实时更新、便捷高效

答案：A

191、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务中心、便民服务中心和便民服务站应当完善政务服务数字化的配套设施设备，推进（ ）应用融合。

A.政务服务流程和数字技术

B.政务服务流程和大数据

C.政务服务事项和大数据

D.政务服务事项和数字技术

答案：A

192、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在推行告知承诺制和容缺受理服务模式时，需要公布的内容包括（ ）。

A.办理条件、办理费用、动态更新的信息

B.容缺材料列表、办理费用、动态更新的信息

C.办理费用、办理条件、容缺材料列表

D.办理条件、容缺材料列表、动态更新的信息

答案：D

193、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务中心、便民服务中心和便民服务站在推进政务服务流程与数字技术应用融合时，需要提供的服务不包括（ ）。

A.预约办理

B.延时办理

C.节假日办理

D.仅工作日办理

答案：D

194、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构与政务服务数据管理机构应当通过人工智能和大数据等技术，推进政务服务事项（ ）。

- A.无纸化办公、智能审查
- B.自动受理、智能审查
- C.自动受理、无接触办理
- D.智能审查、无接触办理

答案：B

195、《广东省政务服务数字化条例》规定，县级以上人民政府应当按照国家和省的规定公布在本地区依法施行的证明事项清单，其中政务服务机构不得要求申请人提供（ ）。

- A.设定依据
- B.经办人员
- C.开具单位
- D.办事指南

答案：B

196、根据《广东省政务服务数字化条例》，委托服务商（ ）政务服务平台的，应当监督服务商履行数据安全保护义务。

- A.建设、运营、使用
- B.运营、维护、使用
- C.建设、运营、维护
- D.建设、运营、维护、使用

答案：C

197、依据《广东省政务服务数字化条例》的相关规定，政务服务机构不可以委托（ ）接收政务服务申请材料。

- A.街道办事处
- B.政务服务中心
- C.便民服务中心
- D.便民服务站

答案：A

198、根据《广东省政务服务数字化条例》，当申请人申请办理相关政务服务事项后，（ ）无法查询该事项办理的进度。

- A.全国政府服务网
- B.广东政务服务网
- C.移动政务服务平台
- D.政务服务自助终端

答案：A

199、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构在保障数据安全时，不应当（ ）。

- A.建立健全政务服务数据安全管理制度
- B.落实数据安全保护责任
- C.监督服务商履行数据安全保护义务
- D.公开政务服务平台的所有数据

答案：D

200、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构按照政务服务事项办事指南对申请人提交的申请材料进行审查；多个政务服务机构联合办理的，应当通过（ ）方式提升审查效率。

- A.集中办理

- B.并行审查
- C.数据共享
- D.以上都是

答案：D

201、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化不包括（ ）。

- A.政务服务标准化
- B.政务服务规范化
- C.政务服务便利化
- D.政务服务自动化

答案：D

202、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构和服务机构应采用（ ）方式宣传解读政务服务数字化。

- A.宣讲
- B.问答
- C.培训
- D.以上均是

答案：D

203、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构和服务机构应当采用宣讲、问答、指引、培训等多种方式，对政务服务多个方面进行宣传解读，提高全社会政务服务数字化应用的意识和能力。其中不包括（ ）方面。

- A.法律、法规
- B.政策措施
- C.政策条例
- D.全省一体化政务服务平台的概念功能

答案：C

204、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务中心、便民服务中心和便民服务站职责不包括（ ）

- A.完善政务服务数字化配套设施
- B.提供法律咨询
- C.推进政务服务流程与数字技术应用融合
- D.做好宣传、引导和服务工作

答案：B

205、根据《广东省政务服务数字化条例》，省人民政府政务服务数据管理机构负责的任务不包括（ ）。

- A.推进全省一体化政务服务平台数字化改革
- B.统筹规划全省政府财政预算
- C.制定业务办理、数据平台、数据应用等标准
- D.提供系统性、整体性、协同性的安全规范服务

答案：B

206、根据《广东省政务服务数字化条例》，全省一体化政务服务平台包括哪些组成部分？

- A.国家政务服务网
- B.省有关部门线上业务办理系统
- C.省政务服务数据管理机构统筹建设的“粤系列”移动政务服务平台
- D.政务服务中心、便民服务中心和便民服务站

答案：A

207、根据《广东省政务服务数字化条例》，能够以电子形式归档并向档案部门移交的档案要求是（ ）。



- A.符合国家有关规定
- B.来源可靠
- C.程序规范
- D.采用纸质形式归档

答案：D

208、根据《广东省政务服务数字化条例》，省人民政府有关部门在推进政务服务标准化工作中应完成的任务包括（ ）。

- A.编制并公开统一标准化政务服务事项目录和办事指南
- B.规范政务服务事项办理流程
- C.确保同一政务服务事项名称、类型、依据、编码统一
- D.要求市场主体提供办事指南规定之外的申请材料

答案：D

209、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，全面加强农村精神文明建设，大力弘扬和践行社会主义核心价值观，加强（ ）等公共文化阵地建设，充分发挥村规民约、居民公约、生活礼俗的作用，推动农村移风易俗，培育向上向善、刚健朴实的文化气质。等治理方式，开展乡村治理示范创建。

- A.特色培训中心
- B.农村基层精神文明建设中心
- C.农村基层宣传思想文化活动中心
- D.新时代文明实践中心（所、站）

答案：D

210、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，坚持和发展新时代（ ），深入推进平安乡村、法治乡村建设。

- A.“大桥经验”
- B.“珠江经验”
- C.“浦江经验”
- D.“枫桥经验”

答案：D

211、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，建立人才入县下乡激励机制，加强人才驿站建设，持续推动（ ）。

- A.千名科技特派员下乡服务
- B.百名科技特派员下乡服务
- C.万名科技特派员下乡服务
- D.普惠金融服务

答案：A

212、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在推动广东省城乡区域协调发展的过程中，（ ）不是“百县千镇万村高质量发展工程”的主要目标。

- A.拓展发展空间
- B.减缓经济增长速度
- C.提升县域经济
- D.加快城乡融合发展

答案：B

213、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在推进该工程的过程中，合理把握发展时序对于确保工程顺利实施、达成预期目标具有重要意义这涉及到对

不同阶段的发展重点、优先顺序和时间安排的科学规划在下列选项中，（ ）是实施“百县千镇万村高质量发展工程”时应当把握的发展时序原则。

- A.根据各县镇村的经济发展水平和资源条件，制定差异化的发展策略
- B.优先发展经济较为落后的地区，以快速缩小区域发展差距
- C.均衡推进所有县镇村的发展，确保同步实现高质量发展
- D.集中资源和力量，首先打造若干高质量发展的示范样板区域

答案：C

214、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在广东省的城乡融合发展中，推动县城和圩镇发展的主要目的是（ ）。

- A.吸纳农村剩余劳动力
- B.扩大耕地面积
- C.限制资源流动
- D.增加城市数量

答案：A

215、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省在推进城乡基本公共服务均等化时，应优先保障（ ）类服务的均衡发展。

- A.商业服务
- B.娱乐服务
- C.教育医疗
- D.旅游服务

答案：C

216、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省在推动农村一二三产业融合发展的过程中，应重点发展（ ）产业。

- A.传统农业
- B.高新技术产业
- C.乡村旅游
- D.农产品加工业

答案：D

217、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在广东省的城乡融合发展中，促进农村一二三产业融合发展的主要措施不包括（ ）。

- A.提升农业产业链水平
- B.提升农产品价格
- C.加强科技创新
- D.完善利益联结机制

答案：B

218、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在促进农村一二三产业融合发展的过程中，广东省最需要突破的是（ ）。

- A.技术创新
- B.市场开拓
- C.产业链整合
- D.政策协同

答案：D

219、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在推动城乡融合发展的进程中，确保农民收入的稳定增长是实现农村经济社会全面进步的关键目标为了实现

这一目标，需要采取多元化的策略和措施在下列选项中，（ ）是广东省促进农民持续增收的重要途径。

- A.加强农业科技创新，提升农业生产效率和产品质量
- B.推动农业与二三产业的深度融合，发展农村新产业新业态
- C.实施大规模的农业补贴政策，增加农民的转移性收入
- D.促进农村劳动力的非农就业，拓宽农民的就业渠道和收入来源

答案：C

220、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在深化户籍制度改革中，广东省面临的主要问题是（ ）。

- A.户籍管理过于严格
- B.城乡户籍差异过大
- C.户籍制度改革的社会接受度低
- D.改革后的人口流动难以控制

答案：D

221、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在广东省推动城乡融合发展的过程中，（ ）最能有效解决城乡发展不平衡、农村发展不充分的问题。

- A.增加对农村地区的财政补贴
- B.限制城市人口向农村流动
- C.构建城乡一体化的市场体系
- D.单纯提高农产品价格

答案：C

222、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省深化土地制度改革的核心目标是（ ）。

- A.增加土地财政收入
- B.实现土地资源的完全市场化配置
- C.保障农民土地权益
- D.扩大城市建设用地规模

答案：B

223、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在广东省推动城乡融合发展的过程中，提升农民职业技能的关键作用在于（ ）。

- A.增加农民收入
- B.提高农业生产效率
- C.促进农村剩余劳动力转移
- D.提升农民社会地位

答案：C

224、某县在实施“百县千镇万村高质量发展工程”过程中，重点加强乡镇作为城乡资源要素的集散地功能这一做法最直接地体现了乡镇在强化联城带村节点功能中的（ ）作用。

- A.市场引领
- B.资源配置
- C.产业带动
- D.治理基础

答案：B

225、在实施“百县千镇万村高质量发展工程”中，某乡镇成功吸引了一批城市企业投资兴业这一成功案例通过（ ）体现乡镇在联城带村中的积极作用。

- A.促进城乡资本流动

- B.加快城乡人口流动
- C.促进城乡要素流动
- D.强化城乡基础设施互联互通

答案：A

226、《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》中提到 强化乡镇联城带村节点功能的理论依据是（ ）。

- A.城乡二元结构理论
- B.中心地理论
- C.城乡融合发展理论
- D.农业现代化理论

答案：C

227、在实施“百县千镇万村高质量发展工程”中，强化乡镇节点功能对于推动区域协调发展重要意义主要体现在（ ）。

- A.加快城市化进程
- B.消除城乡差距
- C.优化城乡空间布局
- D.提高农业生产效率

答案：C

228、《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》中提到的增强乡镇综合服务功能中，不包含（ ）。

- A.加强政务服务中心建设
- B.优化教育、医疗、文化等公共资源配置
- C.开展农贸市场提升行动
- D.实施全面的城市化改造

答案：D

229、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务中使用的符合《中华人民共和国电子签名法》规定条件的可靠的电子签名，与手写签名或者盖章具有（ ）法律效力。

- A.同样
- B.一样
- C.同等
- D.相等

答案：C

230、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国务院办公厅负责（ ）推进国家政务服务平台建设，推动建设一体化在线平台标准规范体系、安全保障体系和运营管理体系。

- A.统筹
- B.全盘
- C.牵头
- D.一体

答案：C

231、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，（ ）负责牵头推进国家政务服务平台建设，推动建设一体化在线平台标准规范体系、安全保障体系和运营管理体系。

- A.国家
- B.国务院办公厅
- C.国务院

D.国家政数部门

答案：B

232、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，（ ），是指基于可信密码技术生成身份标识，以电子数据图形表现的印章。

A.电子印章

B.电子签章

C.数字印章

D.数字签章

答案：A

233、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，（ ），是指由计算机等电子设备形成、传输和存储的证件、执照等电子文件。

A.电子证书

B.数字证书

C.数字证照

D.电子证照

答案：D

234、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，地方人民政府及其有关部门使用（ ）统一电子印章系统制发的电子印章

A.国家

B.省、自治区、直辖市人民政府

C.地级以上市人民政府

D.各级人民政府

答案：A

235、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，符合（ ）要求的电子档案与纸质档案具有同等法律效力。

A.法律法规

B.行政法规

C.档案管理

D.业务标准

答案：C

236、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家政务服务平台基于自然人身份信息、法人单位信息等资源，建设（ ）

A.单点登录系统

B.全国统一身份认证系统

C.电子证照系统

D.数字空间

答案：B

237、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务事项的办理应遵循哪些原则？

A.仅线下办理

B.全国统一标准、全流程网上办理

C.仅纸质材料提交

D.仅特定地区可网上办理

答案：B

238、《国务院关于在线政务服务的若干规定》的主要目的是什么？

- A.提高政府工作人员的工作效率
- B.提升政务服务规范化、便利化水平
- C.增加政府的财政收入
- D.限制企业的在线服务

答案：B

239、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构及其工作人员如果泄露、出售或非法提供个人信息、隐私和商业秘密，或者不依法履行职责，应承担什么责任？

- A.法律责任
- B.行政处罚
- C.道德谴责
- D.内部处分

答案：A

240、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，推动更多政务服务事项“网上办、掌上办”，按照（）原则，除涉及国家秘密等情形外，推动各地区各部门政务服务事项全部纳入全国一体化政务服务平台管理和运行，加快实现“一网通办”。

- A.应有尽有
- B.能上尽上
- C.应上就上
- D.应上尽上

答案：D

241、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，设置综合办事窗口，逐步整合部门单设的办事窗口，按照（）模式，合理设置无差别或分领域综合办事窗口，实现“一窗受理、综合服务”。

- A.前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件
- B.后台综合受理、前台分类审批、综合窗口出件
- C.前台综合受理、前台分类审批、综合窗口出件
- D.后台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件

答案：A

242、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，加强国家政务服务（）总体框架设计，研究制定政务服务标准化发展规划。

- A.体系
- B.标准
- C.事项
- D.机制

答案：B

243、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，要推进政务服务事项（）办理，严格按照政务服务事项实施清单提供办事服务，不得额外增加或变相增加办理环节和申请材料。

- A.同一标准
- B.集成化
- C.规范化
- D.依法依规

答案：D

244、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，政务服务线上线下融合发展中，对已实现线上办理的政务服务事项，应如何提供线下服务？

- A.不再提供线下服务
- B.强制要求线上预约或在线提交申请材料
- C.同步提供线下窗口办事服务
- D.要求申请人重复提交纸质材料

答案：C

245、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，以下（ ）不属于规范网上办事服务的工作内容？

- A.统筹网上办事入口
- B.规范网上办事指引
- C.丰富线下办事渠道
- D.提升网上办事深度

答案：C

246、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，以下不属于加快推进政务服务标准化规范化便利化基本原则的是 。

- A.坚持党的领导
- B.坚持以经济建设为中心
- C.坚持系统观念
- D.坚持公平可及

答案：B

247、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，需要做到充分发挥全国一体化政务服务平台（ ）支撑作用，进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化。

- A.一网通办
- B.一网可办
- C.一网全办
- D.一网尽办

答案：A

248、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，关于政务服务事项实施清单标准化，哪个部门负责明确主管行业领域的政务服务事项拆分标准？

- A.各地区政务服务管理机构
- B.国务院有关部门
- C.政务服务审批部门
- D.行业主管部门

答案：B

249、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在规范政务服务窗口业务办理中，对于适用“收件即受理”方式的政务服务事项，应该按照（ ）方式处理。

- A.直接交由后台审批
- B.授权窗口工作人员接收材料并出具凭证
- C.等待申请人再次提交材料
- D.无需窗口工作人员介入

答案：B

250、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在加快推进政务服务标准化规范化便利化中，推广 24 小时自助服务的主要场所不包括（ ）。

- A.村(社区)
- B.商场

- C.银行
- D.政府机关大楼

答案：D

251、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在加快推进政务服务标准化规范化便利化中，政务服务适老化、无障碍改造的主要目的是（ ）。

- A.提高办事效率
- B.方便老年人等特殊群体使用
- C.减少办事成本
- D.推广政务服务 APP

答案：B

252、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，提出的总体目标中，到 2022 年底前，企业和群众经常办理的政务服务事项应实现什么？

- A.全国无差别受理、同标准办理
- B.“网上办、掌上办、就近办、一次办”
- C.“跨省通办”
- D.高频电子证照全国互通互认

答案：C

253、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，各地区各有关部门要按照最大限度利企便民原则梳理可采取告知承诺制方式的政务服务事项，以下哪项（ ）不是必须明确的。

- A.承诺的具体内容
- B.违反承诺应承担的法律责任
- C.办事承诺方式和承诺事项监管细则
- D.承诺事项的办理时限

答案：D

254、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，（ ）要建立健全政务服务体系，加强政务服务中心、便民服务中心（站）、政务服务平台和政务服务便民热线建设运行管理。

- A.县级以上地方人民政府
- B.市级以上地方人民政府
- C.县级政务服务管理机构
- D.市级政务服务管理机构

答案：A

255、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，从便利企业和群众办事角度出发，围绕企业从设立到注销、个人从出生到身后的全生命周期，推动关联性强、办事需求量大、企业和群众获得感强的多个跨部门、跨层级政务服务事项（ ）办理。

- A.联合
- B.集成化
- C.一次
- D.一站式

答案：B

256、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，当前政务服务发展的不平衡主要体现在（ ）。

- A.城乡之间
- B.企业之间
- C.个人之间



D.部门之间

答案：A

257、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，为了建立国家政务服务事项基本目录审核制度，（ ）负责组织对政务服务事项合法性，基本目录及其要素信息的完整度、准确性，以及与权责清单和行政许可事项清单的一致性。

- A.国务院有关部门
- B.国务院办公厅
- C.地方政务服务管理机构
- D.行业主管部门

答案：B

258、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，负责部门派驻人员的日常管理、服务规范，并对其年度考核等次提出建议。

- A.政务服务管理机构
- B.政府管理机构
- C.各派驻单位
- D.综合窗口负责人

答案：A

259、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，各地区要建立政务服务中心进驻事项清单制度，除场地限制或涉及国家秘密等情形外，原则上政务服务事项均应纳入政务服务中心集中办理。

- A.责任
- B.动态
- C.正面
- D.负面

答案：D

260、根据国务院《关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），规范政务服务场所设立，要统一各地区设立的集中提供政务服务的综合性场所名称，县级以上为

- A.政务服务中心
- B.政务服务大厅
- C.便民服务中心
- D.便民服务大厅

答案：A

261、根据国务院《关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），加强地方政务服务体系建设，需要级以上地方人民政府要建立健全政务服务体系，加强政务服务中心、便民服务中心（站）、政务服务平台和政务服务便民热线建设运行管理。

- A.省
- B.市
- C.县
- D.乡

答案：C

262、根据国务院《关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），以下关于规范审批服务的说法，错误的是

- A.规范审批服务行为
- B.规范审批监管协同

C.规范政务服务窗口业务办理规范中介服务

D.规范中介服务

答案：C

263、根据国务院《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），以下关于规范政务服务窗口设置的说法，错误的是\_\_\_\_\_。

A.政务服务中心要设置综合咨询窗口，统一提供咨询、引导等服务。

B.设置帮办代办窗口，为老年人、残疾人等特殊群体提供帮办代办服务。

C.设置“跨省通办”、“省内通办”窗口，为企业和群众提供异地办事服务。

D.设置综合窗口，提供兜底服务，解决企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。

答案：D

264、根据国务院《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），政务服务中心综合窗口工作人员由\_\_\_\_\_统一配备，支持有条件的地区推进便民服务中心（站）窗口工作人员由政务服务管理机构统一配备。

A.政府管理机构

B.政务服务管理机构

C.各派驻单位

D.综合窗口负责人

答案：B

265、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在规范审批服务行为中，优化（）服务，加强政务服务事项申报辅导。

A.审批

B.办事

C.前置

D.代办

答案：C

266、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，落地落实，要着重做好保障措施。

A.加强组织领导

B.加强地方政务服务体系建设

C.加强法治保障

D.以上都是

答案：D

267、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，推广“免证办”服务要在（）前提下，通过流程优化、机制创新和技术保障，推进电子证照在政务服务领域应用和全国互通互认。

A.提高办事速度

B.保护个人隐私和商业秘密

C.确保数据安全

D.推广电子证照

答案：B

268、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，为加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，更好满足企业和群众办事需求，（）年，国务院印发了《关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》。

A.2021

B.2022

C.2020

D.2019

答案：B

269、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在建立健全政务服务事项动态管理机制中，行业主管部门或政务服务审批部门要根据业务变化和实施情况及时向本级（ ）提出调整政务服务事项基本目录或实施清单的申请。

- A.国务院办公厅
- B.国务院有关部门
- C.政务服务管理机构
- D.行业主管部门

答案：C

270、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在统筹网上办事入口时，各地区要基于（ ），统一提供政务服务，实现网上办事“一次注册、多点互认、全网通行”。

- A.全国一体化政务服务平台
- B.省级政务服务平台
- C.各地自建政务服务平台
- D.商业服务平台

答案：A

271、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》（国办发〔2022〕2号）规定，（ ）要加强对各地区、各部门行政许可事项清单管理工作的指导、协调和督促，及时总结推广典型经验和做法。

- A.国务院审改办
- B.各级审改牵头机构
- C.地方政府
- D.全国行政许可管理系统

答案：A

272、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》（国办发〔2022〕2号）规定，当上级清单作出动态调整时，下级清单应该（ ）。

- A.无需作出任何调整
- B.等待上级指示再作调整
- C.及时相应调整
- D.自行决定是否调整

答案：C

273、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列关于行政许可事项清单管理工作的说法，不正确的是（ ）。

- A.清单管理工作应加强组织领导
- B.清单管理工作应接受社会监督
- C.清单管理工作应定期调整实施流程
- D.清单管理工作应全程监督

答案：C

274、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022年版）中，民办、中外合作开办中等及以下学校和其他教育机构筹设审批的实施机关是（ ）。

- A.教育部
- B.省级、设区的市级、县级教育部门
- C.国家发展改革委

D.省级、设区的市级、县级政府

答案：B

275、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，粮食、煤炭出口配额审批的实施机关是（）。

A.省级、设区的市级、县级节能审查机关

B.省级发展改革部门

C.国家发展改革委同商务部

D.省级、设区的市级、县级政府

答案：C

276、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，中国人类遗传资源采集审批的实施机关是（）。

A.省级、设区的市级、县级政府

B.省级发展改革部门

C.国家发展改革委

D.科技部

答案：D

277、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，外国人来华工作许可的实施机关是（）。

A.省级、设区的市级政府指定部门

B.国家发展改革委同商务部

C.省级发展改革部门

D.教育部

答案：A

278、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，全国性信息网络工程项目审批的实施机关是（）。

A.省级发展改革部门

B.科技部

C.工业和信息化部

D.国家发展改革委

答案：C

279、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，第一类监控化学品生产许可设定和许可依据是（）。

A.《中华人民共和国监控化学品管理条例》

B.《中华人民共和国生物安全法》

C.《中华人民共和国电信条例》

D.《实验动物管理条例》

答案：A

280、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，民用爆炸物品销售许可的实施机关是（）。

A.省级民用爆炸物品行业主管部门

B.省级工业和信息化部门

C.工业和信息化部

D.省级发展改革部门

答案：A

281、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，变质或者过期失效监控化学品处理方案审批的实施机关是（）。

- A.省级工业和信息化部门
- B.省级民用爆炸物品行业主管部门
- C.工业和信息化部
- D.科技部

答案：A

282、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，道路机动车辆生产企业准人许可的实施机关是（）。

- A.省级工业和信息化部门
- B.省级民用爆炸物品行业主管部门
- C.工业和信息化部
- D.科技部

答案：C

283、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，食盐定点生产企业审批的实施机关是（）。

- A.省级工业和信息化部门
- B.省级盐业主管部门
- C.省级发展改革部门
- D.工业和信息化部

答案：B

284、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，互联网域名根服务器设置及其运行机构和注册管理机构设立审批的实施机关是（）。

- A.省、自治区、直辖市通信管理局
- B.省级发展改革部门
- C.省级工业和信息化部门
- D.工业和信息化部

答案：D

285、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，境内单位租用境外卫星资源核准的实施机关是（）。

- A.省、自治区、直辖市通信管理局
- B.省级发展改革部门
- C.省级工业和信息化部门
- D.工业和信息化部

答案：D

286、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，实验动物生产使用许可的实施机关是（）。

- A.省级工业和信息化部门
- B.省级科技部门
- C.科技部
- D.省级、设区的市级、县级政府

答案：B

287、在法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022 年版）中，旅馆业特种行业许可的实施机关是（）。

- A.省级公安机关
- B.市级公安机关
- C.县级公安机关
- D.公安部

答案：C

288、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，（ ）是政府依法管理经济社会事务的重要手段。

- A.行政许可
- B.公共服务
- C.行政处罚
- D.行政检查

答案：A

289、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，严肃清查整治变相许可的目的是（ ）。

- A.增加审批项目
- B.提高行政效率
- C.扩大行政权力
- D.大力清理整治

答案：D

290、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，全面实行行政许可事项清单管理需要对清单内事项逐项明确监管主体，实行相对集中行政许可权改革的地区，应（ ）确定监管职责。

- A.按照改革方案确定
- B.由上级政府决定
- C.由行业主管部门决定
- D.由同级人民代表大会决定

答案：A

291、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，全面实行行政许可事项清单管理需要对清单内事项逐项明确监管主体，对于多部门共同承担监管职责的事项，（ ）应当会同相关部门实施综合监管。

- A.上级政府部门
- B.行业主管部门
- C.法律法规规定的部门
- D.任意一个相关部门

答案：B

292、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在确定监管主体时，若法律法规和“三定”规定未明确监管职责，应如何确定（ ）。

- A.由上级政府决定
- B.由同级政府决定
- C.按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则
- D.由行业主管部门自行决定

答案：C

293、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，全面实行行政许可事项清单管理要求对取消和下放的行政许可事项，要明确监管层级、监管部门、监管规则 and 标准，对于不好授权、履职不到位的部门，应采取（ ）措施，坚决杜绝一放了之、只批不管等问题。

- A.加强培训
- B.增加预算
- C.进行问责
- D.放宽监管

答案：C

294、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在全面实行行政许可事项清单管理中，各级行政许可事项清单中应当明确（ ）等基本要素。

- A.事项名称和主管部门
- B.实施机关和设定依据
- C.事项名称、主管部门、实施机关、设定和实施依据
- D.主管部门、实施机关和清单编制时间

答案：C

295、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，县级行政许可事项清单编制完成后，应向（ ）审定并公布，并抄送上一级审改牵头机构。

- A.国务院审改办
- B.上一级审改牵头机构
- C.同级人民政府
- D.全国一体化政务服务平台

答案：C

296、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，（ ）部门负责在行政许可事项清单调整时，与其他清单主管部门进行沟通协调，协同做好清单内容对接匹配。

- A.起草部门
- B.司法行政部门
- C.审改牵头机构
- D.行政许可实施机关

答案：C

297、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在全面实行行政许可事项清单管理中，行政许可事项清单是完善（ ）监管的重要基础。

- A.事前
- B.事中
- C.事后
- D.事前、事中、事后全链条全领域

答案：D

298、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，当发现违法违规编制清单、实施行政许可或者实施变相许可等问题时，应如何处理（ ）。

- A.忽视这些问题
- B.责成有关部门限期整改
- C.仅对直接责任人进行问责
- D.停止所有行政许可事项的办理

答案：B

299、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，地方性法规、省级政府规章设定的行政许可事项，由（ ）制定实施规范。

- A.省级人民政府
- B.设区的市级人民政府

- C.省级、设区的市级人民政府有关部门
- D.省级人民政府有关部门

答案：C

300、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列有关行政许可的说法，不正确的是：（）

- A.行政许可是政府依法管理经济社会事务的重要手段
- B.行政许可是深化“放管服”改革优化营商环境的重要举措
- C.行政许可是为了约束群众、企业从事特定活动
- D.各级各部门应当依法编制公布行政许可事项清单

答案：C

301、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列有关行政许可动态调整的说法，不正确的是：（）

- A.行政许可正式实施前，有关部门应当提出调整行政许可事项清单的申请。
- B.涉及事项调整的，行政许可实施机关做好实施前准备。
- C.上级清单作出动态调整的，下级清单要及时相应调整。
- D.遇到政策变动的，有关部门可以先实施再调整。

答案：D

302、按照法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单（2022年版），道路机动车辆产品准入许可属于哪个中央主管部门设定的许可事项？

- A.工业和信息化部
- B.公安部
- C.交通运输部
- D.市场监管总局

答案：A

303、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，以下哪项不是全面实行行政许可事项清单管理的目的？

- A.明晰行政许可权力边界
- B.规范行政许可运行
- C.增加审批环节和申请材料
- D.为企业和群众打造更加公平高效的审批环境

答案：C

304、《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》的主要目的是什么？

- A.增加政府收入
- B.优化营商环境
- C.限制企业发展
- D.减少行政审批

答案：B

305、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，实行（ ）行政许可权改革的地区，要明晰审管边界，强化审管互动，确保无缝衔接。

- A.相对集中
- B.绝对集中
- C.相对分散
- D.绝对分散

答案：A



306、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，科学制定行政许可实施规范，对清单内的行政许可事项要逐项制定实施规范，并向（ ）公布。

- A.市民
- B.政府
- C.社会
- D.群众

答案：C

307、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，加强事前事中事后全链条全领域监管，不包含以下哪些内容？

- A.依托清单明确监管重点
- B.对清单内事项逐项明确监管主体
- C.加强组织领导
- D.结合清单完善监管规则标准

答案：C

308、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列有关行政许可的说法，不正确的是：（）

- A.行政许可是政府依法管理经济社会事务的重要手段
- B.行政许可是深化“放管服”改革优化营商环境的重要举措
- C.各级各部门应当依法编制公布行政许可事项清单
- D.行政许可是为了约束群众、企业从事特定活动

答案：D

309、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，依托国家网络身份认证基础设施、国家法人单位信息资源库等，提高各级政务服务平台对（）的核验能力，增加核验方式、增强安全性，防范化解冒用他人身份注册风险。以下选项不正确的是？

- A.企业单位
- B.自然人
- C.法人用户
- D.其他社会组织

答案：A

310、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，常态化开展政务服务培训交流，持续提升干部队伍（），为持续提升政务服务效能提供坚实保障。以下选项不正确的是？

- A.数字思维
- B.数字技能
- C.数字服务
- D.数字素养

答案：C

311、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，广东省深圳市针对重点企业办事排长队、取号难等问题，创新“一杯咖啡办成事”服务，建立重点企业首席服务官团队，为辖区重点企业提供（）服务，业务办理仅需喝一杯咖啡的时间。以下选项不正确的是？

- A.免预约
- B.免排队
- C.全程帮办
- D.一对多

答案：D

312、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，广东省推进以电子证照跨区域互认互用为基础的数据共享应用，着力提升跨区域政务服务能力和水平，实现政务服务（ ）。

- A.免证办
- B.就近办
- C.线上办
- D.自助办

答案：A

313、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，政务数据有序共享要求不断丰富和完善政务服务业务场景，提出数据和系统对接需求，分批次纳入（ ）数据共享责任清单和垂直管理信息系统对接清单，强化条块联动、上下协同。

- A.各地区政数局
- B.国务院部门
- C.各地方政府
- D.国务院办公厅

答案：B

314、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》文件中提到的“双十百千”工程是指下列( )。

- A.政务服务效能提升的典型经验案例
- B.政务服务效能提升的工程项目
- C.政务服务效能提升的指标体系
- D.政务服务效能提升的行动计划

答案：A

315、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，建立高频服务清单管理、闭环优化机制,提到国务院各有关部门要聚焦( )的高频政务服务事项，加强各业务领域的工作统筹，逐步实现服务名称、服务内容等基本要素统一。

- A.政务服务中频率最高的服务清单
- B.需要优先改进的政务服务清单
- C.政务服务中最重要的服务清单
- D.企业和群众经常使用的政务服务清单

答案：D

316、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，围绕“高效办成一件事”加强协同配合，依托全国一体化政务服务平台持续推动更多跨部门、跨层级“一件事一次办”，扩大“跨省通办”、“区域通办”范围，这里提到的“跨省通办”服务模式是为了满足（ ）需求。

- A.群众就近办事
- B.群众异地办事
- C.群众快速办事
- D.以上所有选项

答案：D

317、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，依托什么平台数据共享枢纽，推动政务数据跨地区、跨部门、跨层级、跨系统、跨业务共享利用。

- A.全国一体化政务服务平台

- B.全国数字化政务服务平台
- C.全国一体化数据政务服务平台
- D.全国政务服务平台

答案：A

318、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，哪个省份率先建立惠企政策兑现闭环管理机制？

- A.上海市
- B.北京市
- C.河南省
- D.安徽省

答案：D

319、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，建立高频服务清单管理、闭环优化机制，要围绕“高效办成一件事”加强协同配合，依托全国一体化政务服务平台持续推动更多跨部门、跨层级“一件事一次办”，扩大（）、“区域通办”范围，实现更多服务异地能办、就近可办。

- A.“全市通办”
- B.“湾区通办”
- C.“跨省通办”
- D.“省内通办”

答案：C

320、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，健全政务服务法规制度和标准规则迭代机制，各地区各有关部门应以推动（）为导向，完善以评估促问题整改、以评价促服务优化的工作闭环。

- A.群众满意度提升
- B.政务服务流程优化
- C.政务服务效能提升
- D.政务服务机制创新

答案：C

321、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，完善全国一体化政务服务平台服务宣传推广矩阵，多样化展示和推广“（）”服务应用，便利企业和群众了解和获取政务服务应用。

- A.一网通办
- B.好差评
- C.12345
- D.办不成事

答案：A

322、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，加强全国一体化政务服务平台投诉建议体系与（）、12345政务服务便民热线、线上线下“办不成事”反映窗口、媒体机构留言板、领导信箱等渠道的对接联动。

- A.“好差评”体系
- B.“优良差”体系
- C.“好评”体系
- D.“评价”体系

答案：A

323、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，加强全国一体化政务服务平台投诉建议体系与“好差评”体系、( )便民热线、线上线下“办不成事”反映窗口、媒体机构留言板、领导信箱等渠道的对接联动。

A.12315 政务服务

B.12345 政务服务

C.12350 政务服务

D.12380 政务服务

答案：B

324、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，针对企业和群众反映的政务服务办事堵点，各地区各有关部门应建立健全快速响应、限时整改、监督反馈的管理模式，实现( )、转办、办理、反馈、办结等全流程闭环管理。

A.办文

B.办件

C.受理

D.处理

答案：C

325、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，加强政务服务创新先进经验做法总结，建立经验推广常态化机制，选取一批在开展政务服务效能提升( )工程中形成的典型经验做法和有效制度机制在全国范围内复制推广，发挥创新示范作用，推动实现“一地创新、多地复用”。

A.“十百千”

B.“双十百千”

C.“百千万”

D.“千万”

答案：B

326、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，围绕老年人、( )等特殊群体需求，完善线上线下服务渠道，加快推进适老化改造和信息无障碍建设。

A.行动不便人员

B.残疾人员

C.残废人员

D.残疾人

答案：D

327、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务( )的作用，强化跨地区、跨部门、跨层级业务协同和公共支撑。

A.总枢纽

B.总开关

C.总龙头

D.总关节

答案：A

328、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务总枢纽的作用，强化( )、跨部门、跨层级业务协同和公共支撑。

A.跨区域

- B.跨地区
- C.跨地域
- D.跨地市

答案：B

329、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，围绕创新政务服务、提高“一网通办”水平，按照“急用先行、( )”的方式建立健全政务服务效能提升标准规范体系，加强政务服务标准化、规范化建设。

- A.整批推进
- B.成批推进
- C.分批推进
- D.分批处理

答案：C

330、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，持续做好一体化政务服务能力( )工作，以企业和群众获得感为第一评价标准，推动政务服务从政府供给导向向企业和群众需求导向转变。

- A.第一方评估
- B.第二方评估
- C.第三方评估
- D.第四方评估

答案：C

331、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，围绕“高效办成一件事”加强协同配合，依托( )政务服务平台持续推动更多跨部门、跨层级“一件事一次办”。

- A.国家一体化
- B.各地一体化
- C.全国一体化
- D.中国一体化

答案：C

332、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)《“高效办成一件事”2024年度重点事项清单》包括( )项企业事项和( )项个人事项“一件事”。

- A.7; 6
- B.9; 4
- C.8; 5
- D.6; 7

答案：C

333、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)提出，到2027年应达成( )目标？

- A.线上线下政务服务能力整体提升
- B.实现全部事项“一网通办”
- C.基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系
- D.健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制

答案：C

334、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，在强化政务服务数字赋能方面，应如何发挥政务服务平台支撑作用？

- A.强化政务服务平台建设市级统筹
- B.依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下总枢纽
- C.深化数据共享和业务协同
- D.加快整合本领域政务服务业务系统，并与省一体化政务服务平台以数据接口等方式对接联通

答案：B

335、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，在推进异地事项跨域通办方面，各级政务服务场所可按需推动按需开设（ ）窗口，为企业和群众提供远程帮办服务。

- A.远程虚拟
- B.远程视频
- C.AI 虚拟
- D.视频语音

答案：A

336、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），为确保“高效办成一件事”落地见效，应如何加强组织实施？

- A.科学精简政府机构
- B.各地区强化市级统筹
- C.国务院各部门强化条块联动，加强业务指导和数据共享支撑
- D.国务院办公厅强化条块联动，加强业务指导和数据共享支撑

答案：C

337、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），以下哪项不是全面加强政务服务渠道建设的具体措施？

- A.推进政务数据“一网共享”
- B.推进线下办事“只进一门”
- C.推进线上办事“一网通办”
- D.推进企业和群众诉求“一线应答”

答案：A

338、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），各级政务服务平台要整合联通各类办事服务系统，推动各类政务服务事项和应用“（ ）”。

- A.应接尽接、应纳尽纳
- B.应上尽上、应纳尽纳
- C.应入尽入、应接尽接
- D.应接尽接、应上尽上

答案：D

339、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），加强省级政务服务平台网上统一受理端建设，推动办件信息（ ）。

- A.当日共享
- B.及时共享
- C.实时共享
- D.隔日共享

答案：C

340、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，强化政务服务制度供给要求完善（ ）应用配套政策保障电子证照和政务数据高效共享应用、电子档案单套归档等法律效力。

- A.电子化
- B.线上线下
- C.数字化
- D.网络化

答案：C

341、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，健全政务服务工作体系要求加强各级（ ）配备、管理、培训和考核，推进综合服务窗口人员统一配备和职业化发展。

- A.政务服务审批从业人员
- B.政务服务热线从业人员
- C.政务服务窗口从业人员
- D.政务服务技术支持人员

答案：C

342、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），为推进企业和群众诉求“一线应答”，12345政务服务便民热线与110的主要联动效率体现在（ ）方面。

- A.政务服务咨询
- B.投诉处理
- C.分流非警务求助
- D.在线办理指导

答案：C

343、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），关联事项集成办中提到的“一件事一次办”指的是（ ）。

- A.一个事项需要分多次办理
- B.一个事项需要多个部门共同办理
- C.关联性强的多个事项可以一次办结
- D.所有事项都可以在一个地点办理

答案：C

344、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），“告知承诺+容缺办理”审批服务模式中的“容缺办理”指的是（ ）。

- A.在申请材料不全的情况下也进行办理
- B.在没有告知承诺书的情况下也进行办理
- C.在没有实质性审查的情况下也进行办理
- D.在没有监管的情况下也进行办理

答案：A

345、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，（ ），健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。

- A.2023年
- B.2024年
- C.2025年
- D.2026年

答案：B

346、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，建立（ ）

的告知承诺事后核查和风险防范机制，并逐步推动将承诺和履约信息共享至全国信用信息共享平台。

- A.标准化
- B.数字化
- C.简易化
- D.差异化

答案：D

347、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），下列属于水电气网接入外线工程联合审批的牵头部门是（ ）？

- A.住房城乡建设、自然资源、交通运输部门
- B.能源部门及通信管理部门
- C.住房城乡建设、自然资源、能源部门
- D.能源部门及供电企业

答案：A

348、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），下列（ ）不属于线上办事“一网通办”的建设内容？

- A.推动办理结果“多端获取”
- B.推动办事申请“一次提交”
- C.推动一体化政务服务平台建设应用
- D.推动高频事项网上办、掌上办、一次办

答案：C

349、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），“好差评”体系主要与（ ）系统进行业务协同？

- A.一体化政务服务平台
- B.政务服务平台投诉建议体系
- C.部门业务系统
- D.110 报警平台

答案：B

350、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），关于智能帮办服务不涉及以下哪项功能？

- A.语音唤起
- B.预约办理
- C.视频咨询
- D.问答式引导

答案：C

351、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，对于法律法规明确要求依申请办理的政策，推进政策服务免申办时，以下哪项措施最能体现主动服务和便利化？

- A.建设政策咨询系统，提供政策解读平台
- B.提供政策咨询热线，解答企业群众疑问
- C.为符合条件的企业和群众自动生成申请表并调用申请材料，主动推送
- D.增加政策宣讲会，提高政策知晓度

答案：C

352、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》为（ ）号文？

- A.国发〔2023〕3号



- B.国发〔2024〕3号
- C.国发〔2022〕3号
- D.国发〔2024〕2号

答案：B

353、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，（ ）要加强统筹协调，开展试点示范，组织各地区各部门逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项，推动政务服务持续提质增效。

- A.国务院部门
- B.国务院办公厅
- C.省人民政府
- D.市人民政府

答案：B

354、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），拓展增值服务内容中，（ ）服务不属于人才服务范畴？

- A.人才认定
- B.融资担保
- C.资金补助
- D.住房安居

答案：B

355、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），在加强政务服务组织实施中，（ ）不是国务院办公厅的职责？

- A.加强统筹协调
- B.开展试点示范
- C.数据共享支撑
- D.制定工作方案

答案：C

356、关于《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）的总体要求哪个是错误的？

- A.以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导
- B.全面贯彻落实党的十九大精神
- C.坚持问题导向和目标导向相结合
- D.推动线上线下融合发展

答案：B

357、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，有关部门单设的政务服务窗口应整合并入本级政务服务中心，确不具备整合条件的要纳入一体化管理，按（ ）提供规范服务。

- A.统一规范
- B.统一标准
- C.统一要求
- D.统一程序

答案：C

358、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线直接面向（ ），是反映问题建议、推动解决政务服务问题的重要渠道。

- A.企业和群众
- B.政府部门
- C.社会组织
- D.新闻媒体

答案：A

359、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区设立的政务服务便民热线以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务，各地区归并后的热线统一为（）。

- A.110
- B.12345
- C.12315
- D.122

答案：B

360、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区设立的政务服务便民热线以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务，各地区归并后的热线统一为“12345 政务服务便民热线”，语音呼叫号码为“12345”，提供（）人工服务。

- A.工作日 8 小时
- B.工作日 12 小时
- C.7×24 小时
- D.周末特定时间

答案：C

361、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，为了保障热线服务水平不降低，各地区应按照（）方式设置过渡期。

- A.延长过渡期时间
- B.简化业务办理流程
- C.设置过渡期电话语音提示
- D.减少话务人员数量

答案：C

362、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要建立健全 12345 热线督办、考核和问责机制。加强对诉求办理单位的（）综合评价，完善绩效考核，不断提升热线归并后的服务质量和办理效率。

- A.热线管理机构的规模
- B.诉求办理单位的问题解决率
- C.热线管理人员的学历
- D.热线接听电话的数量

答案：B

363、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在优化地方政务服务便民热线中，下列需要设分中心的电话是（）。

- A.全国残疾人维权服务电话（12385）
- B.全国税务系统统一电话（12366）
- C.市场监管投诉举报热线（12315）
- D.全国文化市场举报电话（12318）

答案：B

364、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区 12345 热线要依法

依规完善包括受理、派单、办理、答复、督办、办结、回访、评价等环节的工作流程，实现企业和群众诉求办理的闭环运行。这属于优化 12345 热线运行机制中的（）。

- A.建立健全热线工作管理体系
- B.明确热线受理范围
- C.优化热线工作流程
- D.建立热线信息共享机制

答案：C

365、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，受理企业和群众各类非紧急诉求，包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。这属于优化 12345 热线运行机制中的（）。

- A.建立健全热线工作管理体系
- B.明确热线受理范围
- C.优化热线工作流程
- D.建立热线信息共享机制

答案：B

366、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，下列（）不属于热线知识库建设和应用的内容。

- A.完善多方校核、查漏纠错制度
- B.明确部门内部热线办理工作职责
- C.各部门向热线平台推送最新政策和热点问题答复口径
- D.推动热线知识库向基层工作人员和社会开放

答案：B

367、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，下列（）不是加强 12345 热线能力建设需要重视的方面。

- A.热线接通能力保障
- B.一线人员的业务培训
- C.部门内部热线办理工作职责
- D.自助查询服务的拓展

答案：D

368、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，负责全国政务服务便民热线工作统筹协调的机构是（）。

- A.国务院
- B.国务院办公厅
- C.各级政府
- D.各级政府办公厅（室）

答案：B

369、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，以下（）不是国务院办公厅在政务服务便民热线工作中的职责。

- A.指导督促各地区优化政务服务便民热线工作
- B.制定发布地方 12345 热线归并清单
- C.直接管理各地区热线归并任务
- D.及时研究解决热线建设发展中的重大问题

答案：C

370、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线国家标

准体系的建立属于（ ）方面的保障。

- A.管理
- B.制度
- C.社会参与
- D.技术

答案：B

371、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，广泛宣传 12345 热线的功能作用的主要目的是（ ）。

- A.加强组织领导
- B.健全热线社会监督机制
- C.方便企业和群众记忆和使用
- D.建立经费保障机制

答案：C

372、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，下列（ ）不是加强政务服务便民热线工作的内容。

- A.加强组织领导
- B.频繁变更热线号码
- C.加强制度保障
- D.加强社会参与

答案：B

373、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，企业和群众拨打频率较低的政务服务便民热线应（ ）。

- A.保留号码
- B.取消号码
- C.合并话务座席
- D.建立电话转接机制

答案：B

374、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，对于话务量大、社会知晓度高的政务服务便民热线，其话务座席应（ ）。

- A.取消
- B.保留
- C.归并到 12345 热线
- D.转移到其他地区

答案：C

375、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，实行垂直管理的国务院部门在各地设立的政务服务便民热线归并后，纳入所在地热线考核督办工作体系和跨部门协调机制，共建共享知识库，其相关数据应（ ）。

- A.销毁
- B.保留在原部门
- C.实时向 12345 热线平台归集
- D.转移到其他热线平台

答案：C

376、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，（ ）不是 12345 热线管理机构的职责。

- A.受理各类诉求
- B.负责热线平台的运行管理
- C.监督热线工作
- D.受理紧急热线事务

答案：D

377、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要建立统一的 12345 热线信息共享规则，加快推进各级 12345 热线平台与部门业务系统互联互通和信息共享。热线信息共享机制的主要目的是（ ）。

- A.提高办理效率
- B.保护个人隐私
- C.加强部门间合作
- D.推广热线服务

答案：C

378、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要建立和维护（ ）的 12345 热线知识库，完善多方校核、查漏纠错等制度。

- A.个性化和多样化
- B.权威准确和标准统一
- C.实时更新和互联共享
- D.个性化和实时更新

答案：B

379、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中，提出的政务服务便民热线归并的目标是什么？

- A.增加热线号码数量
- B.实现一个号码服务
- C.减少服务内容
- D.限制群众使用热线

答案：B

380、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，该指导意见中提到的 12345 热线的服务时间是什么？

- A.工作日上班时间
- B.“7×24 小时”全天候人工服务
- C.仅在夜间提供服务
- D.仅在周末提供服务

答案：B

381、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，根据指导意见，12345 热线不受理哪类事项？

- A.经济调节问题
- B.市场监管问题
- C.涉及国家秘密的事项
- D.公共服务问题

答案：C

382、文件《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》的编号是什么？

- A.国办发〔2019〕53 号
- B.国办发〔2020〕53 号

C.国办发〔2021〕53 号

D.国办发〔2022〕53 号

答案：B

383、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线的主要作用是什么？

A.反映问题建议、推动解决政务服务问题

B.增加政府收入

C.提供娱乐服务

D.促进国际交流

答案：A

384、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，优化政务服务便民热线的目标是什么？

A.降低服务效率

B.提高政府为企便民服务水平

C.减少监督考核

D.限制企业群众的满意度

答案：B

385、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并的截止时间是什么时候？

A.2020 年底前

B.2021 年底前

C.2022 年底前

D.2023 年底前

答案：B

386、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，文件中提到的基本原则之一是属地管理与什么相统筹？

A.企业参与

B.群众监督

C.部门指导

D.媒体宣传

答案：C

387、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线与业务部门的职责分工是怎样的？

A.12345 热线代替部门职能

B.12345 热线负责受理企业和群众诉求、回答一般性咨询

C.12345 热线负责所有业务办理

D.部门负责受理诉求，12345 热线负责办理业务

答案：B

388、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线平台与部门业务系统应实现什么？

A.完全隔离

B.有限连接

C.互联互通和信息共享

D.单向传输

答案：C

389、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，各地区要对企业和群众诉求办理质量差、推诿扯皮或谎报瞒报、不当退单等情形，按照有关规定进行\_\_\_\_和\_\_\_\_。

- A.问责和处罚
- B.追责和通报
- C.问责和通报
- D.问责和追究

答案：C

390、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，加快建立健全政务服务便民热线国家标准体系。各地区各部门要根据实际情况制定和完善相关管理规范，建立\_\_\_\_机制，为政务服务便民热线的规范运行提供制度保障。

- A.经费保障
- B.信息保密
- C.科学健全
- D.信息齐全

答案：A

391、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，健全 12345 热线社会监督机制，推动开展 12345 热线服务效能“\_\_\_\_\_”工作。

- A.满意度回访
- B.好差评
- C.效能监督
- D.满意度

答案：B

392、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，坚持\_\_\_\_，以切实便利企业和群众为出发点和落脚点，拓展受理渠道，完善知识库共享、专家支持、分中心联动等机制，提高热线接通率和专业化服务水平。

- A.便民高效和专业支撑相结合
- B.办件高效和专业支撑相结合
- C.解答专业 and 办件高效相结合
- D.解答专业 and 便民高效相结合

答案：A

393、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，坚持\_\_\_\_，强化 12345 热线平台与部门业务系统互联互通和信息共享，推动 12345 热线与各类线上线下政务服务平台、政府网站联动融合。相关部门要加强对普遍性诉求的研究分析，解决共性问题。

- A.数据传输和协同发展相促进
- B.数据传输和协同分析相促进
- C.互联互通和协同发展相促进
- D.数据传输和互相分析相促进

答案：C

394、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心，加快转变政府职能，深化“\_\_\_\_\_”改革。

- A.供给侧
- B.放管服

C.总客服

D.分客服

答案：B

395、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出各地区要建立 12345 热线信息安全保障机制，落实信息安全责任，依法依规严格保护国家秘密、商业秘密和个人隐私，按照“谁管理、谁使用、谁负责”的原则，加强业务系统访问查询、共享信息使用的全过程安全管理。其中的目的是什么？

A.建立热线工作督办问责机制

B.建立热线信息共享机制

C.优化热线工作流程

D.强化信息安全保障

答案：D

396、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，各地区要建立和维护“权威准确、标准统一、实时更新、共建共享”的 12345 热线\_\_\_\_\_，完善多方校核、查漏纠错等制度。建立各部门向同级 12345 热线平台推送最新政策和热点问题答复口径、及时更新专业知识库的责任机制。

A.档案库

B.数据库

C.知识库

D.资料库

答案：C

397、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》提及，以下哪一个不属于各地 12345 政务服务便民热线归并方式？

A.整体并入

B.双号并行

C.设分中心

D.呼叫转移

答案：D

398、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》提及，以下哪一个不属于与 12345 热线建立联动机制的号码？

A.110

B.120

C.114

D.119

答案：C

399、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》提及,以下哪一个号码与地方 12345 热线实行双号并行？

A.12322

B.12369

C.12365

D.12331

答案：B

400、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各级政务服务数据管理部门要依托省政务服务事项管理系统，引入省、市、县逐级统筹模式，推动同一政务服务事项各要素逐步实现全省范围内统一，是为了解决（ ）。



- A.政务服务过于复杂的问题
- B.政务服务人员不足的问题
- C.省内、市内政务服务标准不一致问题
- D.政务服务费用过高的问题

答案：C

401、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，推进政务服务规范化中需要规范审批服务，规范审批监管协同。各地、各部门要落实属地监管责任，按照（ ）原则健全审管衔接机制。

- A.谁审批、谁监管
- B.谁主管、谁负责
- C.谁审批、谁负责
- D.谁监管、谁审批

答案：A

402、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，推动政务服务场所统一品牌形象、统一管理规范、统一服务标准，对集中提供政务服务的综合场所要统一对外名称，县级以上为（ ）。

- A.便民服务中心
- B.政务服务中心
- C.党群服务中心
- D.公共服务中心

答案：B

403、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，省级政务服务数据管理部门要加快对接全国一体化政务服务平台，建立跨省互通互认机制，实现电子证照全国互通互认。关于推广“免证办”服务，以下哪项描述是错误的？

- A.需要加快对接全国一体化政务服务平台
- B.无需实现电子证照全国互通互认
- C.要提升全省电子证照服务支撑能力
- D.应扩大证照应用领域

答案：B

404、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，省级业务主管部门要充分发挥行业管理和系统平台优势，积极探索省市主题集成共建模式。

- A.省级业务主管部门
- B.市级政务服务数据管理部门
- C.各级业务主管部门
- D.全国一体化政务服务平台

答案：A

405、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为推广“免证办”服务，通过（ ）可以提升省级政务服务数据管理部门要电子证照服务的支撑能力。

- A.减少电子证照的种类
- B.限制电子证照的使用范围
- C.建立办理材料与电子证照的关联关系
- D.停止对外省市的电子证照进行互通互认

答案：C

406、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，在国家明确政务服务拆分标准基础上，引入省、市、县逐级统筹模式，推动同一政务服务事项各要素逐步实现全省范围内统一，是为了解决（ ）。

- A.市内、区县内政务服务标准不一致问题
- B.省内、市内、区县内政务服务标准不一致问题
- C.省内、市内政务服务标准不一致问题
- D.政务服务流程复杂的问题

答案：C

407、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，持续梳理推出一批关联性强、办事需求量大、企业群众获得感强的政务服务事项集成化办理清单。（）部门应积极探索省市主题集成共建模式。

- A.国务院办公厅
- B.省级业务主管部门
- C.市级业务主管部门
- D.各级人民政府

答案：B

408、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为推广“免证办”服务，通过（）可以提升省级政务服务数据管理部门要电子证照服务的支撑能力。

- A.减少电子证照的种类
- B.限制电子证照的使用范围
- C.建立办理材料与电子证照的关联关系
- D.建立办事结果与电子证照的关联关系

答案：C

409、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为推进政务服务事项集成化办理，（）部门需要围绕企业群众关注的重点领域，持续梳理推出一批关联性强、办事需求量大、企业群众获得感强的政务服务事项集成化办理清单。

- A.各级业务主管部门和政务服务数据管理部门
- B.省级业务主管部门和省级政务服务数据管理部门
- C.省级政务服务数据管理部门和市级政务服务数据管理部门
- D.国务院办公厅和各级政务服务数据管理部门

答案：A

410、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，在（）年底前，政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升，高频政务服务事项实现全省无差别受理、同标准办理。

- A.2024
- B.2025
- C.2026
- D.2027

答案：B

411、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各地、各部门对已实现线上办理的政务服务事项，原则上要同步提供（）服务，由企业和群众自主选择办理渠道。

- A.线下窗口办事
- B.上门办理
- C.辅助办理
- D.机器办理

答案：A

412、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，开展标杆政务服务中心评估和（）评选活动，以服务提升为导向，充分发挥示范引领作用，推动政务服务环境整体提升。

- A.最强政务人
- B.最美政务人
- C.最佳政务人
- D.最好政务人

答案：B

413、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为进一步加快推进广东省政务服务标准化规范化便利化工作，需要推进数据资源“一网共享”省级在数据资源共享方面的主要举措是（）。

- A.成立数据销售公司
- B.成立政务数据共享协调小组
- C.限制数据共享范围
- D.停止数据共享活动

答案：B

414、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为推进政务服务便利化，推动更多政务服务事项“就近办”，政府全面部署的服务自助机是什么？

- A.一网通办 2.0
- B.粤智助
- C.市民之窗
- D.电子证照机

答案：B

415、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，持续维护告知承诺和容缺受理事项标签信息，依托（）实时更新、公布告知承诺和容缺受理事项清单及办事指南，方便企业群众查询和监督。

- A.广东政务服务网
- B.粤省事
- C.粤商通
- D.粤智助

答案：A

416、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各地、各部门要推进本地本部门（）主题集成服务事项清单中的服务逐步向移动端拓展，企业和群众可根据实际需求自主选择“一件事一次办”涉及的全部或部分事项。

- A.一件事一次办
- B.一网通办
- C.一码通办
- D.免证办

答案：A

417、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为加快推进我省政务服务规范化工作，做到规范审批监管协同，各地、各部门要严格按照行政许可事项清单管理要求，逐项明确对应的监管部门，完善（）全链条全领域监管。

- A.事前
- B.事中
- C.事后
- D.以上选项全是

答案：D

418、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为推动更多政务服务事项“就

近办”，例如在港澳地区设立（）服务专区，完善跨境政务服务相关领域法制建设。

- A. “跨镇通办”
- B. “跨境通办”
- C. “跨省通办”
- D. “跨市通办”

答案：B

419、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，规范开展政务服务评估评价，可以通过开展标杆政务服务中心评估和“（）”评选活动，以服务提升为导向，充分发挥示范引领作用，推动政务服务环境整体提升。

- A.好差评
- B.就近办
- C.最美政务人
- D.最便民

答案：C

420、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各地、各部门要加强中介服务机构的监管，实行（）等级评价、资质动态管理，持续清理整治中介服务环节多、耗时长、市场垄断、“红顶中介”等问题。

- A.信用
- B.诚实
- C.实用
- D.真诚

答案：A

421、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，省级业务主管部门要牵头清理中介服务事项，对确需保留的强制性中介服务事项，实行（）并向社会公布。

- A.有序管理
- B.清单管理
- C.持续管理
- D.动态管理

答案：B

422、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各部门依法设有现场勘察、技术审查、听证论证的特殊环节的政务服务事项清单，需要在（）向社会公布。

- A.广东政务服务网
- B.广东省人民政府门户网站
- C.部门门户网站
- D.广东省一体化政务服务平台

答案：A

423、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，（）负责对省级基本目录的动态化、实施清单及其要素准确性等进行审核检查。

- A.各级业务主管部门
- B.各级政务服务和数据管理部门
- C.各地各部门
- D.广东省政务服务和数据管理局

答案：B

424、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，（）要牵头清理中介服务事项，

对确需保留的强制性中介服务事项，实行清单管理并向社会公布。

- A.各级政务服务和数据管理部门
- B.各级业务主管部门
- C.省级业务主管部门
- D.市级业务主管部门

答案：C

425、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，以下哪个不属于推进政务服务事项标准化的具体措施。

- A.明确政务服务事项管理范围
- B.推进政务服务事项基本目录标准化
- C.建立健全政务服务事项动态管理机制
- D.推进政务服务场所规范化

答案：D

426、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，全面提升省一体化政务服务平台服务能力不包括以下哪个？

- A.加强平台建设统筹
- B.强化平台公共支撑
- C.推进数据资源“一网共享”
- D.强化组织领导

答案：D

427、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，关于规范中介服务，以下哪种做法是不被提倡的？

- A.清理中介服务事项
- B.取消所有中介服务以提高效率
- C.加强对中介服务的规范管理
- D.对确需保留的强制性中介服务事项实行清单管理

答案：B

428、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为进一步加快推进广东省政务服务标准化规范化便利化工作，需要推广“免证办”服务，以下哪些说法是不正确是哪个？

- A.无需建立电子证照库
- B.加快对接全国一体化政务服务平台
- C.实现电子证照全国互通互认
- D.提升用证体验

答案：A

429、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在“一网统管”创新社会智能化管理模式中，“粤平安”社会治理云平台建设可以深化（ ）。

- A.矛盾纠纷化解和态势分析决策
- B.智慧信访和智慧辅助决策
- C.社会动员防控和应急救援处置
- D.交通运输一体化和数字住建

答案：A

430、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，以“一网统管”开创省域治理新格局要求提高生态环境保护科学化水平，其中智慧生态云平台的建设是为了（ ）。

- A.完善城市交通基础设施

- B.提升自然资源要素的调查监测能力
- C.推动各环境业务的协同互联
- D.构建数字孪生试点流域

答案：C

431、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，将数字技术广泛应用于政府管理服务，统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，优化业务流程，创新协同方式，需要提升“一网统管”综合支撑能力，其中建立赋码管理体系主要用于（ ）。

- A.构建二维码编码规范
- B.加强物资储备管理
- C.提升人员管理效率
- D.完善商业合作机制

答案：A

432、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为加快构建全省“一片云”，需要完善全省政务云（ ）总体架构，推动政务云升级扩容，推动全省政务应用迁移上云。

- A. “1+N”
- B. “1+N+M”
- C. “N+M”
- D. “N+1”

答案：B

433、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为进一步深化广东省数字政府改革建设，要优化数字政府体制机制，健全制度规则体系，在数字政府配套制度方面，广东省计划进行的行动是（ ）。

- A.清理不适宜的行政规范性文件
- B.加快数字政府重点领域标准规范研制
- C.制定数据产权制度
- D.加强新技术在行政管理中的应用

答案：A

434、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，优化数字政府体制机制，健全制度规则体系需要构建区域协同机制，完善“省统、市建、共推”机制，打造“粤复用”数字政府应用超市“省统、市建、共推”机制的主要目的是（ ）。

- A.加强省级政府的统一管理
- B.提升市级政府的建设能力
- C.实现“一地创新、各地复用”
- D.促进数字政府技术的创新发展

答案：C

435、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，需要健全公共支撑能力体系，加强（ ）建设，完善应用支撑服务保障体系。

- A.数字政府应用开发平台
- B.全省统一身份认证平台
- C.可信电子证照管理和应用平台
- D.省电子印章平台

答案：D

436、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为充分释放数据价值，强化数据要素赋能作用，需要完善数据管理机制和基础制度，加快构建数据资源“一网共享”体系，深入推进

数据要素市场化配置改革，充分释放数据价值，赋能经济社会高质量发展。在推进社会数据管理中，建立健全社会数据紧急调拨制度的目的是（ ）。

- A.提高数据共享效率
- B.加强数据安全保障
- C.提升数据资源使用效益
- D.提高应急状态下数据要素高效协同配置能力

答案：D

437、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省计划到 2035 年，数字政府应该达到（ ）的目标。

- A.基本建成，但尚不完善
- B.体系框架更加成熟完备
- C.仅为部分地区提供服务
- D.停止进一步发展

答案：B

438、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为构建以“一网统管”开创省域治理新格局，需要提升经济数字化治理水平。其中经济治理指标体系的构建是为了（ ）。

- A.强化经济治理数据汇聚治理和共享应用
- B.提升环境监测能力
- C.推进规划编制和实施动态监测
- D.加强对实体经济的监管

答案：A

439、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为构建“一网统管”的省域治理新体系，推进政府数字化服务能力的全面提升，需通过社会智能化管理模式的创新实践，特别是加强应急通信网络和全域风险感知网络的建设与完善，深化（ ）。

- A.智慧信访和智慧辅助决策
- B.综合监测预警和社会动员防控
- C.智能监管执法和应急救援处置
- D.态势分析决策和综合网格管理

答案：B

440、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，将数字技术广泛应用于政府管理服务，统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，优化业务流程，创新协同方式，推动“一网统管”“一网通办”“一网协同”相互促进、融合发展，是为了不断提升政府（ ）效能。

- A.数字化执政
- B.数字化履职
- C.数字化服务
- D.数字化行政

答案：B

441、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在强化市场智慧化监管能力中需要加强监管事项清单数字化管理，深化（ ）平台应用，完善跨部门、跨区域、跨层级监管联动响应和协作机制，推进监管标准互通、违法线索互联、检验鉴定结果互认。

- A.“互联网+监管”
- B.“信息化+监管”
- C.“数字化+监管”
- D.“大数据+监管”

答案：A

442、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，充分发挥全国一体化政务服务平台“（ ）”枢纽作用，统筹整合各类网上办事入口，进一步推动高频政务服务从网上可办向全程网办、好办易办转变。

- A.一网通办
- B.一网协同
- C.一网共享
- D.一网统管

答案：A

443、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在强化市场智慧化监管能力的过程中，强化以网管网，加强平台经济等重点领域监管执法，推进包容审慎监管，创新与新经济相适应的（ ）模式。

- A.标准
- B.监管
- C.科学
- D.结构化

答案：B

444、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在完善一体化协同办公体系的过程中，探索政务智能系统建设应用，推动依托（ ）系统研究部署工作、解决问题，提升辅助决策能力。

- A.AI
- B.DL
- C.GI
- D.ML

答案：C

445、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，面对升级省政务服务事项管理系统，全面推广实行同源管理、地市二次统筹功能，需要推进政务服务事项实施清单（ ）。

- A.统一化
- B.规范化
- C.便利化
- D.标准化

答案：D

446、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，提升“一网统管”综合支撑能力。升级完善（ ）省域治理数字化总平台，打造城市操作系统。

- A.粤治数
- B.粤治慧
- C.粤监管
- D.粤智慧

答案：B

447、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，要求,依托全国一体化政务服务平台，推动（ ）、电子营业执照、电子社会保障卡等高频电子证照实现跨省应用。

- A.电子医保卡证照
- B.电子港澳居民来往内地通行证证照
- C.电子证照



D.国家居民身份证电子证照

答案：D

448、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，由( )牵头，相关地市和部门共同组成的“跨域通办”工作专班，分领域分条块推进高频事项实现“跨域通办”。

A.广东省政府办公厅

B.广东省政务服务数据管理局

C.广东省人力资源和社会保障厅

D.广东省公安厅

答案：B

449、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作目标要求建立省级统筹工作机制，统筹制定政务服务事项“跨域通办”流程规则，实现“跨域通办”( )。

A.区域协调发展

B.集约式发展

C.统筹发展

D.融合发展

答案：B

450、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作机制提出强化省级统筹，从省级层面强化( )和( )，成立“跨域通办”工作专班，建立工作情况通报制度，做到通办合作“全省一盘棋”。

A.管理规范统一，系统支撑

B.业务标准一致，信息化发展

C.合作机制，标准一致

D.业务统筹，系统支撑

答案：D

451、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，建立政务服务“跨域通办”工作机制强调( )要强化对地市开展“跨域通办”工作的赋能支撑，充分利用国家各业务平台系统优势，主动开展整体通办对接和创新试点。

A.省级业务主管部门

B.省级政务服务数据管理局

C.地方业务主管部门

D.地方政务服务数据管理局

答案：A

452、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，规范“跨域通办”异地代收代办，要求制定《广东省“跨域通办”异地代收代办服务标准》，规范( )政务服务大厅“跨域通办”综合窗口设置，明确收件地和办理地权责划分、业务流程程序等内容，加强窗口人员业务培训，优化导办帮办服务。

A.省、市、县三级

B.省、市两级

C.市、县两级

D.市、县、镇三级

答案：C

453、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，电子证照跨省应用，支持通过个人和法人数字空间、电子证照等系统跨省办事调用电子证照服务，实现持证人亮证核验信息、授权第三方用证，是为了实现企业群众异地办事( )。

A.“免跑、免交”

B.“不跑、免交”

- C. “少交、免跑”
- D. “少交、免交”

答案：D

454、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，下列()不是建立政务服务“跨域通办”工作机制的内容。

- A.强化省级统筹
- B.加强协作创新
- C.深化合作机制
- D.拓展跨域范围

答案：B

455、强化“跨域通办”数字化支撑能力是《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》中的重要内容，以下选项中说法错误的是（ ）。

- A.升级政务服务网“跨域通办”服务专区
- B.构建“跨域通办”事项管理分支
- C.建立“跨域通办”业务支撑系统
- D.积极探索电子证照跨省应用

答案：B

456、为贯彻落实关于加强政务服务“跨省通办”工作的部署要求，制定了《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，其主要目的是()

- A.加快推进政务服务标准化
- B.加强政务服务“跨省通办”工作
- C.提升“跨域通办”服务效能
- D.简化政务服务流程

答案：C

457、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，广东省政务服务数据管理局在推进“跨域通办”工作中的主要角色是()。

- A.牵头单位
- B.配合单位
- C.责任单位
- D.决策单位

答案：A

458、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在泛珠三角区域政务服务“跨省通办”合作省区外，继续拓展“跨省通办”合作省份，与()省区建立了政务服务“跨省通办”合作机制。

- A.湖北、重庆
- B.黑龙江、新疆
- C.内蒙古、港澳
- D.以上都是

答案：D

459、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，由()负责确定“省内通办、跨省通办”高频事项清单和“跨境通办”高频事项清单。

- A.国务院
- B.省政府
- C.各地各部门
- D.省政务服务数据管理局

答案：C

460、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，广东省在推进“跨域通办”工作中，要求粤港澳大湾区内地9市梳理提供部少于()项“跨境通办”高频事项清单。

A.50

B.100

C.150

D.200

答案：A

461、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在推进“跨域通办”工作中，特别强调了()工作的标准化水平。

A.政务服务流程

B.电子证照的应用

C.“跨域通办”事项

D.政务服务平台建设

答案：C

462、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在“跨域通办”工作中，()方面是提升服务效能的关键。

A.增加服务窗口数量

B.延长服务时间

C.提升事项标准化水平

D.加强人员培训

答案：C

463、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，依托全省统一的“跨域通办”事项管理中枢和业务支撑系统，强化线上线下融合，全面提“跨域通办”服务效能，最终实现()工作目标。

A.提高政府收入

B.提升政务服务效率

C.加强政府监管能力

D.创建全国示范区域

答案：D

464、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，广东省在推进“跨域通办”时，采取()有效措施加强监督。

A.定期开展监督检查

B.建立奖惩机制

C.加强宣传教育

D.引入第三方评估机构

答案：A

465、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，广东省政务服务数据管理局在推进“跨域通办”时，采取()保障措施。

A.加强组织领导

B.加强监督评价

C.加强宣传推广

D.所有以上选项

答案：D

466、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作有力推动跨区域办理政务

服务事项从 ( )到( )转变，全面提升“跨域通办”服务效能。

- A.快办，优办
- B.可办，好办
- C.好办，快办
- D.可办，优办

答案：B

467、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，泛珠三角区域各省区业务标准衔接，探索推动( )项“跨省通办”事项在泛珠三角区域不同省区事项名称、办理条件一致，实现异地同标准办理、无差别受理。

- A.50
- B.100
- C.30
- D.60

答案：C

468、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，泛珠三角区域“跨省通办”建立了( )和港澳“跨境通办”服务专区代收代办机制。

- A.窗口授信协作机制
- B.一网通办机制
- C.线上授信机制
- D.自助办机制

答案：A

469、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，基于省政务服务事项管理系统，建设( )，支持“省内通办”“跨省通办”“跨境通办”事项集中管理，实现通办事项统一发布、数据同源、动态更新。

- A.“跨域通办”事项管理中枢
- B.“跨域通办”业务支撑系统
- C.“跨域通办”服务专区
- D.“跨域通办”数字化管理中枢

答案：A

470、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在“跨域通办”中，由( )才能确保政务服务标准一致。

- A.中央政府统一制定标准
- B.广东省政府统一制定标准
- C.各地区自行协商制定标准
- D.依靠市场力量推动标准统一

答案：B

471、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作中提到的“高频事项”主要指的是( )。

- A.经常发生的事务
- B.重要性高的事务
- C.需要多人协作的事务
- D.涉及多个部门的事务

答案：A

472、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》提出提升“跨域通办”事项标准化水平，不包括( )。

- A.确定高频事项清单
- B.落实事项动态管理
- C.推行有差别市内通办
- D.推动省内通办事项标准一致和探索泛珠区域事项标准统一

答案：C

473、《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》要求，2022 年 12 月底前，实现不少于（）项高频政务服务事项无差别“市内通办”。

- A.100
- B.200
- C.50
- D.150

答案：B

474、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在泛珠三角区域政务服务“跨省通办”合作省区外，还计划与哪些省区建立政务服务“跨省通办”合作机制？

- A.湖北、重庆、黑龙江、新疆、内蒙古
- B.湖南、重庆、黑龙江、新疆、内蒙古
- C.湖北、四川、黑龙江、新疆、内蒙古
- D.湖北、河南、黑龙江、新疆、内蒙古

答案：A

475、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，下列哪个城市不是“粤视会”平台为试点，开发在线视频办事系统，实行“视频办”服务试点市？

- A.深圳
- B.珠海
- C.东莞
- D.广州

答案：D

476、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，为了确保全省“跨域通办”工作取得实效，省政数局将“跨域通办”完成情况纳入（），作为省数字政府改革建设第三方评估的重要依据。

- A.年度绩效考核
- B.年度常态化监测
- C.年度政务情况通报
- D.年度综合测评

答案：B

477、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，政务服务网各地市专区在“跨域通办”服务方面应该参考哪种做法？

- A.省的做法
- B.市的做法
- C.县的做法
- D.乡的做法

答案：A

478、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，省政务服务数据管理局在全省政务服务“跨域通办”工作中的主要职责是什么？

- A.统一汇总、编制、发布事项清单
- B.统筹建设省级系统平台

- C.优化服务流程、创新服务方式
- D.提供数字政府公共能力支撑

答案：A

479、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，关于“跨域通办”好差评工作，以下哪项描述是正确的？

- A.不得调整有关政策
- B.不涉及指标评价机制
- C.无需加强评价结果运用
- D.完成情况纳入年度常态化监测

答案：D

480、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，成立由省政务服务数据管理局牵头，相关地市和部门共同组成的“跨域通办”工作专班，（）实现“跨域通办”。

- A.监督评价各地各部门工作
- B.负责省级系统平台的维护
- C.汇总政务服务改革创新亮点
- D.分领域分条块推进高频事项

答案：D

481、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，省级业务主管部门要强化对（）开展“跨域通办”工作的赋能支撑，充分利用国家各业务平台系统优势，主动开展整体通办对接和创新试点。

- A.下属部门
- B.地市和区级部门
- C.地市
- D.地市以下部门

答案：C

482、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，各地各部门可通过省政务服务事项管理系统，依据制定“跨域通办”事项动态管理规则，对本地本部门已实现“跨域通办”的政务服务事项进行（），并保持动态更新。

- A.标识
- B.标记
- C.登记
- D.记录

答案：A

483、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，加快建立由港澳政务服务部门、驻港澳金融机构、当地商会社团组织共同参与的（）“跨境通办”合作机制，便利港澳及内地居民在两地办理政务服务事项。

- A.港澳地区
- B.粤港澳政务服务
- C.港澳政务服务
- D.粤港澳大湾区政务服务

答案：B

484、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，依托横琴粤澳深度合作区、前海深港现代服务业合作区和广州南沙粤港澳（），积极推动与港澳地区政务服务深度融合。

- A.深度合作平台
- B.全面合作区

- C.深度合作区
- D.全面合作平台

答案：D

485、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），（ ）不是需要优化的内容？

- A.办理流程
- B.服务费用
- C.申请材料
- D.到现场次数

答案：B

486、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），“一件事”主题集成服务依据办事场景至少需要组合（ ）项政务服务事项？

- A.一项
- B.不少于两项
- C.不少于五项
- D.根据实际情况自由决定

答案：B

487、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务事项的监督与评估工作应当由（ ）加强。

- A.省政务服务数据管理部门
- B.市、县（市、区）政府服务数据管理部门
- C.业务配合部门
- D.所有上述部门

答案：A

488、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），下列（ ）不属于行政权力事项？

- A.行政奖励
- B.行政许可
- C.行政裁决
- D.公共服务

答案：D

489、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），实施清单是指（ ）？

- A.政务服务事项的名称、类型、编码等基本要素的清单
- B.统一规范政务服务事项的实施标准化程度
- C.政务服务事项的申请材料、业务表单、审批结果等要素的清单
- D.广东政务服务网上展示的办事指南

答案：D

490、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省级基本目录审核通过后，业务主管部门应当在（ ）内完成本系统政务服务事项实施规范的编制和发布工作。

- A.5 个工作日
- B.10 个工作日
- C.15 个工作日
- D.20 个工作日

答案：A

491、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，市、县（市、区）业务主管部门根据本行政区域的管理

要求，在上级实施规范发布后（ ）内完成本级政务服务事项实施规范的编制和发布工作。

- A.2 个工作日
- B.3 个工作日
- C.5 个工作日
- D.10 个工作日

答案：C

492、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7 号），市级基本目录相关管理工作应当参照（ ）基本目录执行。

- A.国家级
- B.省级
- C.市级
- D.县级

答案：B

493、“ 机动车驾驶证核发” 属于（ ）事项类型？

- A.行政征收
- B.行政确认
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：C

494、“ 母婴保健医学技术鉴定” 属于（ ）事项类型？

- A.行政征收
- B.行政确认
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：B

495、“注册建筑师执业资格认定” 属于（ ）事项类型？

- A.行政征收
- B.其他行政权力
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：B

496、“海域使用权争议的调解” 属于（ ）事项类型？

- A.行政征收
- B.其他行政权力
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：B

497、“ 会计师事务所（分所）信息变更、注销备案” 属于（ ）事项类型？

- A.行政征收
- B.行政确认
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：B

498、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7 号），以下事项属于管理范围的是（ ）？



- A.行政征收
- B.行政检查
- C.行政处罚
- D.行政强制

答案：A

499、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务事项实施机构在编制实施清单时，是否可以要求办事对象提供实施清单要求之外的材料？下列说法正确的是( )。

- A.可以，以确保事项的全面性
- B.不可以，必须严格按照实施清单要求
- C.在特殊情况下可以
- D.需要上级部门批准后可以

答案：B

500、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务事项基本目录中不包括( )。

- A.事项名称
- B.事项类型
- C.设定依据
- D.事项编码

答案：D

501、广东省政务服务事项管理系统目前支持( )方式进行登录？

- A.粤政易扫码
- B.微信扫码
- C.微警认证
- D.事项系统账号密码

答案：A

502、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务事项管理应当遵循依法依规、统筹兼顾、分级分类、一体管理、动态调整、相对稳定的原则，对政务服务事项实行( )、规范化、便利化管理。

- A.标准化
- B.技术化
- C.信息化
- D.以上都是

答案：A

503、《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号）的试行期限是( )年。

- A.一年
- B.两年
- C.三年
- D.五年

答案：C

504、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省政务服务数据管理部门负责全省政务服务事项的( )；负责省级基本目录日常动态调整的审核；负责省事项管理系统的升级完善与运维保障。

- A.行政管理、统筹监督、标准化建设
- B.统筹管理、指导监督、标准化建设
- C.指导管理、行政监督、标准化审核

D.行政指导、统筹管理、标准化建设

答案：B

505、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构应当依据（ ），制定并及时调整政务服务文件归档范围与要求，确保政务服务档案同步归档。

A.基本目录

B.实施清单

C.权责清单

D.事项清单

答案：B

506、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，依托省事项管理系统，省、市、县(市、区)业务主管部门公布基本目录和实施规范，政务服务实施机构公布权责清单和实施清单，并通过( )向社会公开。

A.国家政务服务平台

B.广东政务服务网

C.部门业务系统

D.移动政务服务平台

答案：B

507、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务事项在移动政务服务平台、公众号等渠道发布前，需要在( )上进行登记，未经登记不得上线。

A.省事项管理系统

B.广东政务服务网

C.国家政务服务平台

D.移动政务服务平台

答案：A

508、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务事项实施机构以企业群众需求为导向，应当如何选择政务服务事项组合，下列说法正确的是( )。

A.政务实施部门根据实际情况确定不少于2项政务服务事项组合形成“一件事”主题集成服务

B.根据办事场景选择不少于2项政务服务事项组合形成“一件事”主题集成服务

C.根据企业群众需求选择不少于2项政务服务事项组合形成“一件事”主题集成服务

D.根据办事场景选择多于2项政务服务事项组合形成“一件事”主题集成服务

答案：B

509、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省政务服务数据管理部门的工作职责不包括以下哪些方面？

A.负责全省政务服务事项的统筹管理、指导监督与标准化建设

B.负责省级基本目录日常动态调整的审核

C.负责省事项管理系统的升级完善与运维保障

D.负责编制、管理、发布本系统基本目录

答案：D

510、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省、市业务主管部门负责（ ）。

A.编制、管理、发布本系统基本目录

B.省级基本目录日常动态调整的审核

C.指导下级对口部门的实施清单编制工作

D.本系统、本部门政务服务事项全生命周期管理的监督和检查

答案：A

511、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），参照省职责，分工开展本行政区

域内的政务服务事项相关统筹、管理、指导、监督工作的是什么部门？

- A.市、县（市、区）政务服务数据管理部门
- B.省、市、县（市、区）政务服务实施机构
- C.省、市业务主管部门
- D.省政务服务数据管理部门

答案：A

512、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），列入省级基本目录的政务服务事项，不得（ ）。

- A.在市级基本目录中重复设定
- B.在区级基本目录中重复设定
- C.在市级事项清单中重复设定
- D.在区级事项清单中重复设定

答案：A

513、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），对涉及部门职能配置的政务服务事项调整，应当征求（ ）意见后作出调整决定。

- A.省人民政府
- B.省政务服务数据管理部门
- C.省机构编制部门
- D.省业务主管部门

答案：C

514、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，省业务主管部门设定“是否统筹”“下级是否可改”等统筹权限规则，规范政务服务事项申请材料、（ ）等重点要素，编制形成实施规范，并对外发布。

- A.审批流程
- B.审批程序
- C.审批过程
- D.审批结果

答案：D

515、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，市、县（市、区）业务主管部门根据本行政区域的管理要求，在上级实施规范基础上，追加统筹权限规则和（ ）后，形成本级实施规范，并对外发布。

- A.统筹规范
- B.统筹标准
- C.统筹清单
- D.统筹要素

答案：D

516、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，市、县（市、区）业务主管部门应当统一收集本系统的调整需求，通过（ ）向对口的上级业务主管部门提出。

- A.广东政务服务网
- B.省事项管理系统
- C.国家政务服务平台
- D.移动政务服务平台

答案：B

517、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，对上级业务主管部门未在5个工作日内作出决定的，下级业务主管部门按程序报（ ）政务服务数据管理部门汇总。

- A.上级

- B.省级
- C.同级
- D.市级

答案：C

518、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，基本目录发生调整后，省、市、县（市、区）业务主管部门应当在（ ）内更新权责清单、投资审批管理事项清单、工程建设项目审批事项清单。

- A.3 个工作日
- B.5 个工作日
- C.10 个工作日
- D.15 个工作日

答案：C

519、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》要求，以（ ）推动企业办事“便利化”。

- A.标准化
- B.规范化
- C.社会化
- D.精细化

答案：D

520、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，鼓励有条件的地市探索建立涉企政务服务（ ）机制，定期开展涉企政务服务深度体验。

- A.检查官
- B.巡检官
- C.体验官
- D.服务官

答案：C

521、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》要求，向企业提供（ ）服务，通过上门走访、座谈交流等方式及时开展涉企工作。

- A.咨询指导
- B.帮办代办
- C.网办帮办
- D.代收代办

答案：B

522、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》旨在贯彻落实哪项工作部署？

- A.科技创新驱动
- B.实体经济为本，制造业当家
- C.绿色发展
- D.城乡一体化

答案：B

523、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，下面哪些不是“视频办”的办理渠道？

- A.粤省事 APP
- B.粤商通 APP
- C.粤自助
- D.PC 端

答案：C

524、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，围绕企业全过程、产业发展全链条，全力推进涉企政务服务减环节、（ ）、减时限、减费用，实现产业投资项目快审、快批、快建。

- A.减开支
- B.减材料
- C.减跑动
- D.减审批

答案：B

525、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，在市、县、镇三级服务中心设立综合服务窗口，推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”政务服务模式，实现涉企政务服务事项（ ）。

- A. “一网统管”
- B. “一窗通办”
- C. “一网通办”
- D. “一网统办”

答案：B

526、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，依托省政务服务一体化平台，企业可通过（ ）查看奖补政策、申报补贴、查看审批进度、获得兑现补贴等

- A. “佛山扶持通”
- B. “粤商通”
- C. “粤财扶助”
- D. “粤省事”

答案：C

527、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，推进企业电子印章互认互用，提升省级平台赋能水平，为已建成企业电子印章平台的地市提供印章交叉互认能力，实现企业（ ）。

- A. “一卡在手，全省通用”
- B. “一章在手，全省通用”
- C. “一门受理，一章审批”
- D. “一章多用，全省通用”

答案：B

528、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“法人服务”内容包括（ ）？

- A.开公司、找政策、领补贴等
- B.提供法律咨询服务
- C.企业管理培训
- D.企业财务规划

答案：A

529、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，推动各级公共资源交易平台运行服务机构在“粤商通”公共资源交易服务专区上线场所预约、档案查询等服务，属于（ ）措施。

- A.推广“粤财扶助”补贴申领“零跑动”
- B.加快招商引资对接平台建设推广
- C.持续降低企业交易成本
- D.推广应用数字政府政企融合联动基础能力

答案：C

530、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，强化市场主体诉求响应平台省

市联动，持续优化平台功能，迭代完善市场主体诉求种类与问题模板，实现下列( )目的。

- A.提高诉求集办效率
- B.建立跨层级跨部门的诉求协同响应运行机制
- C.强化平台数据挖掘和人工智能分析
- D.所有以上选项

答案：B

531、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，东莞市探索的“一照通行”模式是为了解决以下( )问题。

- A.企业融资难题
- B.企业“准入不准营”问题
- C.企业税收问题
- D.企业人才招聘难题

答案：B

532、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，关于建立涉企政务服务“体验官”制度的目的，下列说法正确的是( )。

- A.邀请辖区企业及科研院所等代表担任涉企政务服务事项“体验官”
- B.定期开展涉企政务服务深度体验
- C.对服务品质、事项拆分、办理流程、办理时限等内容提出优化建议
- D.推动构建政企沟通“连心桥”

答案：D

533、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中提到“二次统筹”，探索( )实施模式，制定政务服务事项要素管理规则，实现涉企政务服务事项全省无差别受理、同标准办理。

- A.省、市二级规范
- B.省、市、县三级逐项规范
- C.省、市、县(区)三级逐级规范
- D.省、市、区(县)逐级规范

答案：C

534、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“一件事一次办”主要基于( )改革的经验，围绕企业设立、经营到注销全生命周期。

- A.一网通办
- B.一照通行
- C.跨域通办
- D.跨境通办

答案：B

535、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“粤省心”平台统一全省市场主体诉求知识库标准，实现“粤省心”平台知识库事项信息与( )事项数据同源，做好知识库的动态维护。

- A.全国政务服务网
- B.广东政务服务网
- C.政务服务中心
- D.移动政务平台

答案：B

536、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，江门市中小微企业诉求响应平台的主要做法不包括( )。

- A.整合“粤系列”三端应用

- B.建立扁平化解决企业诉求的专员队伍
- C.利用数据驱动提供精准服务
- D.减少企业诉求的响应速度

答案：D

537、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中，根据用户画像和个性化订阅精准推送相关政策和服

- 务，搭建惠企服务的信息化桥梁，推动实现“( )”。
- A.一企一面
- B.一企多面
- C.千企千面
- D.一企数面

答案：C

538、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，推广应用数字政府政企融合联动基础能力不包括( )。

- A.依托广东省政务服务网深入推进信用报告代替企业无违法违规证明改革
- B.鼓励各地各部门充分利用融通“粤商通”和“粤政易”的政企即时通讯和音视频通话基础能力
- C.全面推进数字空间应用，支持各级政务服务平台对接个人和法人数字空间
- D.发布数字空间行业应用案例集，赋能产业发展

答案：A

539、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，强化政银数据应用助力企业融资的措施不包括( )。

- A.深入推动数据要素市场化配置改革
- B.加大隐私计算等数字技术应用，引导政银数据融合创新
- C.积极推进 CA 数字证书跨区域兼容互认
- D.加强信用信息共享应用促进数字化信用金融发展

答案：C

540、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，持续降低企业交易成本，在广州、韶关、( )推广远程异地开评标。

- A.东莞
- B.佛山
- C.中山
- D.肇庆

答案：C

541、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，持续降低企业交易成本，在( )探索推进电子证照在公共资源交易领域应用。

- A.东莞
- B.云浮
- C.清远
- D.江门

答案：D

542、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，持续降低企业交易成本，推广电子保函方式缴纳投标保证金的地市不包括( )。

- A.汕头
- B.云浮
- C.阳江

D.汕尾

答案：D

543、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，全面深化政务服务“好差评”，管理和制定监督规则，关于实现政务监管工作错误的是（ ）？

- A.底数汇聚集中化
- B.全景研判可视化
- C.指挥调度协同化
- D.政务管理信息化

答案：D

544、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，强化市场主体诉求响应平台省市联动，推广中小微企业诉求快速响应平台建设推广的做法，是借鉴的哪个地市？

- A.肇庆
- B.河源
- C.江门
- D.梅州

答案：C

545、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，企业不能通过“粤财扶助”查看的是（ ）。

- A.奖补政策
- B.申报补贴
- C.政银数据融合应用产品
- D.获得兑现补贴

答案：C

546、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，依托省政务服务监督（ ）平台，实现政务监管工作的底数汇聚集中化、全景研判可视化、指挥调度协同化、政务治理信息化。

- A.粤监测
- B.监管平台
- C.好差评
- D.粤省心

答案：A

547、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，充分利用（ ），实现涉企服务能力一屏展示，惠企政策一键获取，企业办事一键直达，企业决策有效辅助，信息资讯精准推送。

- A.区块链技术
- B.大数据技术
- C.互联网技术
- D.人工智能技术

答案：D

548、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，借鉴（ ）市试点推广企业电子印章免费申领的做法，鼓励有条件地市建设企业电子印章平台。

- A.江门
- B.东莞
- C.佛山
- D.云浮

答案：C



549、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》,“一件事一次办”是指( )。

- A.一个事项只需要办理一次
- B.一个事项需要在不同的部门多次办理
- C.一个事项需要在不同的时间多次办理
- D.一个事项需要在不同的地点多次办理

答案: A

550、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》,下列不属于政务服务数据管理局应进行的培训工作的( )。

- A.事项标准培训
- B.统筹流程培训
- C.系统操作培训
- D.政务服务礼仪培训

答案: D

551、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》, 是以下哪个单位印发的?

- A.广东省人民政府
- B.广东省政务服务数据管理局
- C.广东省发展和改革委员会
- D.广东省财政厅

答案: B

552、各地级以上市政务服务数据管理局在执行政务服务事项标准化二次统筹工作时, 应通过( ) 结合各项改革举措升级政务服务。

- A.减少政务服务事项数量
- B.降低政务服务收费标准
- C.明确分管领导和责任部门
- D.延长政务服务办理时限

答案: C

553、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》, 各地级以上市政务服务数据管理局需要完成( ) 主要任务。

- A.明确事项类型与范围
- B.推动事项要素“应统尽统”
- C.做好业务系统事项同源工作
- D.所有以上任务

答案: D

554、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》, 以下属于政务服务事项二次统筹的范围的有( )。

- A.行政许可
- B.行政确认
- C.行政检查
- D.公共服务

答案: C

555、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》, “分级统筹+个性创新” 双融合的事项管理模式是为了推进( )。

- A.政务服务运行标准化
- B.服务供给规范化

- C.企业和群众办事便利化
- D.所有以上目标

答案：D

556、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，“数据同源工作”是指（ ）。

- A.确保数据来源的唯一性和一致性
- B.确保数据来源的多样性
- C.确保数据来源的独立性
- D.确保数据来源的随机性

答案：A

557、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，要求各地级以上市政务服务数据管理局通过（ ）方式向社会宣传本地区依托二次统筹工作开展的最新进展和工作成效。

- A.政府门户网站
- B.政务新媒体
- C.政务服务平台
- D.所有以上途径

答案：D

558、下列不是《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》中提到的工作目标的有（ ）。

- A.事项要素统一
- B.审批要求统一
- C.业务流转统一
- D.办理时限延长

答案：D

559、在《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》中，不属于应强化的内容的有（ ）。

- A.强化事项梳理和清单编制
- B.强化事项统筹和要素管理
- C.强化系统建设和数据共享
- D.强化服务人员的体能训练

答案：D

560、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，“无证明城市”改革工作是在（ ）任务中提及。

- A.推动事项要素“应统尽统”
- B.做好业务系统事项同源工作
- C.结合各项改革举措升级政务服务
- D.探索以二次统筹工作推进“跨域通办”

答案：C

561、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，“一件事一次办”是在（ ）任务中提及的。

- A.推动事项要素“应统尽统”
- B.做好业务系统事项同源工作
- C.结合各项改革举措升级政务服务
- D.探索以二次统筹工作推进“跨域通办”

答案：C

562、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，以下哪项不是主要任务中“推动事项要素‘应统尽统’”的内容。

- A.分析省统筹且下级可改和未统筹规范的要素
- B.明确共性统筹要素范围
- C.实现全市统一的要素全部纳入统筹范围
- D.增加事项实施的随机性

答案：D

563、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，关于政务服务事项标准化的总体要求，下列说法错误的是（ ）。

- A.加快推动同一政务服务事项在不同地区和层级同要素管理、同标准办理
- B.推行“分级统筹+个性创新”双融合的事项管理模式
- C.深入推进“放管服”改革，持续优化营商环境
- D.进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化和企业和群众办事便利化

答案：D

564、下列不属于《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》主要任务的有（ ）。

- A.明确事项类型与范围
- B.制定政务服务收费标准
- C.推动事项要素“应统尽统”
- D.做好业务系统事项同源工作

答案：B

565、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，二次统筹的主要任务不包括以下（ ）。

- A.明确事项类型与范围
- B.推动事项要素“应统尽统”
- C.完成事项要素同源工作
- D.做好业务系统事项同源工作

答案：C

566、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，探索以二次统筹工作推进“跨域通办”的目的是（ ）。

- A.提高政务服务效率
- B.增加政务服务收费
- C.减少政务服务事项
- D.延长政务服务时限

答案：A

567、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，政务服务事项标准化二次统筹工作的主要目标是（ ）。

- A.实现政务服务事项全省统一
- B.提高政务服务效率
- C.简化政务服务流程
- D.推广数字政府改革

答案：A

568、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，政务服务事项纳入二次统筹范围的事项类型有（ ）。

- A.6 类
- B.7 类
- C.8 类
- D.9 类

答案：B

569、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，政务服务事项实施清单以（ ）的形式在广东政务服务网对外展示。

- A.办事指南
- B.办理流程
- C.材料清单
- D.办件信息

答案：A

570、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，政务服务事项的二次统筹目的是什么？

- A.提升企业登记效率
- B.规范管理市内事项实施的要素内容
- C.推动同一政务服务事项受理条件等共性要素市域范围统一
- D.推动"一件事一次办"改革

答案：C

571、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，已完成二次统筹试点工作的地市，在实现"市内通办"的基础上应探索实现哪种通办？

- A.县内通办
- B.省内通办
- C.国内通办
- D.跨国通办

答案：B

572、按照《政务服务人员规范》服务用语要求，应使用（ ）语言，必要时提供外语或地方方言服务，语调语速适当，语言简洁、准确。

- A.粤语
- B.地方方言
- C.广府语言
- D.普通话

答案：D

573、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口评价的对象是（ ）。

- A.中心管理人员
- B.审批部门
- C.窗口工作人员
- D.中心工作人员

答案：C

574、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），出现投诉和纠纷时，政务服务中心应（ ）服务对象情绪激动、言语过激的情况。

- A.应将其引至投诉调解区进行处理
- B.应将其引至窗口进行处理
- C.应将其引至后台审批区域进行处理
- D.应将其引至安全与应急管理区域进行处理

答案：A

575、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中

心的信息公开方式应满足（ ）要求。

- A.仅通过现场公告板公开
- B.仅通过政府网站公开
- C.提供多种渠道的信息公开查询服务
- D.无需公开任何信息

答案：C

576、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），一次性告知制要求政务服务人员在服务对象办理事项时应（ ）答复。

- A.只口头告知一次
- B.只书面告知一次
- C.一次性答复其所要咨询或申办事项的申请材料、申请条件等内容
- D.不需要告知

答案：C

577、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），关于政务服务事项的进驻申请，以下（ ）描述是正确的。

- A.政务服务数据管理机构不需要对进驻范围提出要求。
- B.政务服务机构无需填写进驻申请表。
- C.对于暂时不进驻的事项，无需提供情况说明。
- D.进驻申请表应包括但不限于事项名称、窗口类别等内容。

答案：D

578、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构在事项进驻或调整初期应（ ）。

- A.无需提供业务指导。
- B.仅通过线上提供业务指导。
- C.派驻业务骨干进行现场业务指导，为期不少于 1 个月。
- D.仅通过培训材料提供业务指导。

答案：C

579、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员在与服务对象交流时，应（ ）。

- A.冷淡生硬
- B.热情友善
- C.急躁不安
- D.搪塞推脱

答案：B

580、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员的仪容要求中，（ ）是不合适的。

- A.保持仪容整洁
- B.佩戴珍珠项链
- C.男士鬓角发长不过耳
- D.女士长发按规定束发或盘发

答案：B

581、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应根据实际工作的需要，如何对窗口工作人员的评价？

- A.根据个人喜好进行评价

- B.仅进行年度评价
- C.定期进行评价，如月度、季度评价等
- D.不需要建立评价机制

答案：C

582、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口评价的对象一般是（ ）。

- A.政务服务中心的窗口人员
- B.政务服务中心的管理人员
- C.咨询引导人员
- D.保安或保洁人员

答案：A

583、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），关于政务服务中心公开事项标准的方式，描述正确的是（ ）。

- A.仅线上方式公开
- B.仅线下方式公开
- C.无需公开
- D.自助服务终端、APP、小程序、公众号、现场等多种方式

答案：D

584、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），在构建政务服务中心窗口人员服务评价指标体系时，应遵循（ ）原则。

- A.主观性、目标性、公平性、可操作性
- B.科学性、目标性、公平性、可操作性
- C.科学性、主观性、公平性、可操作性
- D.科学性、目标性、主观性、可操作性

答案：B

585、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心的服务对象是指（ ）。

- A.提出政务服务需求的自然人、法人和其他组织
- B.行政机关和其他负有政务服务职责的机构
- C.政务服务中心的窗口工作人员
- D.政务服务中心的保安和保洁人员

答案：A

586、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合服务能力评价指标的设置应该（ ）。

- A.完全遵循省标杆政务服务中心评估指标
- B.只根据国家评估指标要求设置
- C.结合自身政务服务改革及综合服务质量提升工作目标的实际需求进行动态设置
- D.固定不变，不能随意调整

答案：C

587、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口人员服务评价指标体系中，服务规范包括（ ）内容。

- A.出勤到岗情况、履职态度和行为
- B.服务满意度、表扬/投诉情况
- C.业务熟悉度、服务满意度

D.出勤到岗情况、业务熟悉度

答案：A

588、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），服务场所窗口建设。窗口高度、宽度、座位间距以舒适并满足办事需要为宜。关于服务场所窗口建设的描述，以下（ ）是正确的。

A.窗口的高度、宽度和座位间距应根据政务服务中心的整体风格来确定。

B.政务服务中心综合窗口实行封闭式办公，以提高工作效率。

C.前台电脑的摆放桌面应倾斜于办事群众接待的台面，以方便政务服务人员查看信息。

D.政务服务中心综合窗口的前台电脑摆放桌面宜与办事群众接待的台面垂直或平行摆放，以不影响办事群众与政务服务人员面对面交流。

答案：D

589、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心对窗口人员主要进行（ ）培训。

A.信息技术培训

B.市场营销培训

C.服务礼仪、服务要求等培训

D.财务管理培训

答案：C

590、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心在办理事项时应遵循（ ）制度。

A.一次性告知制

B.多次告知制

C.咨询后告知制

D.自行查询制

答案：A

591、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心未遵循一次性告知制，可能带来的后果是（ ）。

A.提高政务服务效率

B.减少服务对象咨询次数

C.增加服务对象办事成本

D.缩短办理时限

答案：C

592、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心在容缺受理机制中应承担（ ）职责。

A.无需参与容缺受理

B.仅负责审批容缺受理申请

C.及时公开并开展容缺受理

D.仅负责监督容缺受理流程

答案：C

593、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），对已开展联审联办的事项，应该（ ），政务服务中心应按公开的办事指南提供联审联办服务。。

A.牵头部门组织相关政务服务机构编制联审联办项目目录和办事指南，并通过部门业务系统及时公开

B.牵头部门自行处理

C.牵头部门组织相关政务服务机构编制联审联办项目目录和办事指南，并通过广东政务服务网及时公开

D.直接提供联审联办服务

答案：C

594、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），进驻政务服务机构的政务服务机构应（ ），建立容缺受理机制。

A.只需编制容缺受理事项目录

B.只需制定办事指南

C.编制容缺受理事项目录和办事指南

D.无需建立容缺受理机制

答案：C

595、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务数据管理机构的主要职责是（ ）。

A.负责政务服务中心的日常运营

B.负责政务服务中心的部门进驻、事项进驻、服务改进等工作的统筹与指导

C.负责政务服务中心的财务管理

D.负责政务服务中心的设施维护

答案：B

596、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务数据管理机构负责组织对（ ）政务服务情况进行监督、抽查与考评。

A.下级

B.市级

C.区级

D.本级

答案：D

597、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），在首席事务代表制度中，政务服务机构应如何明确首席事务代表( )

A.无需明确首席事务代表

B.只需明确首席事务代表的人选

C.明确首席事务代表的人选、权限及职责

D.只需明确首席事务代表的权限及职责

答案：C

598、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务工作人员应如何整理服务对象在申办过程中咨询过的问题？

A.忽略不整理

B.随意记录，不形成系统

C.及时整理并更新，形成问题知识库

D.只在内部传阅，不公开

答案：C

599、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务工作人员整理的服务对象咨询问题主要用于( )。

A.工作人员内部交流

B.作为考核服务质量的依据

C.形成问题知识库，供服务对象查阅

D.存档备查，不用于其他用途

答案：C



600、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心设置“办不成事”反映窗口的目的是（ ）。

- A.监督窗口服务人员的工作态度
- B.提供额外收费的增值服务
- C.专门解决企业、群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题
- D.为企业提供额外的咨询服务

答案：C

601、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），在政务服务中心服务规范中，当服务对象进行口头、电话咨询时，第一位被询问的在岗政务服务人员被称为（ ）。

- A.咨询员
- B.接待员
- C.首问责任人
- D.服务员

答案：C

602、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），在政务服务中心，当有两位或以上工作人员同时答复服务对象咨询时，（ ）会被视为首问责任人。

- A.第一个被询问的工作人员
- B.职务职级最高者
- C.服务态度最好的工作人员
- D.最先做出回应的工作人员

答案：B

603、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心信息公开的更新频率是（ ）。

- A.仅在年初进行更新
- B.仅在政策变动时进行更新
- C.定期更新
- D.及时动态更新

答案：D

604、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心服务规范进驻保障中，对政务服务中心转送的业务咨询、查询，属于（ ）业务咨询应随即反馈答复意见，属于情况复杂的应在规定的时限内反馈答复意见。

- A.一般性
- B.日常性
- C.特殊性
- D.常见

答案：A

605、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口人员服务评价规范本文件适用于广东省行政区划内市和县（区）级政务服务中心管理工作，镇（街）级便民服务中心、村（社区）级便民服务站、分中心等( )执行。

- A.不可参照
- B.可参照
- C.必须参照
- D.请示领导后参照

答案：B

606、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口人员服务评价规范中表述，可采用（ ）、窗口工作人员互评、机构评价、服务对象评价相结合的方式开展综合评价。

- A.自我评价
- B.用户评价
- C.网站评价
- D.APP 评价

答案：A

607、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心（ ）的数据可来源于政务服务中心自评报告、服务对象评价数据（包括但不限于现场评价、问卷调查、电话访谈等）、业务系统数据、实地核查等。

- A.综合展示能力评价
- B.综合服务能力评价
- C.综合服务能力体现
- D.综合服务数据评价

答案：B

608、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合能力评价结果可应用于为政务服务改革方向及相关政策的制（修）订提供参考，指出政务服务标准化实施过程中存在的问题和不足，为规范政务服务中心建设，提高政务服务中心效能提出改进意见，指出（ ）方向。

- A.改进
- B.服务
- C.提升
- D.完善

答案：A

609、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合能力评价的结果在政务服务工作中起到的作用是（ ）。

- A.仅为政务服务改革方向提供参考，不涉及具体政策制（修）订
- B.仅用于指出政务服务标准化实施过程中存在的问题和不足
- C.仅用于规范政务服务中心建设，不涉及提高政务服务中心效能
- D.为政务服务改革方向及相关政策的制（修）订提供参考，指出问题，提出改进意见和方向

答案：D

610、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心在改进服务过程中，以下（ ）措施最有助于提升办事群众的满意度。

- A.仅仅增加政务服务中心的窗口数量
- B.引入先进的自动化办公设备，但减少服务人员数量
- C.定期对服务人员进行专业培训，并加强服务态度管理
- D.延长政务服务中心的开放时间，但服务质量保持不变

答案：C

611、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合服务能力评价的数据来源通常包括（ ）。

- A.政务服务中心的自评报告
- B.服务对象的现场评价
- C.业务系统数据和实地核查

D.以上所有选项

答案：D

612、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口人员服务评价规范中建议采用（ ）来开展综合评价。

- A.仅仅采用自我评价的方式
- B.窗口工作人员之间的互评
- C.机构单独评价
- D.自我评价、窗口工作人员互评、机构评价、服务对象评价相结合的方式

答案：D

613、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员在与服务对象交流时，以下（ ）行为是符合规范的。

- A.冷淡、生硬地回答问题
- B.正视对方，做到热情、友善、耐心
- C.对服务对象的诉求表现出急躁的态度
- D.对服务对象的诉求置之不理

答案：B

614、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员在面对服务对象的诉求时，应该采取哪种方式？

- A.搪塞、推脱责任
- B.明确答复、积极引导、耐心解释
- C.迅速结束对话，不做过多解释
- D.对诉求不予理睬

答案：B

615、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），当服务对象出现误解、语言过激时，政务服务人员应该（ ）。

- A.与服务对象进行激烈的争吵和争辩
- B.冷静应对，避免发生冲突
- C.立即向上级报告，请求协助处理
- D.离开现场，不再继续交流

答案：B

616、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应（ ）收集群众对事项办理的意见和建议。

- A.被动等待群众主动提出
- B.忽略群众的意见和建议
- C.仅仅通过线上渠道收集
- D.主动收集并上报给政务服务数据管理机构

答案：D

617、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务数据管理机构在收到政务服务中心上报的群众意见和建议后，应该采取（ ）行动。

- A.忽视这些意见和建议
- B.仅将其存档，不做任何处理
- C.及时反馈给政务服务机构，并督促其改进
- D.自行处理，无需通知政务服务机构

答案：C

618、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构在接收到政务服务数据管理机构的反馈后，应该（ ）。

- A.忽略反馈，继续原有工作
- B.尽快处理完当前工作，再考虑改进
- C.立即停止所有工作，专门处理反馈
- D.不断改进优化政务服务，以提升群众满意度

答案：D

619、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构在进驻政务服务中心时，应该（ ）配合做好政务服务工作。

- A.被动等待政务服务中心的指示
- B.指派兼职人员负责统筹
- C.积极主动配合，并指定专职人员统筹
- D.自行开展政务服务工作，无需配合

答案：C

620、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构在进驻政务服务中心后，应该指定（ ）人员进行统筹。

- A.兼职人员
- B.临时人员
- C.专职人员
- D.任意人员

答案：C

621、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构在收到政务服务中心转送的投诉/举报后，应该（ ）处理。

- A.无需处理，直接退回
- B.在规定时限内作出答复
- C.等待政务服务中心再次提醒后再处理
- D.自行决定处理时限

答案：B

622、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），如果政务服务机构因特殊情况无法在规定时限内反馈对投诉/举报的答复，应该（ ）。

- A.忽略并继续其他工作
- B.立即答复，不考虑时限
- C.向政务服务中心作情况说明
- D.自行决定延期时间并告知政务服务中心

答案：C

623、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心转送的业务咨询、查询，属于一般性业务咨询时，政务服务机构应（ ）。

- A.等待数日后再答复
- B.立即反馈答复意见
- C.向政务服务中心申请延期答复
- D.忽略并不给予任何答复

答案：B

624、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），对于政务服务中心转送的业务咨询、查询，如果情况复杂，政务服务机构应该（ ）。

- A.立即反馈答复意见，不考虑复杂程度
- B.等待政务服务中心再次提醒后再处理
- C.在规定的时限内反馈答复意见
- D.忽略复杂情况，仅给出一般性答复

答案：C

625、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构在需要对已进驻事项的实施主体、申请材料等信息进行调整时，应该首先（ ）。

- A.自行调整并通知群众
- B.向政务服务数据管理机构发出调整告知函件
- C.等待政务服务数据管理机构通知调整
- D.在政务服务中心公告调整信息

答案：B

626、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构在发出调整告知函件时，需要说明（ ）。

- A.事项调整的具体办理人员
- B.事项调整后的办公地点
- C.事项调整的依据及内容，明确事项调整的实施时间
- D.事项调整后的收费标准

答案：C

627、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心事项管理规范中，（ ）政务服务事项原则上应纳入政务服务中心集中办理并实质运行。

- A.涉及国家秘密的事项
- B.受场地限制的事项
- C.依申请办理的政务服务事项（除场地限制或涉及国家秘密等情形外）
- D.所有政务服务事项

答案：C

628、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），对于不具备整合条件的政务服务事项，应该（ ）。

- A.不再提供服务
- B.纳入本级政务服务中心一体化管理
- C.自行设置服务窗口
- D.无需纳入政务服务中心

答案：B

629、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），由企事业单位、社会组织等提供的公共服务事项应该如何（ ）。

- A.无需进驻政务服务中心
- B.自行设立服务窗口
- C.根据实际需求进驻政务服务中心实现“一窗式”综合办理
- D.纳入政务服务中心但无需提供“一窗式”服务

答案：C

630、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），以下（ ）情况属于“办不成事”反映窗口的受理范围。

- A.政务服务中心窗口服务人员态度不友好
- B.政务服务中心的设施老旧

- C.企业、群众多次到现场仍未能办成的政务服务事项
- D.政务服务中心的开放时间不够长

答案：C

631、各级政务服务中心、镇（街）级便民服务中心、村（社区）级便民服务站应同一使用规范的导向标志、安全标志和（ ）标志等内容。

- A.消防安全；
- B.无障碍标志；
- C.窗口标志；
- D.文明用语标志

答案：A

632、政务服务中心、便民服务中心、便民服务站图形 logo 标志应按（ ）关系进行制作。

- A.比例
- B.等比
- C.大小
- D.对应

答案：A

633、《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标规范的通知》中，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站图形 logo 标志应按（ ）进行制作。

- A.图形标志
- B.导向标志
- C.比例关系
- D.自制标志

答案：C

634、《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标规范的通知》中，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志的常见错误应用不包括（ ）。

- A.随意改变标准组合方式
- B.不对标识标准字进行加粗
- C.使用颜色不饱和的标识
- D.加入非标准元素

答案：B

635、《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标规范的通知》中，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标准字中英文字体应采用（ ）。

- A.仿宋字体
- B.思源黑体
- C.微软雅黑
- D.楷体

答案：B

636、《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标规范的通知》中，安全标志应按照（ ）标准的要求执行。

- A.GB 2794-2008
- B.GB 2895-2008
- C.GB 2895-2009
- D.GB 2894-2008

答案：D

637、《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标规范的通知》中，消防安全标志应按照（ ）的要求执行。

- A.GB 13495.1-2015
- B.GB 13495.1-2016
- C.GB 13595.1-2015
- D.GB 14495.1-2015

答案：A

638、《政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范》文件规定了广东省内哪个级别的便民服务站的视觉形象识别系统的内容？

- A.国家级
- B.省级
- C.市级
- D.镇（街）级

答案：D

639、政务服务中心、便民服务中心、便民服务站图形 logo 标志应按比例关系进行制作，正确 1 的比例关系是：

- A.标准 logo 宽度与高度的比例为 2:1
- B.标准 logo 宽度与高度的比例为 3:1
- C.标准 logo 宽度与高度的比例为 4:1
- D.标准 logo 宽度与高度的比例为 5:1

答案：A

640、政务服务中心、便民服务中心、便民服务站图形 logo 标志的标准色包括哪些颜色？

- A.深紫、亮蓝、亮紫、红、深蓝
- B.深紫、亮蓝、暗紫、绿、深蓝
- C.深紫、亮蓝、亮紫、红、浅蓝
- D.深紫、亮蓝、暗紫、红、深蓝

答案：A

641、政务服务中心品牌识别规范手册在品牌标志规范中，以下哪项是正确的标志应用方式？

- A.随意改变标准组合方式
- B.加入非标准元素
- C.更改标准组合字体颜色
- D.使用其他字体代替

答案：C

642、政务服务中心品牌识别规范手册品牌专用字体中，英文主标题字体、英文副标题字体和英文正文字体分别是哪几种字体？

- A.思源黑体-Bold、思源黑体-Regular、思源黑体-Light
- B.微软雅黑-Bold、微软雅黑-Regular、微软雅黑-Light
- C.宋体-Bold、宋体-Regular、宋体-Light
- D.思源黑体-Thin、思源黑体-Thin、思源黑体-Thin

答案：A

643、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线承办单位应遵循诉求事项件件有着落、事事有回音的原则，全面实行限时办理制，对于求助、建议类事项，自收到之日起( )内办理并答复诉求人。

- A.5 个工作日
- B.10 个工作日

C.15 个工作日

D.20 个工作日

答案：B

644、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线支持各地级以上市 12345 热线与( )紧急热线建立联动机制。

A.110、120、119、122

B.114、110、120、121

C.110、120、118、122

D.110、119、114、122

答案：A

645、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构采取( )方式对事项办理成效进行监督，对涉及办理质量差、推诿扯皮或谎报瞒报、不当退单等情形的线索，交由有关部门依纪依法处理。

A.定期检查

B.随机抽查

C.社会监督

D.联合有关部门进行监督

答案：D

646、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线对受理的事项实行分类处理，对于求助、投诉、举报和意见建议类事项的正确的处理方式的是( )。

A.即时答复

B.转至承办单位办理

C.直接忽略

D.仅记录不处理

答案：B

647、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对涉及扰乱热线正常工作秩序，骚扰、侮辱、威胁热线工作人员等行为的，12345 热线管理机构对行为人实行( )措施。

A.警告

B.限制占用电话资源

C.罚款

D.法律追责

答案：B

648、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构对承办单位报送的重大事件、突发事件信息的处理要求是( )。

A.即时报送应答口径

B.事后报送

C.不需要报送

D.仅内部通报

答案：A

649、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构对于承办单位报送的信息更新频率要求正确说法的是( )。

A.每月更新

B.每季度更新

C.每年更新



D.实时更新

答案：D

650、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，建立 12345 热线社会监督机制，开展 12345 热线服务效能“好差评”工作，对评价为不满意和非常不满意的事项，12345 热线管理机构（ ）等方式回访诉求人。

A.电话回访

B.网络回访

C.短信回访

D.所有以上

答案：D

651、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，广东省 12345 政务服务便民热线的别称是（ ）。

A.粤省心

B.粤服务

C.粤便民

D.粤热线

答案：A

652、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对于经同级 12345 热线管理机构核查存在错漏信息的，承办单位应在收到核查结果( )补齐和修正。

A.2 个工作日内

B.3 个工作日内

C.5 个工作日内

D.10 个工作日内

答案：A

653、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线的运行模式允许通过( )渠道受理诉求。

A.电话

B.网站

C.移动客户端

D.所有以上

答案：D

654、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构对于热线工作人员的行为要求应该是（ ）。

A.耐心解答

B.客观登记

C.及时转派

D.所有以上

答案：D

655、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线对于诉求人的行为有哪些要求，说法正确的是（ ）。

A.如实反映诉求

B.配合后续办理工作

C.客观评价办理情况

D.所有以上

答案：D

656、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构如何处理涉及办理质量差、推诿扯皮或谎报瞒报、不当退单等情形的线，下列说法正确的有（ ）。

- A.忽略不处理
- B.自行调查
- C.交由有关部门依纪依法处理
- D.仅进行口头警告

答案：C

657、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对于经同级 12345 热线管理机构核查存在错漏信息的，承办单位应在收到核查结果 2 个工作日内（ ）。

- A.忽略不处理
- B.补齐和修正
- C.自行更正
- D.通报批评

答案：B

658、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线数据归集和共享的标准是（ ）。

- A.统一标准
- B.各自管理
- C.内部共享
- D.仅内部使用

答案：A

659、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线信息安全保障机制的建立原则是（ ）。

- A.保密规定
- B.信息安全责任
- C.严格保护国家秘密、商业秘密和个人隐私
- D.所有以上

答案：D

660、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，省 12345 热线的管理机构是（ ）。

- A.省委办公厅
- B.省政府办公厅
- C.省政务服务和数据管理局
- D.省信访局

答案：C

661、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对于求助、建议类事项，12345 热线承办单位自收到之日起（ ）个工作日内办理并答复诉求人。

- A.1
- B.2
- C.10
- D.15

答案：C

662、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，以下哪项不属于 12345 热线的受理事项？

- A.经济调节
- B.市场监管
- C.社会管理
- D.个人隐私泄露问题

答案：D

663、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》规定，12345 热线主要受理哪些类型的诉求？

- A.紧急医疗救援
- B.经济调节和社会管理
- C.个人隐私咨询
- D.国家秘密泄露

答案：B

664、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》规定，12345 热线管理机构应如何对待诉求人的不满意评价？

- A.忽略不计
- B.通过电话、网络或短信等方式回访诉求人
- C.直接驳回
- D.仅记录在案

答案：B

665、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》规定，12345 热线信息安全保障机制应遵循哪些原则？

- A.谁管理、谁使用、谁负责
- B.权威准确
- C.标准统一
- D.实时更新

答案：A

666、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，对涉及扰乱热线正常工作秩序，骚扰、侮辱、威胁热线工作人员等行为的，12345 热线管理机构对行为人实行\_\_\_\_个自然日内限制占用 12345 电话资源的措施。

- A.15
- B.20
- C.30
- D.60

答案：C

667、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，承办单位因诉求事项办理难度大、诉求人补充新情况新理由、发生自然灾害等情况无法按期办理的，应当及时向 12345 热线提出延期申请，并向诉求人说明延期办理的理由和依据；延期办理不超过\_\_\_\_次，每次延期时限与相应类型事项的办理期限相同。

- A.1
- B.2
- C.3
- D.4

答案：B

668、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，对诉求人要求重办的工单，经 12345 热线管理机构审核后发回承办单位重办，重办时限与原工单时限一致，重办以\_\_\_\_次为限，重办诉求的满意度以第二次满意度评价为准。

- A.1
- B.2
- C.3
- D.4

答案：A

669、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，经同级 12345 热线管理机构核查热线知识库存在错漏信息的，承办单位应在收到核查结果\_\_\_\_\_个工作日内补齐和修正。

- A.1
- B.2
- C.3
- D.4

答案：B

670、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，鼓励支持各地建立跨区域 12345 热线联动机制，探索依托\_\_\_\_\_布局省级数据中心和呼叫中心，建立全省 12345 热线话务资源统筹调度机制，提升 12345 热线应急响应能力和运营管理水平。

- A.粤东地区
- B.粤西地区
- C.粤北地区
- D.粤东西北地区

答案：D

671、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中明确 12345 热线对受理的事项实行分类处理，以下哪个情形无需转至承办部门处理？

- A.不能即时答复的咨询类事项
- B.能即时答复的咨询类事项
- C.求助类事项
- D.意见建议类事项

答案：B

672、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，诉求办理完毕后，承办单位应向 12345 热线提交工单办结申请，经审核符合要求的同意办结，不符合要求的退回办理，办理期限按承办单位（ ）收到转办工单时间起计算。

- A.首次
- B.再次
- C.每次
- D.第二次

答案：A

673、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，各地级以上市 12345 热线管理机构组织开展本级热线\_\_\_\_\_具体工作。

- A.规划建设
- B.规划管理
- C.建设运营
- D.运营管理

答案：C

674、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，省 12345 热线主要受理涉及省有关单位职能的诉求，各地级以上市 12345 热线受理涉及本市的诉求，省市 12345 热线通过电话转接方式实现\_\_\_\_\_。

- A.互联互通
- B.互通联动
- C.协同联动
- D.协同办公

答案：B

675、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，省、市两级 12345 热线管理机构根据实际需要确定诉求事项的承办单位。承办单位范围包括各级政府有关部门及其下设机构、垂直管理有关单位、具有行政管理或公共服务职能的企事业单位等。承办单位负责\_\_\_\_\_的办理、回复等工作。

- A.建言事项
- B.投诉事项
- C.咨询事项
- D.诉求事项

答案：D

676、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》的编号是多少？

- A.粤办函[2021]216 号
- B.国办发[2020]53 号
- C.粤办函[2022]230 号
- D.粤省心[2022]12345 号

答案：C

677、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线的主要目的是什么？

- A.提供法律咨询
- B.规范政务服务便民热线运行管理
- C.销售商品
- D.组织社区活动

答案：B

678、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线平台包括哪些服务渠道？

- A.电话、网站、移动客户端、微信小程序
- B.邮件、短信、传真
- C.社交媒体、论坛、博客
- D.以上都是

答案：A

679、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线的运行模式是什么？

- A.一个号码对外、属地管理、接诉即办、分级负责
- B.多个号码、集中管理、统一办理、不分级负责
- C.一个号码、集中管理、统一办理、不分级负责
- D.多个号码、分散管理、各自办理、不分级负责

答案：A

680、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线不受理哪些事项？

- A.不属于我省行政管辖范围内的事项
- B.已进入诉讼、仲裁等程序解决的事项
- C.涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的事项
- D.所有上述选项

答案：D

681、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线对受理事项的分类处理不包括以下哪项？

- A.咨询类事项即时答复
- B.求助、投诉、举报和意见建议类事项转承办单位办理
- C.所有事项均即时答复
- D.不能即时答复的咨询类事项转至承办单位办理

答案：C

682、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线工作人员应如何对待各类诉求事项？

- A.耐心解答、客观登记、及时转派
- B.敷衍塞责、歪曲事实
- C.无正当理由反复拨打或长时间占用热线资源
- D.以上都不是

答案：A

683、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线对于扰乱热线正常工作秩序的行为有哪些措施？

- A.限制占用 12345 电话资源
- B.依法交由公安机关处理
- C.依法移送司法机关处理
- D.以上都是

答案：D

684、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，承办单位收到 12345 热线转办工单后，如果认为不属于本单位职责范围,应在多少个工作日内申请退回？

- A.1 个工作日
- B.2 个工作日
- C.3 个工作日
- D.5 个工作日

答案：B

685、广东省市场监督管理局主项名称为“食品经营许可”，该主项拆分为：“食品经营许可证变更”、“食品经营许可证核发”、“食品经营许可证延续”、“食品经营许可证注销”共 4 个子项，这种拆分维度是按照什么形式拆分的？

- A.服务对象
- B.生命周期
- C.主题分类
- D.人生事件

答案：B

686、广东省应急管理厅主项名称为“安全评价机构资质认可”，该主项拆分为：“安全评价机构资质变更(法定代表人)”、“安全评价机构资质变更(专职技术负责人)”2 个子项，这种拆分维度是按照什么形式拆分的？

- A.服务对象
- B.主题分类
- C.生命周期
- D.人生事件

答案：A

687、广东省政务服务事项管理系统目前支持以下哪种方式进行登录？

- A.粤政易扫码
- B.微信扫码
- C.微警认证
- D.系统账号密码登录

答案：A

688、以下哪张清单不属于广东省政务服务事项管理系统管理范围？

- A.目录清单
- B.统筹清单

- C.负面清单
- D.权责清单

答案：C

689、在广东省政务服务事项管理系统登记统筹清单的过程中，包含以下操作步骤：①点击列表的【登记】按钮，②选择要登记事项，③进入服务事项>统筹清单管理>待处理统筹清单，④输入事项名称按条件查询，正确的操作步骤流程是（ ）。

- A.③①④②
- B.②③④①
- C.③④②①
- D.②③①④

答案：C

690、在广东省政务服务事项管理系统行政许可事项管理模块中，针对许可事项的认领工作以下哪项表述是正确的？

- A.需要由本区域业务主管单位牵头先认领对应的目录并明确对应的实施机关和实施层级。
- B.同一事项同一层级有多个部门实施，两个部门需同时认领该目录。
- C.由群众接触面较广、业务量较多的部门进行认领。
- D.市县级部门无需等待上级单位完成认领，即可开展本级目录的认领工作。

答案：A

691、在广东省政务服务事项管理系统中，（）指含有政务服务事项名称、事项类型、基本编码、设定依据、行使层级等基本要素，在一定范围内通用的政务服务事项清单。

- A.政务服务事项基本目录
- B.政务服务事项统筹清单
- C.政务服务事项办理清单
- D.政务服务事项实施清单

答案：A

692、在广东省政务服务事项管理系统中，“会计师事务所（分所）信息变更、注销备案”，该事项属于哪种事项类型？

- A.行政征收
- B.行政确认
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：B

693、在广东省政务服务事项管理系统中，“机动车驾驶证核发”，该事项属于哪种事项类型？

- A.行政征收
- B.行政确认
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：C

694、在广东省政务服务事项管理系统中，“母婴保健医学技术鉴定”，该事项属于哪种事项类型？

- A.行政征收
- B.行政确认
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：B

695、在广东省政务服务事项管理系统中，“海域使用权争议的调解”，该事项属于哪种事项类型？

- A.行政征收
- B.其他行政权力
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：B

696、在广东省政务服务事项管理系统中，“是否依申请办理”为第（ ）档事项要素。

- A.一
- B.二
- C.三
- D.四

答案：A

697、在广东省政务服务事项管理系统中，“注册建筑师执业资格认定”，该事项属于哪种事项类型？

- A.行政征收
- B.其他行政权力
- C.行政许可
- D.行政奖励

答案：B

698、在广东省政务服务事项管理系统中，按照国家质检要求，办事窗口的办公时间要素内容哪个最为准确？

- A.周一至周五
- B.周一到周五
- C.法定工作日 8:30-12:00,14:00-15:30
- D.法定工作日

答案：C

699、在广东省政务服务事项管理系统中，当发现事项需要引用的法律法规缺失时应当如何处理？

- A.忽略缺失的法律法规
- B.联系技术人员，由技术人员在后台中进行补录。
- C.在事项管理系统法律法规模块中录入相关的法律法规信息
- D.通过事项管理系统的在线联动模块向省司法厅提出法律法规的入库申请

答案：D

700、在广东省政务服务事项管理系统中，当事项为全程网办时，办理形式选择“网上办理及快递申请”，网上办理深度应该选择（ ）

- A.互联网咨询，互联网收件，互联网预审，互联网受理，互联网办理，互联网办理结果信息反馈
- B.互联网咨询，互联网收件，互联网预审，互联网受理，互联网办理
- C.互联网咨询，互联网收件，互联网预审
- D.互联网咨询，互联网预审，互联网受理，互联网办理

答案：A

701、在广东省政务服务事项管理系统中，请问以下哪些事项属于按照规模的要求进行事项拆分的？

- A.子项 1：公共场所卫生许可（新办）  
子项 2：公共场所卫生许可（注销）
- B.子项 1：地质灾害治理工程施工甲级资质审批  
子项 2：地质灾害治理工程施工乙级资质审批
- C.子项 1：新设企业入资奖（适用入资 3000 万美元（含）以上）  
子项 2：新设企业入资奖（适用入资 3000 万美元以下）



D.子项 1：地役权登记（变更登记）

子项 2：地役权登记（新版）

答案：C

702、在广东省政务服务事项管理系统中，请问以下哪些指标不属于两减一即办的指标范围？

- A.减环节
- B.减时间
- C.即办程度
- D.减跑动

答案：A

703、在广东省政务服务事项管理系统中，如果对主项打了标签，会影响到哪些内容？

- A.主项、子项和实施清单
- B.子项和实施清单
- C.主项和子项
- D.实施清单

答案：A

704、在广东省政务服务事项管理系统中，实施清单中“办理形式”至少选择“网上办理”，且网上办理深度勾选了“互联网咨询、互联网收件、互联网预审”的，填写了网上办理地址，且到现场办理次数 $\leq 2$ 次，这种情况下属于网办深度哪个等级？

- A.网办深度 I 级
- B.网办深度 II 级
- C.网办深度 III 级
- D.网办深度 IV 级

答案：B

705、在广东省政务服务事项管理系统中，实施清单中“网上办理深度”只勾选了“互联网咨询”，这种情况下属于网办深度哪个等级？

- A.网办深度 I 级
- B.网办深度 II 级
- C.网办深度 III 级
- D.网办深度 IV 级

答案：A

706、在广东省政务服务事项管理系统中，实施清单中办理形式至少选择“网上办理”，网上办理深度勾选了“互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理”的，填写了网上办理地址，且必须现场办理次数 $\leq 1$ 次，这种情况下属于网办深度哪个等级？

- A.网办深度 I 级
- B.网办深度 II 级
- C.网办深度 III 级
- D.网办深度 IV 级

答案：C

707、在广东省政务服务事项管理系统中，实施清单中办理形式至少选择“网上办理”但不含“快递申请”，网上办理深度勾选了“互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网结果反馈、互联网电子证照反馈”的，填写了网上办理地址，且必须现场办理次数为 0 次的，这种情况下属于网办深度哪个等级？

- A.网办深度 I 级
- B.网办深度 II 级

C.网办深度Ⅲ级

D.网办深度Ⅳ级

答案：D

708、在广东省政务服务事项管理系统中，围绕法律法规的时效性，以下哪些状态的法律法规不能作为政务服务事项的设定依据？

A.现行有效

B.已修改

C.失效

D.部分失效

答案：C

709、在广东省政务服务事项管理系统中，围绕政务服务事项国考数据质检（规范性检测）的规则中，哪一项是错误的？

A.办事窗口的“办理地点”要有明确街道名称、门牌号、房间号、窗口号

B.办事窗口的“办理时间”可以填写“周一至周五”或“周一到周五”

C.法定办结时限，必须大于0

D.到办事现场次数，大于或等于0

答案：B

710、在广东省政务服务事项管理系统中，下列哪项不属于行政权力事项？

A.行政奖励

B.行政许可

C.行政裁决

D.公共服务

答案：D

711、在广东省政务服务事项管理系统中，要实现全流程网办，以下哪个条件是非必要的？

A.网上办理深度所有选项全部选中

B.网上办理地址不能为空

C.办理形式包含网上办理

D.跑动次数为0

答案：A

712、二十大报告中指出，我们全面准确推进“一国两制”实践，坚持（）的方针，推动香港进入由乱到治走向由治及兴的新阶段，香港、澳门保持长期稳定发展良好态势。

A.“一国两制”

B.“港人治港”

C.“澳人治澳”

D.高度自治

答案：ABCD

713、中国共产党第二十次全国代表大会通过（）。

A.关于十九届中央委员会报告的决议

B.关于十九届中央纪律检查委员会工作报告的决议

C.关于《中国共产党章程（修正案）》的决议

D.关于《中华人民共和国宪法（修正案）》的决议

答案：ABC

714、二十大报告中指出，我们全面推进中国特色大国外交，推动构建人类命运共同体，坚定维护国际公平正义，倡导践行真正的多边主义，旗帜鲜明反对一切霸权主义和强权政治，毫不动摇反对任何（）。

- A.单边主义
- B.保护主义
- C.霸凌行径
- D.多边主义

答案：ABC

715、二十大报告中指出，经过不懈努力，党找到了自我革命这一跳出治乱兴衰历史周期率的第二个答案，确保党永远（）。

- A.不变质
- B.不变色
- C.不变味
- D.不变形

答案：ABC

716、二十大报告中指出，新时代的伟大成就是党和人民一道（）的。

- A.拼出来
- B.干出来
- C.奋斗出来
- D.抢出来

答案：ABC

717、二十大报告中指出，中国共产党和中国人民为解决人类面临的共同问题提供更多更好的（），为人类和平与发展崇高事业作出新的更大的贡献！

- A.中国智慧
- B.中国方案
- C.中国力量
- D.中国文化

答案：ABC

718、二十大报告中指出，必须坚持人民至上，坚持自信自立，坚持守正创新，坚持问题导向，坚持系统观念，坚持胸怀天下，（）。

- A.站稳人民立场
- B.把握人民愿望
- C.尊重人民创造
- D.集中人民智慧

答案：ABCD

719、二十大报告中指出，坚持对马克思主义的坚定信仰、对中国特色社会主义的坚定信念，坚定（），不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法，为前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进党和国家各项事业提供科学思想方法。

- A.道路自信
- B.理论自信
- C.制度自信
- D.文化自信

答案：ABCD

720、二十大报告中指出，要增强全党全国各族人民的（），不信邪、不怕鬼、不怕压，知难而进、迎难而上，统筹发展和安全，全力战胜前进道路上各种困难和挑战，依靠顽强斗争打开事业发展新天地。

- A.志气
- B.骨气

C.底气

D.傲气

答案：ABC

721、二十大报告中指出，必须（）贯彻新发展理念，坚持社会主义市场经济改革方向，坚持高水平对外开放，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

A.完整

B.细致

C.准确

D.全面

答案：ACD

722、二十大报告中指出，我们要构建高水平社会主义市场经济体制，坚持和完善社会主义基本经济制度，毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇（）非公有制经济发展。

A.鼓励

B.支持

C.引导

D.限制

答案：ABC

723、二十大报告中指出，促进区域协调发展，深入实施（），优化重大生产力布局，构建优势互补、高质量发展的区域经济布局和国土空间体系。

A.区域协调发展战略

B.区域重大战略

C.主体功能区战略

D.新型城镇化战略

答案：ABCD

724、二十大报告中指出，推进高水平对外开放，稳步扩大（）等制度型开放，加快建设贸易强国，推动共建“一带一路”高质量发展，维护多元稳定的国际经济格局和经贸关系。

A.规则

B.规制

C.管理

D.标准

答案：ABCD

725、二十大报告中指出，必须坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路，坚持（）有机统一，坚持人民主体地位，充分体现人民意志、保障人民权益、激发人民创造活力。

A.党的领导

B.人民当家作主

C.依法治国

D.改革开放

答案：ABC

726、二十大报告中指出，我们要健全人民当家作主制度体系，扩大人民有序政治参与，保证人民依法实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督，发挥人民群众（），巩固和发展生动活泼、安定团结的政治局面。

A.积极性

B.主动性

C.创造性

D.改革性

答案：ABC

727、二十大报告中指出，我们要加强人民当家作主制度保障，坚持和完善我国（），拓展民主渠道，丰富民主形式，支持和保证人民通过人民代表大会行使国家权力。

A.根本政治制度

B.基本政治制度

C.重要政治制度

D.主要政治制度

答案：ABC

728、二十大报告中指出，深化（）等群团组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用。

A.工会

B.共青团

C.妇联

D.商会

答案：ABC

729、二十大报告中指出，必须更好发挥法治（）的保障作用，在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家。

A.固根本

B.稳预期

C.促发展

D.利长远

答案：ABD

730、二十大报告中指出，我们要坚持走中国特色社会主义法治道路，建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家，围绕保障和促进社会公平正义，坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持（）一体建设。

A.法治国家

B.法治政府

C.法治社会

D.法治民族

答案：ABC

731、二十大报告中指出，全面推进（），全面推进国家各方面工作法治化。

A.科学立法

B.严格执法

C.公正司法

D.全民守法

答案：ABCD

732、二十大报告中指出，我们要完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，加强宪法实施和监督，加强重点领域、新兴领域、涉外领域立法，推进（）。

A.科学立法

B.民主立法

C.依法立法

D.全面立法

答案：ABC

733、二十大报告中指出，深化（）教育，着力培养担当民族复兴大任的时代新人。

A.爱国主义

- B.集体主义
- C.社会主义
- D.无私主义

答案：ABC

734、二十大报告中指出，增强中华文明传播力影响力，坚守中华文化立场，讲好中国故事、传播好中国声音，展现（）的中国形象，推动中华文化更好走向世界。

- A.可信
- B.可爱
- C.可敬
- D.可叹

答案：ABC

735、二十大报告中指出，我们要完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，加强宪法实施和监督，加强（）立法。

- A.基础领域
- B.重点领域
- C.新兴领域
- D.涉外领域

答案：BCD

736、二十大报告中指出，二十大报告中指出，我们要（）最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题。

- A.实现好
- B.维护好
- C.发展好
- D.守护好

答案：ABC

737、二十大报告中指出，我们要完善分配制度，坚持（），坚持多劳多得，鼓励勤劳致富，促进机会公平，增加低收入者收入，扩大中等收入群体，规范收入分配秩序，规范财富积累机制。

- A.按劳分配为主体
- B.按需分配为主体
- C.多种分配方式并存
- D.单种分配方式

答案：AC

738、二十大报告中指出，大自然是人类赖以生存发展的基本条件。（），是全面建设社会主义现代化国家的内在要求。

- A.尊重自然
- B.顺应自然
- C.保护自然
- D.发展自然

答案：ABC

739、二十大报告中指出，我们要推进美丽中国建设，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，统筹（）。

- A.产业结构调整
- B.污染治理
- C.生态保护
- D.应对气候变化

答案：ABCD

740、二十大报告中指出，我们要推进美丽中国建设，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，统筹产业结构调整、污染治理、生态保护、应对气候变化，协同推进（），推进生态优先、节约集约、绿色低碳发展。

- A.降碳
- B.减污
- C.扩绿
- D.增长

答案：ABCD

741、二十大报告中指出，我们要（），推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式。

- A.加快发展方式绿色转型
- B.实施全面节约战略
- C.发展绿色低碳产业
- D.倡导绿色消费

答案：ABCD

742、二十大报告中指出，提升生态系统（），加快实施重要生态系统保护和修复重大工程，实施生物多样性保护重大工程。

- A.多样性
- B.稳定性
- C.持续性
- D.安全性

答案：ABC

743、二十大报告中指出，当前，（）正以前所未有的方式展开，人类社会面临前所未有的挑战。

- A.世界之变
- B.时代之变
- C.历史之变
- D.发展之变

答案：ABC

744、二十大报告中指出，中国坚持在和平共处五项原则基础上同各国发展友好合作，推动构建新型国际关系，深化拓展（）的全球伙伴关系，致力于扩大同各国利益的汇合点。

- A.平等
- B.开放
- C.合作
- D.共赢

答案：ABC

745、2022年10月16日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，我们提出新时代解决台湾问题的总体方略，促进两岸交流合作，坚决反对（）。

- A.暴力恐怖势力干涉
- B.“台独”分裂行径
- C.外部势力干涉
- D.民族分裂势力干涉

答案：BC

746、2022年10月16日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，我们全面推进中国特色大国外交，旗帜鲜明反对一切（）。

- A.霸权主义
- B.恐怖主义
- C.强权政治
- D.民族矛盾

答案：AC

747、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，我们以钉钉子精神纠治“四风”，反对特权思想和特权现象，（）。

- A.攻克了许多长期没有解决的难题
- B.办成了许多事关长远的大事要事
- C.刹住了一些长期没有刹住的歪风
- D.纠治了一些多年未除的顽瘴痼疾

答案：CD

748、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，我们开展了史无前例的反腐败斗争，以“得罪千百人、不负十四亿”的使命担当祛痼治乱，消除了（）内部存在的严重隐患。

- A.政府
- B.党
- C.国家
- D.军队

答案：BCD

749、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，中国人民的（）。

- A.前进动力更加强大
- B.奋斗精神更加昂扬
- C.必胜信念更加坚定
- D.发展基础更加强大

答案：ABC

750、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，十八大以来，我们党勇于进行理论探索和创新，以全新的视野深化对（）的认识，取得重大理论创新成果，集中体现为新时代中国特色社会主义思想。

- A.共产党执政规律
- B.党的建设规律
- C.社会主义建设规律
- D.人类社会发展规律

答案：ACD

751、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，十八大以来，我们党取得重大理论创新成果，集中体现为新时代中国特色社会主义思想。十九大、十九届六中全会提出的（）概括了这一思想的主要内容，必须长期坚持并不断丰富发展。

- A.“四个自信”
- B.“十个明确”
- C.“十四个坚持”
- D.“十三个方面成就”

答案：BCD

752、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，（）没有止境。

- A.发展
- B.实践



- C.理论创新
- D.社会进步

答案：BC

753、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，继续推进实践基础上的理论创新，要不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法，为（ ）提供科学思想方法。

- A.前瞻性思考
- B.全局性谋划
- C.整体性推进党和国家各项事业
- D.理论学习

答案：ABC

754、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，中国式现代化，是中国共产党领导的社会主义现代化，有（ ）。

- A.各国现代化的共同特征
- B.各国现代化的鲜明特征
- C.基于自己国情的社会特色
- D.基于自己国情的中国特色

答案：AD

755、根据《习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告》内容，以下（ ）领域是我国在新时代十年伟大变革中取得显著成就的领域？

- A.经济发展
- B.政治体制改革
- C.科技创新
- D.生态文明建设
- E.国防和军队现代化

答案：ACDE

756、2022 年 10 月 16 日，习近平在党的二十大报告中强调，加快构建新发展格局，要构建高水平社会主义市场经济体制，（ ）推进高水平对外开放。

- A.建设现代化产业体系
- B.全面推进乡村振兴
- C.促进区域协调发展
- D.实施科教兴国战略

答案：ABC

757、2022 年 10 月 16 日，习近平在党的二十大报告中指出，中国共产党人深刻认识到，只有把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，坚持运用（ ）和（ ），才能正确回答时代和实践提出的重大问题，才能始终保持马克思主义的蓬勃生机和旺盛活力。

- A.辩证唯物主义
- B.客观唯物主义
- C.历史唯物主义
- D.主观唯物主义

答案：AC

758、2022 年 10 月 16 日，习近平在党的二十大报告中指出，未来五年是全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期，主要目标任务包括:全过程人民民主（ ）、（ ）、（ ）水平进一步提高，中国特色社会主义法治体系更加完善。

- A.制度化

- B.规范化
- C.程序化
- D.法规化

答案：ABC

759、二十大报告中指出，建设堪当民族复兴重任的高素质干部队伍，坚持（），树立选人用人正确导向。

- A.德才兼备
- B.以德为先
- C.五湖四海
- D.任人唯贤

答案：ABCD

760、二十大报告中指出，坚持以严的基调强化正风肃纪，锲而不舍落实中央八项规定精神，持续深化纠治“四风”，重点纠治（），坚决破除特权思想和特权行为。

- A.形式主义
- B.官僚主义
- C.享乐主义
- D.奢靡之风

答案：AB

761、二十大报告中指出，全党要把青年工作作为战略性工作来抓，用党的科学理论武装青年，用党的初心使命感召青年，做（）。

- A.青年朋友的知心人
- B.青年工作的热心人
- C.青年群众的引路人
- D.青年学习的榜样人

答案：ABC

762、中国共产党第二十次全国代表大会 10 月 22 日上午在人民大会堂胜利闭幕。习近平强调，全国代表大会代表们要更加自觉地（），在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

- A.学习党章
- B.遵守党章
- C.贯彻党章
- D.维护党章

答案：ABCD

763、二十大报告中指出，深入推进污染防治，持续深入打好（）保卫战，基本消除重污染天气，基本消除城市黑臭水体，加强土壤污染源头防控，提升环境基础设施建设水平，推进城乡人居环境整治。

- A.蓝天
- B.碧水
- C.净土
- D.晴空

答案：ABC

764、二十大报告中指出，中国坚定奉行独立自主的和平外交政策，始终根据事情本身的是非曲直决定自己的立场和政策，维护国际关系基本准则，维护国际公平正义，坚决（）。

- A.反对一切形式的霸权主义和强权政治
- B.反对冷战思维
- C.反对干涉别国内政
- D.反对搞双重标准

答案：ABCD

765、二十大报告中指出，我们要落实新时代党的建设总要求，健全全面从严治党体系，全面推进党的（），使我们党坚守初心使命，始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。

- A.自我净化
- B.自我完善
- C.自我革新
- D.自我提高

答案：ABCD

766、二十大报告中指出，我们要坚持和加强党中央集中统一领导，健全总揽全局、协调各方的党的领导制度体系，完善党中央重大决策部署落实机制，确保全党在（）上同党中央保持高度一致，确保党的团结统一。

- A.政治立场
- B.政治方向
- C.政治原则
- D.政治道路

答案：ABCD

767、二十大报告中指出，广大青年要坚定不移听党话、跟党走，怀抱梦想又脚踏实地，敢想敢为又善作善成，立志做（）的新时代好青年，让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。

- A.有理想
- B.敢担当
- C.能吃苦
- D.肯奋斗

答案：ABCD

768、中国共产党第二十次全国代表大会 10 月 22 日上午在人民大会堂胜利闭幕。习近平强调，中国共产党走过了百年奋斗历程，又踏上了新的赶考之路。一百年来，党团结带领全国各族人民取得了（）的伟大胜利，开创了中国特色社会主义新时代。

- A.新民主主义革命
- B.社会主义革命和建设
- C.改革开放
- D.社会主义现代化建设

答案：ABCD

769、二十大报告中指出，必须贯彻新时代党的强军思想，贯彻新时代军事战略方针，坚持党对人民军队的绝对领导，坚持政治建军、改革强军、科技强军、人才强军、依法治军，加快（），提高捍卫国家主权、安全、发展利益战略能力，有效履行新时代人民军队使命任务。

- A.军事理论现代化
- B.军队组织形态现代化
- C.军事人员现代化
- D.武器装备现代化

答案：ABCD

770、二十大报告中指出，我们要（），以社会主义核心价值观为引领，发展社会主义先进文化，弘扬革命文化，传承中华优秀传统文化，满足人民日益增长的精神文化需求。

- A.坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制度
- B.坚持为人民服务、为社会主义服务
- C.坚持百花齐放、百家争鸣

D.坚持创造性转化、创新性发展

答案：ABCD

771、2022年10月16日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，我们全面准确推进“一国两制”实践，坚持“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针，（）保持长期稳定发展良好态势。

A.香港

B.台湾

C.整体

D.澳门

答案：AD

772、10月22日，中国共产党第二十次全国代表大会闭幕会在北京人民大会堂举行，大会同意把（）提出的以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴，并将此确立为新时代新征程中国共产党的中心任务等内容写入（）。

A.党的十九大

B.党的二十大

C.党章

D.法律

答案：BC

773、2022年10月16日，习近平在党的二十大报告中指出，坚持（），深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。坚持教育优先发展、科技自立自强、人才引领驱动加快建设教育强国、科技强国、人才强国。

A.发展是第一要务

B.科技是第一生产力

C.人才是第一资源

D.创新是第一动力

答案：BCD

774、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议认为，按照（）的原则，深化党和国家机构改革，党和国家机构职能实现系统性、整体性重构，为党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革提供了有力保障，也为继续深化党和国家机构改革积累了宝贵经验。

A.坚持党的全面领导

B.坚持以人民为中心

C.坚持优化协同高效

D.坚持全面依法治国

答案：ABCD

775、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议指出，党的二十大对深化机构改革作出重要部署，对于（）意义重大而深远。

A.全面建设社会主义现代化国家

B.全面推进中华民族伟大复兴

C.深化党和国家机构改革

D.实现党和国家机构职能系统性、整体性重构

答案：AB

776、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议强调，当前，世界百年未有之大变局加速演进，世界进入新的动荡变革期，我国发展进入（）的时期，必须准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。

A.战略机遇和风险挑战并存

- B.经济下行和重要挑战
- C.不确定难预料因素增多
- D.可以大有作为

答案：AC

777、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议指出，要坚定不移深化改革开放，紧紧围绕全面建设社会主义现代化国家的目标，推出一批（ ）改革举措，加强改革系统集成、协同高效，在重要领域和关键环节取得新突破。

- A.战略性
- B.创造性
- C.引领性
- D.发展性

答案：ABC

778、2023年2月26日至28日举行的党的二十届二中全会强调，在全党深入开展（ ），要科学谋划、精心组织，强化理论学习和运用，取得实实在在的成效。要抓好换届后的领导班子（ ），严格执行民主集中制，营造风清气正的政治生态，形成（ ）的生动局面。

- A.学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育
- B.思想政治建设
- C.团队建设
- D.团结协作、敢于担当、善作善成

答案：ABD

779、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议强调，开好十四届全国人大一次会议和全国政协十四届一次会议，对进一步动员全党全国各族人民为全面建设（ ）国家、全面推进（ ）而团结奋斗，具有重大意义。

- A.人民民主
- B.社会主义现代化
- C.中华民族伟大复兴
- D.社会繁荣发展

答案：BC

780、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议一致认为，面对严峻复杂的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，中央政治局全面贯彻党的（ ）和（ ）精神。

- A.十九大
- B.二十大
- C.二十届一中全会
- D.二十届二中全会

答案：BC

781、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议指出，党和国家机构改革，目的是推动党对社会主义现代化建设的领导在机构设置上更加科学、在职能配置上更加优化、（ ）。

- A.在体制制度上更加完善
- B.在体制机制上更加完善
- C.在运行管理上更加高效
- D.在运行执行上更加高效

答案：BC

782、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议指出，党的十八大以来，我们深化党和国家机构改革的一个重要目的是坚持和加强党的全面领导，从机构职责上把加强党的全面领导落实到（ ）。

- A.各领域
- B.各部门
- C.各方面
- D.各环节

答案：ACD

783、习总书记在十八届中央政治局第三十六次集体学习时讲到，要正确处理（ ）、（ ）、（ ）的关系，不断提高对互联网规律的把握能力、对网络舆论的引导能力、对信息化发展的驾驭能力、对网络安全的保障能力，把网络强国建设不断推向前进。

- A.安全和发展
- B.开放和自主
- C.管理和服务
- D.和平和自由

答案：ABC

784、坚持党对一切工作的领导，是新时代坚持和发展中国特色社会主义基本方略的第一条，各级领导干部也要（ ）（ ）（ ），积极谋划、推动、引导互联网发展

- A.学网
- B.懂网
- C.用网
- D.上网

答案：ABC

785、当前，以互联网为代表的网络信息技术日益成为创新驱动发展的先导力量，推动社会生产力发生了新的质的飞跃，正在全球开启一次具有（ ）、（ ）、（ ）意义的数字化转型

- A.全局性
- B.战略性
- C.革命性
- D.安全性

答案：ABC

786、当今世界正经历百年未有之大变局，新一轮科技革命和产业变革深入发展，（ ），信息技术成为新创新高地，（ ），数字经济成为新经济引擎，信息化成为新治理手段，网络安全成为新安全挑战，深刻影响着全球经济格局、利益格局、安全格局，为百年未有之大变局增添了新的内涵。

- A.数据资源成为新生产要素
- B.数据资源成为新生产资料
- C.信息网络成为新基础设施
- D.信息网络成为新的工业设施

答案：AC

787、习近平总书记强调，没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化；强调要从国际国内大势出发，总体布局，统筹各方，创新发展，努力把我国建设成为（ ）；强调信息化为中华民族带来了千载难逢的机遇，建设网络强国的战略部署要与“（ ）”奋斗目标同步推进。

- A.网络强国
- B.数据强国
- C.一个一百年
- D.两个一百年

答案：AD

788、习近平总书记强调，网络安全牵一发而动全身，深刻影响政治、经济、文化、社会、军事等各领域安

全，（ ）就没有（ ），就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障。

- A.没有网络安全
- B.没有信息安全
- C.社会安全
- D.国家安全

答案：AD

789、习近平总书记强调，互联网让世界变成了地球村，推动国际社会越来越成为你中有我、我中有你的命运共同体；强调要坚持尊重网络主权、（ ）、（ ）、（ ）等全球互联网治理的四项原则。

- A.维护和平安全
- B.构建平等互利条件
- C.促进开放合作、
- D.构建良好秩序

答案：ACD

790、习近平总书记关于网络强国的重要思想，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是我们党（ ）实践经验的理论总结和（ ）发展的行动指南。

- A.管民治民
- B.管网治网
- C.网信事业
- D.网络事业

答案：BC

791、从国际和国内、历史和现实、理论和实践的結合上，深入回答了（ ）、（ ）的一系列重大理论和实践问题，深化了我们党对信息时代共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发 展规律的认识，丰富了习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵。

- A.为什么要建设网络强国
- B.怎样建设网络强国
- C.如何建设网络强国
- D.建设网络强国的目的

答案：AB

792、我们更加深切地体会到，习近平总书记从我们党经受（ ）、（ ）、（ ）的战略高度来认识 and 把握互联网，体现了马克思主义政治家强烈的忧患意识和历史担当。

- A.经受执政考验
- B.巩固执政地位
- C.提高执政能力
- D.打造执政形象

答案：ABC

793、《习近平关于网络强国论述摘编》中提到，做好网络安全和信息化工作，要处理好安全和发展 的关系，做到协调一致、齐头并进，以（ ）保发展、以（ ）促安全，努力建久安之势、成长治之业。

- A.平安
- B.安全
- C.发展
- D.技术

答案：BC

794、互联网日益成为意识形态斗争的（ ）、（ ）、（ ），要坚决打赢网络意识形态斗争，切实维护以政权安全、制度安全为核心的国家政治安全。

- A.主阵地
- B.最前沿
- C.主战场
- D.法外地

答案：ABC

795、2018 年 4 月 20 日至 21 日，习近平在全国网络安全和信息化工作会议上指出，要压实（ ）企业的（ ），决不能让互联网成为传播有害信息、造谣生事的平台。

- A.互联网
- B.主体责任
- C.实体
- D.企业责任

答案：AB

796、我们要坚持以习近平总书记（ ），（ ）为指引，大力宣介习近平总书记关于构建网络空间命运共同体的理念主张，深入开展网络空间国际交流合作，办好世界互联网大会，积极参与全球互联网治理体系变革，以网络空间国际交流合作助力高水平对外开放。

- A. “四项原则”、
- B. “五项原则”
- C. “五点主张”
- D. “六点主张”

答案：AC

797、学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，（ ）是基础，（ ）是关键，（ ）是目的。我们要把深入学习宣传贯彻这一重要思想作为重要政治任务，坚持学思用贯通、知信行统一，切实做到武装头脑、指导实践、推动工作。

- A.认识
- B.了解
- C.行动
- D.落实

答案：ACD

798、习近平总书记对网络安全和信息化工作有着长期深入的思考和论述。早在 20 世纪 80 年代，时任河北正定县委书记的习近平同志就指出，（ ），（ ）。

- A.科技是关键，
- B.科技是基础
- C.信息是关键
- D.信息是灵魂。

答案：AD

799、随着信息技术和人类生产生活交汇融合，互联网快速普及，全球数据呈现爆发增长、海量集聚的特点，对（ ）都产生了重大影响。

- A.经济发展
- B.社会治理
- C.国家管理
- D.人民生活

答案：ABCD

800、大数据发展日新月异，我们应该（ ），深入了解大数据发展现状和趋势及其对经济社会发展的影响。

- A.审时度势



- B.精心谋划
- C.超前布局
- D.C 力争主动

答案：ABCD

801、要适应人民期待和需求，加快信息化服务普及，降低应用成本，为老百姓提供（ ）的信息服务。

- A.用得上
- B.用得好
- C.用的贵
- D.用的好

答案：ABCD

802、坚持网信为民，接续推进网络扶贫和数字乡村建设，加快建设数字政府、数字社会，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，让人民群众在信息化发展中有更多（ ）。

- A.获得感
- B.幸福感
- C.安全感
- D.危机感

答案：ABC

803、党的十八大以来，习近平总书记高度重视网络安全和信息化工作，从信息化发展大势和国际国内大局出发，就网信工作提出了一系列新思想新观点新论断，深刻回答了一系列（ ）重大问题。

- A.方向性
- B.根本性
- C.全局性
- D.战略性

答案：ABCD

804、党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从进行具有许多新的历史特点的伟大斗争出发，高度重视互联网、大力发展互联网、积极运用互联网、有效治理互联网，成立中央网络安全和信息化委员会，统筹协调涉及（ ）、军事等领域网络安全和信息化重大问题，推动我国网信事业取得历史性成就，走出一条中国特色治网之道。

- A.政治
- B.经济
- C.文化
- D.社会

答案：ABCD

805、习近平总书记关于网络强国的重要思想，系统总结了我国互联网发展治理成就和经验，深刻阐述了安全和发展、自由和秩序、开放和自主、管理和服务的辩证关系，形成了（ ）等一系列重要思想理念，是我们推进网络强国建设的强大思想武器。

- A.网络发展观
- B.网络治理观
- C.网络安全观
- D.网络主权观

答案：ABCD

806、习近平总书记关于网络强国的重要思想，思想深邃、内涵丰富、体系完备、博大精深，（ ）明确了互联网发展治理的国际主张，明确了做好网信工作的基本方法。

- A.明确了网信在国家的重要指引

- B.明确了网信工作在党和国家事业全局中的重要地位，
- C.明确了网络强国建设的战略目标，
- D.明确了网络强国建设的原则要求，

答案：BCD

807、“一带一路”沿线国家网信领域的国际合作战略，通过实质性投入深化合作，在（ ）等方面提供更多网络空间公共产品。

- A.资金
- B.技术
- C.人才
- D.能力建设

答案：ABCD

808、各级党政机关和领导干部要提高通过互联网（ ）的本领。

- A.组织群众
- B.宣传群众
- C.引导群众
- D.服务群众

答案：ABCD

809、一个（ ）的网络空间，对一国乃至世界和平与发展越来越具有重大意义。

- A.安全
- B.开放
- C.稳定
- D.繁荣

答案：ACD

810、《习近平关于网络强国论述摘编》中提到，做好网上舆论工作是一项长期任务，要创新改进网上宣传，运用网络传播规律，弘扬主旋律，激发正能量，大力培育和践行社会主义核心价值观，把握好网上舆论引导的（ ），使网络空间清朗起来。

- A.时
- B.度
- C.效
- D.安

答案：ABC

811、各级党委和政府要强化互联网思维，善于利用互联网优势，着力在（ ）上下功夫。

- A.融合
- B.共享
- C.便民
- D.安全

答案：ABCD

812、网络安全和信息化是一体之两翼、驱动之双轮，必须（ ）。

- A.统一谋划
- B.统一部署
- C.统一推进
- D.统一实施

答案：ABCD

813、维护网络安全是全社会共同责任，需要（ ）共同参与，共筑网络安全防线。

- A.政府
- B.企业
- C.社会组织
- D.广大网民

答案：ABCD

814、2018年4月20日至21日，习近平在全国网络安全和信息化工作会议上指出，要提高网络综合治理能力，形成（ ）、网民自律等多主体参与，经济、法律、技术等多种手段相结合的综合治网格局。

- A.党委领导
- B.政府管理
- C.企业履责
- D.社会监督

答案：ABCD

815、坚持党对一切工作的领导，是新时代坚持和发展中国特色社会主义基本方略的第一条，各级领导干部也要（ ），积极谋划、推动、引导互联网发展

- A.学网、
- B.懂网
- C.用网
- D.上网

答案：ABC

816、习近平总书记强调，互联网让世界变成了地球村，推动国际社会越来越成为你中有我、我中有你的命运共同体；强调要坚持尊重网络主权、（ ）等全球互联网治理的四项原则。

- A.维护和平安全
- B.构建平等互利条件
- C.促进开放合作
- D.构建良好秩序

答案：ACD

817、通过学习，我们更加深切地体会到，当今世界，可以说很少有哪个国家的执政党，能像中国共产党这样主动适应信息革命潮流，（ ），（ ），（ ）。

- A.重视互联网
- B.发展互联网
- C.治理互联网
- D.打造互联网那

答案：ABC

818、习近平总书记善于把握事物发展总体趋势和方向、把握事物本质和发展的内在规律，在把握战略全局中谋划和推进各项工作。站在实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的高度，加快推进网络强国建设。他强调，要向着网络基础设施基本普及、（ ）、网络攻防实力均衡的方向不断前进。

- A.自主创新能力显著增强
- B.数字经济全面发展
- C.网络安全保障有力
- D.网络安全有效保障

答案：ABC

819、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关实施行政许可，依照法律、行政法规收取费用的，不得出现（ ）情形。

- A.按照公布的法定项目和标准收费

- B.截留、挪用、私分或者变相私分所收费用
- C.所收取的费用全部上缴国库
- D.向行政机关返还或者变相返还实施行政许可所收取的费用

答案：BD

820、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关不依法履行监督职责或者监督不力，造成严重后果的，（ ）。

- A.由其上级审判机关或者监察机关责令改正
- B.对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分
- C.构成犯罪的，依法追究刑事责任
- D.进行口头警告

答案：BC

821、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关依法作出不予行政许可的书面决定的，应当说明理由，并告知申请人享有依法（ ）的权利。

- A.申请行政复议
- B.提起行政诉讼
- C.要求重新审查
- D.要求听证

答案：AB

822、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关在实施行政许可过程中，（ ）情况下可以不予行政许可。

- A.申请人不符合法定条件
- B.申请人提交的材料不真实
- C.行政许可事项直接关系他人重大利益
- D.申请人未按规定程序申请

答案：ABD

823、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可申请属于直接关系（ ）事项的，申请人在一年内不得再次申请该行政许可。

- A.公共安全
- B.人身健康
- C.生命财产安全
- D.私人财产安全

答案：ABC

824、根据《中华人民共和国行政许可法》，公民、法人或者其他组织对行政机关实施行政许可，享有的权利有（ ）。

- A.陈述权
- B.申辩权
- C.平等权
- D.解释权

答案：AB

825、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关应当对（ ）从事行政许可事项的活动实施有效监督。

- A.事业单位
- B.公民
- C.法人
- D.其他组织

答案：BCD

826、《中华人民共和国行政许可法》规定，地方性法规可以在（ ）设定的行政许可事项范围内，对实施行政许可作出具体规定。

- A.法律
- B.国务院决定
- C.行政法规
- D.省、自治区、直辖市人民政府规章

答案：AC

827、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可收费的依据是（ ）。

- A.法律
- B.行政法规
- C.国务院文件
- D.规章

答案：AB

828、根据《中华人民共和国行政许可法》，提出行政许可的方式可以有（ ）。

- A.信函
- B.电报
- C.电子邮件
- D.电话

答案：ABC

829、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列可以设定行政许可事项，说法正确的是（ ）。

- A.直接涉及国家安全、公共安全的
- B.有限自然资源开发利用、公共资源配置的
- C.直接关系人身健康、生命财产安全等特定活动的
- D.行政机关通过事后监督的方式能够解决的

答案：ABC

830、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可的实施机关包括（ ）。

- A.具有行政许可权的行政机关
- B.法律、法规授权的组织
- C.依法受行政机关委托的其他行政机关
- D.行政机关的内设机构

答案：ABC

831、根据《中华人民共和国行政许可法》，公民未经行政许可,擅自从事依法应当取得行政许可的活动的,行政机关应当（ ）。

- A.批评教育后，为其补办手续
- B.依法采取措施予以制止
- C.依法给予行政处罚
- D.构成犯罪的依法追究刑事责任

答案：BCD

832、根据《中华人民共和国行政许可法》，（ ）属于行政许可的原则。

- A.公开、公平、公正、非歧视
- B.便民、效率、优质服务
- C.依法、依规、依程序
- D.自由、民主、效率

答案：ABC

833、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关应当向社会公告并举行听证的行政许可事项是（ ）。

- A.法律、法规、规章规定实施行政许可应当听证的事项
- B.行政机关认为需要听证的其他涉及公共利益的重大行政许可事项
- C.利害关系人认为需要听证的行政许可事项
- D.所有申请人提出的行政许可事项

答案：AB

834、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关工作人员办理行政许可，不得（ ）。

- A.索取或收受申请人的财物
- B.收取申请人的办事材料
- C.谋取其他利益
- D.指引群众按流程办理

答案：AC

835、根据《中华人民共和国行政许可法》，举行许可听证时，审查该行政许可申请的工作人员应当提供审查意见的证据、理由，申请人、利害关系人可以（ ）。

- A.提出申诉
- B.提出证据
- C.进行申辩
- D.进行质证

答案：BCD

836、根据《中华人民共和国行政许可法》，设定和实施行政许可，应当依照法定的（ ）。

- A.权限
- B.范围
- C.条件
- D.程序

答案：ABCD

837、根据《中华人民共和国行政许可法》，申请人提出的行政许可申请事项依法不属于本行政机关职权范围的,行政机关应该（ ）？

- A.告知申请人向有关行政机关申请
- B.应当即时作出不予受理的决定
- C.允许申请人当场更正
- D.帮助申请人转交给有关行政机关

答案：AB

838、根据《中华人民共和国行政许可法》，公民特定资格的考试依法由（ ）实施，公开举行。

- A.设立机关
- B.行政机关
- C.行业组织
- D.授权组织

答案：BC

839、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列（ ）属于行政机关作出准予行政许可决定时，需加盖本行政机关印章的行政许可证件？

- A.许可证、执照或者其他许可证书
- B.资格证、资质证或者其他合格证书
- C.行政机关的批准文件或者证明文件

D.法律、法规规定的其他行政许可证件

答案：ABCD

840、根据《中华人民共和国行政许可法》，关于行政机关对申请人提出的行政许可申请如何处理的说法，错误的是（ ）。

- A.申请材料存在错误的，都应当让申请人取回去更正
- B.申请材料不齐全的，应当当场或者在五日内一次告知申请人需要补正的全部内容
- C.申请事项不属于本行政机关职权范围的，即时作出不予受理的决定即可
- D.行政机关不予受理行政许可申请时，不必出具书面凭证

答案：ACD

841、根据《中华人民共和国行政许可法》，关于设定和实施行政许可应遵循公开原则的说法，正确的是（ ）。

- A.有关行政许可的规定应当公布
- B.未经公布的，不得作为实施行政许可的依据
- C.行政许可的实施和结果，一律都应当公开
- D.允许公众查阅行政机关作出的准予行政许可决定

答案：ABD

842、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可法规定的方便申请人办理行政许可的制度有（ ）。

- A.统一受理
- B.联合办理
- C.区分办理
- D.集中办理

答案：ABD

843、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关根据法律、行政法规的规定，对直接关系（ ）的重要设备、设施进行定期检验。

- A.公共安全
- B.公共利益
- C.人身健康
- D.生命财产安全

答案：ACD

844、根据《中华人民共和国行政许可法》，（ ）实施行政许可依法收取的费用的，予以追缴。

- A.截留
- B.挪用
- C.私分
- D.变相私分

答案：ABCD

845、根据《中华人民共和国行政许可法》，对直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全的重要设备、设施，行政机关应当督促（ ）单位建立相应的自检制度。

- A.设计
- B.建造
- C.安装
- D.使用

答案：ABCD

846、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关在听证时，应当公开举行听证，并进行（ ）等程序。

- A.提供审查意见的证据、理由

- B.允许申请人、利害关系人提出证据
- C.允许申请人、利害关系人进行申辩和质证
- D.制作听证笔录

答案：ABCD

847、根据《中华人民共和国行政许可法》，在行政许可的审查过程中，（ ）情况下行政机关可以延长审查期限。

- A.申请人提交的材料不齐全，需要补充的
- B.因出现合理的客观原因，行政机关无法在法定期限内办结的
- C.行政许可情况复杂，20日内不能办结的
- D.行政机关负责人认为需要延长审查期限的

答案：BC

848、根据《中华人民共和国行政许可法》，被许可人未依法履行义务，行政机关可以采取（ ）等措施。

- A.责令限期改正
- B.给予行政处罚
- C.吊销行政许可证件
- D.采取有效措施督促履行义务

答案：ABD

849、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关在实施行政许可过程中，（ ）情况下可以要求申请人进行考试、考核。

- A.赋予公民特定资格
- B.赋予法人或者其他组织特定的资格、资质
- C.提供公众服务并且不关系公共利益的职业、行业
- D.直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全的重要设备、设施

答案：ABD

850、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关实施行政许可时，（ ）情况下应当通过招标、拍卖等公平竞争的方式作出决定。

- A.对于有限自然资源的开发利用
- B.对于直接关系公共利益的特定行业的市场准入
- C.法律、行政法规规定应当通过招标、拍卖等方式的事项
- D.所有行政许可事项

答案：ABC

851、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关对申请人提出的行政许可申请作出正确处理的是（ ）。

- A.申请事项依法不需要取得行政许可的，应延时告知申请人不受理
- B.申请材料存在可以当场更正的错误的，应当允许申请人当场更正
- C.申请材料不齐全的，应当当场或者在五日内一次告知申请人需要补正的全部内容
- D.申请事项依法不属于本行政机关职权范围的，无需告知申请人

答案：BC

852、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可的实施和结果，除涉及（ ）的外，应当公开。

- A.国家秘密
- B.商业秘密
- C.机关工作秘密
- D.个人隐私

答案：ABD

853、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列各类登记中，不属于行政许可的是（ ）。



- A.生育登记
- B.产权登记
- C.社团登记
- D.抵押登记

答案：ABD

854、根据《中华人民共和国行政许可法》，省、自治区、直辖市人民政府规章不可以设定（ ）。

- A.长期性的行政许可
- B.临时性的行政许可
- C.企业设立登记
- D.职业资格认定

答案：ACD

855、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列关于行政许可设定的说法，正确的是（ ）？

- A.法律可以设定行政许可
- B.尚未制定法律的，行政法规可以设定行政许可
- C.行政法规、地方性法规可以在法律设定的行政许可事项范围内，对实施该行政许可作出具体规定
- D.地方性法规可以设定企业设立登记行政许可

答案：ABC

856、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列情形中，依法撤销行政许可的有（ ）。

- A.行政机关工作人员滥用职权、玩忽职守作出准予行政许可决定的
- B.超越法定职权作出准予行政许可决定的
- C.违反对不具备申请资格的申请人作出准予行政许可决定，撤销可能对公共利益造成重大损害的
- D.对不符合法定条件的申请人准予行政许可的

答案：ABC

857、下列不属于《中华人民共和国行政许可法》规定的行政许可的是（ ）？

- A.知识产权局授予某发明人专利权
- B.产品质量认证
- C.发给采矿证
- D.授予荣誉称号

答案：ABD

858、《中华人民共和国行政许可法》的章节内容有（ ）？

- A.行政许可的实施程序
- B.变更与延续
- C.行政许可的费用
- D.特别规定

答案：ABCD

859、根据《中华人民共和国行政许可法》，赋予公民特定资格的行政许可，依法应当举行国家考试的，行政机关根据（ ）作出行政许可决定。

- A.考试成绩
- B.其他法定条件
- C.申请人的工作经验
- D.申请人的社会关系

答案：AB

860、根据《中华人民共和国行政许可法》，有数量限制的行政许可，以下做法正确的是（ ）。

- A.两个或两个以上申请人的申请均符合法定条件、标准的，行政机关应根据受理行政许可申请的先后顺序作

出决定

- B.法律、行政法规另有规定的，依照其规定
- C.行政机关可以根据申请人的申请次数决定准予行政许可
- D.行政机关可以优先考虑本地申请人的行政许可申请

答案：AB

861、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列说法正确的是（ ）。

- A.省级人民政府可以决定多个行政机关行使行政许可权
- B.行政许可需要行政机关内设的多个机构办理的，该行政机关应当确定一个机构统一受理行政许可申请，统一送达行政许可决定
- C.行政许可依法由地方人民政府两个以上部门分别实施的，本级人民政府不能越权确定一个部门受理行政许可申请并转告有关部门分别提出意见后统一办理
- D.行政许可依法由地方人民政府两个以上部门分别实施的，本级人民政府可以组织有关部门联合办理、集中办理

答案：BD

862、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关实施行政许可的检验、检测、检疫时，以下做法正确的是（ ）。

- A.自受理申请之日起五日内指派两名以上工作人员进行检验、检测、检疫
- B.如果不需要进一步技术分析，应当当场作出行政许可决定
- C.根据检验、检测、检疫结果，作出不予行政许可决定的，应当书面说明依据的技术标准、技术规范
- D.实施行政机关的单位可以实际情况更改技术标准、技术规范

答案：ABC

863、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可依法由地方人民政府两个以上部门分别实施的，本级人民政府可以（ ）？

- A.组织有关部门联合办理、集中办理
- B.转告有关部门分别提出意见后统一办理
- C.确定一个部门受理申请
- D.确定一个窗口统一办理

答案：ABC

864、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列（ ）制度体现了行政许可的便民原则。

- A.统一办理、联合办理、集中办理
- B.信息保护
- C.听证制度
- D.窗口式办公制度

答案：AD

865、根据《中华人民共和国行政许可法》，以下（ ）是地方性法规和省、自治区、直辖市人民政府规章不得设定或限制的。

- A.不得设定应当由国家统一确定的公民、法人或者其他组织的资格、资质的行政许可
- B.不得设定企业或者其他组织的设立登记及其前置性行政许可
- C.不得限制其他地区的个人或者企业到本地区从事生产经营和提供服务
- D.不得限制其他地区的商品进入本地区市场

答案：ABCD

866、根据《中华人民共和国行政许可法》，设定和实施行政许可应当遵循（ ）原则？

- A.公开
- B.公平

- C.公正
- D.非歧视

答案：ABCD

867、某企业计划在城市郊区建设一座新的化工厂关于此项目的行政许可设定，根据《中华人民共和国行政许可法》，以下说法错误的是（ ）。

- A.化工厂建设在城市郊区，不需要设定行政许可
- B.是市场竞争机制能够有效调节的事项，无需设定
- C.应当设定，以确保环境安全和公众健康
- D.无需设定，公民的生计比环境保护重要得多

答案：ABD

868、某企业持有一项特殊的经营许可证，现因业务需要，打算变更经营范围，以下做法正确的是（ ）。

- A.直接向原发证机关提交变更申请
- B.在官方网站上提交电子版的变更申请
- C.等待发证机关主动询问是否需要变更
- D.委托第三方机构代为提交变更申请

答案：AB

869、根据《中华人民共和国行政许可法》，关于行政许可的监督检查说法正确的是（ ）。

- A.行政机关实施监督检查，不得妨碍被许可人正常的生产经营活动
- B.行政机关实施监督检查，不得索取或者收受被许可人的财物
- C.行政机关实施监督检查，不得谋取其他不正当利益
- D.行政机关必须对被许可人的所有产品和场所进行全面检查

答案：ABC

870、根据《中华人民共和国行政许可法》，以下哪一级人民政府规章可以设定临时性的行政许可？

- A.区县
- B.直辖市
- C.省级
- D.地级市

答案：BC

871、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关应当将法律、法规、规章规定的有关行政许可的（ ）在办公场所公示。

- A.事项、依据、条件
- B.数量、程序、期限
- C.需要提交的全部材料的目录
- D.申请书示范文本

答案：ABCD

872、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关及其工作人员在实施或办理行政许可的过程中，（ ）。

- A.不得以转让技术作为取得行政许可的条件
- B.不得向申请人提出购买指定商品的要求
- C.不得要求申请人接受有关物品或设备的专项检验、检测
- D.不得要求申请人提交与其申请的行政许可事项无关的技术资料和其他材料

答案：ABD

873、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关对行政许可申请进行审查时，发现行政许可事项直接关系他人重大利益的，以下说法正确的是？

- A.应当告知该利害关系人

- B.申请人、利害关系人有权进行陈述和申辩
- C.行政机关应当听取申请人、利害关系人的意见
- D.申请人、利害关系人共同承担行政机关组织听证的费用

答案：ABC

874、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关作出行政许可决定，依法需要（ ）、检验、检测、检疫和专家评审的，所需时间不计算在行政机关办理行政许可的期限内。

- A.听证
- B.招标
- C.拍卖
- D.鉴定

答案：ABCD

875、根据《中华人民共和国行政许可法》，通过下列哪些方式能够予以规范的，可以不用行政许可？

- A.公民、法人或者其他组织不能自主决定的
- B.市场竞争机制能够调节的
- C.行业组织或者中介机构能够被动管理的
- D.行政机关采用事后监督等其他行政管理方式能够解决的

答案：BD

876、根据《中华人民共和国行政许可法》，其制定目的是（ ）？

- A.保护公民、法人和其他组织的合法权益
- B.简化行政程序
- C.维护公共利益和社会秩序
- D.保障和监督行政机关有效实施行政管理

答案：ACD

877、根据《中华人民共和国行政许可法》，未经申请人同意，行政机关及其工作人员、参与专家评审等的人员不得披露申请人提交的（ ），法律另有规定或者涉及国家安全、重大社会公共利益的除外。

- A.商业秘密
- B.未披露信息
- C.保密商务信息
- D.个人隐私

答案：ABC

878、根据《中华人民共和国行政许可法》，对直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全的设备、设施、产品、物品的检验、检测、检疫，除法律、行政法规规定由行政机关实施的外，应当（ ）由符合法定条件的专业技术组织实施。下列不正确的是？

- A.逐步
- B.逐项
- C.逐级
- D.逐条

答案：BCD

879、根据《广东省优化营商环境条例》，各类市场主体在经济活动中权利平等、机会平等、规则平等市场主体（ ）受法律保护。

- A.人身权利
- B.财产权利
- C.经营自主权
- D.经营自由权

答案：ABC

880、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体登记机关及有关部门应当优化市场主体设立登记的服务流程，设置市场主体登记综合服务窗口，（ ）业务需要实现一次性申请。

- A.办理营业执照
- B.公章刻制
- C.发票申领
- D.社保登记

答案：ABCD

881、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体办理政务服务事项和公用服务事项时，以下行为错误的是（ ）。

- A.支持市场主体使用电子证照或电子证明
- B.拒绝办理
- C.要求申请人必须提供实体材料
- D.支持市场主体使用加盖电子印章或者使用符合法定要求的电子签名进行确认的电子材料

答案：BC

882、《广东省优化营商环境条例》第六条中提到的“优化营商环境”的工作包括（ ）。

- A.自主探索
- B.及时总结有效经验
- C.复制推广行之有效的做法
- D.结合本地实际进行改革

答案：BCD

883、根据《广东省优化营商环境条例》，优化营商环境应当坚持的原则有（ ）。

- A.市场化
- B.法治化
- C.国际化
- D.信息化

答案：ABC

884、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体在经济活动中享有的权利包括（ ）。

- A.权利平等
- B.机会平等
- C.规则平等
- D.收益平等

答案：ABC

885、根据《广东省优化营商环境条例》，建立和完善营商环境评价机制是衡量和提升地区营商环境质量的关键措施该机制旨在通过系统化和规范化的方法，对影响企业活动的各种政策、法规、行政效率和市场环境等因素进行全面评估营商环境评价机制应当（ ）。

- A.公开信息分析
- B.问卷调查
- C.暗访
- D.直接听取意见建议

答案：ABCD

886、根据《广东省优化营商环境条例》，市场和要素环境章节中，关于市场准入负面清单制度的要求包括（ ）。

- A.全面落实

- B.不得另行制定
- C.不得设置不合理条件
- D.放宽市场准入

答案：ABC

887、根据《广东省优化营商环境条例》，反垄断和反不正当竞争执法应当重点关注以下（ ）领域。

- A.平台经济
- B.共享经济
- C.绿色经济
- D.新型网络不正当竞争行为

答案：ABD

888、根据《广东省优化营商环境条例》，企业办理注销登记时，可以按照简易程序办理注销登记的条件是（ ）。

- A.符合条件
- B.清算并提交清算报告
- C.清税证明
- D.企业全体投资人书面承诺

答案：AD

889、根据《广东省优化营商环境条例》，人力资源社会保障部门应当为市场主体提供的服务包括（ ）。

- A.用工指导
- B.劳动关系协调
- C.就业服务资源整合
- D.专业技术人才职称信息核验

答案：ABCD

890、根据《广东省优化营商环境条例》，政府诚信建设是提升政府公信力、构建亲清政商关系、增强市场主体信心的重要举措。为了实现这一目标，需要通过制度化手段规范政府行为，提升行政透明度和可预期性。政府诚信建设中应当建立（ ）。

- A.政务诚信监测治理体系
- B.政府失信责任追究制度
- C.政府信用评价制度
- D.政府信用修复制度

答案：AB

891、根据《广东省优化营商环境条例》，在面对突发事件对市场主体造成的生产经营困难时，为了维护市场秩序，减轻市场主体负担，保障经济平稳运行，县级以上人民政府及其相关部门负有特定的责任和义务。在此类情形下，政府及其部门应采取的措施包括（ ）。

- A.补偿
- B.减免
- C.优先对大型企业进行财政援助，以稳定市场龙头
- D.建立中小企业应急转贷机制，支持银行展期、续贷

答案：ABD

892、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府人力资源社会保障部门应当建立全省统一归集（ ），实现专业技术人才职称信息跨地区在线核验，整合就业服务资源，完善就业岗位信息归集发布制度，为市场主体用工提供便利。

- A.流动人员人事档案信息系统
- B.专业技术人才数据库

- C.基础信息资源库
- D.就业信息数据库

答案：AC

893、根据《广东省优化营商环境条例》，行业协会商会在维护市场秩序方面，不得（ ）。

- A.组织联合抵制
- B.出具虚假证明
- C.根据实际需要，对已取消的资格资质进行认定
- D.向市场主体收费

答案：ABC

894、根据《广东省优化营商环境条例》第五十二条的规定，各级人民政府及其有关部门在开展清理整顿、专项整治等活动时，应当严格依法进行具体要求（ ）。

- A.依法进行所有活动都必须在法律框架内进行，遵循法律规定的程序和要求
- B.批准程序如果因法定事由需要对相关行业、领域的市场主体采取普遍停产、停业等措施，必须经过有权机关的批准
- C.确定范围和期限实施相关措施时，应当合理确定措施的实施范围和期限，避免无差别或无限期的执行
- D.提前通知实施有关措施必须提前以书面形式通知企业，或者向社会公告，以确保透明度和企业的知情权

答案：ABC

895、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府有关部门在推进政务服务标准化工作中，应当实现（ ）。

- A.统一费用标准
- B.统一事项名称
- C.统一事项类型
- D.统一事项依据

答案：BCD

896、根据《广东省优化营商环境条例》，在政务服务中心，市场主体可以期待（ ）服务模式。

- A.前台综合受理
- B.后台分类审批
- C.综合窗口出件
- D.政务服务事项跨省办理

答案：ABCD

897、根据《广东省优化营商环境条例》，政务服务事项一次办结的条件下，申请人需要前往实体服务大厅的次数是（ ）。

- A.0 次
- B.1 次
- C.2 次
- D.3 次

答案：AB

898、根据《广东省优化营商环境条例》，政务服务事项容缺受理制度中，申请人需要满足（ ）条件才能被受理。

- A.支付加急费用
- B.主要申报材料齐全
- C.基本条件具备
- D.作出书面承诺

答案：BCD

899、根据《广东省优化营商环境条例》，为了构建高效、透明的投资环境，吸引和促进投资，政府需对现

有的投资审批制度改革这些改革措施旨在简化审批流程、缩短审批时间、降低企业成本，并提升行政效率在下列选项中，有助于优化投资审批制度改革的选项是（ ）。

- A.控制增设审批环节
- B.推进信息系统互联互通
- C.实行与相关审批在线并联办理
- D.强化项目决策与用地、规划同步落实

答案：ABCD

900、在不动产登记、交易和缴税方面，《广东省优化营商环境条例》提出了（ ）。

- A.一窗受理、并行办理
- B.推行不动产登记与公用服务事项变更联动办理
- C.提供网上查询服务
- D.与金融机构协作，提供全程代办服务

答案：ACD

901、依据《广东省优化营商环境条例》，税务机关在优化办税流程中扮演着至关重要的角色为了提高税务行政效率，降低纳税人的合规成本，并促进税收法治环境的建设，税务机关需采取一系列措施以简化办税流程、提升服务质量在下列选项中，税务机关在优化办税流程中应当采取（ ）。

- A.简化优惠政策申报程序
- B.拓宽办税渠道
- C.实现主要涉税服务事项网上办理
- D.拓展非接触式办税缴费服务

答案：ABCD

902、《广东省优化营商环境条例》，以下（ ）措施是县级以上人民政府及其有关部门应当采取的？

- A.优化市场主体注销登记的办理流程
- B.建立政务服务事项容缺受理制度
- C.推广应用电子证照、电子印章、电子签名
- D.强制要求市场主体提供实体材料

答案：ABC

903、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体登记的（ ）、（ ）及（ ）为纸质法律文书送达地址。

- A.住所
- B.登记场所
- C.经营场所
- D.其确认的其他地址

答案：ACD

904、《广东省优化营商环境条例》规定，（ ）行为是行业协会商会及其工作人员不得进行的？

- A.组织市场主体固定价格
- B.出具虚假证明
- C.强制市场主体参加评比
- D.向市场主体收费

答案：ABCD

905、根据《广东省优化营商环境条例》，便民服务方式有（ ）？

- A.集中办理
- B.就近办理
- C.网上办理
- D.异地办理



答案：ABCD

906、根据《广东省优化营商环境条例》，各级人民政府及其有关部门应当全面清理地方实施的证明事项，公布依法保留的证明事项清单，逐项列明（）等。

- A.设定依据
- B.开具单位
- C.索要单位
- D.办事指南

答案：ABCD

907、根据《广东省优化营商环境条例》，企业破产工作协调机制协调解决的问题包括（）

- A.破产启动
- B.职工安置
- C.信用修复
- D.涉税事项处理

答案：ABCD

908、根据《广东省优化营商环境条例》，优化营商环境应当坚持市场化、法治化、国际化原则，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，有效降低制度性交易成本，营造（）的发展环境。

- A.稳定
- B.公平
- C.透明
- D.可预期

答案：ABCD

909、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体登记机关及有关部门应当优化市场主体设立登记的服务流程，设置市场主体登记综合服务窗口，实现一次性申请办理营业执照、公章刻制、发票申领、社保登记、住房公积金缴存登记、银行预约开户等业务，一次性领取（）等。

- A.发票
- B.税控设备
- C.印章
- D.营业执照

答案：ABCD

910、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府应当对所有涉企经营许可事项建立清单管理制度，按照（）等方式进行分类管理。除法律、行政法规规定的特定领域外，涉企经营许可事项不得作为企业登记的前置条件。

- A.直接取消审批
- B.实行告知承诺
- C.优化审批服务
- D.审批改为备案

答案：ABCD

911、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体登记机关及有关部门应当优化市场主体注销登记的办理流程，规范办理时限，精简申请材料；建立线上、线下注销服务专区，集中受理（）等各类注销业务申请，一次办结注销相关事项。

- A.营业执照
- B.社会保险
- C.海关
- D.税务

答案：ABCD

912、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府以及网信、公安、政务服务数据管理等有关部门应当建立数据隐私保护和安全审查制度，加强对（）等数据的保护。

- A.个人信息
- B.商业秘密
- C.政务
- D.个人隐私

答案：ABCD

913、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体应当遵守法律法规，恪守社会公德和（），履行法定义务，承担社会责任。

- A.诚实守信
- B.商业道德
- C.维护市场秩序
- D.公平竞争

答案：ABCD

914、根据《广东省优化营商环境条例》，各类市场主体在经济活动中（）。市场主体人身权利、财产权利和经营自主权受法律保护。

- A.权利平等
- B.义务平等
- C.规则平等
- D.机会平等

答案：ACD

915、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府营商环境主管部门应当完善以市场主体和社会公众满意度为导向的营商环境评价机制，采取（）等方式，按照国家和省的营商环境评价指标定期开展营商环境评价，并向社会公布评价结果。

- A.问卷调查
- B.直接听取市场主体和行业协会商会意见建议
- C.公开信息分析
- D.暗访

答案：ABCD

916、根据《广东省优化营商环境条例》，地级以上市人民政府应当支持区域股权交易中心建设非上市股权公司股权托管平台，为企业提供股权（）等综合金融服务。

- A.托管
- B.融资
- C.转让
- D.登记

答案：ABCD

917、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府及其政务服务数据管理等有关部门应当推进公共数据开放共享，优化经济治理基础数据库，建立健全政府及公共服务机构数据开放共享规则，推动（）等公共服务领域和政府部门数据有序开放。

- A.医疗卫生
- B.公共交通
- C.养老
- D.路政管理

答案：ABCD

918、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府有关部门在推进政务服务标准化工作中应完成的任务包括（）。

- A.编制并公开统一标准化政务服务事项目录和办事指南
- B.规范政务服务事项办理流程
- C.确保同一政务服务事项名称、类型、依据、编码统一
- D.要求市场主体提供办事指南规定之外的申请材料

答案：ABC

919、根据《广东省优化营商环境条例》，政务服务事项一次办结的要求中，正确的描述包括（）。

- A.市场主体申请办理一件政务服务事项，需要多次到实体服务大厅办理
- B.申请材料齐全、符合法定形式时，只需到实体服务大厅办理一次
- C.各级政务服务事项实施部门应通过广东政务服务网公布适用于一次办结的政务服务事项清单
- D.适用于一次办结的政务服务事项清单不需要动态调整

答案：BC

920、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府及其有关部门在清理地方实施的证明事项时应考虑的内容包括（）。

- A.公布依法保留的证明事项清单
- B.清单之外不得索要证明
- C.在清单之外自由增加新的证明事项
- D.使用由省公共信用信息平台生成的信用报告代替需要办理的证明事项

答案：ABD

921、《广东省优化营商环境条例》规定,不动产登记机构的职责包括（）。

- A.实施不动产登记、交易和缴税一窗受理、并行办理
- B.提供不动产登记信息网上查询和现场自助查询服务
- C.推行不动产登记与有关公用服务事项变更联动办理
- D.实现市场主体委托金融机构直接在银行网点代为办理不动产抵押登记手续

答案：ABCD

922、《广东省优化营商环境条例》规定，（ ）等公用企事业单位应当向社会公开依法依规确定的收费范围、收费标准、服务标准、服务流程和服务时限等内容，向市场主体提供安全、方便、快捷、稳定和价格合理的服务，不得以指定交易、拖延服务等方式强迫市场主体接受不合理条件，不得以任何名义收取不合理费用。

- A.供电
- B.供水
- C.通信
- D.供气

答案：ABCD

923、根据《广东省优化营商环境条例》，围绕营商环境监督保障方面，以下说法正确的是（ ）。

- A.县级以上人民政府应当通过专项督查、日常检查等方式开展营商环境监督工作，督促纠正存在的问题
- B.县级以上人民政府及其有关部门应当支持新闻媒体对营商环境进行舆论监督，及时调查处理新闻媒体曝光的损害营商环境的行为，并向社会公开调查处理结果
- C.县级以上人民政府及其有关部门应当听取行业协会商会等第三方机构对营商环境工作的意见
- D.对涉及营商环境的问题或者违法行为，市场主体可以通过政务服务便民热线、在线政务服务平台等渠道进行投诉、举报行政机关应当按照规定的时限直接办理或者按照职责予以转办，并将办理结果及时反馈给投诉人、举报人

答案：ABCD

924、根据《广东省优化营商环境条例》，地级以上市、县级人民政府应当按照省制定的标准建设综合性实体政务服务中心，并落实（ ）。

- A.根据实际将政务服务中心部门分设的专业性服务窗口整合为综合办事窗口
- B.推动实行前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件的工作模式，实现政务服务事项一窗通办
- C.设置政务服务事项跨省办理和省内跨市办理的专门窗口，为市场主体提供异地办事服务
- D.明确政务服务线上线下的办理条件、申请材料、办理流程，提供集中办理、就近办理、网上办理、异地办理等多样化便民服务方式

答案：ABCD

925、根据《广东省优化营商环境条例》，为了促进企业利用资本市场实现快速发展，政府对准备上市或挂牌的企业实施了一系列支持措施这些措施旨在降低企业上市门槛，提供专业指导，优化审批流程，并为企业上市前后的各项工作提供便利条件在下列选项中，属于对准备上市、挂牌企业的支持措施的是（ ）。

- A.土地手续完善
- B.税费补缴
- C.产权过户
- D.财务顾问服务

答案：ABC

926、根据《广东省优化营商环境条例》，公共数据的开放与共享是推动社会信息化发展、提升政府服务效能、促进创新和经济发展的关键措施为了确保公共数据开放共享的合理性、安全性和有效性，必须遵循一系列的原则和规则在下列选项中，公共数据开放共享应当遵守（ ）。

- A.政府及公共服务机构数据开放共享规则
- B.数据隐私保护
- C.安全审查制度
- D.数据有序交易规则

答案：ABC

927、根据《广东省优化营商环境条例》，多式联运公共信息平台的建设是提升物流效率、降低物流成本、促进区域经济一体化的关键措施该平台通过整合各种运输方式的信息资源，提供一站式服务，旨在优化物流流程、提高物流透明度、增强物流行业竞争力多式联运公共信息平台的建设目的包括（ ）。

- A.提升出库效率
- B.构建全程实时追踪体系
- C.提升货物运输效率
- D.提升入库效率

答案：BC

928、依据《广东省优化营商环境条例》，企业破产工作协调机制的建立是为了有效应对企业破产过程中可能出现的复杂问题，保障债权人、债务人以及其他利益相关方的合法权益，同时维护社会经济秩序的稳定该机制通过整合各方资源和力量，旨在优化破产程序，提升破产案件处理的效率和公正性在下列选项中，企业破产工作协调机制旨在解决（ ）。

- A.企业破产启动
- B.职工安置
- C.资产处置
- D.信用修复、涉税事项处理

答案：ABCD

929、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化应当坚持（ ）的原则。

- A.整体协同、公平普惠

- B.数据赋能、高效便民
- C.安全发展
- D.可持续发展

答案：ABC

930、依据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在政务服务工作中处理数据应当遵循（ ）原则，根据政务服务办理需要采集数据，及时将政务服务相关数据归集至省政务大数据中心。

- A.合法
- B.正当
- C.必要
- D.诚信

答案：ABCD

931、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在数据采集和共享工作中，需要遵循（ ）机制。

- A.数据采集和共享的协调保障机制
- B.数据质量管理机制
- C.数据治理标准规范
- D.数据公开共享

答案：ABC

932、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在推行告知承诺制和容缺受理服务模式时，需要公布的内容包括（ ）。

- A.办理条件
- B.容缺材料列表
- C.办理费用
- D.动态更新的信息

答案：ABCD

933、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务中心、便民服务中心和便民服务站在推进政务服务流程与数字技术应用融合时，需要的服务有（ ）。

- A.预约办理
- B.延时办理
- C.节假日办理
- D.仅工作日办理

答案：ABC

934、根据《广东省政务服务数字化条例》，档案主管部门会同政务服务数据管理机构、政务服务机构推动政务服务档案的数字化管理，符合国家有关规定且（ ）的政务服务电子文件应当及时以电子形式归档并向档案部门移交，除法律、行政法规另有规定外，不再以纸质形式归档和移交。

- A.来源可靠
- B.程序规范
- C.要素合规
- D.安全合理

答案：ABC

935、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构认为委托关系真实性需要核实的，可以通过（ ）等方式向申请人核实。

- A.在线确认
- B.现场确认
- C.电话确认

D.录制视频确认

答案：ABC

936、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构与政务服务数据管理机构应当通过人工智能和大数据等技术，推进政务服务事项（ ）。

A.无纸化办公

B.自动受理

C.无接触办理

D.智能审查

答案：BD

937、《广东省政务服务数字化条例》中关于对依法需要开展现场勘查审验的政务服务事项，鼓励政务服务机构创新使用（ ）等非现场方式辅助现场勘查审验，提高勘查审验效能。

A.电话确认

B.远程视频

C.数字化图纸

D.邮件确认

答案：BC

938、《广东省政务服务数字化条例》规定，县级以上人民政府应当按照国家和省的规定公布在本地区依法施行的证明事项清单，逐项列明（ ）等，未纳入证明事项清单的，政务服务机构不得要求申请人提供。

A.设定依据

B.经办人员

C.开具单位

D.办事指南

答案：ACD

939、根据《广东省政务服务数字化条例》，委托服务商（ ）政务服务平台的，应当监督服务商履行数据安全保护义务。

A.建设

B.运营

C.维护

D.使用

答案：ABC

940、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构需要通过生物识别技术核验服务对象身份的，应当符合的要求有（ ）。

A.具有明确、合理的目的

B.充分的必要性

C.取得服务对象的单独同意

D.采取严格的数据保护措施

答案：ABCD

941、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务办理数字化在推动政府治理现代化方面的贡献（ ）。

A.提升政府决策的科学性和精准性

B.加强政府监管能力和风险防控

C.促进政府服务模式的创新和升级

D.增强政府与社会公众的互动和信任

答案：ABCD

942、根据《广东省政务服务数字化条例》，省人民政府应当加强数字政府基础能力建设，促进全省政务服

务数字化能力均衡发展，通过（ ）等方式推动政务服务效能提升。

- A.第三方评估
- B.内部评价
- C.随机抽样
- D.满意度评价

答案：AD

943、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构在保障数据安全时，需要采取的措施有（ ）。

- A.建立数据安全管理制度
- B.落实数据安全保护责任
- C.采取技术措施
- D.定期进行数据安全风险评估

答案：ABCD

944、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在委托服务商建设、运营、维护政务服务平台时，需要确保服务商履行（ ）义务。

- A.数据安全保护义务
- B.服务质量最大化义务
- C.保密义务
- D.成本最小化义务

答案：AC

945、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当按照国家和省的规定积极推行（ ）模式。

- A.一站式服务
- B.告知承诺制
- C.容缺受理服务
- D.简化审批

答案：BC

946、《广东省政务服务数字化条例》规定，省人民政府政务服务数据管理机构统筹管理各类移动政务服务平台和政务服务自助终端，会同政务服务机构推动将移动政务服务平台部署于各类适用设备，加强自助终端的（ ）。

- A.开放兼容
- B.协同高效
- C.灵活容缺
- D.集约管理

答案：AD

947、《广东省政务服务数字化条例》规定，县级以上人民政府政务服务数据管理机构应当优化全省一体化政务服务平台的（ ）等功能，为残疾人、老年人等群体提供无障碍便利化服务。

- A.界面交互
- B.内容朗读
- C.操作提示
- D.语音辅助

答案：ABCD

948、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当依照法律、法规、规章规定的程序办理政务服务事项，推行政务服务全流程一体化在线办理，推动政务服务事项线上线下（ ）。

- A.多渠道协同办理

- B.跨平台服务
- C.无差别受理
- D.同标准办理

答案：CD

949、依据《广东省政务服务数字化条例》的相关规定，政务服务机构可以委托（ ）接收政务服务申请材料。

- A.街道办事处
- B.政务服务中心
- C.便民服务中心
- D.便民服务站

答案：BCD

950、根据《广东省政务服务数字化条例》，下列关于政务服务事项办理实行承诺时限办结制说法正确的是（ ）。

- A.政务服务事项有法定办结时限的，承诺办结时限不得超过法定办结时限
- B.没有法定办结时限的政务服务事项，原则上按照 5 个工作日承诺办结时限
- C.没有法定办结时限的政务服务事项，政务服务机构可以按照事项的具体情况承诺办结时限
- D.政务服务机构承诺的办结时限由政务服务数据管理机构审核后通过广东政务服务网及时公布。

答案：ACD

951、针对政务服务机构对申请事项审查后不予通过的情形，根据《广东省政务服务数字化条例》的相关规定，以下说法正确的是（ ）。

- A.应当出具加盖公章的电子凭证或者书面凭证，说明理由
- B.应当出具注明日期的电子凭证或者书面凭证
- C.应当告知申请人进行投诉的途径和期限。
- D.应当告知申请人依法申请行政复议或者提起行政诉讼的途径和期限。

答案：ABCD

952、根据《广东省政务服务数字化条例》，当申请人申请办理相关政务服务事项后，可以通过（ ）查询该事项办理的进度。

- A.全国政府服务网
- B.广东政务服务网
- C.移动政务服务平台
- D.政务服务自助终端

答案：BCD

953、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构在保障数据安全时，应当（ ）。

- A.建立健全政务服务数据安全管理制度
- B.落实数据安全保护责任
- C.监督服务商履行数据安全保护义务
- D.公开政务服务平台的所有数据

答案：ABC

954、根据《广东省政务服务数字化条例》的规定，县级以上人民政府政务服务数据管理机构应当构建（ ）机制，促进政务服务应用创新。

- A.绿色低碳
- B.高端智能
- C.数据驱动
- D.业务协同



答案：CD

955、依据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构违反《广东省政务服务数字化条例》规定，不依法履行职责时可能面临的处罚有（ ）。

- A.由其上级部门责令改正
- B.对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分
- C.构成犯罪的，依法追究刑事责任
- D.缴纳罚款

答案：ABC

956、根据《广东省政务服务数字化条例》，省人民政府政务服务数据管理机构应当加强与（ ）相关机构在政务服务数字化方面的合作，加快数字湾区建设。

- A.香港
- B.澳门
- C.台湾
- D.珠三角

答案：ABC

957、《广东省政务服务数字化条例》规定，县级以上人民政府政务服务数据管理机构应当会同本级政务服务机构建立健全政务服务投诉处理机制，接受社会监督和评价的平台主要有（ ）。

- A.全省一体化政务服务平台
- B.12345 政务服务便民热线
- C.广东政务服务网
- D.省政务服务数据管理机构统筹建设的“粤系列”等移动政务服务平台

答案：ABCD

958、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构按照政务服务事项办事指南对申请人提交的申请材料进行审查；多个政务服务机构联合办理的，应当通过（ ）方式提升审查效率。

- A.集中办理
- B.并行审查
- C.数据共享
- D.联审联办

答案：ABCD

959、《广东省政务服务数字化条例》规定，政务服务机构应当在政务服务事项办结后及时通过网络、电话、短信等方式通知申请人，并提供（ ）等线上线下结果送达服务，由申请人自主选择送达渠道。

- A.自助设备领取
- B.现场领取
- C.邮寄
- D.电子文书网上送达

答案：ABCD

960、《广东省政务服务数字化条例》，该条例的制定旨在通过法律规范促进政务服务的数字化转型，提升政务服务效能，确保服务的公平性、透明性和便捷性。在下列选项中，表达了《广东省政务服务数字化条例》的制定目的是（ ）。

- A.加快推进数字政府建设
- B.建设服务型政府
- C.进一步优化营商环境
- D.促进经济社会高质量发展

答案：ABCD

961、根据《广东省政务服务数字化条例》，乡镇人民政府和街道办事处承担的管理职责包括（ ）。

- A.做好本辖区的政务服务数字化相关工作
- B.按照规定承担便民服务中心和便民服务站的管理职责
- C.接受政务服务数据管理机构指导
- D.接受政务服务数据管理机构监督

答案：ABCD

962、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构按照国家和省的规定对政务服务事项实施清单管理，清单应当明确政务服务事项的名称、编码、类型、依据等基本内容，并纳入全省统一的政务服务事项管理系统进行（ ）。

- A.同源办理
- B.同源发布
- C.同源管理
- D.同源送达

答案：BC

963、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构采集数据应遵循（ ）原则。

- A.合法、正当
- B.必要、诚信
- C.公开、共享
- D.随机、便捷

答案：ABC

964、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化包括（ ）。

- A.政务服务标准化
- B.政务服务规范化
- C.政务服务便利化
- D.政务服务自动化

答案：ABC

965、根据《广东省政务服务数字化条例》，（ ）机构或组织应将政务服务数字化建设纳入相关规划，并提供经费保障。

- A.乡镇人民政府
- B.县级以上人民政府
- C.便民服务中心
- D.街道办事处

答案：ABC

966、广东省在推进政务服务数字化进程中，为加快数字湾区建设应当（ ）。

- A.加强与港澳相关机构在政务服务数字化方面的合作
- B.推进粤港澳大湾区政务服务跨域通办工作机制建设
- C.动公共支撑平台对接
- D.创新粤港澳大湾区政务服务跨域办理业务场景和服务模式

答案：ABCD

967、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构和政务服务机构应采用（ ）方式宣传解读政务服务数字化。

- A.宣讲
- B.问答
- C.指引

D.培训

答案：ABCD

968、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务事项包括（ ）。

A.行政权力事项

B.公共服务事项

C.收费服务事项

D.非政府服务事项

答案：AB

969、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在推进政务服务数字化时，需要依托（ ）。

A.全省一体化政务服务平台

B.广东政务服务网

C.“粤系列”移动政务服务平台

D.政务服务自助终端

答案：ABCD

970、根据《广东省政务服务数字化条例》，地级以上市人民政府在推进 12345 政务服务便民热线的数字化改造工作中，目标包括（ ）。

A.提升受理与解答能力

B.减少政务服务事项的类型

C.提高非紧急类政务服务的效率

D.增加政务服务机构的预算

答案：AC

971、根据《广东省政务服务数字化条例》，乡镇人民政府和街道办事处应当做好本辖区的政务服务数字化相关工作，按照规定承担（ ）的管理职责，接受政务服务数据管理机构指导和监督。

A.村委会

B.居委会

C.便民服务中心

D.便民服务站

答案：CD

972、根据《广东省政务服务数字化条例》，省人民政府政务服务数据管理机构负责推进全省一体化政务服务平台数字化改革，统筹规划全省一体化政务服务平台、数字政府公共支撑平台等标准化体系建设，制定（ ）等标准。

A.业务办理

B.数据收集

C.数据平台

D.数据应用

答案：ACD

973、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构和政务服务机构应当采用宣讲、问答、指引、培训等多种方式，对政务服务（ ）方面进行宣传解读，提高全社会政务服务数字化应用的意识和能力。

A.法律、法规

B.政策措施

C.政策条例

D.全省一体化政务服务平台的概念功能

答案：ABD

974、根据《广东省政务服务数字化条例》第三章，政务服务办理数字化在提升服务效率方面采取的措施有（ ）。

- A.推行“一网通办”，实现政务服务事项网上办理
- B.简化办事流程，减少不必要的审批环节
- C.推广电子证照应用，减少纸质材料使用
- D.设立 24 小时自助服务区，提供全天候服务

答案：ABCD

975、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务办理数字化在优化服务体验方面的具体体现（ ）。

- A.提供政务服务 APP，方便市民随时随地办理业务
- B.推出政务服务热线，解答市民疑问
- C.实现政务服务事项跨区域通办，打破地域限制
- D.引入智能问答系统，提供自助式服务

答案：ABCD

976、在推进政务服务办理数字化的过程中，广东省加强数据共享与互通应该（ ）。

- A.建立全省统一的政务数据共享平台
- B.制定数据共享标准和规范
- C.推动各部门间数据互联互通
- D.加强数据安全管理和隐私保护

答案：ABCD

977、依据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务办理数字化通过（ ）促进政务服务标准化和规范化。

- A.制定统一的政务服务事项清单
- B.建立政务服务标准化流程
- C.推广使用政务服务标准术语
- D.加强对政务服务人员的培训和考核

答案：ABCD

978、广东省在政务服务办理数字化方面取得的显著成效有（ ）。

- A.政务服务事项办理时限大幅缩短
- B.政务服务满意度显著提高
- C.政务服务成本明显降低
- D.政务服务效率和质量稳步提升

答案：ABCD

979、根据《广东省政务服务数字化条例》，结合广东省的实践经验，政务服务办理数字化对于改善营商环境的作用（ ）。

- A.提高政务透明度，减少企业运营成本
- B.简化企业开办和注销流程
- C.加强政府与企业的沟通互动
- D.促进市场公平竞争和创新发展

答案：ABCD

980、依据《广东省政务服务数字化条例》，以下案例，体现了广东省政务服务办理数字化的实践成果的是（ ）。

- A.市民通过政务服务 APP 成功办理居住证
- B.企业通过政务服务网实现跨区域税务申报
- C.政府部门间实现数据共享，提高审批效率
- D.政务服务热线为市民提供全天候咨询服务

答案：ABCD

981、《广东省政务服务数字化条例》所称的全省一体化政务服务平台包括（ ）。

- A.广东政务服务网
- B.省有关部门线上业务办理系统
- C.省政务服务数据管理机构统筹建设的“粤系列”等移动政务服务平台和政务服务自助终端
- D.政务服务中心、便民服务中心和便民服务站

答案：ABCD

982、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化工作的推进是实现政府服务现代化的关键策略。为了确保数字化转型的成功并满足公众期望，该工作必须遵循一系列核心原则和标准在下列选项中，（ ）原则是政务服务数字化工作需要坚持的。

- A.以人民为中心
- B.统筹规划、分步实施
- C.创新驱动、数据赋能
- D.高效便捷、安全可控

答案：ABCD

983、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化推动政务服务体现在（ ）。

- A.优化政务服务流程
- B.提高政务服务效率
- C.拓宽政务服务渠道
- D.提升政务服务体验

答案：ABCD

984、根据《广东省政务服务数字化条例》，关于政务服务数字化，以下正确的描述包括（ ）

- A.应当坚持数据赋能原则
- B.仅限于使用传统技术
- C.推动政务服务更加智能、便捷、高效
- D.政务服务机构不涉及数字化工作

答案：AC

985、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务中心、便民服务中心和便民服务站的职责包括（ ）

- A.完善政务服务数字化配套设施
- B.提供法律咨询
- C.推进政务服务流程与数字技术应用融合
- D.做好宣传、引导和服务工作

答案：ACD

986、根据《广东省政务服务数字化条例》，省人民政府政务服务数据管理机构负责的任务包括？

- A.推进全省一体化政务服务平台数字化改革
- B.统筹规划全省政府财政预算
- C.制定业务办理、数据平台、数据应用等标准
- D.提供系统性、整体性、协同性的安全规范服务

答案：ACD

987、根据《广东省政务服务数字化条例》，全省一体化政务服务平台包括哪些组成部分？

- A.广东政务服务网
- B.省有关部门线上业务办理系统
- C.省政务服务数据管理机构统筹建设的“粤系列”移动政务服务平台
- D.政务服务中心、便民服务中心和便民服务站

答案：ABCD

988、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务事项办理结果的送达方式包括？

- A.现场领取
- B.自助设备领取
- C.邮寄
- D.电子文书网上送达

答案：ABCD

989、根据《广东省政务服务数字化条例》，能够以电子形式归档并向档案部门移交的档案要求是？

- A.符合国家有关规定
- B.来源可靠
- C.程序规范
- D.采用纸质形式归档

答案：ABC

990、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务中心、便民服务中心和便民服务站应当完善政务服务数字化的配套设施设备，推进（ ）技术应用融合。

- A.政务服务流程
- B.大数据
- C.政务服务事项
- D.数字技术

答案：AD

991、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，关于发展壮大县域经济，重点发展（ ）的产业，统筹培育本地产业和承接外部产业转移，促进产业转型升级。

- A.比较优势明显
- B.带动农业农村能力强
- C.带动农村就业能力强
- D.就业容量大
- E.区位优势明显

答案：ABD

992、依据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，协同联动是实现区域内外资源优化配置、促进区域均衡发展的重要机制。在下列选项中，坚持协同联动时应加强（ ）。

- A.加强省市纵向支持，推动资源要素精准对接、优化配置
- B.促进区域产业互补和联动发展，实现产业链协同
- C.加强区域环境保护合作，共同推进生态文明建设
- D.推动区域间政务服务合作，提高行政效能和服务质量

答案：ABCD

993、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，建设美丽圩镇。开展人居环境品质提升行动，对路网边、水岸边、街巷边等区域进行（ ），加强圩镇建筑风貌管控，深化乱搭乱建问题治理，统筹镇村连线成片建设，推动圩镇从干净整洁向美丽宜居蝶变。

- A.洁化
- B.绿化
- C.美化
- D.文化

E.亮化

答案：ABCD

994、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，改造提升旧民居、旧街巷，突出（ ），因地制宜建设美丽街区，打造一批辨识度高、别具特色的网红地、打卡点，统筹绿道、碧道等建设，提升美丽圩镇的特色化品质化水平。

A.中国文化

B.岭南特色

C.历史文化

D.民族风情

E.岭南风情

答案：BCD

995、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，下列关于建强中心镇专业镇特色镇的说法正确的是（ ）。

A.突出发展一批区位优势较好、经济实力较强、未来潜力较大的中心镇，有条件的打造成为县域副中心、发展成为小城市，增强对周边的辐射带动力和县域发展的支撑力。

B.加快专业镇转型升级，改造提升传统优势产业，培育战略性新兴产业，形成一批在全国有较强影响力和竞争力的名镇名品。

C.鼓励珠三角与粤东粤西粤北地区专业镇联动发展，促进特色优势产业跨区域合作。集中资源力量，培育更多全国经济强镇。

D.分类发展特色产业、科技创新、休闲旅游、历史文化、绿色低碳等特色镇，打造一批休闲农业与乡村旅游示范镇，推动一批古镇古埠古港焕发新的光彩。

答案：ABCD

996、依据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，推动县域高质量发展需要分类引导差异化发展。立足资源禀赋、比较优势等因素，科学把握各县域的发展（ ），宜粮则粮、宜农则农，宜工则工、宜商则商，以差异化发展助推高质量发展。

A.定位

B.方向

C.路径

D.重点

E.方位

答案：ABCD

997、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，坚持农业农村优先发展，巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴，实现（ ）。

A.农业高质高效

B.农业兴旺发展

C.农民富裕富足

D.乡村宜居宜业

E.农民富裕幸福

答案：ABD

998、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，完善现代农业产业体系，推进现代农业产业园、农业现代化示范区建设，发展壮大丝苗米、岭南蔬果、畜禽、水产、南药、茶叶、花卉、油茶、竹等特色产业集群，具体措施主要包括（ ）。

A.做大做强“粤字号”农业知名品牌，发展预制菜等农产品精深加工。

- B.培育壮大乡村旅游、数字农业等新业态，促进农村一二三产业融合发展
- C.完善利益联结机制，让农民更多分享产业增值收益。
- D.打造一批休闲农业与乡村旅游示范镇，推动一批古镇古埠古港焕发新的光彩。
- E.加快推进村集体经济增收，建成更多集体经济强村。

答案：ABCE

999、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，坚持农业农村优先发展，巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推动乡村（ ）振兴，实现农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

- A.产业
- B.人才
- C.文化
- D.生态
- E.组织

答案：ABCDE

1000、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，（ ）属于推动县域高质量发展的基本原则。

- A.坚持分类施策
- B.坚持集约高效
- C.坚持协同创新
- D.坚持群众路线
- E.坚持实事求是

答案：ABDE

1001、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在发展壮大县域经济方面，特别强调（ ）。

- A.重点发展带动农业农村能力强的产业
- B.重点推进工业入园和产业园区提质增效
- C.支持有条件的县域建设海洋产业园区和打造渔港经济区
- D.发展特色优势产业和农业生产性服务业
- E.重点扶持一批5亿元级企业、建设一批亿元级项目，促进现代产业集群发展

答案：ACD

1002、《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》中提到的“增强综合服务功能”包括（ ）。

- A.打造便捷的服务圈
- B.打造兴旺的商业圈
- C.打造便捷的生活圈
- D.打造安稳的生活圈
- E.打造完善的服务圈

答案：BCD

1003、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，稳步实施乡村建设行动。以乡村振兴示范带为主抓手，推进农村道路、供水保障、清洁能源、农产品仓储保鲜和冷链物流、防汛抗旱等设施建设，打造（ ）的村级综合服务平台，推动农村逐步基本具备现代生活条件。

- A.一门式办理
- B.一站式服务



- C.一门式服务
- D.线上线下结合
- E.一站式办理

答案：ABD

1004、《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》中关于加强和完善乡村治理，健全党组织领导的（ ）相结合的乡村治理体系，构建共建共治共享的乡村治理共同体。

- A.善治
- B.自治
- C.法治
- D.德治
- E.智治

答案：BCD

1005、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，加大城乡区域统筹力度，促进（ ）、基本公共服务均等覆盖，破除城乡二元结构。

- A.空间资源合理配置
- B.发展空间集约利用
- C.生产要素有序流动
- D.公共资源均衡配置
- E.基础设施一体布局

答案：BCD

1006、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，创新乡村治理方式方法，推广应用（ ）等治理方式，开展乡村治理示范创建。

- A.积分制
- B.清单制
- C.数字化
- D.网格化
- E.智慧化

答案：ABCD

1007、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，下列做法体现了集约高效的发展原则的是（ ）。

- A.推广节地型开发模式
- B.实现高水平保护
- C.无序扩大城市规模
- D.高效能利用资源

答案：ABD

1008、依据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，协同联动是实现区域内外资源优化配置、促进区域均衡发展的重要机制。为了加强区域间的合作与交流，提升区域整体竞争力，需要在多个层面建立和完善合作机制。在下列选项中，坚持协同联动时应加强（ ）。

- A.加强区域间基础设施的互联互通，促进资源共享
- B.促进区域产业互补和联动发展，实现产业链协同
- C.加强区域环境保护合作，共同推进生态文明建设
- D.推动区域间政务服务一体化，提高行政效能和服务质量

答案：ABCD

1009、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在广东省的城乡融合发展中，推动县域经济发展需要坚持（ ）。

- A.因地制宜
- B.特色发展
- C.盲目扩张
- D.集约高效

答案：ABD

1010、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在推动广东省城乡区域协调发展的过程中，协同联动原则体现在（ ）。

- A.工农互促
- B.城乡互补
- C.省市纵向支持
- D.城乡分割发展

答案：ABC

1011、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，县域经济作为连接城市与农村的关键纽带，在推动城乡融合发展的过程中发挥着至关重要的作用。为了全面提升县域经济的综合实力和竞争力，需要采取一系列综合性措施。在下列选项中，（ ）措施是广东省在推动城乡融合发展过程中，用于提升县域经济的关键策略。

- A.推动县域产业园区建设，吸引外部投资，促进产业集聚
- B.加强县域公共服务设施建设，提升居民生活质量和公共服务水平
- C.推动县域农业现代化，提高农业生产效率和农产品附加值
- D.实施县域差异化发展战略，根据各地资源禀赋和产业基础制定特色发展路径

答案：ABCD

1012、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省在推动城乡融合发展的过程中，需要深化改革的领域包括（ ）。

- A.土地制度
- B.户籍制度
- C.金融制度
- D.社会保障制度

答案：ABCD

1013、依据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，推进城乡基本公共服务均等化是实现区域均衡发展和提高生活质量的关键措施。在实施过程中，需要特别关注多个方面以确保公共服务的公平性和可及性。在下列选项中，（ ）是在广东省推进城乡基本公共服务均等化的过程中应注重的。

- A.确保城乡教育资源的均衡分配，缩小教育差距
- B.完善农村医疗卫生服务体系，提高基层医疗服务能力
- C.加强农村均等化商业服务，提升农村商务商业水平
- D.实施差异化的公共服务供给策略，以适应不同地区的特殊需求

答案：ABD

1014、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在广东省推进城乡基本公共服务均等化的过程中，应注重提升（ ）领域的服务水平。

- A.基础教育
- B.医疗卫生
- C.社会保障

D.商业服务

答案：ABC

1015、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，优化城乡空间布局在广东省城乡融合发展中的作用主要体现在（ ）。

- A.促进城乡要素流动
- B.提升城乡居民生活质量
- C.推动农村产业发展
- D.加强生态环境保护

答案：ABD

1016、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省在推动城乡融合发展的过程中，需要协调的主要关系包括（ ）。

- A.城乡经济发展关系
- B.城乡人口流动关系
- C.城乡社会治理关系
- D.城乡生态环境关系

答案：ABCD

1017、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在促进农村一二三产业融合发展的过程中，广东省需要强化的政策支持包括（ ）。

- A.财政资金支持
- B.金融服务创新
- C.科技创新引领
- D.市场监管规范

答案：ABCD

1018、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省在推动城乡融合发展的过程中，需要重点突破的领域包括（ ）。

- A.城乡产业协同发展
- B.城乡要素市场一体化
- C.城乡社会保障体系衔接
- D.城乡文化融合发展

答案：ABCD

1019、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在优化城乡空间布局的过程中，广东省应考虑的关键因素有（ ）。

- A.资源环境承载能力
- B.人口经济布局变化
- C.城乡交通网络优化
- D.历史文化保护传承

答案：ABCD

1020、依据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，强化乡镇作为联城带村的节点功能是推动区域一体化发展的关键环节这一功能的强化旨在通过乡镇的中介作用，促进城乡资源的合理流动和优化配置，实现城乡发展的良性互动在下列选项中，（ ）理论依据支持强化乡镇联城带村节点功能的必要性。

- A.区域经济发展理论，强调区域内部的经济联系和协同效应
- B.城乡一体化理论，倡导城乡之间资源共享和功能互补
- C.多中心治理理论，提倡分散化决策和地方自治以提高行政效率

D.网络化城市发展理论，认为城市网络的构建有助于促进区域均衡发展

答案：ABD

1021、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在推动县域高质量发展的目标任务中，（ ）说法是对的。

A.到 2025 年，城乡融合发展体制机制基本建立，到 2027 年，城乡区域协调发展取得明显成效

B.到 2025 年，城乡融合发展体制机制基本建立，到 2027 年，城乡区域协调发展取得进一步成效

C.展望 2035 年，全省城乡基本实现社会主义现代化

D.展望 2035 年，实现全省县域经济的全面现代化

答案：AB

1022、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，（ ）属于推动县域高质量发展的基本原则。

A.坚持分类施策

B.坚持集约高效

C.坚持协同创新

D.坚持群众路线

答案：ABD

1023、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在发展壮大县域经济方面，特别强调（ ）。

A.重点发展带动农业农村能力强的产业

B.重点推进工业入园和产业园区提质增效

C.支持建设海洋产业园区和渔港经济区

D.发展特色优势产业和农业生产性服务业

答案：ACD

1024、《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》中提到的“增强综合服务功能”包括（ ）。

A.打造完善的服务圈

B.打造兴旺的商业圈

C.打造便捷的生活圈

D.打造高效的数字圈

答案：ABC

1025、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，为了推动乡镇成为服务农民的区域中心，提出了（ ）。

A.建设小公园、小广场、小球场等公共活动空间

B.挖掘农村消费潜力

C.减少农村地区的商业活动以保护传统民俗

D.促进农货出乡出山出海

答案：ABD

1026、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，乡镇在联城带村的节点功能中需要增强（ ）综合服务功能。

A.加强政务服务中心建设

B.优化教育、医疗、文化等公共资源配置

C.加快补齐偏远乡镇服务“三农”的短板弱项

D.增加乡镇的工业生产基地

答案：ABC

1027、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，强化乡镇联城带村节点功能的主要目的是（ ）。

- A.促进城乡资源要素的互联互通
- B.加快乡镇经济发展速度
- C.推动城乡区域协调发展
- D.增强乡镇对城市的依赖性

答案：AC

1028、《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》中提到强化乡镇联城带村节点功能需要坚持和加强（ ）方面的领导。

- A.坚持和加强党的全面领导
- B.加强乡镇政府行政管理
- C.发挥乡镇（街道）党委的核心作用
- D.强化基层党组织在乡村治理中的领导地位

答案：ACD

1029、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，乡镇联城带村节点功能在（ ）方面有助于推动县镇村一体化协同发展。

- A.促进城乡市场体系的完善
- B.加强农村基础设施建设
- C.提升乡村公共服务水平
- D.增强农村人口的流动性

答案：ABC

1030、部署实施“百县千镇万村高质量发展工程”，是进一步拓展发展空间、畅通经济循环的战略举措，是惠民富民、满足人民对美好生活新期待的内在要求，是整体提升（ ）的迫切需要，对推动广东在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全国前列、创造新的辉煌具有重要意义。

- A.新型工业化
- B.信息化
- C.城镇化
- D.农业现代化水平

答案：ABCD

1031、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在建设美丽圩镇的措施中，提出的措施有（ ）。

- A.开展人居环境品质提升行动
- B.加强圩镇建筑风貌管控
- C.统筹镇村连线成片建设
- D.加大规模工业区建设

答案：ABC

1032、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，深化县镇扩权赋能改革，赋予县更多市级经济社会管理权限，赋予部分中心镇县级管理权限，确保（）、（）、（）。

- A.放到位
- B.接得住
- C.办得顺
- D.管得好

答案：ABD

1033、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，打

造完善的服务圈，加强政务服务中心建设，建好用好党群服务中心，优化（）、（）、（）等公共资源配置，加快补齐偏远乡镇服务“三农”的短板弱项，在家门口满足农民生产生活基本之需。

- A.卫生
- B.教育
- C.医疗
- D.文化

答案：BCD

1034、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，部署实施“百县千镇万村高质量发展工程”，是进一步（）、（）的战略举措。

- A.拓展发展空间
- B.畅通经济循环
- C.提升现代化水平
- D.推动现代化建设

答案：AB

1035、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，贯彻落实以人民为中心的发展思想，（）、（）、（），把工作着力点放在发展城乡经济、改善环境、保障民生、富民增收上，让城乡全体居民共享改革发展成果。

- A.相信群众
- B.发动群众
- C.依靠群众
- D.动员群众

答案：ABC

1036、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，部署实施“百县千镇万村高质量发展工程”，（），对推动广东在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全国前列、创造新的辉煌具有重要意义。

- A.是进一步拓展发展空间、畅通经济循环的战略举措
- B.是惠民富民、满足人民对美好生活新期待的内在要求
- C.是助力推动基层经济社会高质量发展的重点示范工程
- D.是整体提升新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化水平的迫切需要

答案：ABD

1037、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，推动县域高质量发展。统筹抓好产业兴县、强县富民、县城带动，让县域进一步（），在不同赛道上争先进位

- A.强起来
- B.富起来
- C.活起来
- D.旺起来

答案：ABD

1038、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，分类引导差异化发展。立足资源禀赋、比较优势等因素，科学把握各县域的发展定位、方向、路径、重点，（），以差异化发展助推高质量发展。

- A.宜粮则粮
- B.宜农则农
- C.宜工则工

D.宜商则商

答案：ABCD

1039、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，全国一体化在线政务服务平台的组成部分有（）。

A.国家政务服务平台

B.国务院有关部门政务服务平台

C.各地区政务服务平台

D.国务院“互联网+督查”平台

答案：ABC

1040、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，行政机关和其他负有政务服务职责的机构应当按照（）要求编制办事指南，明确政务服务事项的受理条件、办事材料、办理流程等信息。

A.规范化

B.标准化

C.便利化

D.数字化

答案：AB

1041、《国务院关于在线政务服务的若干规定》明确了哪些在线政务服务常用技术手段的法律效力？

A.电子证照

B.电子印章

C.电子档案

D.电子签名

答案：ABCD

1042、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，办事指南应当在（）公布。

A.国家政务服务平台

B.各级政府网站

C.各部门政务服务平台

D.各地区政务服务平台

E.部门微信公众号

答案：ACD

1043、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家加快建设全国一体化在线政务服务平台，推进各地区、各部门政务服务平台（），推动实现政务服务事项国家标准统一、全流程网上办理。

A.规范化

B.标准化

C.集约化建设

D.互联互通

答案：ABCD

1044、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务事项通常应（）办理。

A.按照法律、法规的规定办理

B.涉及国家秘密的除外办理

C.纳入一体化在线平台办理

D.仅通过地方政府平台办理

答案：ABC

1045、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家加快建设全国一体化在线政务服务平台，促进政务服务（）数据共享和业务协同，并依托一体化在线平台推进政务服务线上线下深度融合。

A.跨地区

- B.跨部门
- C.跨层级
- D.跨领域

答案：ABC

1046、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国务院办公厅负责牵头推进国家政务服务平台建设，推动建设一体化在线平台（）。

- A.服务评价体系
- B.标准规范体系
- C.安全保障体系
- D.运营管理体系

答案：BCD

1047、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，行政机关和其他负有政务服务职责的机构在编制办事指南时应做到（）。

- A.按照规范化、标准化要求编制办事指南
- B.明确政务服务事项的受理条件、办事材料、办理流程等信息
- C.办事指南应当在政务服务平台公布
- D.办事指南在编制过程中要广泛征求公众意见

答案：ABC

1048、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国务院有关部门、地方人民政府及其有关部门使用国家统一电子印章系统制发的电子印章，建立（）的统一电子印章系统。

- A.权威
- B.易得
- C.规范
- D.可信
- E.可靠

答案：ACD

1049、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务中使用的可靠的电子签名具有（）。

- A.与手写签名具有同等法律效力
- B.与盖章具有同等法律效力
- C.比手写签名具有更高的法律效力
- D.不具有法律效力

答案：AB

1050、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，（）部门使用国家统一电子印章系统制发电子印章。

- A.国务院有关部门
- B.地方人民政府及其有关部门
- C.行政相对人
- D.第三方服务机构

答案：AB

1051、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子证照，是指由计算机等电子设备形成、传输和存储的证件、执照等电子文件，国家电子证照共享服务系统可以实现（）。

- A.跨地区共享
- B.跨部门共享
- C.数据实时共享
- D.全国范围内互信互认



**E.跨境互信互认**

答案：ABD

1052、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子档案，是指具有凭证、查考和保存价值并归档保存的电子文件，它的法律效力体现在（）等方面。

- A.与纸质档案具有同等法律效力
- B.可以作为办理政务服务事项的依据
- C.可以向档案部门移交
- D.不需要向档案部门移交

答案：AC

1053、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，行政相对人在线办理政务服务事项，应当提交（）的办事材料；政务服务机构通过数据共享能够获得的信息，不得要求行政相对人另行提供。

- A.真实
- B.合法
- C.有效
- D.合理

答案：AC

1054、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子证照，是指由计算机等电子设备（）的证件、执照等电子文件。

- A.共享
- B.形成
- C.制作
- D.传输
- E.存储

答案：BDE

1055、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务事项包括（）和（）。

- A.行政事项
- B.行政权力事项
- C.公共服务事项
- D.公共事项

答案：BC

1056、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构应当对履行职责过程中形成的电子文件进行规范管理，按照档案管理要求及时以电子形式归档并向档案部门移交。除法律、行政法规另有规定外，电子文件不再以纸质形式（）和（）。

- A.归档
- B.移交
- C.收集
- D.转移

答案：AB

1057、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，（）以及政务服务数据安全涉及电子认证、密码应用的，按照法律、行政法规和国家有关规定执行。

- A.电子签名
- B.电子签字
- C.电子印章
- D.电子证照

答案：ACD

1058、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构及其工作人员泄露、出售或者非法向他人提供履行职责过程中知悉的个人信息、隐私和商业秘密，或者不依法履行职责，（）的，依法追究法律责任。

- A.玩忽职守
- B.滥用职权
- C.徇私舞弊
- D.违法违纪

答案：ABC

1059、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，（）人民政府和国务院有关部门负责本地区、本部门政务服务平台建设、安全保障和运营管理，做好与国家政务服务平台对接工作。

- A.国家
- B.省
- C.自治区
- D.直辖市

答案：BCD

1060、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家政务服务平台基于自然人身份信息、法人单位信息等资源，建设全国统一身份认证系统，为（）政务服务平台提供统一身份认证服务，实现一次认证、全网通办。

- A.各地域
- B.各地区
- C.各部门
- D.各单位

答案：BC

1061、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，省、自治区、直辖市人民政府和国务院有关部门负责（）政务服务平台建设、安全保障和运营管理，做好与国家政务服务平台对接工作。

- A.本区域
- B.本单位
- C.本地区
- D.本部门

答案：CD

1062、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，省、自治区、直辖市人民政府和国务院有关部门推进在线政务服务工作中，负责本地区、本部门政务服务平台的内容包括：（ ）

- A.平台建设
- B.安全保障
- C.运营管理
- D.与国家政务服务平台对接工作

答案：ABCD

1063、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，各地区、各部门政务服务平台建设的原则是（ ）

- A.规范化
- B.标准化
- C.便利化
- D.集约化

答案：ABD

1064、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子档案的管理要求包括哪些？

- A.对履行职责过程中形成的电子文件进行规范管理
- B.按照档案管理要求及时以电子形式归档并向档案部门移交
- C.电子档案与纸质档案具有同等法律效力
- D.电子档案必须以纸质形式归档和移交

答案：ABC

1065、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，除法律、行政法规另有规定外，（）和（）可以作为办理政务服务事项的依据。

- A.加盖电子印章的电子材料
- B.签署电子签名的电子材料
- C.电子材料
- D.电子证照

答案：AD

1066、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，以下关于电子档案的说法正确的是（）

- A.政务服务机构应对履行职责过程中形成的电子文件进行规范管理
- B.电子文件要按档案管理要求即时向档案部门移交
- C.除法律法规另有规定外，电子文件不再以纸质形式归档和移交
- D.符合档案管理要求的电子档案与纸质档案具有同等法律效力

答案：ACD

1067、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，以下哪些服务或系统是国家将建立或提供的？

- A.全国统一身份认证系统
- B.统一电子印章系统
- C.电子证照共享服务系统
- D.政务服务数据安全保障体系

答案：ABCD

1068、《国务院关于在线政务服务的若干规定》中提到的政务服务事项应当纳入一体化在线平台办理，除非：（）。

- A.法律、法规另有规定
- B.涉及国家秘密等情形
- C.政务服务机构认为不必要
- D.行政相对人反对

答案：AB

1069、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构在编制办事指南时需要明确哪些信息？

- A.受理条件
- B.办事材料
- C.办理流程
- D.办理费用

答案：ABC

1070、《国务院关于在线政务服务的若干规定》中提到的电子印章具有什么法律效力？

- A.与实物印章具有同等法律效力
- B.不能作为法律证据
- C.仅在特定情况下有效
- D.与手写签名或盖章具有同等法律效力

答案：AD

1071、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构应当如何管理电子文件？

- A.规范管理
- B.及时以电子形式归档
- C.向档案部门移交
- D.不需要归档

答案：ABC

1072、《国务院关于在线政务服务的若干规定》中提到的政务服务数据安全涉及哪些方面？

- A.电子认证
- B.密码应用
- C.数据加密
- D.信息泄露

答案：AB

1073、《国务院关于在线政务服务的若干规定》中提到的政务服务数据安全涉及密码应用，其执行依据是什么？

- A.法律
- B.行政法规
- C.国家有关规定
- D.政务服务机构自行规定

答案：ABC

1074、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，保障措施包括哪些？

- A.加强组织领导
- B.加强地方政务服务体系建设
- C.加强人员队伍建设
- D.加强法治保障

答案：ABCD

1075、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，规范政务服务场所办事服务包括哪些方面？

- A.规范政务服务场所设立
- B.规范政务服务窗口设置
- C.规范政务服务窗口业务办理
- D.规范网上办事服务

答案：ABC

1076、《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》中，加强政务服务平台安全保障需要包括哪些措施？

- A.强化安全保障系统建设
- B.落实安全管理主体责任
- C.构建安全防护体系
- D.加强政务数据全生命周期安全防护

答案：ABCD

1077、《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》中，推进政务服务便利化的措施包括哪些？

- A.推进政务服务事项集成化办理
- B.推广“免证办”服务
- C.推动更多政务服务事项“就近办”

D.推动更多政务服务事项“网上办、掌上办”

答案：ABCD

1078、《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》中，推进政务服务标准化的措施包括哪些？

A.明确政务服务事项范围

B.建立国家政务服务事项基本目录审核制度

C.建立健全政务服务事项动态管理机制

D.规范审批服务行为

答案：ABC

1079、《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》中，推进政务服务规范化的措施包括哪些？

A.规范审批服务行为

B.规范审批监管协同

C.规范中介服务

D.规范政务服务窗口设置

答案：ABC

1080、《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》中，政务服务事项包括哪些领域的公共服务事项？

A.公共教育

B.劳动就业

C.社会保险

D.医疗卫生

答案：ABCD

1081、《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》中的基本原则是（ ）。

A.坚持党的领导

B.坚持以人民为中心

C.坚持系统观念

D.坚持公平可及

E.坚持整体协同

答案：ABCDE

1082、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，定，要设置综合办事窗口，逐步整合部门单设的办事窗口，按照“（ ）”模式，合理设置无差别或分领域综合办事窗口，实现“一窗受理、综合服务”。

A.前台综合受理

B.后台联合审批

C.统一窗口出件

D.后台分类审批

E.综合窗口出件

答案：ADE

1083、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，有关推进政务服务事项实施清单标准化中，国务院有关部门要依据国家政务服务事项基本目录，明确主管行业领域的政务服务事项拆分标准，推进（ ）等基本要素“四级四同”。

A.名称

B.条件

- C.依据
- D.类型
- E.编码

答案：ACDE

1084、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，2025 年底前，政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升，高频政务服务事项实现全国（）。

- A.同标准办理
- B.联合办理
- C.无差别受理
- D.集中办理

答案：AC

1085、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，持续优化政务服务是便利企业和群众生产经营与办事创业、畅通国民经济循环、加快构建新发展格局的重要支撑，是建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。体现了政务服务标准化、规范化、便利化推进中的基本原则有（）。

- A.坚持党的领导
- B.坚持以人民为中心
- C.坚持以市场为导向
- D.坚持依法行政

答案：ABD

1086、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在强化平台公共支撑下，充分发挥国家政务服务平台（）的总枢纽作用，建立完善政务服务统一身份认证系统。

- A.公共入口
- B.公共通道
- C.公共支撑
- D.公共平台

答案：ABC

1087、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，各地区要加强对中介服务的规范管理，完善中介服务网上交易平台，推动中介服务机构公开服务指南，明确（）等要素。

- A.服务原则
- B.服务条件
- C.服务流程
- D.收费标准
- E.时限

答案：BCDE

1088、各地区要统筹网上办事入口，依托全国一体化政务服务平台，统一提供政务服务，实现网上办事（）。

- A.一次注册
- B.多点互认
- C.一次办成
- D.全网通行

答案：ABD

1089、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，全面提升全国一体化政务服务平台服务能力包括哪些方面？

- A.加强平台建设统筹

- B.强化平台公共支撑
- C.提升数据共享能力
- D.加强政务服务评估评价

答案：ABC

1090、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，政务服务规范化包括哪些方面？

- A.规范审批服务
- B.规范政务服务场所办事服务
- C.规范网上办事服务
- D.规范政务服务线上线下融合发展

答案：ABCD

1091、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，政务服务事项实施清单标准化需要实现哪些要素的统一？

- A.受理条件
- B.服务对象
- C.办理流程
- D.申请材料

答案：ABCD

1092、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，政务服务线上线下融合发展需要规范哪些方面？

- A.政务服务办理方式
- B.政务服务资源配置
- C.政务服务事项、办事指南的线上线下同步
- D.政务服务评估评价

答案：ABC

1093、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，（）不属于推进政务服务规范化的内容。

- A.严格执行首问负责制度
- B.政务服务事项实施清单标准化
- C.加强政务服务事项申报辅导
- D.推进政务服务“就近办”
- E.政务服务事项纳入政务服务中心集中办理

答案：BD

1094、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，各地区各部门要加强政策宣传，加强对推进政务服务（）进展成效和经验做法的总结和复制推广。

- A.标准化
- B.规范化
- C.便利化
- D.法治化

答案：ABC

1095、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，关于政务服务事项实施清单标准化的要求，针对国务院有关部门以下哪些说法正确的是（）

- A.要依据国家政务服务事项基本目录，明确拆分标准
- B.推动同一政务服务事项在全国范围内的要素统一
- C.只需实现名称、编码、依据、类型等基本要素的统一

D.形成政务服务事项实施清单，制定“跨省通办”的流程规则

答案：ABD

1096、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，政务服务管理机构在加强人员队伍建设中应采取（ ）措施。

- A.统一配备便民服务中心（站）窗口工作人员。
- B.对政务服务中心派驻人员进行日常管理和年度考核。
- C.逐步提高窗口人员收入水平，提高队伍的稳定性。
- D.支持开展行政办事员国家职业技能标准的等级认定和定岗晋级工作。

答案：ABD

1097、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》规定，关于政务服务“好差评”制度，以下说法正确的是（ ）。

- A.评价人须定期按照政府规定的时间要求进行评价
- B.需要确保评价数据客观、真实
- C.国务院办公厅负责统筹国家层面的政务服务评估评价工作
- D.政务服务机构可以主动联系评价人修改不真实的评价

答案：BC

1098、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，以下属于推进政务服务标准化内容的是 。

- A.推进政务服务事项标准化
- B.推进政务服务事项实施清单标准化
- C.健全政务服务标准体系
- D.推进审批服务标准化

答案：ABC

1099、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，规范各地区各部门电子印章制发核验和用印，加快电子证照归集共享应用，建立电子证照签发以及跨地区跨层级（ ）规则机制。

- A.统一标准
- B.互通互认
- C.异议处理
- D.反馈纠错

答案：BCD

1100、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，规范审批服务包括（ ）

- A.规范办事服务场所
- B.规范审批监管协同
- C.规范中介服务
- D.规范审批服务行为

答案：BCD

1101、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，基于国家政务服务平台事项库，汇聚政务服务事项基本目录和实施清单，实现政务服务事项（ ）。

- A.联动管理
- B.动态更新
- C.跨域通办
- D.数据同源

答案：ABD

1102、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，加强对中介服务机构的信用监管，



实行（），解决中介服务环节多、耗时长、市场垄断、“红顶中介”等问题。

- A.信用信息公开
- B.信用等级评价
- C.信用分类管理
- D.资质动态管理

答案：BD

1103、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，加强政务数据全生命周期安全防护，强化政务服务和数据共享利用中的（），确保政务网络和数据安全。

- A.个人隐私
- B.国家机密
- C.商业秘密保护
- D.涉密文件

答案：AC

1104、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，为了提高数据质量和可用性、时效性，需强化（）政务数据共享，建立政务数据共享供需对接机制。

- A.部门之间
- B.部门与地方之间
- C.地方与部门之间
- D.地方之间

答案：ABD

1105、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，强化各级政务服务平台安全保障系统建设，落实安全管理主体责任，分级做好政务服务平台建设运营和网络数据安全保障工作，构建（）的安全防护体系，不断提升全国一体化政务服务平台风险防控能力。

- A.全方位
- B.一体化
- C.多层次
- D.一致性

答案：ACD

1106、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，设置综合办事窗口，逐步整合部门单设的办事窗口，按照（）模式，合理设置无差别或分领域综合办事窗口，实现“一窗受理、综合服务”。

- A.前台综合受理
- B.后台分类审批
- C.后台联合审批
- D.综合窗口出件

答案：ABD

1107、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，实行相对集中行政许可权改革的地区，要明确（）的监管职责和边界，加强协同配合。

- A.政务服务审批部门
- B.政务服务管理部门
- C.行业主管部门
- D.中介服务机构

答案：AC

1108、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，推动政务服务事项“就近办”时，可以采取（）等措施。

- A.委托受理
- B.授权办理
- C.帮办代办
- D.集中办理

答案：ABC

1109、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，推广“免证办”服务时，应做到（ ）保障相关信息的安全。

- A.保护个人隐私
- B.保护商业秘密
- C.确保数据安全
- D.公开所有信息

答案：ABC

1110、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在推进政务服务事项标准化的过程中，（ ）是正确且必要的。

- A.明确政务服务事项范围，包括依申请办理的行政权力事项和公共服务事项
- B.政务服务事项只包括行政许可事项
- C.建立国家政务服务事项基本目录审核制度
- D.国务院办公厅负责编制和修订主管行业领域的政务服务事项基本目录

答案：AC

1111、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在（ ）的前提下，通过流程优化、机制创新和技术保障，推进电子证照在政务服务领域应用和全国互通互认。

- A.保护个人隐私
- B.保护国家机密
- C.保护商业秘密
- D.确保数据安全

答案：ACD

1112、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，明确了政务服务事项的范围。政务服务事项包括依申请办理的（ ）。

- A.行政管理事项
- B.行政权力事项
- C.公共管理事项
- D.公共服务事项

答案：BD

1113、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在规范审批监管协同中，应按照（ ）的原则，健全审管衔接机制，实现审批和监管信息实时共享。

- A.谁审批、谁监管
- B.谁主管、谁监管
- C.审批和监管信息不共享
- D.谁主管，谁审批

答案：AB

1114、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在规范审批监管协同中，应按照（ ）的原则，健全审管衔接机制，实现审批和监管信息实时共享。

- A.谁审批、谁监管
- B.谁主管，谁审批

- C.谁办理，谁监管
- D.谁主管、谁监管

答案：AD

1115、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在加快推进政务服务标准化规范化便利化中，依申请办理的公共服务事项涉（ ）等领域。

- A.公共教育
- B.劳动就业
- C.医疗卫生
- D.户籍管理

答案：ABCD

1116、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在加快推进政务服务标准化规范化便利化中，政务服务移动端应用整合的目是（ ）。

- A.解决 APP 数量多的问题
- B.提高系统稳定性
- C.简化办事操作
- D.重复注册

答案：AD

1117、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在建立健全政务服务事项动态管理机制中，应该推动政务服务事项基本目录与（ ）等清单的同类事项名称、类型等要素一致。

- A.市场准入负面清单
- B.投资审批管理事项清单
- C.工程建设项目审批事项清单
- D.投资审批管理事项清单

答案：ABCD

1118、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在健全政务服务标准体系中，应建立（ ）等闭环运行机制。

- A.标准研制
- B.试点验证
- C.审查发布
- D.监督保障

答案：ABCD

1119、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在实现“免证办”服务时，（ ）等方式可以帮助减少提交实体证照的需求。

- A.直接取消证照材料
- B.数据共享
- C.在线核验
- D.增加纸质材料提交

答案：ABC

1120、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，在优化政务服务事项集成化办理的业务流程时，应按照（ ）的要求，通过系统对接整合和数据共享，减少办事环节、精简申请材料、压缩办理时限。

- A.一次告知
- B.一表申请
- C.一套材料

D.一窗(端)受理

E.一网办理

答案：ABCDE

1121、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，政务服务事项包括依申请办理的行政权力事项和公共服务事项，所涉及的行政权力事项包括（ ）等事项。

A.行政许可

B.行政奖励

C.公共服务

D.行政执法

答案：ABC

1122、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，政务服务事项动态管理机制中包括（ ）等环节。

A.提出调整申请

B.审核发布目录和清单

C.数据汇聚和更新

D.事项名称和类型统一

答案：ABCD

1123、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，政务服务事项实施清单标准化的目的包括（ ）等方面。

A.明确政务服务事项的拆分标准

B.实现政务服务事项基本要素的全国统一

C.简化政务服务事项的办理流程

D.制定政务服务事项“跨省通办”的流程规则

答案：ABCD

1124、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，需要坚持的基本原则包含以下哪些？

A.坚持党的领导

B.坚持以人民为中心

C.坚持系统观念

D.坚持公平可及

答案：ABCD

1125、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，推进政务服务事项标准化包含以下哪些？

A.明确政务服务事项范围

B.建立国家政务服务事项基本目录审核制度

C.建立健全政务服务事项动态管理机制

D.规范中介服务

答案：ABC

1126、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，推进政务服务事项便利化包含以下哪些？

A.推进政务服务事项集成化办理

B.推广“免证办”服务

C.推动更多政务服务事项“就近办”

D.推行告知承诺制和容缺受理服务模式

答案：ABCD

1127、根据《国务院关于加强推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，全面提升全国一体化政务服务平台服务能力包含以下哪些？

- A.加强平台建设统筹
- B.强化平台公共支撑
- C.提升数据共享能力。
- D.加强地方政务服务体系建设

答案：ABC

1128、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，当法律、法规、规章草案拟新设或调整行政许可时，需要进行（ ）等工作。

- A.起草部门研究论证
- B.起草部门在起草说明中专门作出说明
- C.司法行政部门在草案审查阶段征求同级审改牵头机构意见
- D.审改牵头机构直接调整行政许可事项清单

答案：ABC

1129、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，对清单内的行政许可事项要逐项制定实施规范，结合实施情况确定子项、办理项，明确（ ）等内容，并向社会公布。

- A.许可条件
- B.审批程序
- C.办理时限
- D.许可证件样式

答案：ABC

1130、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在严格执行办事指南的同时，各地区、各部门要按照政务服务标准化、规范化、便利化要求，通过（ ）等改革措施，更好满足企业和群众办事需求。

- A.推行告知承诺
- B.增设审批环节
- C.集成服务
- D.一网通办

答案：ACD

1131、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，（ ）等做法属于对行政许可事项清单实施情况的监督措施。

- A.对清单实施情况进行动态评估
- B.畅通投诉举报渠道
- C.对违法违规行为进行责任追究
- D.放松对清单实施的监管

答案：ABC

1132、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，对清单内的行政许可事项要逐项制定实施规范。下列选项属于行政许可事项实施规范内容的是：（ ）

- A.许可条件
- B.审批时限
- C.收费
- D.中介服务

答案：ABCD

1133、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，对于取消和下放的行政许可事项，要做到（ ），对用不好授权、履职不到位的要求，坚决杜绝一放了之、只批不管等问题。

- A.明确监管层级
- B.明确监管部门
- C.明确监管规则 and 标准
- D.不再进行任何监管

答案：ABC

1134、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，各级审改牵头机构要加强对行政许可事项清单实施情况的动态评估和全程监督，要畅通投诉举报渠道，依托（ ）等接受社会监督。

- A.“12345 政务服务便民热线”
- B.政务服务“好差评”系统
- C.政府门户网站
- D.私人社交媒体平台

答案：ABC

1135、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，到 2022 年底前，构建形成（ ）的行政许可事项清单体系。

- A.全国统筹
- B.分级负责
- C.事项统一
- D.权责清晰

答案：ABCD

1136、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列关于行政许可事项清单编制要求的描述，正确的是（ ）。

- A.各级清单应当于 2022 年底前编制完成
- B.清单中的事项及其基本要素不得超出上级清单的范围
- C.清单应当纳入全国行政许可管理系统进行管理
- D.清单编制完成后只需向同级人民政府报告

答案：ABC

1137、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在全面实行行政许可事项清单管理的中，（ ）等措施是加强行政许可事项清单管理工作组织领导的具体体现。

- A.高度重视清单管理工作
- B.加强统筹协调
- C.配齐配强审改工作力量
- D.放松对清单管理和行政许可实施中问题的研究

答案：ABC

1138、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，（ ）部门在行政许可事项清单调整过程中需要参与。

- A.起草部门
- B.司法行政部门
- C.审改牵头机构
- D.行政许可实施机关

答案：ABCD

1139、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，（ ）等措施有助于提升企业和群众对行政许可事项清单的获得感和满意度。

- A.完善清单事项检索功能
- B.简化行政许可办理流程
- C.创新行政许可事项清单应用场景
- D.忽视对清单使用情况的反馈收集

答案：AC

1140、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，（ ）等做法有助于推广行政许可事项清单管理工作的典型经验和做法。

- A.国务院审改办加强指导
- B.各级审改牵头机构自行其是
- C.及时总结推广典型经验
- D.忽视对清单管理工作的督促

答案：AC

1141、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，（ ）涉及的行政许可事项，应当严格与行政许可事项清单保持一致并做好衔接。

- A.政务服务事项基本目录
- B.市场准入负面清单
- C.“互联网+监管”事项清单
- D.投资项目审批事项清单

答案：ABCD

1142、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，严格依照清单实施行政许可的要求有哪些？

- A.科学制定行政许可实施规范
- B.依法依规实施行政许可
- C.严肃清查整治变相许可
- D.明确清单编制责任

答案：ABC

1143、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，，加强事前事中事后全链条全领域监管的监管重点包括哪些方面？

- A.公共安全
- B.公众健康
- C.潜在风险大的领域
- D.社会风险高的领域

答案：ABCD

1144、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，，加强组织领导的措施包括哪些？

- A.加强统筹协调
- B.配齐配强审改工作力量
- C.及时研究解决清单管理和行政许可实施中的重大问题
- D.推动工作落地落实

答案：ABCD

1145、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，对直接涉及（ ）的重点领域，要依法依规重点监管，守牢质量和安全底线。

- A.公共安全
- B.公众健康
- C.潜在风险大

D.社会风险高

答案：ABCD

1146、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，各级行政许可事项清单应当逐项明确（ ）等基本要素。

A.事项名称

B.主管部门

C.实施机关

D.设定和实施依据

答案：ABCD

1147、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，以下哪些属于需要及时动态调整清单的情形？

A.法律、法规、规章草案拟新设或者调整行政许可

B.行政许可正式实施前

C.深化行政审批制度改革需要

D.上级清单作出动态调整

答案：ABCD

1148、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，以下哪些属于需要强化的监督问责措施？

A.加强对行政许可事项清单实施情况的动态评估

B.全程监督

C.畅通投诉举报渠道

D.依托“12345 政务服务便民热线”接受社会监督

答案：ABCD

1149、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，以下哪些属于需要严肃清查整治的变相许可？

A.以备案名义要求获批后方可从事特定活动

B.以证明名义要求获批后方可从事特定活动

C.以目录名义要求获批后方可从事特定活动

D.以年检名义要求获批后方可从事特定活动

答案：ABCD

1150、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在全面实行行政许可事项清单管理的中，确定监管主体时，应遵循（ ）等原则。

A.严格依照法律法规和“三定”规定

B.法律法规和“三定”规定未明确监管职责的，按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则

C.实行相对集中行政许可权改革的地区，按照改革方案确定监管职责

D.有关部门之间就监管主体存在争议的，报上级人民政府决定

答案：ABC

1151、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在全面实行行政许可事项清单管理的中，制定并公布监管规则 and 标准时，应考虑（ ）等因素。

A.法律、行政法规、国务院决定

B.行政许可事项的性质

C.全国统一、简明易行的原则

D.地方实际情况的特殊性

答案：ACD



1152、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，2022 年底前，构建形成全国统筹、分级负责、事项统一、权责清晰的行政许可事项清单体系，编制并公布（）、（）、（）、（）四级行政许可事项清单，

- A.国家
- B.省
- C.市
- D.县

答案：ABCD

1153、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，依法编制、严格实施行政许可事项清单，持续推进行政许可（）、（）、（），加强事前事中事后全链条全领域监管，不断提高审批效率和监管效能。

- A.标准化
- B.规范化
- C.数字化
- D.便利化

答案：ACD

1154、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列关于行政许可事项清单管理工作的说法，正确的是（）。

- A.清单管理工作应加强组织领导
- B.清单管理工作应定期调整实施流程
- C.清单管理工作应接受社会监督
- D.清单管理工作应全程监督

答案：ACD

1155、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列有关行政许可的说法，正确的是：（）

- A.行政许可是政府依法管理经济社会事务的重要手段
- B.行政许可是深化“放管服”改革优化营商环境的重要举措
- C.行政许可是为了约束群众、企业从事特定活动
- D.各级各部门应当依法编制公布行政许可事项清单

答案：ABD

1156、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列有关行政许可动态调整的说法，不正确的是：（）

- A.行政许可正式实施前，有关部门应当提出调整行政许可事项清单的申请。
- B.涉及事项调整的，行政许可实施机关做好实施前准备。
- C.遇到政策变动的，有关部门可以先实施再调整。
- D.上级清单作出动态调整的，下级清单要及时相应调整。

答案：ABD

1157、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，严格依照清单实施行政许可，包含以下哪些内容？

- A.科学制定行政许可实施规范
- B.严肃清查整治变相许可
- C.依法依规实施行政许可
- D.探索清单多元化运用

答案：ABC

1158、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，加强事前事中事后全链条全领域监管，包含以下哪些内容？

- A.依托清单明确监管重点
- B.及时动态调整清单
- C.加强组织领导
- D.结合清单完善监管规则标准

答案：AD

1159、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，广东省依托全国一体化政务服务平台打通( )等 4 个垂直系统，将残联、人力资源社会保障、民政、医保等 4 个部门 5 项事项集成为“一件事”。

- A.中国残疾人服务平台
- B.广东省残疾人两项补贴管理系统
- C.广东省集中式城乡居保信息管理系统
- D.广东省医疗保障信息平台

答案：ABCD

1160、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，强化好办易办，建立健全服务体验优化机制，要聚焦与企业 and 群众生产生活密切相关的高频政务服务事项，加强各业务领域的工作统筹，逐步实现( )基本要素统一。

- A.服务名称
- B.服务内容
- C.服务流程
- D.办理时限

答案：AB

1161、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，在依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制中，加强针对办事堵点的数据分析研究是为了( )。

- A.查找政务服务优化的薄弱环节
- B.对集中性问题进行事后处理
- C.为优化流程和创新服务提供参考
- D.通过解决一个诉求带动破解一类问题、优化一类服务

答案：ACD

1162、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，在依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制中，政务服务码可以推动( )。

- A.作为政务服务的唯一识别码
- B.推进各类卡、码、证的数据互通
- C.推动政务服务实现快速办理
- D.评估新技术赋能的效果和安全性

答案：BC

1163、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》为了强化政务服务渠道统筹和线上线下协同服务机制，更好发挥公共入口作用，政务服务向基层延伸的方式包括( )。

- A.自助办
- B.视频办
- C.政务服务地图

- D.实体大厅办理
- E.数字化门牌

答案：ABCE

1164、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》全国一体化政务服务平台在深化赋能机制方面，需要进一步发挥（ ）的作用。

- A.作为全国政务服务总枢纽的作用
- B.强化跨地区、跨部门、跨层级业务协同
- C.完善电子证照发证用证清单的动态化管理
- D.推动制定电子印章管理办法

答案：AB

1165、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》健全办事堵点主动发现机制,建立完善解决办事堵点（ ）核查等工作制度，确保堵点问题真正解决到位。

- A.退回重办
- B.办结回访
- C.回头看
- D.协同办理

答案：BC

1166、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》依托全国一体化政务服务平台，探索利用大数据、人工智能、区块链等新技术，建设企业服务空间和个人服务空间，提供智能化、个性化、精准化服务，惠企利民政策和服务（ ）。

- A.免申即享
- B.即申即享
- C.直达直享
- D.快享快办
- E.直享快办

答案：ABC

1167、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，为了强化好办易办，建立健全服务体验优化机制，采取下列（ ）方式推动服务流程优化、体验提升。

- A.我陪群众走流程
- B.政务服务体验员
- C.推广延时、错峰服务模式
- D.鼓励政务服务部门负责同志走进政务大厅

答案：ABD

1168、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，下列（ ）省份依托全国一体化政务服务平台，构建助企惠企服务体系，建立健全惠企政策兑现线上办理机制。

- A.江西
- B.河南
- C.广西
- D.湖北
- E.湖南

答案：ABD

1169、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》为系统总结政务服务效能提升“双十百千”工程经验，提出依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制，这里提到的机制包括以下（ ）方面。

- A.办事堵点发现解决机制
- B.服务体验优化机制
- C.平台支撑能力提升机制
- D.效能提升保障机制
- E.数据有序共享机制

答案：ABCD

1170、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，对于纳入高频服务清单的政务服务及便民服务，要组织专业机构、用户代表等开展测试使用并反馈优化意见，形成（ ）的闭环。

- A.清单发布
- B.应用建设
- C.使用反馈
- D.服务优化
- E.改进提升

答案：ABCD

1171、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，加强协同联动，建立健全平台支撑能力提升机制,这里提到的平台支撑能力提升机制包括以下（ ）方面。

- A.政务服务渠道统筹
- B.线上线下协同服务
- C.数据共享机制
- D.持续赋能机制
- E.服务体验优化机制

答案：ABCD

1172、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，聚焦急难愁盼，建立健全办事堵点发现解决机制,这里提到的“办事堵点发现解决机制”包括的有以下（ ）方面。

- A.主动发现机制
- B.高效解决机制
- C.数据分析应用机制
- D.服务体验优化机制

答案：ABC

1173、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，强化好办易办，建立健全服务体验优化机制，这里提到的“服务体验优化机制”包括的内容有（ ）。

- A.高频服务清单管理
- B.新技术应用赋能
- C.经验推广和服务宣传
- D.平台支撑能力提升

答案：ABC

1174、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，加大电子证照应用协同推进力度，动态化管理电子证照发证用证清单、建立健全共享服务体系，不断

完善( )等工作流程,更好支撑企业和群众( )。

- A. “免证办”
- B. “免提交”
- C.跨地区、跨层级互通互认
- D.异议处理

答案: ABCD

1175、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》,强化政务服务渠道统筹和线上线下协同服务机制,进一步做好政务服务向基层延伸工作,依托( )等,推动更多政务服务以自助办、视频办等方式延伸至企业和群众身边。

- A.基层服务中心
- B.银行
- C.邮政
- D.公安

答案: ABCD

1176、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》,政务服务效能提升常态化工作机制包括哪些方面?

- A.聚焦急难愁盼,建立健全办事堵点发现解决机制
- B.强化好办易办,建立健全服务体验优化机制
- C.加强协同联动,建立健全平台支撑能力提升机制
- D.做好制度支撑,建立健全效能提升保障机制

答案: ABCD

1177、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》,政务服务平台需要提供哪些服务以满足企业和群众的需求?

- A.智能化服务
- B.个性化服务
- C.精准化服务
- D.标准化服务

答案: ABC

1178、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》,政务服务效能提升保障机制包括哪些措施?

- A.健全政务服务法规制度和标准规则迭代机制
- B.健全政务服务评估评价机制
- C.健全数字素养能力提升机制
- D.减少政务服务项目数量

答案: ABC

1179、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中,为加强政务服务渠道统筹和线上线下协同服务,需要依托哪些平台、网站、移动端等?

- A.各级政务服务平台
- B.银行服务平台
- C.邮政服务平台
- D.公安服务平台

答案: ABCD

1180、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》,政务服务效能提升需要聚焦哪些高频政务服务事项?

- A.与企业 and 群众生产生活密切相关的事项
- B.与企业发展密切相关的事项
- C.与群众生活密切相关的事项
- D.与政府治理密切相关的事项

答案：ABC

1181、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，新技术应用赋能机制包括哪些新技术的应用？

- A.大数据
- B.人工智能
- C.区块链
- D.云计算

答案：ABC

1182、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，政务服务效能提升需要强化哪些方面的新技术应用？

- A.智能问答
- B.智能预审
- C.智能导办
- D.智能客服

答案：ABC

1183、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，政务服务效能提升保障机制需要细化哪些方面的工作？

- A.政务服务法规制度和标准规则迭代
- B.政务服务评估评价
- C.数字素养能力提升
- D.政务服务人员绩效考核

答案：ABC

1184、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中提出强化新技术应用赋能机制，以下哪些措施属于新技术应用赋能机制的内容？

- A.探索利用大数据、人工智能、区块链等新技术
- B.建设数字化创新应用案例库和应用推广中心
- C.统筹线上线下政务服务资源
- D.推进各类卡、码、证承载的数据互通和服务融合

答案：AD

1185、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中“畅通渠道，健全办事堵点主动发现机制”的措施有哪些？

- A.加强全国一体化政务服务平台投诉建议体系与“好差评”体系
- B.12345 政务服务便民热线
- C.线上线下“办不成事”反映窗口
- D.媒体机构留言板、领导信箱等

答案：ABCD

1186、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中，针对企业和群众反映的政务服务办事堵点，各地区各有关部门应建立健全( )的管理模式。

- A.快速响应
- B.限时整改

- C.监督反馈
- D.促进提升

答案：ABC

1187、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，各地区各有关部门要加强针对办事堵点的数据分析研究，实现通过解决一个诉求带动( )。

- A.破解一类问题
- B.优化一类服务
- C.克服一类困难
- D.服务一片群众

答案：AB

1188、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中，深化政务服务线上线下一体化，统筹线上线下政务服务资源，逐步实现线上线下( )。

- A.无差别受理
- B.同标准办理
- C.协同办理
- D.同质量服务

答案：ABD

1189、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中，强化政务数据目录编制，做好( )。

- A.数据采集
- B.动态更新
- C.同源发布
- D.数据共享

答案：BC

1190、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，针对企业和群众反映的政务服务办事堵点，各地区各有关部门应建立健全快速响应、限时整改、监督反馈的管理模式，实现( )等全流程闭环管理。

- A.受理
- B.转办
- C.办理
- D.反馈

答案：ABCDE

1191、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，针对企业和群众普遍关注、反映强烈、反复出现，涉及责任不明或职责交叉等问题，通过建立专门台账、专班负责、联席会议等方式，强化( )集中会商、协同办理，推动清单管理、责任到人、限时办结。

- A.跨部门
- B.跨层级
- C.跨单位
- D.跨层次
- E.办结

答案：AB

1192、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，围绕( )等特殊群体需求，完善线上线下服务渠道，加快推进适老化改造和信息无障碍建设。

- A.中老年人

- B.老年人
- C.残疾人
- D.残疾人员

答案：BC

1193、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，依托全国一体化政务服务平台数据共享枢纽，推动政务数据( )共享利用。

- A.跨地区
- B.跨部门
- C.跨层级
- D.跨系统
- E.跨业务

答案：ABCDE

1194、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务总枢纽的作用，强化( )业务协同和公共支撑。

- A.跨地区
- B.跨地域
- C.跨部门
- D.跨层级

答案：ACD

1195、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，强化电子印章对接互认，推动制定电子印章管理办法，规范电子印章制发、管理和使用流程，建立健全电子印章跨层级签章和跨地区可信核验的配套管理体系，满足电子印章( )流转验证需求。

- A.跨地域
- B.跨地区
- C.跨部门
- D.跨单位

答案：BC

1196、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，围绕创新政务服务、提高“一网通办”水平，按照“急用先行、分批推进”的方式建立健全政务服务效能提升标准规范体系，加强政务服务( )建设。

- A.标准化
- B.规范化
- C.结构化
- D.规模化

答案：AB

1197、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，强化( )，提升评估方法的科学性和客观性，切实减轻基层负担，杜绝数据造假和数字形式主义。

- A.数据采集
- B.无感评估
- C.实时监测
- D.实时监管

答案：ABC

1198、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，常态化开展政务服务培训交流，持续提升干部队伍( )，为持续提升政务服务效能提供坚实保障。



- A.数字能力
- B.数字思维
- C.数字技能
- D.数字素养

答案：BCD

1199、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，持续梳理( )的新技术应用，加强创新应用快速复用推广，及时对新技术赋能的效果、安全性等进行评估，降低新技术应用成本。

- A.标准化
- B.可共享
- C.可复制
- D.可推广

答案：ACD

1200、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，进一步做好政务服务向基层延伸工作，依托基层服务中心、银行、邮政、公安等，推动更多政务服务以( )政务服务地图、数字化服务门牌等方式延伸至企业和群众身边。

- A.自己办
- B.自助办
- C.视频办
- D.通讯办

答案：BC

1201、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，“高效办成一件事”2024年度重点事项清单包含以下哪些一件事？

- A.开办餐饮店一件事
- B.信用修复一件事
- C.教育入学一件事
- D.灵活就业一件事

答案：ABC

1202、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，为实现“高效办成一件事”，工作措施包括以下几个方面？

- A.全面加强政务服务渠道建设
- B.全面深化政务服务模式创新
- C.全面强化政务服务数字赋能
- D.全面推动政务服务扩面增效
- E.全面弱化政务服务工作基础

答案：ABCD

1203、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，全面加强政务服务渠道建设包括以下哪些内容？

- A.推进线下办事“只进一门”
- B.推进线上办事“一网通办”
- C.推进线下办事“一窗通取”
- D.推进企业和群众诉求“一线应答”

答案：ABD

1204、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕

3号),在推进“高效办成一件事”工作中,如何全面强化政务服务数字赋能?

- A.完善数据共享和业务协同机制
- B.充分发挥政务服务平台支撑作用
- C.着力提升政务数据共享实效
- D.持续加强新技术全流程应用

答案:BCD

1205、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),为全面推动政务服务扩面增效,增强帮办代办能力包括( )?

- A.健全线上线下帮办代办体系
- B.优化线下帮办代办工作机制
- C.加强项目全周期帮办代办
- D.加强项目全流程帮办代办

答案:ABD

1206、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)提出,要全面夯实政务服务工作基础,需做到( )?

- A.推进线上线下融合办理
- B.健全政务服务标准体系
- C.强化政务服务制度供给
- D.健全政务服务工作体系

答案:BCD

1207、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,可依托线上政务服务渠道,打造( )的涉企服务“一类事”场景,为企业提供精准化、个性化的优质衍生服务。

- A.定制化
- B.套餐式
- C.模块化
- D.智能化

答案:ABC

1208、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设,推动更多高频事项( ),实现从网上可办向好办易办转变。

- A.网上办
- B.掌上办
- C.一次办
- D.即来即办

答案:ABC

1209、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,及时清理和修订与政务服务改革不相适应的行政法规、规章和行政规范性文件,强化相关业务领域制度保障,破解( )等创新服务模式的制度障碍。

- A.集成办
- B.承诺办
- C.跨域办
- D.免申办

答案:ABCD

1210、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕

3号),“告知承诺+容缺办理”的方式有哪些?

- A.申请材料后补
- B.申请材料免交
- C.实质审查后置
- D.实质审查豁免

答案: ABCD

1211、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),推进线下办事“只进一门”,提出需结合经济社会发展状况、人口分布情况,统筹推进( )和( )建设。

- A.区政务服务大厅
- B.乡镇(街道)便民服务中心
- C.村(社区)便民服务站
- D.园区政务服务中心

答案: BC

1212、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),增强帮办代办能力提出优化线下帮办代办工作机制,为老年人、残疾人等特殊群体提供( )等服务。

- A.陪同办
- B.代理办
- C.优先办
- D.线上办

答案: ABC

1213、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),下列( )属于帮办代办体系的服务内容。

- A.解答政务服务疑问
- B.代理办理政务服务事项
- C.受理政务服务投诉
- D.提供政务服务培训

答案: ABC

1214、“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,加强整体设计,推动模式创新,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,统筹发展和安全,推动线上线下融合发展,实现( ),最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

- A.办事流程标准化
- B.办事方式多元化
- C.办事材料最简化
- D.办事成本最小化

答案: BCD

1215、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,健全线上线下帮办代办体系,明确人员配置、工作职责、责任边界、服务内容,提升帮办代办( )。

- A.响应率
- B.解决率
- C.满意度
- D.获得感

答案: ABC

1216、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，加强 12345 热线与政务服务平台投诉建议体系、“好差评”体系等业务协同，打造（ ）的政务服务“总客服”。

- A.便捷
- B.高效
- C.规范
- D.智慧

答案：ABCD

1217、从企业和群众视角出发，将需要多个部门办理或跨层级办理，关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，为企业和群众提供“一件事一次办”、“一类事一站办”服务。强化线上线下联动，开展（ ）等，大幅压减办理时长和办事成本。

- A.并联审批
- B.联合评审
- C.联合审批
- D.联合验收

答案：ABD

1218、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，汇总政务数据共享需求，分批纳入（ ），推动国务院部门数据按需向地方回流和直达基层。

- A.国务院部门数据共享责任清单
- B.国务院数据共享责任清单
- C.平行管理信息系统对接清单
- D.垂直管理信息系统对接清单

答案：AD

1219、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），拓展增值服务内容中提到的服务类型包括（ ）。

- A.政策服务
- B.法律服务
- C.金融服务
- D.公共服务

答案：ABC

1220、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），乡镇（街道）便民服务中心和村（社区）便民服务站的建设依据是（ ）？

- A.经济社会发展状况
- B.政府部门决定
- C.需求与供给情况
- D.人口分布情况

答案：AD

1221、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），推动政务服务由人力服务型向人机交互型转变的原则是（ ）？

- A.成熟稳定
- B.融合创新
- C.适度超前
- D.智能便捷

答案：AC

1222、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕

3号),推进国家、省、市、县、乡五级政务服务体系建设,需要健全( )工作机制?

- A.一体联动
- B.高效便捷
- C.权责清晰
- D.责任分明

答案: ABC

1223、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),以下哪项不是推进关联事项集成办的要求?

- A.提供"一类事一站办"服务
- B.明确牵头部门和配合部门
- C.强化跨部门的政策、业务、系统协同
- D.实现一次提交多种申请表单

答案: ABC

1224、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),以下哪项不是依托全国一体化政务服务平台"跨省通办"业务支撑系统的功能?

- A.数据跨域共享
- B.系统无缝衔接
- C.异地事项一站式网上办理
- D.线下代收代办服务模式

答案: ABC

1225、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,加强省级政务服务平台网上统一受理端建设,推动办件信息实时共享,实现办事申请“( )”、办理结果“( )”。

- A.一键提交
- B.一次提交
- C.一端获取
- D.多端获取

答案: BD

1226、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),全面深化政务服务模式创新包括哪些措施?

- A.推进关联事项集成办
- B.推进容缺事项承诺办
- C.推进异地事项跨域办
- D.推进政策服务“即申即办”

答案: ABC

1227、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),推进线下办事“只进一门”的措施包括哪些?

- A.合理设置综合服务窗口和专业服务窗口
- B.整合有关部门单设的政务服务窗口
- C.在有条件需求的银行网点、邮政网点等设置便民服务点
- D.调整政务服务中心的服务时间

答案: ABC

1228、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号),围绕企业和个人两个全生命周期编制“( )”数据规范,推动实现“( )”。

- A.一企一档、一人一档

- B.一企多档、一人多档
- C.一数之源一标准
- D.一事之源一标准

答案：AC

1229、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，着力提升政务数据共享实效包括以下哪些措施？

- A.完善政务数据共享责任清单机制
- B.持续提升政务数据质量
- C.深化电子证照数据共享应用
- D.依法依规共享使用政务数据

答案：ABCD

1230、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线是（）的重要渠道。

- A.反映问题建议
- B.推动解决政务服务问题
- C.宣传政务工作成果
- D.监督考核政务服务

答案：AB

1231、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，对于话务量大、社会知晓度高的政务服务便民热线，归并时通常采取（）方式。

- A.取消号码
- B.保留号码
- C.合并话务座席
- D.建立电话转接机制

答案：BCD

1232、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345热线在处理问题时，可以采取（）等方式。

- A.按知识库解答一般性咨询
- B.直接处理所有问题
- C.通过三方转接处理专业问题
- D.派发工单至相关部门办理

答案：ACD

1233、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在优化12345热线运行机制中，需要建立健全热线工作管理体系，其中12345热线管理机构的主要职责包括（）。

- A.负责本级热线平台的规划建设和运行管理
- B.负责受理企业和群众各类非紧急诉求
- C.建立和完善各项制度和 workflows
- D.监督和指导本地区政务服务便民热线工作

答案：ACD

1234、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区12345热线要依法依规完善包括（）等环节的工作流程，实现企业和群众诉求办理的闭环运行。

- A.受理
- B.派单
- C.办理

D.回访

答案：ABCD

1235、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，优化热线工作流程包括（）等内容。

- A.诉求分级分类办理
- B.满意度测评要求
- C.办理进度自助查询
- D.个人隐私保护政策

答案：ABC

1236、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，关于 12345 热线信息安全保障机制，以下说法正确的是（）。

- A.各地区应建立信息安全保障机制
- B.落实信息安全领导负责制的原则
- C.应依法依规保护国家秘密、商业秘密和个人隐私
- D.应加强业务系统访问查询、共享信息使用的全过程安全管理

答案：ACD

1237、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线管理机构要运用（）等多种方式，压实诉求办理单位责任，督促履职尽责。

- A.督办单
- B.专题协调
- C.约谈提醒
- D.罚款处罚

答案：ABC

1238、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，为确保热线归并平稳过渡，各地区要统筹各类政务服务便民热线的（）等情况，分类制定实施方案，切实做好话务人员衔接安排，以及场地、系统、经费等各项保障，设置过渡期电话语音提示。

- A.人员座席
- B.设施设备
- C.工作流程
- D.业务办理时间

答案：ABC

1239、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在处理 12345 热线诉求时，（）做法是不恰当的。

- A.依法依规处置行政调解类、执法办案类事项
- B.片面追求满意率
- C.对企业和群众诉求办理质量差进行问责
- D.对谎报瞒报、不当退单等情形不进行通报

答案：BD

1240、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，优化政务服务便民热线，对于（）具有重要作用。

- A.有效利用政务资源
- B.提高服务效率
- C.加强监督考核
- D.提升企业和群众满意度

答案：ABCD

1241、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在进一步优化地方政务服务便民热线的基本原则中，坚持属地管理和部门指导相统筹要做到（）等方面。

- A.充分发挥各地区在热线归并和管理服务工作中的领导作用
- B.压实地方责任
- C.加强部门政策支持和配合衔接
- D.一个号码、各地归并

答案：BCD

1242、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在进一步优化地方政务服务便民热线的基本原则中，坚持便民高效和专业支撑相结合要做到（）等方面。

- A.以切实便利企业和群众为出发点和落脚点
- B.拓展受理渠道
- C.完善知识库共享、专家支持、分中心联动等机制
- D.提高热线接通率和专业化服务水平

答案：ABCD

1243、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，国务院有关部门要支持本行业领域内的热线纳入 12345 热线，指导做好（）依职责办理等工作。

- A.专业知识库开放共享
- B.系统对接
- C.数据归集
- D.视频培训

答案：ABC

1244、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，为优化 12345 热线运行机制，需要逐步建立 12345 热线与 110、119、120、122 等紧急热线和水电气热等公共事业服务热线的联动机制。支持（）等地区建立区域内 12345 热线联动机制。

- A.京津冀
- B.东三省
- C.长三角
- D.成渝

答案：ACD

1245、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在进一步优化地方政务服务便民热线的基本原则中，坚持互联互通和协同发展相促进要做到（）等方面。

- A.强化 12345 热线平台与部门业务系统互联互通和信息共享
- B.推动 12345 热线与各类线上线下政务服务平台、政府网站联动融合
- C.相关部门要加强对普遍性诉求的研究分析，解决共性问题。
- D.部门按职责分工办理相关业务、实施监管执法和应急处置等

答案：ABC

1246、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线不受理的业务包括（）。

- A.须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项
- B.涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项
- C.经济调节
- D.市场监管

答案：AB



1247、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在进一步优化地方政务服务便民热线的基本原则中，坚持诉求受理和业务办理相衔接要做到（）等方面。

A.明确 12345 热线与业务部门的职责

B.12345 热线负责受理企业和群众诉求、回答一般性咨询

C.加强与部门之间的政策支持

D.涉及行政执法案件和投诉举报的，12345 热线第一时间转至相关部门办理，形成高效协同机制

答案：ABD

1248、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在优化热线工作流程中，完善事项按（）的规则，优化办理进度自助查询、退单争议审核、无理重复诉求处置、延期申请和事项办结等关键步骤处理规则。

A.职能职责

B.管辖权限分办

C.集中办理

D.多部门协办

答案：ABD

1249、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要建立统一的 12345 热线信息共享规则，加快推进各级 12345 热线平台与部门业务系统互联互通和信息共享，向同级有关部门实时推送（）等所需的全量数据。

A.现场录音

B.受理信息

C.工单记录

D.回访评价

答案：BCD

1250、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要做好热线接通能力保障建设，提供与需求相适应的人工服务，同时拓展互联网渠道，丰富受理方式，满足企业和群众个性化、多样化需求。加强（）等智能化应用，方便企业和群众反映诉求建议。

A.自助下单

B.智能文本客服

C.智能语音

D.机器人服务

答案：ABC

1251、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，热线知识库的特点和要求包括（）。

A.权威准确

B.标准统一

C.实时更新

D.个性化服务

答案：ABC

1252、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，关于热线知识库的建设和应用，以下（）做法是正确的。

A.完善多方校核、查漏纠错等制度

B.各部门向同级 12345 热线平台推送最新政策和热点问题答复口径

C.及时更新专业知识库

D.拓展自助查询服务

答案：ABCD

1253、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，热线队伍建设需要包括（）。

- A.做好热线接通能力保障建设
- B.加强对一线人员的业务培训
- C.明确部门内部热线办理工作职责和人员
- D.拓展自助下单、智能文本客服等智能化应用

答案：BC

1254、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，国务院办公厅在政务服务便民热线工作中主要负责的工作有（）。

- A.统筹协调全国政务服务便民热线工作
- B.制定发布地方 12345 热线归并清单
- C.领导和督促各地区优化政务服务便民热线工作
- D.直接负责各地区的热线归并任务

答案：AB

1255、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，下列有助于加强政务服务便民热线的制度保障的做法是（）。

- A.建立健全政务服务便民热线国家标准体系
- B.制定和完善相关管理规范
- C.建立经费保障机制
- D.各地根据需要变更政务服务便民热线的号码和用途

答案：ABC

1256、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，在加强社会参与方面，可以采取（）等措施。

- A.建立健全 12345 热线社会监督机制
- B.推广 12345 热线服务效能“好差评”工作
- C.针对企业和群众开放对 12345 热使用的不同权限
- D.广泛宣传 12345 热线的功能作用

答案：ABD

1257、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线工作的优化涉及（）等方面。

- A.组织领导的加强
- B.制度保障的加强
- C.社会参与的加强
- D.新设政务服务便民热线

答案：ABC

1258、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，以下做法正确的是（）。

- A.国务院办公厅制定地方 12345 热线归并清单
- B.各地区各部门根据实际情况制定相关管理规范
- C.各级政府办公厅(室)负责全国政务服务便民热线工作
- D.频繁变更政务服务便民热线的用途

答案：AB

1259、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要建立统一的 12345 热线信息共享规则，加快推进各级 12345 热线平台与部门业务系统互联互通和信息共享，向同级有关部门实时推送（ ）等所需的全量数据，加强研判分析，为部门履行职责、事中事后监管、解决普遍性诉求、

科学决策提供数据支撑。

- A.受理信息
- B.工单记录
- C.回访评价
- D.个人隐私信息

答案：ABC

1260、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中，12345 热线的基本原则包括哪些？

- A.属地管理和部门指导相统筹
- B.诉求受理和业务办理相衔接
- C.便民高效和专业支撑相结合
- D.互联互通和协同发展相促进

答案：ABCD

1261、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线的归并方式包括哪些？

- A.整体并入
- B.双号并行
- C.设分中心
- D.取消号码

答案：ABC

1262、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线的运行机制优化包括哪些方面？

- A.建立健全热线工作管理体系
- B.明确热线受理范围
- C.优化热线工作流程
- D.热线号码的变更

答案：ABC

1263、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，加强 12345 热线能力建设的措施包括哪些？

- A.拓展受理渠道
- B.加强热线知识库建设和应用
- C.加强热线队伍建设
- D.减少智能化应用

答案：ABC

1264、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，保障措施包括哪些方面？

- A.加强组织领导
- B.加强制度保障
- C.加强社会参与
- D.减少政务服务便民热线的数量

答案：ABC

1265、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中，12345 热线可以受理哪些领域的诉求？

- A.经济调节
- B.市场监管

- C.社会管理
- D.生态环境保护

答案：ABCD

1266、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线不受理的事项包括哪些？

- A.诉讼事项
- B.仲裁事项
- C.纪检监察事项
- D.国家秘密事项

答案：ABCD

1267、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线信息共享机制的建立要求包括哪些？

- A.加强研判分析
- B.为部门履行职责提供数据支撑
- C.向同级有关部门实时推送全量数据
- D.减少信息共享

答案：ABC

1268、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，热线归并要求包括哪些方面？

- A.分级分类推进热线归并
- B.确保热线归并平稳过渡
- C.随意取消号码
- D.建立过渡期电话语音提示

答案：ABD

1269、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，提到的热线工作流程优化包括哪些要求？

- A.规范受理
- B.即时转办
- C.限时办理
- D.满意度测评

答案：ABCD

1270、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，提到的热线信息共享机制需要实现哪些功能？

- A.加快各级 12345 热线平台与部门业务系统互联互通
- B.向同级有关部门实时推送受理信息
- C.加强研判分析
- D.提供数据支撑

答案：ABCD

1271、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53 号）提到的信息安全保障机制要求保护哪些信息？

- A.国家秘密
- B.商业秘密
- C.个人隐私
- D.公开信息

答案：ABC

1272、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线与业务部门的职责分工是：

- A.12345 热线负责受理企业和群众诉求
- B.12345 热线回答一般性咨询
- C.部门按职责分工办理相关业务
- D.12345 热线代替部门职能

答案：ABC

1273、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53 号）提到的热线工作督办问责机制包括：

- A.加强对诉求办理单位的问题解决率评价
- B.加强对企业和群众满意率评价
- C.完善绩效考核
- D.不片面追求满意率

答案：ABC

1274、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，持续优化营商环境，以一个号码服务企业和群众为目标，推动地方政务服务便民热线归并优化，进一步畅通政府与企业 and 群众互动渠道，提高政务服务水平，建设人民满意的服务型政府，推进国家治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的（ ）。

- A.获得感
- B.幸福感
- C.安全感
- D.认同感

答案：ABC

1275、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，总体要求的基本原则分别有哪些？

- A.坚持属地管理和部门指导相统筹
- B.坚持诉求受理和业务办理相衔接
- C.坚持便民高效和专业支撑相结合
- D.坚持互联互通和协同发展相促进

答案：ABCD

1276、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，加快各地政务服务便民热线归并的三种方式分别是什么？

- A.整体并入
- B.双号并行
- C.呼叫转移
- D.设分中心

答案：ABD

1277、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，优化流程和资源配置，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务便民热线\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

- A.服务更好
- B.接得更快
- C.分得更准

D.办得更实

答案：BCD

1278、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，加强 12345 热线能力建设的要求分别是什么？

A.拓展受理渠道

B.加强热线知识库建设和应用

C.加强热线队伍建设

D.提高整体办件效率

答案：ABC

1279、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，各地区要做好热线接通能力保障建设，提供与需求相适应的人工服务，同时拓展互联网渠道，丰富受理方式，满足企业和群众\_\_\_\_、\_\_\_\_需求。

A.个性化

B.智能化

C.多样化

D.简易化

答案：AC

1280、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，各地区要建立和维护（ ）的 12345 热线知识库，完善多方校核、查漏纠错等制度。

A.权威准确

B.标准统一

C.实时更新

D.共建共享

答案：ABCD

1281、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，加强与政务服务平台、政府网站知识库\_\_\_\_和\_\_\_\_，推动热线知识库向基层工作人员和社会开放，拓展自助查询服务。

A.互联共享

B.同步更新

C.实时更新

D.公开共享

答案：AB

1282、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，不受理须通过\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

A.诉讼

B.仲裁

C.纪检监察

D.行政复议

答案：ABCD

1283、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，拓展受理渠道，各地区要做好 12345 热线接通能力保障建设，提供与需求相适应的人工服务，同时拓展互联网渠道，丰富受理方式，满足企业和群众个性化、多样化需求。应加强哪些智能化应用？

A.自助下单

B.智能文本客服

C.在线交流

D.智能语音

答案：ABD

1284、《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，“粤省事”是广东省政府为全省群众打造的移动政务服务平台,平台是全国首个政务服务小程序,上线公积金、社保、税务、户政（ ）等 2200 余项高频民生服务。“粤省事”等平台应具备（ ）等特点

A.开放集成能力

B.一次开发、多端复用

C.稳定的身份核验服务

D.政务服务电子文件归档功能

答案：AB

1285、《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》要求要在广东政务服务网向社会公布依法设有（ ）等特殊环节的政务服务事项清单，明确特殊环节承诺时限、设立依据等要素。

A.容缺受理

B.现场勘验

C.技术审查

D.听证论证

答案：BCD

1286、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，全面提升省一体化政务服务平台服务能力包括（ ）。

A.加强平台建设统筹

B.强化平台公共支撑

C.推进数据资源“一网共享”

D.强化组织领导

答案：ABC

1287、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，推进政务服务标准化包括以下哪些？

A.推进政务服务事项标准化

B.推进政务服务事项实施清单标准化

C.健全政务服务标准体系

D.规范审批服务行为

答案：ABC

1288、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各地各部门要推动实现（ ）等与我省政务服务基本目录的同类事项名称、类型等要素一致。

A.权责清单

B.投资审批管理事项清单

C.法定村级证明事项清单

D.工程建设项目审批事项清单

答案：ABD

1289、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各地要加强各级政务服务中心（ ）改造，推动政务服务中心无障碍设施建设，面向长者及残障人士提供绿色通道、帮办代办等专项服务。

A.适老化

B.适残化

- C.无纸化
- D.智能化

答案：AB

1290、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，2025 年底前，集约化办事、智慧化服务实现新的突破，政务服务线上线下深度融合、协调发展，全面建成（）的政务服务体系。

- A.一网通办
- B.一网统管
- C.一网协同
- D.一网共享

答案：ABCD

1291、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，省级政务服务数据管理部门要加强省一体化政务服务平台统一身份认证系统、“粤信签”平台应用建设，实现网上办事（）。

- A.一次注册
- B.多点互认
- C.全网通行
- D.一次办成

答案：ABC

1292、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为了推进政务服务规范化，其中（）等措施有助于推动政务服务事项“网上办、掌上办”。

- A.将政务服务事项纳入省一体化政务服务平台
- B.涉及国家秘密的事项也纳入平台管理
- C.推进“一件事一次办”主题集成服务事项向移动端拓展
- D.依托粤省事码、手机亮证等公共支撑能力进行创新应用

答案：ACD

1293、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为规范政务服务场所办事服务，政务服务中心应设置（）窗口，建立部门业务综合授权的“首席事务代表”制度。

- A.综合咨询窗口
- B.帮办代办窗口
- C.“省内通办”窗口
- D.“办不成事”反映窗口

答案：ABCD

1294、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为规范政务服务线上线下融合发展，需要规范政务服务办理方式，下列哪些措施有助于规范政务服务办理方式（）。

- A.强制要求申请人先在线预约
- B.提供线下窗口办事服务
- C.线上线下服务标准不一致
- D.通过部门间共享获取电子材料

答案：BD

1295、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，关于规范中介服务，（）等做法是被提倡的。

- A.清理中介服务事项
- B.对确需保留的强制性中介服务事项实行清单管理
- C.加强对中介服务的规范管理
- D.取消所有中介服务以提高效率



答案：ABC

1296、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要推进政务服务规范化，其中关于规范政务服务线上线下融合发展，以下哪些说法是正确的（）。

- A.已实现线上办理的政务服务事项，原则上无需线下窗口服务
- B.申请人在线下办理业务前，不得被强制要求先到线上预约或在线提交申请材料
- C.如果已在线收取了符合要求的申请材料，可以要求申请人再提交纸质材料
- D.政务服务线上线下应实现统一平台、统一标准、统一管理

答案：BD

1297、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要提供更多便利服务，其中政务服务中心需要为长者和残障人士提供（）等专项服务。

- A.绿色通道
- B.帮办代办
- C.预约服务
- D.视频办理

答案：AB

1298、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为进一步加快推进广东省政务服务标准化规范化便利化工作，需要推广“免证办”服务，以下哪些说法是正确的（）。

- A.加快对接全国一体化政务服务平台
- B.实现电子证照全国互通互认
- C.无需建立电子证照库
- D.提升用证体验

答案：ABD

1299、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要推进政务服务规范化，以下哪些措施可以规范审批服务行为？

- A.严格按照政务服务事项实施清单提供办事服务
- B.额外增加办理环节和申请材料以提高效率
- C.严格执行首问负责、一次性告知和限时办结等制度
- D.公布依法设有特殊环节的政务服务事项清单

答案：ACD

1300、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要推进政务服务规范化，其中做到（）将有助于提升网上办事深度。

- A.精简办事环节
- B.加大流程再造力度
- C.提供全流程、全环节网上服务
- D.减少政务服务事项

答案：ABC

1301、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要推进政务服务规范化，在规范政务服务场所办事服务中要做到（）。

- A.推动政务服务场所统一品牌形象
- B.设置“跨省通办”窗口
- C.所有政务服务事项均应纳入政务服务中心集中办理
- D.加快推进省级政务服务中心建设

答案：ABCD

1302、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要推进政务服务规范化，

在网上办事服务中要做到（）。

- A.省级政务服务数据管理部门要加强省一体化政务服务平台建设
- B.各地、各部门可以随意新建政务服务移动端
- C.应完善网上办事引导功能
- D.应推广应用统一物流、公共支付平台

答案：ACD

1303、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，规范审批监管协同方面，需要做到（）。

- A.各地、各部门要落实属地监管责任
- B.健全审管衔接机制，完善事前事中事后全链条全领域监管
- C.政务服务审批部门、行业主管部门应明确各自的监管职责和边界
- D.优化前置服务加强政务服务事项申报辅导

答案：ABC

1304、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，要加强事项实施的过程管理和绩效评价，通过（）等方式，推动政务服务事项实施清单更加便民高效。

- A.材料精简
- B.流程再造
- C.效果跟踪
- D.信用审批

答案：ABCD

1305、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为深化“三网”融合发展，提升政府数字化履职能力，其中创新社会智能化管理模式的内容包括（）。

- A.构建集分析、研判、预警、指挥于一体的决策指挥平台
- B.创新指挥决策、反恐维稳、打击犯罪等警务机制
- C.建设完善应急通信网和全域风险感知网
- D.加快交通运输一体化数字平台建设应用

答案：ABCD

1306、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省计划到 2025 年，“智领粤政、善治为民”的“数字政府 2.0”全面建成，数字政府引领驱动全面数字化发展的作用日益明显，带动（）实现协同发展，打造数字中国创新发展高地。

- A.数字经济
- B.数字文化
- C.数字社会
- D.数字生态文明

答案：ABCD

1307、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为深化“三网”融合发展，提升政府数字化履职能力，需提高生态环境保护科学化水平。其中提高生态环境保护科学化水平的措施包括（）。

- A.构建天、空、地一体化智能立体监测监控体系
- B.加快智慧生态云平台建设
- C.完善城市交通基础设施
- D.推动各环境业务协同互联

答案：ABCD

1308、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，深化“三网”融合发展是指

将数字技术广泛应用于政府管理服务，优化业务流程，创新协同方式，推动（ ）相互促进、融合发展，不断提升政府数字化履职效能。

- A. “一网统管”
- B. “一网通办”
- C. “一网协同”
- D. “一网治理”

答案：ABC

1309、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在强化市场智慧化监管能力中，数字化监管的重点领域包括（ ）。

- A. 食品安全
- B. “两品一械”安全
- C. 特种设备安全
- D. 产品质量安全

答案：ABCD

1310、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在加强监管事项清单数字化管理，需要深化“互联网+监管”平台应用，完善（ ）监管联动响应和协作机制，推进监管标准互通、违法线索互联、检验鉴定结果互认。

- A. 跨行业
- B. 跨部门
- C. 跨区域
- D. 跨层级

答案：BCD

1311、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为推进治理事项标准化，需要整合（ ）治理入口，打造全省一体化协同联动中心，建立健全协同共治工作机制，为构建纵向联通、横向协同、智能管理、多级闭环的多元社会治理模式提供有力支撑。

- A. 基层
- B. 协会
- C. 群诉
- D. 行业治理

答案：ACD

1312、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在加快政务服务便利化建设中，可以建设个人和法人数字空间，推出（ ）等智慧政务服务等创新应用模式。

- A. “免申即享”
- B. 政务服务地图
- C. “视频办”
- D. “云窗口”

答案：ABCD

1313、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在助力营商环境优化中，需要推动企业开办全环节、全链条审批联动，建立线上线下注销服务专区，深化（ ）改革。

- A. “一照通行”
- B. “一证多址”
- C. “一证通行”
- D. “一照多址”

答案：ABC

1314、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在完善安全制度机制中，需要加强数据全生命周期安全管理和技术防护，加大对涉及（ ）等数据的保护力度。

- A.国家秘密
- B.工作秘密
- C.商业秘密
- D.个人隐私和个人信息

答案：ABCD

1315、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在以加强信息技术应用创新实现强化安全自主可控，筑牢数字政府网络安全防线中，需要强化对新技术新应用的安全评估，建立健全对算法的（ ）等管理制度和技术措施。

- A.备案
- B.审核
- C.运用
- D.监督

答案：ABCD

1316、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在以完善理论研究体系优化数字政府体制机制，健全制度规则体系中，需要加强数字政府（ ）等专业研究，推进实践基础上的理论创新，加快形成系统完备的数字政府建设理论体系。

- A.前瞻理论
- B.政策机制
- C.评估监测
- D.实证研究

答案：ABC

1317、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在构建区域协同机制中，需要加大对（ ）地区数字政府建设支持力度，探索建立数字政府对口帮扶机制，推动全省数字政府基础能力均衡化发展。

- A.粤东
- B.粤西
- C.粤南
- D.粤北

答案：ABD

1318、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在推进创新试点示范中，需要积极争取数字中国建设综合试点、国家数字政府综合改革试点，为数字中国、数字政府建设贡献更多“广东经验”，开展特色政务服务试点，推动（ ）。

- A.应用创新
- B.服务创新
- C.模式创新
- D.政务创新

答案：ABC

1319、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在优化升级全省“一张网”中，需要推动网络建设模式向购买服务转变，实现网络服务（ ）。

- A.按需下单
- B.按量计费
- C.按质结算

D.按量结算

答案：ABC

1320、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在推进全省电子政务外网升级改造中，可以推动政务网络集约化、标准化建设，加快 IPv6 规模部署和 5G 无线政务专网应用，打造（ ）的新一代电子政务外网。

A.高质量

B.有韧性

C.全融合

D.广覆盖

答案：BCD

1321、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在强化数字基础设施统筹管理中，需要强化视频和感知数据资源共享管理能力，构建省市县（ ）的物联感知数据共享体系，形成“一中心多节点”的省市一体化物联感知总体布局。

A.两级平台

B.三级平台

C.两级管理

D.三级管理

答案：AD

1322、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为强化安全自主可控，筑牢数字政府网络安全防线，需强化安全保障能力。其中强化安全保障能力的重要组成部分包括（ ）。

A.加强政务外网信息化资产的收集和动态管理

B.提升网络安全和数据安全闭环管理能力

C.加快数字政府密码应用

D.提高关键软硬件技术创新和供给能力

答案：ABC

1323、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，数字政府改革建设中的“三网”是指（ ）。

A.一网统管

B.一网通办

C.一网协同

D.一网共享

答案：ABC

1324、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，以“一网通办”打造政务服务新高地应当（ ）。

A.推进政务服务标准化、规范化、便利化建设

B.优化政府内部办事流程

C.助力营商环境优化

D.深化“粤系列”政务服务平台应用

答案：ACD

1325、《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》中，为加快政务服务便利化建设，推行的举措包括（ ）？

A.推出高频“一件事”主题集成服务

B.升级省统一申办受理平台，加大与国垂及省级自建业务系统的对接融合力度

C.推进政务服务“跨域通办”工作，不断扩大通办事项范围

D.深化推行”一照通行“及“一业一证”改革

答案：ABC

1326、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，智慧政务服务创新应用模式包括（ ）。

A.免申即享

B.政务服务地图

C.视频办

D.云窗口

答案：ABCD

1327、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，小李为广东省户籍人员，因伤致残之后，其可在广东政务服务网助残服务专栏的“扶残助困一件事”办理哪些事项？

A.《中华人民共和国残疾人证》新办证申请

B.城乡居民养老保险参保登记

C.困难残疾人生活补贴发放

D.重度残疾人护理补贴发放

答案：ABCD

1328、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，到 2035 年，与国家治理体系和治理能力现代化相适应的数字政府体系框架更加成熟完备，整体协同、（ ）的数字政府基本建成。

A.敏捷高效

B.开放透明

C.公平普惠

D.智能精准

答案：ABCD

1329、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在加强数据治理方面开展开展数据治理专项工作，确保数据质量的（ ）。

A.真实性

B.准确性

C.连续性

D.完整性

答案：ABCD

1330、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，某单位为了构建面向农业农村的综合信息服务体系，以数字化赋能乡村产业发展、乡村建设和乡村治理，可推动（ ）向乡村延伸。

A.一网通办

B.一网协同

C.一网感知

D.一网统管

答案：AD

1331、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，某政府部门在深化数字政府改革建设工作中，需要充分释放数据价值，强化数据要素赋能作用，可以从以下哪些措施入手解决？

A.加强数据安全治理

B.健全数据管理机制

C.加快数据要素市场化配置

D.推进数据资源“一网共享”

答案：BCD

1332、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，提升经济数字化治理水平，加强对实体经济政策和重大决策落实效果的监测分析，持续提升经济调节政策的（ ）。

- A.科学性
- B.预见性
- C.有效性
- D.严谨性

答案：ABC

1333、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为深化“三网”融合发展，提升政府数字化履职能力，需提升“一网统管”综合支撑能力。其中提升“一网统管”综合支撑能力的措施包括（ ）。

- A.升级完善“粤治慧”省域治理数字化总平台
- B.建立重点领域风险监管预警系统
- C.打造全省一体化协同联动中心
- D.搭建监督管理体系

答案：ACD

1334、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为深化“三网”融合发展，提升政府数字化履职能力，需提升经济数字化治理水平。其中提升经济数字化治理水平的措施包括（ ）。

- A.加强平台经济等重点领域监管执法
- B.探索运用各类经济分析研判算法模型
- C.搭建全省协同的经济态势感知研判平台
- D.推动“互联网+医疗健康”规范有序发展

答案：BC

1335、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为深化“三网”融合发展，提升政府数字化履职能力，需强化市场智慧化监管能力。其中强化市场智慧化监管能力的措施包括（ ）。

- A.建设完善市场监管大数据专区
- B.深化“互联网+监管”平台应用
- C.推动线上线下一体化智慧监管
- D.加强平台经济等重点领域监管执法

答案：ABC

1336、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，充分释放数据价值，强化数据要素赋能作用具体是指（ ）。

- A.健全数据管理机制
- B.推进数据资源“一网共享”
- C.强化数字基础设施统筹管理
- D.加快数据要素市场化配置

答案：AB

1337、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，强化安全自主可控，筑牢数字政府网络安全防线具体是指（ ）。

- A.健全安全管理体系
- B.推进创新试点示范
- C.完善安全制度机制
- D.强化安全保障能力

答案：ACD

1338、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座具体是指（ ）。

- A.加快构建全省“一片云”
- B.优化升级全省“一张网”
- C.强化数字基础设施统筹管理
- D.健全公共支撑能力体系

答案：ABCD

1339、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，优化升级全省“一张网”。创新政务外网（ ）三个“1+N”新型运作架构，提升“一网多平面”网络综合承载能力。

- A.管理
- B.业务
- C.技能
- D.服务

答案：ABD

1340、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，推进数据高效有序共享。建立健全数据共享通道、机制和流程，促进（ ）的政务数据共享。

- A.跨层级
- B.跨地域
- C.跨系统
- D.跨业务

答案：ABCD

1341、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，有序承接产业转移，深化（ ）等合作模式，开展联合招商引资，建设一批加工贸易产业转移园。

- A.“研发+制造”
- B.“线上+线下”
- C.“总部+基地”
- D.“营销+业务”

答案：AC

1342、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，推进治理事项标准化，整合基层、群诉、行业治理入口，打造全省一体化协同联动中心，建立健全协同共治工作机制，为构建（ ）、智能管理、多级闭环的多元社会治理模式提供有力支撑。

- A.纵向联通
- B.横向协同
- C.横向联通
- D.纵向协同

答案：AB

1343、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，将数字技术广泛应用于政府管理服务，统筹推进（ ）融合、（ ）融合、（ ）融合，优化业务流程，创新协同方式，推动“一网统管”“一网通办”“一网协同”相互促进、融合发展，不断提升政府数字化履职效能。

- A.信息
- B.技术
- C.业务
- D.数据

答案：BCD



1344、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，升级优化省统一申办受理平台，加大与（ ）系统、（ ）自建业务系统的对接融合和数据共享力度，支持各地自建业务系统与省统一申办受理平台对接。

- A. 国级
- B. 国垂
- C. 省级
- D. 省垂

答案：BC

1345、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，下列哪些措施是为了强化数字政府的安全保障能力而采取的？

- A. 健全安全管理体系
- B. 建立健全数据分类分级保护、风险评估和检测认证机制
- C. 加强对新技术新应用的安全评估
- D. 拓展信创产品和服务在全省政务领域应用的广度深度

答案：ABC

1346、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，下列哪些措施属于加强信息技术应用创新的范畴？

- A. 加快数字政府建设领域核心技术攻关
- B. 建立健全数据分类分级保护、风险评估和检测认证机制
- C. 建立完善信息技术应用创新保障服务体系
- D. 拓展信创产品和服务在全省政务领域应用的广度深度

答案：ACD

1347、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，将数字技术广泛应用于政府管理服务，统筹推进（ ），优化业务流程，创新协同方式，推动“一网统管”“一网通办”“一网协同”相互促进、融合发展，不断提升政府数字化履职效能。

- A. 信息融合
- B. 技术融合
- C. 业务融合
- D. 数据融合

答案：BCD

1348、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设到2025年的总体目标是：“智领粤政、善治为民”的“数字政府2.0”全面建成，政府治理流程模式不断再造优化，（ ）实现全国领先，数字政府引领驱动全面数字化发展的作用日益明显。

- A. 政务服务水平
- B. 政府运行效能
- C. 省域治理能力
- D. 数据要素市场化配置能力

答案：ABCD

1349、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为充分释放数据价值，强化数据要素赋能作用，需要完善数据管理机制和基础制度。在推进社会数据管理中，建立健全社会数据紧急调拨制度的目的不包括（ ）。

- A. 提高数据共享效率
- B. 加强数据安全保障
- C. 提升数据资源使用效益

D.提高应急状态下数据要素高效协同配置能力

答案：ABC

1350、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，强化安全自主可控，筑牢数字政府网络安全防线，要做到（ ）。

A.全面构建制度、管理和技术衔接配套的全方位安全防护体系

B.加快推

进信息技术应用创新

C.统筹数字政府发展和安全

D.提升政务公开水平

答案：ABC

1351、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，以“一网协同”构建数字机关运行新模式，要做到（ ）。

A.优化政府内部办事流程

B.完善一体化协同办公体系

C.完善行政监督体系

D.赋能各类党政机关数字化发展

答案：ABCD

1352、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，以“一网统管”开创省域治理新格局应当要（ ）。

A.提升经济数字化治理水平

B.强化市场智慧化监管能力

C.创新社会智能化管理模式

D.提高生态环境保护科学化水平

答案：ABCD

1353、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，优化数字政府体制机制，健全制度规则体系应当要（ ）。

A.优化建设运营模式

B.创新项目管理模式

C.完善法规制度体系

D.健全标准规范体系

答案：ABCD

1354、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，优化升级全省“一张网”应当要（ ）。

A.创新政务外网管理、业务、服务三个“1+N”新型运作架构

B.推动网络建设模式向购买服务转变

C.推进全省电子政务外网升级改造

D.有序推进电子政务内网、外网数据安全交换

答案：ABCD

1355、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，加快构建全省“一片云”应当要（ ）。

A.完善全省政务云“1+N+M”总体架构

B.推动政务云升级扩容

C.探索建立政务云资源统一调度机制

D.构建省、市政务云分级管理体系

答案：ABCD

1356、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，强化数字基础设施统筹管理应当要（ ）。

- A.推动全省数据采集智慧感知“神经元”系统化部署
- B.强化视频和感知数据资源共享管理能力
- C.推动财政资金建设的数字基础设施“一家建设、全省共用”
- D.构建省市县“两级平台、三级管理”的物联感知数据共享体系

答案：ABCD

1357、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，健全公共支撑能力体系应当要（ ）。

- A.加强全省统一身份认证平台建设
- B.加强可信电子证照管理和应用平台建设
- C.加强省电子印章平台建设
- D.加快财政电子票据公共服务平台建设

答案：ABC

1358、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，加强共性应用平台建设应当要（ ）。

- A.建立全省统一的电子证照库
- B.完善社会信用公共平台功能
- C.构建全省公共信用信息归集、共享、应用、评价、监管闭环体系
- D.加快“粤政图”地理信息公共平台建设

答案：BCD

1359、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，充分释放数据价值，强化数据要素赋能作用应当要（ ）。

- A.完善数据管理机制和基础制度
- B.加快构建数据资源“一网共享”体系
- C.深入推进数据要素市场化配置改革
- D.充分释放数据价值，赋能经济社会高质量发展

答案：ABCD

1360、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，充分释放数据价值，强化数据要素赋能作用，健全数据管理机制应当要（ ）。

- A.健全省市一体化政务大数据体系
- B.强化公共数据管理
- C.推进社会数据管理
- D.加强共性应用平台建设

答案：BC

1361、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，充分释放数据价值，强化数据要素赋能作用，推进数据资源“一网共享”应当要（ ）。

- A.加强数据治理
- B.加强公共数据、社会数据统筹管理
- C.推进数据高效有序共享
- D.促进公共数据资源开放

答案：ACD

1362、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，充分释放数据价值，强化数

据要素赋能作用，加快数据要素市场化配置应当要（ ）。

- A.强化数据流通监管
- B.推进数据资产化管理
- C.加快数据运营和交易机构建设
- D.促进数据流通利用

答案：ABCD

1363、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，加强数字政府引领，驱动经济社会数字化发展应当要（ ）。

- A.赋能数字生态文明建设
- B.助推数字经济发展
- C.引领数字社会建设
- D.促进数字文化发展

答案：ABCD

1364、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，加强数字政府引领，驱动经济社会数字化发展，助推数字经济发展应当要（ ）。

- A.完善数字经济治理体系
- B.推进数字政府基础软硬件产品自主研发和技术应用创新突破
- C.创新基于新技术手段的监管模式
- D.推动全省公共文化数字资源共建共享

答案：ABC

1365、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，加强数字政府引领，驱动经济社会数字化发展，促进数字文化发展应当要（ ）。

- A.加大数字阅读、微视频、艺术慕课等数字资源建设力度
- B.培育壮大数据要素集聚发展区
- C.整合各级公共图书馆数字资源
- D.发展智慧图书馆、智慧博物馆、数字文化馆、数字美术馆、云剧场等

答案：ACD

1366、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，加强数字政府引领，驱动经济社会数字化发展，引领数字社会建设应当要（ ）。

- A.推进全民健康平台、“南粤家政”综合管理服务网络平台、城乡社区治理服务平台等建设应用
- B.深化智慧城市建设综合改革试点
- C.系统部署新一代信息基础设施
- D.统筹建设城市大脑，打造多元融合应用场景，加快推进城市运行“一网统管”

答案：ABCD

1367、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，加强数字政府引领，驱动经济社会数字化发展，赋能数字生态文明建设应当要（ ）。

- A.深入实施数字化绿色化协同转型发展行动
- B.建设智慧能源系统，推进传统能源基础设施数字化、智能化改造
- C.倡导绿色智慧生活方式，打造一批低碳智慧建筑和低碳智慧城市
- D.提供线上线下相融合的社区生活服务、社区治理及公共服务、智能小区等服务

答案：ABC

1368、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，坚持和加强党的全面领导，强化数字政府建设保障应当要（ ）。

- A.加强组织领导

- B.加强人才保障
- C.加强资金保障
- D.优化发展环境

答案：ABCD

1369、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，加快建立泛珠三角区域政务服务“跨省通办”工作协调机制，重点围绕提升“跨省通办”（）、建设统一的泛珠三角区域“跨省通办”服务专区、提高（）、（）跨省应用等方面深化合作，全面提升“跨省通办”效能。

- A.事项标准化水平
- B.服务效能
- C.线下代收代办效率
- D.推动电子证照

答案：ACD

1370、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，依托（），积极推动与港澳地区政务服务深度融合。

- A.横琴粤澳深度合作区
- B.前海深港现代服务业合作区
- C.广州南沙粤港澳全面合作平台
- D.粤港澳合作服务区

答案：ABC

1371、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，提升“跨域通办”服务便利化水平，包括规范异地代收代办、（）等方式

- A.创新推动视频办服务
- B.积极推行一体机自助办
- C.规范跨境服务专区建设
- D.提升线上线下申办便利度

答案：ABCD

1372、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，基于省政务服务事项管理系统，建设“跨域通办”事项管理中枢，支持（）事项集中管理，实现通办事项统一发布、数据同源、动态更新。

- A.省内通办
- B.跨省通办
- C.跨境通办
- D.市内通办
- E.跨系统通办

答案：ABC

1373、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，提升“跨域通办”事项标准化水平的主要任务包括确定高频事项清单、（）等内容

- A.落实事项动态管理
- B.推行无差别市内通办
- C.推动省内通办事项标准一致
- D.探索泛珠区域事项标准统一

答案：ABCD

1374、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，各地各部门要全面运用（）等方式简化申办流程，推动高频“跨域通办”事项从可办到好办转变。

- A.统一身份认证
- B.电子证照
- C.电子印章
- D.电子签名
- E.数据共享

答案：ABCDE

1375、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，加快建立由（）共同参与的粤港澳政务服务“跨境通办”合作机制，便利港澳及内地居民在两地办理政务服务事项。

- A.港澳政务服务部门
- B.驻港澳金融机构
- C.当地商会社团组织
- D.旅行社组织

答案：ABC

1376、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，推动“跨域通办”工作的实施需要加强组织领导以确保工作有序推进，下列（）措施有助于推动“跨域通办”工作的实施。

- A.加强组织领导
- B.加强业务协同
- C.加强宣传推广
- D.引入第三方评估机构

答案：ABCD

1377、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作中提到的“高频事项”主要包括（）等经常发生、需求量大的政务服务事项。

- A.户籍管理
- B.社会保险
- C.住房公积金
- D.企业经营许可

答案：ABCD

1378、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作服务便利化水平提升体现在（）方面。

- A.异地代办
- B.一体机自助办
- C.视频办服务
- D.无差别市内通办

答案：ABC

1379、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，下列（）措施有助于提升“跨域通办”事项标准化水平。

- A.建立“跨域通办”业务支撑系统
- B.落实事态动态管理
- C.确定高频事项清单
- D.探索电子证照跨省应用

答案：BC

1380、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作机制主要体现在（）方面。

- A.拓展跨域范围
- B.深化合作机制

C.加强部门间的沟通协调机制

D.强化省级统筹

答案：ABD

1381、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，各地各部门要充分依托( )等途径，做好有关政策汇聚、宣传解读、服务推广和精准推送，方便群众了解查询，不断擦亮我省“跨域通办”政务服务优质品牌。

A.省政务服务网“跨域通办”服务专区

B.政府门户网站

C.政务新媒体

D.粤省事

答案：ABC

1382、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，强化“跨域通办”数字化支撑能力，“跨域通办”服务统一入口管理，优化事项展示方式及内容，面向群众企业提供( )等功能，提高线上服务易用度。

A.亮证核验

B.智慧搜索

C.办件查询

D.好差评

答案：BCD

1383、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作任务主要包括( )方面。

A.强化“跨域通办”数字化支撑能力

B.提升“跨域通办”事项标准化水平

C.建立政务服务“跨域通办”工作机制

D.提升“一网通办”服务能力

答案：ABC

1384、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作机制要求各地要严格落实( )工作制度，用好省级统筹建设成果，推动“跨域通办”各项工作( )落地。

A.省级统筹

B.高标准

C.合作机制

D.扎实

答案：AB

1385、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，省政务服务数据管理局统一在省政务( )等载体上制定“跨域通办”事项动态管理规则，各地各部门可通过省政务服务事项管理系统，对本地本部门已实现“跨域通办”的政务服务事项进行标识，并保持动态更新。

A.服务事项管理系统

B.粤通办系统

C.省政务服务网

D.粤系列平台

答案：ACD

1386、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，无差别市内通办要求各地要用好省政务服务事项管理系统二次统筹功能，聚焦公安、民政、公积金、社保、医保、税务等高频事项，逐步推动同一事项的( )等要素在全市范围内统一。

A.受理条件

B.服务对象

- C.办理流程
- D.申请材料
- E.法定办结时限

答案：ABCDE

1387、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，泛珠三角区域事项标准统一中提到探索推动 30 项“跨省通办”事项在泛珠三角区域不同省区( )一致，实现异地同标准办理、无差别受理。

- A.事项名称
- B.办理流程
- C.办理条件
- D.事项内容

答案：AC

1388、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，按照省市共建模式，以( )等城市为试点，依托“粤视会”平台开发在线视频办事系统，上线政务服务网视频办服务专区。

- A.深圳
- B.珠海
- C.东莞
- D.肇庆
- E.佛山

答案：ABCD

1389、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，珠海、佛山等城市利用“粤智助”政务服务( )等功能，优化办事流程，实现跨区域政务服务事项“就近办”“自助办”。

- A.自助机的扫描上传材料
- B.指纹采集识别
- C.电子章
- D.远程视频核验

答案：ABD

1390、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在“跨域通办”工作中，从( )方面加强部门之间的协同配合。

- A.明确各部门的职责和权限
- B.建立信息共享和协同工作机制
- C.加强部门间的沟通和协调
- D.引入市场竞争机制

答案：ABC

1391、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，推动省内通办事项标准一致工作中，深圳、惠州、茂名、肇庆、汕尾、潮州率先实现同一事项在省内不同地市业务表单、( )、办事结果、( )、审查标准等一致。

- A.申请材料
- B.受理条件
- C.办事流程
- D.法定办结事项

答案：AB

1392、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，建立政务服务“跨域通办”工作机制，拓展跨域范围，将( )地区纳入了“跨域通办”的政务服务范围。

- A.粤港澳大湾区内地 9 市



- B.泛珠三角区域
- C.北京和上海
- D.长江经济带沿线省市

答案：AB

1393、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在推进“跨域通办”过程中，确保监督评价的有效性可以通过( )来实现。

- A.定期开展监督检查
- B.建立奖惩机制
- C.加强宣传教育
- D.引入第三方评估机构

答案：ABD

1394、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”合作机制主要针对( )方面进行深化合作。

- A.政务服务标准化
- B.政务服务创新
- C.政务服务效率提升
- D.政务服务监管

答案：ABC

1395、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，下列( )方面是推动“跨域通办”工作的重要支撑。

- A.完善的法律法规体系
- B.高效的信息技术手段
- C.充足的财政资金支持
- D.广泛的社会参与和支持

答案：ABCD

1396、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，下列( )方面是评价“跨域通办”工作效果的重要指标。

- A.服务效率和质量
- B.群众满意度
- C.政府部门间的协同配合程度
- D.服务收费标准的高低

答案：ABC

1397、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”四大主要工作任务，对促进社会公平正义方面起到( )作用。

- A.打破地域限制，实现资源共享
- B.简化办事流程，降低办事成本
- C.提高政府服务效率和质量
- D.缩小地区间的发展差距

答案：ABCD

1398、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”通过实施工作机制、提升事项标准化、服务便利化等手段全面提升政务服务效能，对于优化营商环境的作用主要体现在( )方面。

- A.降低企业运营成本
- B.提高企业市场竞争力
- C.增加企业员工数量

D.扩大企业生产规模

答案：AB

1399、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，从“跨域通办”实践中，你认为下列()措施有助于提升“跨域通办”的服务效率。

A.优化服务流程

B.提高服务人员的专业素养

C.增加服务场所和设施

D.限制服务对象的范围和数量

答案：ABC

1400、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在落实“跨域通办”工作中，你认为“跨域通办”在提升政府形象方面有()积极作用。

A.展示政府创新能力和服务意识

B.提高政府的执行力和公信力

C.增加政府的财政收入

D.扩大政府的影响力

答案：ABD

1401、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，建立“跨域通办”业务支撑系统后，有效支撑各地各部门线下代收代办数据在省内各地市及省外通办城市间在线流转,实现()窗口代收代办业务全程在线审批。

A.省内通办

B.跨省通办

C.跨境通办

D.区域通办

答案：AB

1402、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，你认为在推进“跨域通办”过程中，()因素可能影响群众的使用体验。

A.服务流程的复杂性

B.政务服务人员的态度

C.办理时限的长短

D.服务场所的装修风格

答案：ABC

1403、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，从实务角度来看，下列()措施有助于提升“跨域通办”的服务质量。

A.加强服务人员的培训

B.引入先进的办公设备

C.优化线上服务平台

D.提高服务收费标准

答案：ABC

1404、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作方案提出强化“跨域通办”数字化支撑能力，你认为做好()工作才能保障数据的安全性和隐私性。

A.加强数据加密技术的应用

B.公开所有政务数据供公众监督

C.严格限制数据访问权限

D.定期对数据进行备份和恢复测试

答案：ACD

1405、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，你认为在“跨域通办”中，( )措施可以提高服务的可及性。

- A.增加服务网点数量
- B.延长服务时间
- C.提供在线咨询服务
- D.降低服务收费标准

答案：ABC

1406、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”提升了政务服务效能，为群众和企业带来便利，提升了政府的形象，你认为下列( )措施有助于增强“跨域通办”的透明度和公信力。

- A.公开服务流程和时限
- B.设立独立的监督机构
- C.限制媒体对政务服务的报道
- D.鼓励群众参与评价和监督

答案：ABD

1407、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”事项标准化，“跨域通办”服务便利化等措施，能够为企业带来( )方面便利。

- A.减少行政审批时间
- B.降低企业运营成本
- C.提高企业市场竞争力
- D.增加企业融资渠道

答案：AB

1408、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在“跨域通办”中，创新“视频办”、“线上线下一体化”申办等便利化服务，从中可以看出( )因素可能影响“跨域通办”服务的用户体验。

- A.服务界面的友好性
- B.服务响应速度
- C.服务人员的专业水平
- D.服务场所的地理位置

答案：ABC

1409、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，你认为在推进“跨域通办”过程中应采取( )措施有助于增强政民互动和沟通。

- A.设立政务微博和微信公众号
- B.定期举办政务开放日活动
- C.增加政务服务热线的人员配备
- D.规范政务服务收费标准

答案：ABC

1410、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”对于促进区域经济发展的作用主要体现在( )方面。

- A.优化资源配置
- B.降低交易成本
- C.提高市场竞争力
- D.增加就业机会

答案：ABCD

1411、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，推行一体机自助办的试点城市包括( )

- A.珠海
- B.佛山
- C.江门
- D.阳江
- E.清远

答案：ABCE

1412、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，推行无差别市内通办，将聚（）、税务等领域的高频事项。

- A.公安
- B.民政
- C.社保
- D.公积金
- E.医保

答案：ABCDE

1413、广东省政务服务“跨域通办”工作方案中，提升“跨域通办”数字化服务支撑能力的措施包括哪些？

- A.升级政务服务网“跨域通办”服务专区
- B.构建“跨域通办”事项管理中枢
- C.建立“跨域通办”业务支撑系统
- D.积极探索电子证照跨省应用

答案：ABCD

1414、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在推动省内通办事项标准一致方面，支持（）、潮州等事项管理二次统筹功能试点地市之间加强政务服务事项标准化衔接。

- A.深圳
- B.惠州
- C.茂名
- D.肇庆
- E.汕尾

答案：ABCDE

1415、广东省政务服务“跨域通办”工作方案中的如何提升事项标准化水平？

- A.确定高频事项清单
- B.落实事项动态管理
- C.推行无差别市内通办
- D.推动省内通办事项标准一致
- E.探索泛珠区域事项标准统一

答案：ABCDE

1416、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，创新推动视频办服务试点城市包括以下哪些城市？

- A.深圳
- B.肇庆
- C.云浮
- D.惠州

答案：ABC

1417、为提升线上线下申办便利度，各地各部门要全面、准确掌握列入《广东省 2022 年高频“跨域通办”事项清单》事项的实际通办情况，从哪些方面进行自查？

- A.事项“找得到”
- B.指南“读得懂”
- C.网上“办得成”
- D.线下“少跑腿”

答案：ABCD

1418、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，规范跨境服务专区建设，整合规范在港澳地区设置的跨境通办服务专区（点），统一全省“跨境通办”服务专区（点）（）等要素，推动“跨境通办”服务专区（点）规范发展。

- A.命名标识
- B.事项进驻
- C.通办模式
- D.服务规范

答案：ABCD

1419、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，基于省政务服务事项管理系统，建设“跨域通办”事项管理中枢，支持“省内通办”“跨省通办”“跨境通办”事项集中管理，实现通办事项（）。

- A.统一发布
- B.统一受理
- C.数据同源
- D.动态更新

答案：ACD

1420、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，推动泛珠三角区域电子证照跨省共享互认，从（）等多应用场景出发，梳理跨省电子证照用证清单，支持通过个人和法人数字空间、电子证照等系统跨省办事调用电子证照服务。

- A.政务服务网
- B.移动政务服务平台
- C.实体政务服务大厅
- D.自助终端

答案：ABCD

1421、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务事项应当遵循（）管理原则？

- A.统一规划、分级管理
- B.统筹兼顾、分级分类
- C.统一编制、分类审核
- D.动态调整、相对稳定

答案：BD

1422、以下哪些属于广东省政务服务事项管理系统中的公共服务类型的二级分类？

- A.预约类
- B.查询类
- C.缴费类
- D.功能类

答案：ABCD

1423、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务事项所涉及的行政权力事项包括以下哪些？

- A.行政许可

- B.行政确认
- C.行政裁决
- D.行政征收

答案：ABC

1424、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省、市业务主管部门分别负责编制和发布省级、市级基本目录中本部门管理的政务服务事项，对基本目录信息的（ ）、有效性与准确性负责。

- A.合法性
- B.便利性
- C.合理性
- D.规范性

答案：ACD

1425、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），（ ）情况下可以适用容缺受理。

- A.申请人提供的申请材料不全
- B.申请人未提供身份证明
- C.申请事项不在基本目录中
- D.申请事项与实施规范不符

答案：AC

1426、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），下列（ ）可以支持编制统筹清单？

- A.行政许可
- B.公共服务
- C.行政征收
- D.行政检查

答案：AB

1427、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省业务主管部门根据（ ）等要素的差异，合理拆分全省统一的政务服务事项子项、业务办理项。

- A.受理条件
- B.申办地址
- C.申请材料
- D.办理流程

答案：ACD

1428、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，按照政府信息公开要求和省统一标准，依托省事项管理系统，省、市、县（市、区）业务主管部门公布基本目录和实施规范，政务服务实施机构公布（ ）和（ ），并通过广东政务服务网向社会公开。

- A.权责清单
- B.实施清单
- C.事项清单
- D.管理清单

答案：AC

1429、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构制定并及时调整政务服务文件归档范围与要求的依据不包括（ ）。

- A.基本目录
- B.实施清单

- C.权责清单
- D.事项清单

答案：ACD

1430、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省政务服务数据管理部门对调整政务服务（ ）情况可以适当延长期限？

- A.事项数量较多
- B.情形较复杂
- C.需要征求相关部门意见
- D.进行必要论证

答案：ABCD

1431、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务事项的监督与评估工作应当由（ ）加强。

- A.省政务服务数据管理部门
- B.市、县（市、区）政务服务数据管理部门
- C.业务主管部门
- D.政务服务实施机构

答案：ABCD

1432、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构在政务服务事项实施前，应当至少提前5个工作日通知（ ），指导、督促做好业务系统配置和人员培训等工作。

- A.同级政务服务实体大厅管理部门
- B.受委托实施机构
- C.省政务服务数据管理部门
- D.市政务服务数据管理部门

答案：AB

1433、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），以下（ ）参照省做法，加强对政务服务事项规范性、准确性以及动态调整、运行实施等工作的监督和检查。

- A.县(市、区)业务主管部门
- B.县(市、区)政务服务数据管理部门
- C.市业务主管部门
- D.市政务服务数据管理部门

答案：BD

1434、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构应当通过哪些措施推动同一政务服务事项的受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、审批结果等要素的一致性？

- A.充分运用实施规范
- B.推动跨域通办
- C.定期进行评估
- D.进行个性化改造

答案：AB

1435、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省政务服务数据管理部门的工作职责包括以下哪些方面？

- A.负责全省政务服务事项的统筹管理、指导监督与标准化建设
- B.负责省级基本目录日常动态调整的审核
- C.负责省事项管理系统的升级完善与运维保障
- D.负责编制、管理、发布本系统基本目录

答案：ABC

1436、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号）具有下列情形之一的，省业务主管部门应当对省级基本目录进行相应动态调整。

- A.根据法律、法规、规章立改废释情况应予以调整的
- B.根据机构改革和部门职能调整决定应予以调整的
- C.国务院、省政府决定应予以调整的
- D.国家政务服务事项基本目录或法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单调整的

答案：ABCD

1437、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，省业务主管部门在省级基本目录基础上，结合业务实际，设定（ ）、（ ）等统筹权限规则，规范政务服务事项申请材料、审批结果等重点要素，编制形成实施规范，并对外发布。

- A.是否统筹
- B.是否统一
- C.下级是否可改
- D.下级可否编辑

答案：AC

1438、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，市、县（市、区）业务主管部门根据本行政区域的管理要求，在上级实施规范基础上，追加（ ）和（ ）后，形成本级实施规范，并对外发布。

- A.统筹权限规则
- B.统筹标准规范
- C.统筹要素
- D.统筹要点

答案：AC

1439、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务实施机构应当充分利用省事项管理系统的（ ）、（ ）、（ ）等功能，积极探索政务服务事项创新。

- A.要素管理
- B.统筹模式
- C.标签应用
- D.数据挖掘

答案：ABC

1440、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，公共服务事项包括哪些事项？

- A.社会服务
- B.行政备案
- C.公共教育
- D.住房保障

答案：ACD

1441、《广东省政务服务事项管理暂行办法》所称政务服务事项包括哪些？

- A.处罚类事项
- B.依职权类行政权力事项
- C.依申请办理的行政权力事项
- D.公共服务事项

答案：CD

1442、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，省业务主管部门在调整情形发生后10个工作日内，通过省事项管理系统向省政务服务数据管理部门提出申请，对（ ）、（ ）、（ ）作出充分说明，并提供相关依据。



- A.调整的内容
- B.调整的理由
- C.调整的办法
- D.其他部门意见

答案：ABD

1443、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，省政务服务数据管理部门建立政务服务事项运营中心，构建政务服务事项运营体系，明确（ ）与（ ）细则，提升政务服务事项运营管理能力。

- A.上线备案
- B.事项申请
- C.日常监督
- D.运营标准

答案：AC

1444、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，广东省政务服务事项管理系统（以下简称“省事项管理系统”）指由省政务服务数据管理部门统筹建设的全省政务服务事项管理平台，支撑各地各部门开展政务服务事项全生命周期管理工作，实现政务服务事项（ ）。

- A.数据同源
- B.动态更新
- C.联动管理
- D.协同高效

答案：ABC

1445、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，优化拓展（ ）涉企政务服务事项范围，推动跨区域电子证照互通互认，在不动产登记、生产经营等领域实现跨区域通办。

- A.省内通办
- B.跨省通办
- C.跨境通办
- D.市内通办

答案：ABC

1446、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，完善“粤智助”涉企服务功能，为企业提供从开办、（ ）等一站式办事服务，满足企业各类高频服务需求。

- A.年报
- B.融资
- C.税务
- D.政策兑现

答案：ABCD

1447、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，围绕企业全过程、产业发展全链条，全力推进涉企政务服务（ ）、减费用，实现产业投资项目快审、快批、快建。

- A.减环节
- B.减材料
- C.减开支
- D.减时限

答案：ABD

1448、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中，采取哪些措施提升政务服务涉企效能？

- A.提升各级政务服务中心服务企业效能

- B.成立“帮办代办”服务团队
- C.加快招商引资对接平台建设
- D.建立涉企政务服务“体验官”制度

答案：ABD

1449、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中，采取哪些措施不断加强政务服务效能监督？

- A.全面深化政务服务“好差评”
- B.强化市场主体诉求响应平台省市联动
- C.提升“粤省心”平台涉企服务质量
- D.加快“办不成事”反映窗口效率

答案：ABC

1450、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中，不断夯实政务服务基础体系包括以下哪些方面？

- A.以“标准化”实现涉企事项无差别办理
- B.“以精细化”推动企业办事“便利化”
- C.推进涉企政务服务“跨省通办”
- D.持续提升“一网通办”服务能力。

答案：ABC

1451、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，各级政务服务中心服务企业包括以下哪些措施？

- A.推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”
- B.涉企服务事项“一窗通办”
- C.建立“网办帮办”辅导区
- D.推进涉企政务服务“四免”办理

答案：ABC

1452、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“一网通办”服务依托电子证照库和“粤省事码”“粤商码”应用，推进涉企政务服务“四免”办理，为企业办事提供( )的便捷服务。

- A.免填、免报、免带
- B.秒报秒批一体化
- C.即来即办
- D.一秒亮码、一键授权、一码办事

答案：AD

1453、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，增设“粤省心”平台企业服务专席，为企业提供( )服务。

- A.诉求优先接诉
- B.快速流转
- C.一跟到底
- D.政策兑现

答案：ABC

1454、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以下( )属于提升重点领域涉企审批服务效率的措施。

- A.推广肇庆市“全肇办”服务产业项目落地
- B.中山市项目落地审批协同平台建设
- C.珠海市建设“明珠惠企”产业落地服务体系

D.潮州市湘桥区“智慧税务”

答案：ABC

1455、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，各地各部门充分利用融通( )和( )的政企即时通讯和音视频通话基础能力，实现政府部门与企业互动交流精准高效实时对接和便捷处理。

A.粤商通

B.粤省心

C.粤政易

D.粤智助

答案：AC

1456、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“一网通办”服务全面提升省统一申办受理平台支撑能力，推动( )等全流程、全环节涉企政务服务“一网通办”。

A.申请受理

B.审核审批

C.结果送达

D.审查决定

答案：ACD

1457、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，关于提升重点领域涉企审批服务效率，说法正确的有( )。

A.肇庆市“全肇办”服务产业项目落地

B.深圳“秒报秒批一体化”政务服务

C.深入实施企业及个体工商户简易注销登记改革，拓宽企业简易注销退出渠道

D.推行重点企业人才落户“即来即办”服务

答案：ACD

1458、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，通过“一网通办”服务，实现与( )项目在线监管平台等( )系统的互联互通。

A.工程

B.投资

C.省垂、国垂

D.省垂、市垂

答案：BD

1459、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，优化拓展“省内通办、跨省通办、跨境通办”涉企政务服务事项范围，推动( )等领域实现跨区域通办。

A.电子证照互通互认

B.不动产登记

C.生产经营

D.就业落户

答案：ABCD

1460、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“一件事一次办”改革，破解“准入不准营”难题，着力打破省市业务系统壁垒，实现( )功能。

A.申办端业务协同

B.系统联通和数据共享

C.数据共建共享

D.做到“一表制”申办

答案：ABD

1461、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，深入推动数据要素市场化配置改革，政务数据与金融数据互相赋能，下列( )措施有助于提升政务服务企业融资服务？

- A.引导政银数据融合创新
- B.支持金融机构通过省中小企业融资平台获得融合创新产品
- C.加强信用信息共享应用促进数字化信用金融发展
- D.推进企业电子印章互认互用

答案：ABC

1462、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中提到“湾区通办”，下列说法正确的有( )。

- A.推动与港澳特区互设涉企服务“跨境通办”专窗
- B.推动上线一批港澳特区涉企服务事项
- C.港澳企业在线身份认证机制
- D.省与港澳特区线上平台互联互通

答案：ACD

1463、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中“帮办代办”服务团队通过( )等方式及时开展涉企政策解读、业务代办、联动协调、跟踪回访等工作，积极响应企业提出的服务需求，为企业提供主动靠前的专属服务。

- A.上门走访
- B.座谈交流
- C.远程操控
- D.电话沟通

答案：ABD

1464、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中关于以“精细化”推动企业办事“便利化”，说法正确的有( )。

- A.以企业喜闻乐见的展现形式和通俗易懂的语言，制定精准详细的业务办理流程导图
- B.以“大白话”解读申办关键要素，实现办事申请直观便利
- C.借鉴广州“秒报秒批一体化”政务服务新模式，实行“无感申办”
- D.推动与港澳特区互设涉企服务“跨境通办”专窗

答案：AB

1465、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中，有助于提升政务服务创新活力的措施包括( )。

- A.加快招商引资对接平台建设推广
- B.推广“粤财扶助”补贴申领“零跑动”
- C.推进企业电子印章互认互用
- D.强化政银数据应用助力企业融资

答案：ABCD

1466、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以下( )属于优化升级涉企政务服务“视频办”的措施。

- A.推广高频涉企政务服务事项实现“视频办”
- B.配备视频服务坐席
- C.运用“可视化”技术提供服务
- D.依托小程序、APP 及自助终端、PC 等渠道协助企业高效办事

答案：ABCD

1467、“粤省心”平台为政府决策施策及企业高质量发展提供数智支撑，以下( )措施有助于提升“粤省心”

平台涉企服务质量的。

- A.设立企业服务专席
- B.实现企业诉求优先接诉、快速流转
- C.降低企业诉求处理的透明度
- D.建立大数据监测分析模型

答案：ABD

1468、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以下( )不属于推广“粤智助”涉企服务能力的措施。

- A.优化调整“粤智助”投放和布局
- B.推动“粤智助”向产业园区和大型企业部署
- C.完善“粤智助”涉企服务功能
- D.拓展进驻金融服务、公共服务好的园区服务

答案：ABCD

1469、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以“精细化”推动企业办事“便利化”，借鉴深圳市“秒报秒批一体化”在业务申报环节实行“无感申办”，在受理审批环节实行“秒批”，实现业务办理全流程( )。

- A.不见面
- B.零跑动
- C.智慧办
- D.人工化

答案：ABC

1470、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以下( )属于升级广东政务服务网“法人服务”的措施。

- A.建设涵盖开公司、找政策、领补贴等主题的企业集成服务专区
- B.充分利用人工智能技术，实现涉企服务能力一屏展示
- C.惠企政策一键获取，企业办事一键直达
- D.信息资讯精准推送

答案：ABCD

1471、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，江门市中小微企业诉求响应平台的主要做法包括( )。

- A.整合“粤系列”三端应用
- B.建立扁平化解决企业诉求的专员队伍
- C.利用数据驱动提供精准服务
- D.减少企业诉求的响应速度

答案：ABC

1472、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以下( )措施旨在提升政务服务的效率和响应速度。

- A.实现政务服务事项“一窗通办”
- B.推行“即来即办”服务
- C.实施并联审批、告知承诺制度
- D.优化大型展会报备审批服务流程

答案：ABCD

1473、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，加快招商引资对接平台建设推广的措施包括( )。

- A.上线全省产业、可视化、智慧化的产业梯度转移招商引资对接平台
- B.打造动态更新的招商数据库和招商地图
- C.为省直单位、市县政府、产业园区等提供资源互通、项目对接服务
- D.扩大投资企业获取招商信息的渠道

答案：ABCD

1474、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，属于推广“粤财扶助”补贴申领“零跑动”的措施有哪些？

- A.推动各级财政惠企政策“应进尽进”
- B.依托大数据共享和补贴政策流程标准化提升审批时效
- C.建设平台监管功能强化奖补资金监管
- D.推进电子印章互认互用

答案：ABC

1475、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，升级广东政务服务网“法人服务”，企业集成服务专区包括哪些服务？

- A.助企纾困
- B.留抵退税
- C.帮办代办
- D.领补贴

答案：ABD

1476、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，依部门职责实施并联审批、告知承诺，加强政务服务事中事后监管，实行（ ）、（ ）、（ ）等制度。

- A.首问负责
- B.一次告知
- C.限时办结
- D.准时送达

答案：ABC

1477、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，推广应用数字政府政企融合联动基础能力包括以下哪些措施？

- A.依托广东省政务服务网深入推进信用报告代替企业无违法违规证明改革
- B.鼓励各地各部门充分利用融通“粤商通”和“粤政易”的政企即时通讯和音视频通话基础能力
- C.全面推进数字空间应用，支持各级政务服务平台对接个人和法人数字空间
- D.发布数字空间行业应用案例集，赋能产业发展

答案：BCD

1478、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，持续降低企业交易成本，在（ ）、（ ）、（ ）推广远程异地开评标。

- A.广州
- B.韶关
- C.肇庆
- D.中山

答案：ABD

1479、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，持续降低企业交易成本，推广电子保函方式缴纳投标保证金的地市包括（ ）。

- A.汕头
- B.云浮

C.阳江

D.茂名

答案：ABCD

1480、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，全面深化政务服务“好差评”，管理和制定监督规则，实现政务监管工作的（ ）。

A.底数汇聚集中化

B.全景研判可视化

C.指挥调度协同化

D.政务治理信息化

答案：ABCD

1481、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，依托电子证照库和“（ ）”“（ ）”应用，推进涉企政务服务“四免”办理，为企业办事提供“免填、免报、免带”“一秒亮码、一键授权、一码办事”的便捷服务。

A.粤省事码

B.粤智助码

C.粤商码

D.粤政易码

答案：AC

1482、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》制定目的是助力打造（ ）营商环境。

A.市场化

B.法制化

C.国际化

D.智能化

答案：ABC

1483、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“视频办”配备视频服务坐席，运用“可视化”技术提供（ ）、（ ）、（ ）等服务。

A.咨询导办

B.在线辅办

C.边刷边办

D.全网通办

答案：ABC

1484、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》涵盖了哪些内容？

A.政务服务基础体系

B.政务服务线上办理

C.政务服务线下办理

D.政务服务创新活力

答案：ABD

1485、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，推进涉企政务服务“四免”办理，为企业办事提供“免填、免报、免带”“（ ）”的便捷服务。

A.一秒亮码

B.一键授权

C.一码办事

D.一码通办

答案：ABC

1486、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中提到的持续降低企业交易成本的措施包括哪些？

- A.CA 数字证书跨区域兼容互认
- B.完善公共资源交易市场主体库
- C.推广远程异地开评标
- D.增加企业交易流程

答案：ABC

1487、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，关于建立涉企政务服务“体验官”制度的目的下列说法不正确的是( )。

- A.邀请辖区企业及科研院所等代表担任涉企政务服务事项“体验官”
- B.定期开展涉企政务服务深度体验
- C.对服务品质、事项拆分、办理流程、办理时限等内容提出优化建议
- D.推动构建政企沟通“连心桥”

答案：ABC

1488、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市公开（ ）和（ ），实现同一事项市域范围内无差别受理、同标准审批。

- A.事项审核标准
- B.中介服务信息
- C.填报要求
- D.办事结果类型

答案：AC

1489、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，针对“分级统筹+个性创新”双融合的事项管理模式是为了推进（ ）。

- A.业务流转统一化
- B.服务供给规范化
- C.企业和群众办事便利化
- D.政务服务运行标准化

答案：BCD

1490、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，以下属于政务服务事项二次统筹的范围的是（ ）。

- A.行政许可
- B.行政给付
- C.行政处罚
- D.公共服务

答案：ABD

1491、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作的主要任务是以下哪些内容？

- A.做好业务系统事项同源工作。
- B.整合各类技术手段优化办事流程。
- C.推动事项要素“应统尽统”。
- D.探索以二次统筹工作推进“跨域通办”。

答案：ABCD

1492、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，政务服务事项标准化二次



统筹的主要任务包括哪些方面？

- A.明确事项类型与范围
- B.推动事项要素“应统尽统”
- C.地市级“二次统筹”细化实施清单
- D.整合各类技术手段优化办事流程

答案：ABCD

1493、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市政务服务数据管理局要组织本地区业务主管部门大力开展业务梳理工作，涉及县、镇、村三个层级实施的（ ）、行政奖励、行政裁决、其他行政权力和公共服务 7 类政务服务事项全部纳入二次统筹范围。

- A.行政许可
- B.行政给付
- C.行政确认
- D.行政决定

答案：ABC

1494、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，政务服务事项实施清单是指政务服务实施部门在（ ）或者（ ）基础上进行细化完善后，形成的政务服务事项要素清单。

- A.行政确认
- B.行政奖励
- C.行政检查
- D.行政裁决

答案：ABD

1495、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市在省级统筹标准的基础上，围绕“（ ）”，全面开展政务服务事项地市“二次统筹”。

- A.事项要素统一
- B.受理条件统一
- C.审批要求统一
- D.业务流转统一

答案：ACD

1496、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作的主要任务有以下哪些？

- A.做好业务系统事项同源工作。
- B.整合各类技术手段优化办事流程。
- C.推动事项要素“应统尽统”。
- D.探索以二次统筹工作推进“跨域通办”。

答案：ABCD

1497、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市政务服务数据管理局向社会宣传本地区依托二次统筹工作开展的最新进展和工作成效可通过以下哪些方式？

- A.政府门户网站
- B.政务新媒体
- C.政务服务平台
- D.各类热搜平台

答案：ABC

1498、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，以下属于政务服务事项二次统筹的范围的事项类型有哪些？

- A.行政确认
- B.行政奖励
- C.行政裁决
- D.其他行政权力

答案：ABCD

1499、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，以下属于政务服务事项标准化二次统筹的保障措施有( )。

- A.加强组织领导
- B.强化沟通协作
- C.定期督导检查
- D.优化系统功能

答案：ABC

1500、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，二次统筹的主要任务包括( )。

- A.明确事项类型与范围
- B.推动事项要素“应统尽统”
- C.做好业务系统事项同源工作
- D.完善系统功能

答案：ABC

1501、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，政务服务事项标准化二次统筹工作需要依托的技术手段有哪些？

- A.统一身份认证
- B.数字空间
- C.电子证照
- D.数据共享

答案：ABCD

1502、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，政务服务事项标准化二次统筹工作的目标有哪些？

- A.事项要素统一
- B.审批要求统一
- C.业务流转统一
- D.办理时限统一

答案：ABCD

1503、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，政务服务事项标准化二次统筹工作需要优化的办事流程有哪些？

- A.数据授权使用
- B.数据共享申请
- C.办件信息回流
- D.数据目录挂接

答案：ABCD

1504、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），联审联办机制主要针对( )事项。

- A.个人事务
- B.工程审批

- C.企业开办
- D.社保

答案：BCD

1505、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），对已进驻事项的调整，以下（ ）是正确的。

- A.调整应基于实施主体、申请材料等的变更。
- B.政务服务机构无需向政务服务数据管理机构发出调整告知函件。
- C.变更内容应在相关系统上同步更新。
- D.应通过线上线下等多种方式公示调整信息

答案：ACD

1506、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），关于事项撤出的申请，以下（ ）描述是正确的。

- A.事项撤出需向政务服务数据管理机构提出撤出申请。
- B.事项撤出申请无需说明撤出原因。
- C.撤出申请应包括撤出后的办理方式。
- D.撤出申请应通过线上线下等多种方式公示

答案：ACD

1507、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），投诉处理机制中，投诉受理范围包括（ ）。

- A.政务服务人员的服务态度问题
- B.政策解读问题
- C.政务服务人员的个人隐私问题
- D.政务服务过程中的违法违纪行为

答案：ABD

1508、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），下列（ ）属于进驻政务服务中心的政务服务事项原则。

- A.除场地限制或涉及国家秘密等情形外，原则上均应纳入政务服务中心集中办理。
- B.确不具备整合条件的，应纳入本级政务服务中心一体化管理。
- C.由企事业单位、社会组织等提供的公共服务事项不宜进驻政务服务中心。
- D.进驻政务服务中心的政务服务事项应来源于广东省政务服务事项管理系统事项目录

答案：ABD

1509、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务事项包括（ ）。

- A.行政权力事项
- B.公共服务事项
- C.企业事项
- D.个人事项

答案：AB

1510、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），评价报告的内容包括（ ）。

- A.评价目的和依据
- B.评价结果计算方法
- C.评价人员的个人信息
- D.意见与建议

答案：ABD

1511、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合能力评价结果的主要应用包括（ ）。

- A.用于评价政务服务中心工作人员的绩效
- B.为规范政务服务中心建设提供建议
- C.为政务服务改革方向提供参考
- D.指出政务服务标准化实施过程中存在的问题和不足

答案：BCD

1512、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合服务能力评价的对象包括（ ）。

- A.市、区（县）政务服务中心
- B.镇（街）便民服务中心
- C.村（社区）便民服务站
- D.私营企业

答案：ABC

1513、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），在政务服务中心提供政务服务的工作人员包括（ ）。

- A.政务中心管理人员
- B.窗口工作人员
- C.咨询引导人员
- D.进驻人员及志愿者

答案：ABCD

1514、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），以下（ ）是禁忌忌语。

- A.不归我管
- B.快点，我要下班了
- C.你去投诉好了
- D.不用客气，这是我们应该做的

答案：ABC

1515、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），按照《政务服务中心人员服务评价规范》开展综合评价的方式有（ ）。

- A.自我评价
- B.审批部门评价
- C.机构评价
- D.服务对象评价

答案：ACD

1516、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心建设的基本要求以（ ）服务方式为主。

- A.前台综合受理
- B.后台分类审批
- C.统一出证
- D.综合窗口出件

答案：ABD

1517、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），对政务服务

中心综合服务能力的应遵循（ ）原则。

- A.合法合规
- B.实事求是
- C.公开透明
- D.创新特色

答案：ABC

1518、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员在工作期间不应该做以下（ ）活动。

- A.处理工作事务
- B.与同事串岗闲聊
- C.使用手机进行公务沟通
- D.进行网上购物

答案：BD

1519、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员在窗口服务时应遵循（ ）服务要求。

- A.履行首问责任制
- B.检查办公设备是否正常运行
- C.放置“暂停服务”标牌
- D.随意摆放办公用品

答案：ABC

1520、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员的举止应（ ）。

- A.举止文明
- B.斜靠在椅子上
- C.抛、丢文件资料给服务对象
- D.微笑服务

答案：AD

1521、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员在接待服务对象时应使用（ ）接待用语。

- A.请问，您需要办什么业务？
- B.别啰嗦，快点讲！
- C.您的手续已办好，请校对
- D.不归我管，问××去

答案：AC

1522、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），以下（ ）是政务服务人员的禁忌用语。

- A.请您不要着急
- B.没看我正忙着吗？
- C.欢迎您对我们的工作提出宝贵意见
- D.您的记性真差

答案：BD

1523、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），评价组织的基本要求是（ ）。

- A.每年至少评价 1 次

- B.工作人员应严格保守工作秘密
- C.工作人员无需了解政务服务中心基本情况
- D.工作人员应了解政务服务中心综合服务能力评价目的和要求

答案：ABD

1524、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心为进驻事项的办理提供（ ）必要的保障。

- A.提供工作必需的网络
- B.提供信息系统和场地
- C.提供设备设施等办公条件
- D.提供人员保障

答案：ABC

1525、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），进驻政务服务中心的政务服务事项原则是（ ）。

- A.除场地限制或涉及国家秘密等情形外，原则上均应纳入政务服务中心集中办理。
- B.确不具备整合条件的，应纳入本级政务服务中心一体化管理。
- C.企事业单位、社会组织等提供的公共服务事项必须进驻政务服务中心。
- D.进驻政务服务中心的政务服务事项应来源于广东省政务服务事项管理系统事项目录

答案：ABD

1526、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），《政务服务中心综合服务能力评价规范》规定了政务服务中心综合能力评价的评价原则、评价组织（ ）等内容

- A.数据来源
- B.评价指标
- C.评价流程
- D.评价结果应用

答案：ABCD

1527、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合服务能力评价的数据来源包括（ ）。

- A.政务服务中心自评报告
- B.服务对象评价数据
- C.业务系统数据
- D.媒体报道

答案：ABC

1528、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心需要对窗口人员就（ ）等进行相关培训。

- A.服务礼仪
- B.服务规范
- C.政务服务中心服务流程
- D.政策法规

答案：ABCD

1529、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），《政务服务中心服务规范规定》了政务服务中心的( )等内容。

- A.服务原则
- B.服务机制
- C.服务内容

D.服务流程

答案：ABCD

1530、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），根据《政务服务中心窗口人员服务评价规范》，服务评价结果只能应用于窗口人员的绩效评价和评优评先等方面，结果可以（ ）。

A.为窗口人员的绩效评价提供参考

B.为窗口人员的评优评先提供参考

C.为规范政务服务中心建设提出改进意见

D.为提升政务服务中心服务质量提供参考

答案：ABD

1531、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构应制定事项办事指南和业务规范，应向政务服务中心提供（ ）、办事常见问题答疑汇总等

A.办理标准

B.政策法规依据及相关文件

C.材料清单

D.申请表（书）填写范本

答案：ABCD

1532、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），首问责任人在答复时，应耐心听取群众咨询、办理的事项，按照岗位职责和服务要求，根据（ ）情况做好答复。

A.咨询事项属于首问责任人职责范围内的，首问责任人应当场向服务对象提供相关信息资料并作清晰解答

B.咨询事项不属于首问责任人职责范围但属于本政务服务中心职责范围内的，首问责任人应当主动告知，并及时将服务对象引导到具体窗口，由窗口人员予以答复

C.咨询事项不属于本政务服务中心职责范围内的，首问责任人应当说明情况，耐心解释，并尽可能提供指引和帮助

D.咨询事项不属于本政务服务中心职责范围内的，首问责任人应当说明情况，拒绝办理

答案：ABC

1533、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应建立突发性事件应急处理预案，预案内容应涵盖政务服务中心可能出现的突发性事件，包括（ ）等，发生突发事件时，应针对突发性情况及时采取应对措施。

A.治安安全

B.公共安全

C.网络信息

D.数据安全

答案：BCD

1534、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应建立意见反馈机制，可采取现场、电话、信函、传真、电子邮箱、意见卡、（ ）等多种渠道反馈意见。

A.电子评议

B.APP

C.小程序

D.网站

答案：ABCD

1535、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），对监督检查中发现的问题以及投诉，政务服务中心应（ ）。调查处理结果应在规定时间内向当事人反馈，必要时对外公开。

- A.及时调查核实
- B.立刻上报
- C.公正处理
- D.建档处理

答案：AC

1536、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），在政务服务中心现场提供政务服务的工作人员，包括政务中心管理人员、（ ）等，不包括保安、保洁类服务人员。

- A.窗口工作人员
- B.咨询引导人员
- C.进驻人员
- D.志愿者

答案：ABCD

1537、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心服务规范中要求，政务服务中心应遵循规范、（ ）的原则，服务对象提供各项政务服务。

- A.认真
- B.高效
- C.热情
- D.廉洁

答案：BCD

1538、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心服务规范，首问责任人和有关工作人员在咨询答复过程中存在未及时与服务对象联系或在规定时间内应解决而未解决问题的；（ ），违反首问责任制行为的，根据核查情况，视情节轻重，给予谈话教育、通报批评、岗位调整等处理。

- A.未及时将服务对象咨询的事项移交给窗口人员的；
- B.对服务对象提出咨询推脱责任的；
- C.应当告知服务对象有关事项而没有告知的；
- D.对服务对象态度冷漠、恶劣或使用禁忌用语，造成不良影响的。

答案：ABCD

1539、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心服务规范，首办责任人在接办时，应按照岗位职责和工作要求，根据（ ）情况做好办理。

- A.申请办理事项属于首办责任人职责范围内的，首办责任人应立即接办，当场向服务对象提供相关信息资料并作清晰解答、办理；
- B.申请办理事项不属于首办责任人职责范围但属于本政务服务中心职责范围内的，首办责任人应主动告知，并及时将服务对象引导到具体承办窗口或承办工作人员；
- C.申请办理事项不属于本政务服务中心职责范围内的，首办责任人应说明情况，耐心解释，并尽可能提供指引和帮助。
- D.申请办理事项属于本政务服务中心职责范围内的，首办责任人应说明情况，耐心解释，并尽可能提供指引和帮助。

答案：ABC

1540、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心服务规范，政务服务人员对服务对象负有一次性告知义务,文件列出的告知的方式有（ ）。

- A.口头告知
- B.短信告知
- C.书面告知



**D.APP 通知**

答案：AC

1541、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心服务规范，对有（ ）情况，情节轻微的，对政务服务人员给予批评教育。情节严重、影响恶劣、造成不良后果的，给予通报批评、调离岗位等处理。

- A.未履行一次性告知，造成服务对象为同一事项往返多次办理的；
- B.对服务对象态度冷淡，甚至态度粗暴或故意刁难的；
- C.告知不及时或随意拖延，导致服务对象不满意的。
- D.离开岗位没有及时告知

答案：ABC

1542、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心建设与管理规范，进驻的所有工作人员受政务服务中心统一管理，其中属政务服务机构的，受政务服务机构与政务服务中心双重管理。政务服务中心应对所有工作人员日常（ ）等进行监督与评价。

- A.工作过程
- B.工作程序、
- C.工作效率、
- D.工作质量

答案：BCD

1543、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心建设与管理规范投诉处理机制中，投诉受理范围（ ）。

- A.在政务服务过程中，由于政务服务人员的工作作风、办事效率、服务行为等失当行为引起的
- B.在政务服务过程中，不是由于政务服务人员的工作作风、办事效率、服务行为等失当行为引起的
- C.涉及政策及其执行问题，不能通过政务服务中心当场协调解决，需政务服务机构、政务服务数据管理机构解答的
- D.涉及政策及其执行问题，能通过政务服务中心当场协调解决，需政务服务机构、政务服务数据管理机构解答的

答案：AC

1544、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务过程中不涉及违法违纪行为的投诉举报，投诉处理人员应（ ）。涉及违法违纪行为的投诉举报，投诉处理人员应为投诉人提供接转或指引服务。投诉人要求对投诉保密的，应为其保密。

- A.及时处理
- B.回复
- C.做好投诉受理
- D.处理记录与归档工作

答案：ABCD

1545、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应根据有关政务服务评价制度及实施细则，制定评价方案，明确（ ）或群众满意度测评。

- A.工作开展
- B.评价指标
- C.开展自评
- D.第三方评价

答案：BCD

1546、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心开展评价时应遵循（ ）原则，不应干涉、替代、监视服务对象评价，不应虚假评价。

- A.公平
- B.公开
- C.公正
- D.自愿

答案：BCD

1547、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），服务对象在网上预约成功的，应及时发送预约信息。预约信息包括但不限于（ ）预约内容、取号操作等。

- A.预约人姓名
- B.预约时间
- C.办事地点
- D.预约号

答案：ABCD

1548、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务数据管理机构根据事项进驻原则，对政务服务机构事项进驻范围提出要求。政务服务机构应根据政务服务数据管理机构事项进驻流程，提出事项是否进驻的申请。对于申请进驻的事项，填写进驻申请表，申请表的内容包括但不限于事项名称、窗口类别（专业窗口或综合窗口）、窗口数量、人员进驻情况、服务授权范围、办事指南等。对于暂时不进驻的事项，写明情况说明，包括（ ）等。

- A.不进驻的理由
- B.事项当前办理方式
- C.计划进驻时间
- D.计划进驻方式

答案：ABC

1549、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务数据管理机构在收到申请后，应及时与（ ）沟通协调，给出是否同意进驻的答复。对同意进驻的，应进一步明确进驻事宜，包括进驻时间、审批业务系统的使用与对接、设施设备的配置、人员进驻情况、培训指导等。

- A.进驻单位
- B.政务服务中心
- C.政务服务机构
- D.进驻服务机构

答案：BC

1550、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），服务授权中，在不改变进驻事项所属部门法定权责的基础上，政务服务机构应统一对相应的政务服务中心进行授权，并签订服务授权委托书。服务授权委托书的内容包括但不限于授权关系的主体双方、授权事项、授权范围（包括服务范围和对象、服务内容和要求、业务章授权）、（ ）等内容。

- A.委托履职
- B.委托期限
- C.权利义务
- D.保密责任

答案：BCD

1551、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心及政务服务机构应根据已商定的进驻内容及服务授权范围，做好进驻事项的实施组织工作，具体包括（ ）。

- A.政务服务机构应协助做好进驻事项审批业务系统配置/对接工作，安排人员完成审批系统与综合受理系统对接测试和数据传输及审批人员权限配置等工作；
- B.政务服务机构应对窗口人员就进驻事项业务办理进行专业培训；

- C.政务服务中心应对窗口人员就服务礼仪、服务要求、政务服务中心服务流程等进行相关培训；
- D.政务服务中心应做好进驻事项实施情况的日常监督、管理与反馈工作，及时沟通协调，保障审批工作的有序开展。

答案：ABCD

1552、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心事项管理规范中，事项撤出，对已进驻的事项，如因( )原因需要撤出政务服务中心办理的，政务服务机构应向政务服务数据管理机构提出撤出申请。

- A.因法律法规调整或其他原因依法取消或停止实施的；
- B.因主体调整或其他原因依法取消或停止实施的；
- C.因场地限制依法取消或停止实施的；
- D.经政务服务中心和政务服务机构协商或其他因素，政务服务机构需要将事项撤出的。

答案：AD

1553、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心事项管理规范中，配套保障政务服务中心应为进驻事项的办理提供必要的保障，包括工作必需的( )等办公条件，并指定专人统筹负责沟通联系和服务对接工作。

- A.网络
- B.信息系统
- C.场地
- D.设备设施

答案：ABCD

1554、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员除满足 GDZW 0019—2023 中 5.3.1 的要求外，具备良好的政治素质；还应具备( )基本素质。

- A.具备较强的心理素质，可积极面对并解决服务过程中的突发事件
- B.具备较强的社会服务意识、良好的工作态度及团队合作精神
- C.具备一定的语言表达能力、公文写作能力和沟通协调技巧
- D.具备相应的计算机操作技能

答案：ABCD

1555、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员应遵守坚持原则、秉公办事，不以职务之便谋取私利；( )；具备安全意识，遵守防火、防盗及电器使用安全要求，发现重大安全隐患问题应及时上报。等纪律要求。

- A.严格执行政务服务标准，保持和维护政务服务形象
- B.严格遵守保密制度以及相关规定
- C.工作期间应认真处理工作事务，不应从事与工作无关的活动，不串岗闲聊，非公务需要不在窗口服务区域使用手机等通信设备，不应进行网上购物、玩网络游戏等
- D.严格遵守考勤制度、请休假制度，不擅离岗位，不应以不正当理由拒绝接待办事群众

答案：ABCD

1556、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员在窗口服务时应遵守按照 GDZW 0020—2023 的要求，履行首问责任制、首办责任制、一次性告知制、承诺办结制、首席事务代表制度等制度；每次上岗前应检查各项办公设备是否处于正常运行状态，确保正常对外服务；亮证上岗，工作牌应摆放在工作桌面显著位置或在电子屏幕设备显示，不应有任何遮挡；( )等服务要求。

- A.按岗位规范及流程认真负责开展工作，为群众提供高效优质服务，避免差错
- B.临时离开岗位时，应放置“暂停服务”的标牌或在电子屏幕设备显示“暂停服务”，暂停时间一般不超过 10 分钟

C.做好资料的收集、分类、整理、保管、移交工作，按规定使用和保管办公电子设备、印章等

D.离岗时，关闭电子设备，办公用品摆放归位

答案：ABCD

1557、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务人员行为规范形象礼仪包括：态度（ ）。

A.用语

B.着装、

C.仪容

D.仪态

答案：ABCD

1558、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应以“（ ）”的综合服务模式为主，通过采取线上线下融合、受审分离、联审联办、同城通办、跨城通办、容缺受理等服务方式，实现政务服务集约化、智慧化、标准化、规范化、便利化。

A.前台综合受理

B.中台实时跟踪

C.后台分类审批

D.综合窗口出件

答案：ACD

1559、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应结合（ ）等因素，在外部醒目位置设置交通导向标志、政务服务中心出入口、机动车停车场、自行车停放处、电动车停放处等标识。在政务服务中心内部醒目位置设置各楼层办事示意图、当前层功能区、公共设施（如公共卫生间、母婴室等）等标识，为服务对象提供引导和提示。

A.整体布局

B.整体实用

C.视觉效果

D.服务对象流动线路

答案：ACD

1560、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构需委托政务服务中心进行事项服务的，在不改变进驻事项所属政务服务机构法定职责的基础上，经协商一致，应签订服务授权委托书，政务服务中心应在授权范围内为群众和企业提供政务服务。服务授权委托书的内容应包括但不限于授权关系的主体双方、授权事项、授权范围（包括服务范围 and 对象、服务内容和要求、业务章授权）、（ ）等。

A.委托期限

B.权利义务

C.保密责任

D.委托实施

答案：ABC

1561、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心服务规范中，工程审批、企业开办、社保等主题关联事项应实行（ ）联审联办制度，在不违背法律法规的前提下，最大限度地减少各环节衔接时间，减少互为前置的重复材料。

A.跨部门

B.跨人员

C.跨层级

D.跨区域

答案：AC

1562、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），各级政务服务中心应建立健全运行与管理机制，包括但不限于首问责任制、首办责任制、一次性告知制、承诺办结制、首席事务代表制度以及内部管理制度等，应明确岗位、( )等。

A.责任人

B.职责分工

C.工作流程

D.工作要求

答案：ABCD

1563、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口人员服务评价规范文件规定了政务服务中心窗口人员服务评价的评价原则、( )评价结果应用等内容。

A.评价组织、

B.数据来源

C.评价指标

D.评价流程

答案：ABCD

1564、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口人员服务评价规范文件负责窗口工作人员评价的工作人员应( )。

A.严格保守工作秘密，遵守评价工作纪律，坚持原则、实事求是

B.熟悉相关法律法规及政策

C.了解政务服务的窗口业务特点

D.应了解政务服务中心窗口人员服务评价目的和要求

答案：ABCD

1565、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应根据实际工作的需要，定期对窗口工作人员开展评价，可采用( )年度评价等。

A.每日评价

B.月度评价

C.季度评价

D.半年评价

答案：BCD

1566、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），服务对象对窗口工作人员服务情况进行评价。评价方式包括但不限于( )、客户端评价等。

A.信息反馈箱

B.评价卡

C.触摸式评价器

D.网上评价

答案：ABCD

1567、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口人员服务评价规范，构建评价指标体系时，应遵循( )原则。

A.科学性。评价指标体系的设置、数据的采集和计算方法应科学合理

B.目标性。能反映评价内容、评价目的

C.公平性。能系统、客观地反映政务服务中心窗口人员的服务成效

D.可操作性。数据来源应稳定、可靠，数据规范，口径一致，资料收集简便易行

答案：ABCD

1568、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口工作人员评价指标体系可包括（ ）三个一级指标，该指标体系适用于对政务服务中心窗口工作人员服务的评价。

- A.服务范围
- B.服务规范
- C.、服务效能
- D.、服务反馈

答案：BCD

1569、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应制定窗口工作人员评价方案，方案的内容包括但不限于( )评价程序、评价指标及其权重、评价结果应用等。

- A.评价时间
- B.评价频率
- C.评价主体
- D.评价内容

答案：ABCD

1570、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口工作人员评价中，收集窗口工作人员（ ），调取服务对象评价数据（包括但不限于好差评、现场评价等）和业务系统工作效能数据等来采集窗口工作人员服务情况评价数据。

- A.服务情况自评表
- B.窗口工作人员互评表
- C.服务中心评分表
- D.政务服务中心评价表

答案：ABD

1571、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心窗口工作人员评价中，评价结果可应用于( )。

- A.为窗口人员的绩效评价提供参考；
- B.为窗口人员的评优评先提供参考；
- C.为提升政务服务中心服务质量提供参考。
- D.为提升政务服务中心绩效提供参考。

答案：ABC

1572、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合服务能力评价规范，对政务服务中心综合服务能力的应遵循（ ）原则。

- A.合法合规。遵循有关法律法规和政策文件的规定与要求；
- B.实事求是。根据国家、省关于政务服务的最新工作要求，重视调查研究，客观公正评价政务服务中心综合服务能力情况；
- C.公开透明。评价指标和评价结果应公开、透明。
- D.及时回复。评价的内容要及时反馈。

答案：ABC

1573、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），各级政务服务数据管理机构可根据当年重点工作需要，对行政区划内的部分或全部政务服务中心开展综合服务能力评价，每年至少评价 1 次。负责评价的工作人员应遵守（ ）要求。

- A.应严格保守工作秘密，遵守评价工作纪律

- B.应熟悉政务服务等法律法规及政策
- C.应了解政务服务中心基本情况及业务特点
- D.应了解政务服务中心综合服务能力评价目的和要求

答案：ABCD

1574、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心综合服务能力评价报告应直接反映评价结果，力求全面、准确和公正。评价报告内容应包括但不限于( )。

- A.评价目的、评价依据、评价对象、评价时间、评价内容、评价方式、评价结果计算方法
- B.评价过程，包括数据资料的收集过程、方法、基本情况及实地核查情况
- C.评价结果，包括数据分析及存在问题
- D.意见与建议

答案：ABCD

1575、根据《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范的通知》，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站图形 logo 标志的标准色包括哪些颜色？

- A.深紫
- B.亮蓝
- C.亮紫
- D.深蓝

答案：ABCD

1576、《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标规范的通知》中，以下哪种情形属于政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志的常见错误？

- A.随意改变字体颜色;
- B.在标志或文字反白时浅色背景上使用;
- C.随意旋转组合;
- D.加粗标识标准字;
- E.按规定使用标志组合形式

答案：ABCD

1577、《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标规范的通知》中，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站图形 logo 标志与标准字的组合可应用在\_\_\_\_\_等物料上。

- A.工作牌立牌
- B.工作牌挂牌
- C.文件袋
- D.信封

答案：ABCD

1578、《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标规范的通知》中，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站牌匾的设计可采用（ ）。

- A.横式
- B.竖式
- C.牌匾式
- D.挂牌式

答案：ABC

1579、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，广东省 12345 政务服务便民热线实行( )运行模式。

- A.一个号码对外
- B.属地管理

C.接诉即办

D.分级负责

答案：ABCD

1580、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，关于 12345 热线诉求办理，下列说法正确的是( )。

A.12345 热线根据受理事项类型填制工单并转派至承办单位，承办单位收到转办工单后，牵头协调相关单位办理，相关单位应当积极配合。

B.承办单位认为不属于本单位职责范围的，应当自收到工单之日起 1 个工作日内申请退回，说明退回理由和依据。

C.承办单位认为依照本办法不予受理的，应依法依规告知诉求人不予受理及其依据，对已进入诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开、信访等渠道的事项，应向 12345 热线提供说明材料并向诉求人做好解释工作。

D.对涉及多个承办单位、管辖权限或法律适用存在争议的疑难复杂事项，由 12345 热线管理机构召集相关部门协调确定承办单位，承办单位应遵照办理，退回工单。

答案：AC

1581、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线对受理的事项实行的分类处理，具体包括( )方式。

A.对于咨询类事项，予以即时答复

B.对于求助类事项，转至承办单位办理

C.对于投诉类事项，转至承办单位办理

D.对于举报类事项，转至承办单位办理

答案：ABCD

1582、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构在( )情况下可以对行为人实行限制占用电话资源的措施。

A.扰乱热线正常工作秩序

B.骚扰热线工作人员

C.侮辱热线工作人员

D.威胁热线工作人员

答案：ABCD

1583、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，建立省级 12345 热线联席会议制度，其主要目的包括( )。

A.解决热线建设运行管理重大事项决策

B.解决重点难点问题

C.提升热线响应能力

D.提升热线服务质量

答案：AB

1584、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线实行首接负责制，承办单位在收到 12345 热线转办工单后应如何处理，以下说法正确的是( )。

A.牵头协调相关单位办理

B.认为不属于本单位职责范围的，申请退回

C.依照本办法不予受理的，告知诉求人不予受理及其依据

D.对涉及多个承办单位的事项，退回工单

答案：ABC

1585、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线承办单位应遵循诉求事项件件有着落、事事有回音的原则，全面实行限时办理制，对于不同类型的诉求事项，办理期限分别是多久，以下说法正



确的是( )。

- A.咨询类事项 - 2 个工作日内
- B.求助、建议类事项 - 10 个工作日内
- C.投诉、举报类事项 - 15 个工作日内
- D.国家政务服务平台交办的诉求 - 按国家规定办理

答案：ABCD

1586、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，建立 12345 热线社会监督机制，开展 12345 热线服务效能“好差评”工作，12345 热线管理机构应以下( )方式处理不满意事项。

- A.通过电话回访诉求人
- B.通过网络回访诉求人
- C.通过短信回访诉求人
- D.要求承办单位重办不满意事项

答案：ABCD

1587、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，按照“谁管理、谁使用、谁负责”的原则，建立健全 12345 热线信息安全保障机制，认真落实保密规定和信息安全责任，12345 热线管理机构对信息安全的保护措施包括以下( )方面。

- A.严格保护国家秘密
- B.严格保护商业秘密
- C.严格保护个人隐私
- D.依法依规处理信息泄露事件

答案：ABC

1588、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线应提供( )，( )。承办单位应在办理期限内依法依规将办理情况回复诉求人，确保诉求办理的透明度和可追踪性。

- A.提供办理进度查询功能
- B.引导诉求人自助查询事项办理进度
- C.定期公布办理结果统计
- D.要求承办单位公开办理过程

答案：AB

1589、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，开展 12345 热线服务效能“好差评”工作，下列( )情况下 12345 热线管理机构会将不满意事项发回承办单位重办。

- A.诉求人要求重办
- B.诉求人评价为不满意
- C.诉求人评价为非常不满意
- D.诉求事项办理质量差

答案：ABC

1590、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构联合有关部门对事项办理成效进行监督，12345 热线管理机构在下列( )情况下会将事项办理成效监督线索交由有关部门处理。

- A.办理质量差
- B.推诿扯皮
- C.谎报瞒报
- D.不当退单

答案：ABCD

1591、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，关于 12345 热线管理机构推动数据归集和共享，以下说法正确的是( )。

- A.按照统一标准进行数据归集
- B.及时向省 12345 热线进行数据归集
- C.建立常态化数据分析研判机制
- D.根据实际需要向承办单位推送相关数据

答案：ABCD

1592、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线实行一个号码对外、属地管理、接诉即办、分级负责的运行模式，12345 热线管理机构从( )方面提升热线服务的应急响应能力和运营管理水平。

- A.建立省级数据中心
- B.建立呼叫中心
- C.实行跨区域热线联动机制
- D.建立话务资源统筹调度机制

答案：ABCD

1593、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，关于 12345 热线管理机构促进社会监督和评价，以下说法正确的是( )。

- A.开展 12345 热线服务效能“好差评”工作
- B.对受理环节和承办单位办理环节进行满意度调查
- C.公开发布满意度评价结果
- D.邀请第三方机构进行评价

答案：AB

1594、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，承办单位因( )等情况无法按期办理的，应当及时向 12345 热线提出延期申请，并向诉求人说明延期办理的理由和依据。

- A.诉求事项办理难度大
- B.诉求人补充新情况新理由
- C.发生自然灾害等不可抗力情况
- D.承办单位申请延期

答案：ABC

1595、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构为确保诉求事项得到有效办理，采取以下( )做法。

- A.实行首接负责制
- B.限时办理制
- C.提供办理进度查询功能
- D.进行满意度调查

答案：ABCD

1596、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，各地级以上市 12345 热线管理机构要围绕本地生产生活的迫切需要、安全隐患和社会稳定等突发诉求，对突发事件进行快速响应和即时办理，具体做法包括( )。

- A.制订突发事件清单
- B.进行动态调整
- C.实行快速响应机制
- D.建立联动机制

答案：ABC

1597、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，关于 12345 热线管理机构推动热线知识库的建设和更新做法上，以下说法正确的是( )。

- A.主动报送相关信息

- B.配合提供专题培训
- C.同步上传正式政策文件
- D.定期进行知识库维护

答案：ABC

1598、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，关于 12345 热线管理机构对承办单位的办理成效进行监督方面，说法正确的是( )。

- A.联合有关部门进行监督
- B.对事项办理成效进行考核
- C.定期检查办理记录
- D.通过满意度调查收集反馈

答案：AB

1599、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，诉求办理完毕后，承办单位应向 12345 热线提交工单办结申请，工单办结申请应符合以下要求( )。

- A.对诉求事项进行针对性的正面回应，不得漏答或刻意不答
- B.列明诉求事项办理时间、办理经过、办理结果及相关法律政策依据等
- C.涉及不是受理范围的，应作依据说明
- D.涉及需长期推进等情况的，应向诉求人说明工作措施，做好解释工作

答案：ABD

1600、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构如何确保热线服务的连续性和高效性,下列说法正确的有( )，

- A.建立跨区域 12345 热线联动机制
- B.探索依托省级数据中心和呼叫中心
- C.建立全省 12345 热线话务资源统筹调度机制
- D.提升 12345 热线应急响应能力和运营管理水平

答案：ABCD

1601、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构如何确保热线服务的高效运行，下列说法正确的有( )，

- A.实行一个号码对外
- B.实行属地管理
- C.实行接诉即办
- D.实行分级负责

答案：ABCD

1602、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线不受理的事项中，哪些情况可能需要通过法律途径解决，下列说法正确的有( )。

- A.已进入诉讼的事项
- B.已进入仲裁的事项
- C.已进入信访渠道的事项
- D.违反社会公序良俗的事项

答案：AB

1603、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构如何确保信息安全和保密，下列说法正确的有( )。

- A.建立健全信息安全保障机制
- B.认真落实保密规定
- C.严格保护国家秘密、商业秘密和个人隐私

D.定期进行信息安全审计

答案：ABC

1604、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构对于承办单位报送的信息内容要求包括（ ）方面。

A.工作职责

B.权责清单

C.服务事项

D.对外服务时间

答案：ABCD

1605、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，各地级以上市 12345 热线管理机构、实行双号并行或分中心管理且独立运营的热线所在部门可根据什么文件制定相关管理细则，下列说法错误的有（ ）。

A.广东省 12345 政务服务便民热线管理办法

B.国务院办公厅指导意见

C.广东省人民政府通知

D.国家政务服务平台规定

答案：BCD

1606、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线工作人员在处理诉求事项时应遵循哪些原则,下列说法正确的有（ ）。

A.耐心解答

B.客观登记

C.及时转派

D.区分转派各类诉求事项

答案：ABC

1607、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线不受理事项包括（ ）。

A.已进入信访渠道的事项

B.涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的事项

C.违反法律法规规章、社会公序良俗以及恶意攻击、骚扰或无实质诉求内容的事项

D.相关诉求正在办理过程中或已按照法律、法规、规章和有关政策规定办理完毕，诉求人仍以同一事实、同一理由重复反映的事项

答案：ABCD

1608、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，支持各地级以上市 12345 热线与（ ）等紧急热线建立联动机制。

A.110

B.119

C.120

D.122

答案：ABCD

1609、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对评价为（ ）的事项，12345 热线管理机构通过电话、网络或短信等方式回访诉求人。

A.不作评测

B.基本满意

C.不满意

D.非常不满意

答案：CD

1610、“粤省心”政务服务便民热线平台，是指省政府及各地级以上市政府设立的由 12345 电话及（ ）等共同组成

- A.配套网站
- B.移动客户端
- C.微信小程序
- D.信件

答案：ABCD

1611、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对于（ ）类事项，转至 12345 热线承办单位办理。

- A.求助
- B.投诉
- C.举报
- D.意见建议

答案：ABCD

1612、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构在哪些情况下可以对行为人实行限制占用电话资源的措施？

- A.行为人无正当理由反复拨打热线
- B.行为人长时间占用热线资源
- C.行为人歪曲事实
- D.行为人涉嫌违反治安管理法律法规

答案：AD

1613、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中，12345 热线的受理范围包含哪些领域？

- A.经济调节
- B.市场监管
- C.社会管理
- D.生活服务

答案：ABC

1614、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线不受理的事项包括哪些？

- A.已进入诉讼程序的事项
- B.涉及国家秘密的事项
- C.恶意攻击、骚扰的事项
- D.无实质诉求内容的事项

答案：ABCD

1615、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中，12345 热线管理机构的职责包括哪些？

- A.统筹指导规划建设
- B.运行管理
- C.接听、登记、解答、转交办
- D.实施行政处罚

答案：ABC

1616、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，承办单位在办理诉求事项时应遵循哪些原则？

- A.件件有着落
- B.事事有回音
- C.限时办理
- D.随意办理

答案：ABC

1617、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》规定，12345 热线可以采取哪些措施应对骚扰、侮辱热线工作人员的行为？

- A.限制占用电话资源
- B.依法交由公安机关处理
- C.依法移送司法机关处理
- D.忽略不计

答案：ABC

1618、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，承办单位在办理诉求事项时，可以申请退回工单的情形包括哪些？

- A.当事项不属于本单位职责范围
- B.当事项已进入诉讼程序
- C.当事项依照本办法不予受理
- D.当事项涉及多个承办单位

答案：AC

1619、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中，12345 热线管理机构如何监督考核承办单位？

- A.通过“好差评”满意度调查
- B.对事项办理成效进行监督
- C.联合有关部门依纪依法处理问题线索
- D.忽略不计

答案：ABC

1620、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，对涉及\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_的疑难复杂事项，由 12345 热线管理机构召集相关部门协调确定承办单位，承办单位应遵照办理，不得退回工单。

- A.两个承办单位
- B.多个承办单位
- C.管辖权限或法律适用存在争议
- D.承办单位不按职承办

答案：BC

1621、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，12345 热线受理我省行政管辖范围内诉求人发起的各类非紧急诉求，包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的\_\_\_\_\_等。

- A.咨询
- B.求助
- C.投诉
- D.举报和意见建议

答案：ABCD

1622、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中，以下有哪些属于 12345 热线不受理事项？

- A.不属于我省行政管辖范围内的事项
- B.已进入信访渠道的事项
- C.涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的事项
- D.违反法律法规规章、社会公序良俗以及恶意攻击、骚扰或无实质诉求内容的事项

答案：ABCD

1623、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，按照“\_\_\_\_\_”的原则，建立健全 12345 热线信息安全保障机制，认真落实保密规定和信息安全责任，依法依规严格保护国家秘密、商业秘密和个

人隐私。

- A.谁牵头
- B.谁管理
- C.谁使用
- D.谁负责

答案：BCD

1624、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，支持各地级以上市 12345 热线与 110、120、119、122 等紧急热线建立联动机制。各地级以上市 12345 热线管理机构要围绕本地生产生活的\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_等突发诉求，制订突发事件清单并进行动态调整，对突发事件清单内的诉求实行快速响应、即时办理。

- A.迫切需要
- B.安全隐患
- C.社会稳定
- D.紧急事项

答案：ABC

1625、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，开展 12345 热线服务效能“好差评”工作，是对受理环节和承办单位办理环节进行“好差评”满意度调查。对评价为（）和（）的事项，12345 热线管理机构通过电话、网络或短信等方式回访诉求人。

- A.不满意
- B.满意
- C.非常不满意
- D.非常满意

答案：AC

1626、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，省、市两级 12345 热线管理机构遵循客观公正、科学合理的原则对承办单位进行考核。（）、（）事项应依法依规处置，不片面追求满意率。

- A.劳动纠纷类
- B.行政调解类
- C.消费维权类
- D.执法办案类

答案：BD

1627、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》是根据以下哪些文件或指导意见制定的？

- A.《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》
- B.《广东省人民政府办公厅关于印发广东省进一步优化政务服务便民热线工作实施方案的通知》
- C.《中华人民共和国政府信息公开条例》
- D.《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》

答案：AB

1628、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线对于扰乱热线正常工作秩序的行为有哪些应对措施？

- A.实行 30 个自然日内限制占用 12345 电话资源的措施
- B.涉嫌违反治安管理法律法规的，依法交由公安机关处理
- C.涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理
- D.无任何措施

答案：ABC

1629、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线实行哪种办理制度？

- A.首接负责制
- B.限时办理制
- C.轮流负责制
- D.随机负责制

答案：AB

1630、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构如何对待承办单位报送的信息？

- A.主动报送
- B.及时更新
- C.忽略不处理
- D.核查错漏信息并修正

答案：ABD

1631、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线的设立目的是什么？

- A.提高惠企便民服务水平
- B.建设服务型政府
- C.提供紧急救援服务
- D.促进经济发展

答案：AB

1632、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线平台由哪些组成？

- A.12345 电话
- B.配套网站
- C.移动客户端
- D.微信小程序

答案：ABCD

1633、在广东省政务服务事项管理系统中，以下哪些属于公共服务类型的二级分类？

- A.预约类
- B.查询类
- C.缴费类
- D.功能类

答案：ABCD

1634、在广东省政务服务事项管理系统中，在实施清单模块维护的要素包含以下哪些？

- A.服务范围
- B.办理流程
- C.办理时限
- D.服务渠道

答案：ABCD

1635、在广东省政务服务事项管理系统中，如果您是初次使用该系统，可以通过以下哪些方式登录系统？

- A.直接使用粤政易账号扫码登录系统
- B.如果已经有系统账号，可以输入系统账号后使用粤政易账号扫码绑定登录系统
- C.通过系统提供的自助开通账号功能，粤政易扫码绑定开通账号
- D.可以联系单位管理员，向他们申请开通系统账号

答案：BD

1636、在广东省政务服务事项管理系统中，移动端粤政易消息通知为方便用户随时了解政务服务的最新动态，可接收以下哪些内容消息提醒？



- A.目录清单消息通知
- B.统筹变更消息通知
- C.实施清单变更影响通知
- D.问题反馈消息通知

答案：ABCD

1637、在广东省政务服务事项管理系统中，对于“一件事”的要素规范校验有以下哪些要求？

- A.“一件事”所涉及的事项必须至少有 2 个
- B.“一件事”的材料数量不能超过所涉事项的材料数量之和
- C.“一件事”的实施清单中的承诺办结时限不能超过所涉事项的承诺办结时限之和
- D.“一件事”的实施清单中的到现场办理次数不能超过所涉事项的到现场办理次数之和

答案：ABC

1638、在广东省政务服务事项管理系统中，标签等级包含以下哪些分类：

- A.全省基础标签
- B.地市标签
- C.部门标签
- D.区县标签

答案：ABC

1639、在广东省政务服务事项管理系统中，省级或者市级目录清单（子项）的行使层级出现以下哪种情况时，不需要编制统筹清单？

- A.省级
- B.省级、市级
- C.省级、区县级
- D.市级

答案：AD

1640、在广东省政务服务事项管理系统中，关于事项的通办类型，包含哪些？

- A.跨省通办
- B.跨境通办
- C.省内通办
- D.市内通办

答案：ABCD

1641、在广东省政务服务事项管理系统中，关于事项的通办形式，包含哪些？

- A.全程网办
- B.异地代收代办
- C.省内通办
- D.多地联办

答案：ABD

1642、在广东省政务服务事项管理系统中，企业变更登记“一件事”，联办的事项包含以下哪些？

- A.企业变更登记
- B.企业印章刻制
- C.社保保险登记变更
- D.住房公积金企业缴存登记变更

答案：ABCD

1643、在广东省政务服务事项管理系统中，事项的办理形式分为以下哪些？

- A.网上办理

- B.窗口办理
- C.快递申请
- D.全程网办

答案：ABC

1644、在广东省政务服务事项管理系统中，事项主体分类分为以下哪些？

- A.单一部门
- B.跨部门
- C.跨层级
- D.跨科室

答案：ABC

1645、在广东省政务服务事项管理系统中，在编制实施清单时，若某事项的承诺办结时限为5个工作日，针对审查和决定流程环节的办理时限可为以下哪些情况？

- A.审查时限1个工作日  
决定时限5个工作日
- B.审查时限2个工作日  
决定时限3个工作日
- C.审查时限1个工作日  
决定时限4个工作日
- D.审查时限5个工作日  
决定时限1个工作日

答案：BC

1646、在广东省政务服务事项管理系统中，将主项取消之后会影响以下哪些清单自动取消？

- A.子项
- B.统筹清单
- C.实施清单
- D.办理项

答案：ABCD

1647、在广东省政务服务事项管理系统中，以下哪些事项类型可以支持编制统筹清单呢？

- A.行政许可
- B.公共服务
- C.行政处罚
- D.行政检查

答案：AB

1648、在广东省政务服务事项管理系统中，关于实施清单的认领和编制，以下说法正确的是？

- A.当上级未发布统筹清单时，下级无法编制实施清单。
- B.由于中山、东莞没有区级，因此东莞市部门无法认领行使层级只有区级的事项。
- C.事项系统通过部门所属行业推荐各单位认领上级部门的事项不允许跨行业认领事项。
- D.为更好地区分事项在部门内不同处（科）室的管理权限，可在纳入实施时选择事项所属的处（科）室。

答案：AD

1649、在广东省政务服务事项管理系统中，以下哪些功能支持用户开放使用？

- A.修改粤政易账号密码
- B.变更组织机构信息
- C.修改主项名称
- D.修改科室名称

答案：BC

1650、在广东省政务服务事项管理系统中，请问要实现全流程网办，至少满足以下哪些条件呢？

- A.网上办理深度所有选项全部选中
- B.网上办理地址不能为空
- C.办理形式包含网上办理
- D.跑动次数为 0

答案：BCD

1651、在广东省政务服务事项管理系统中，请问以下哪些指标属于两减一即办的指标范围呢？

- A.减环节
- B.减时间
- C.减材料
- D.减跑动

答案：BD

1652、在广东省政务服务事项管理系统中，请问以下哪些事项属于按照生命周期的要求进行事项拆分的？

- A.子项 1：公共场所卫生许可（新办）  
子项 2：公共场所卫生许可（注销）
- B.子项 1：地质灾害治理工程施工甲级资质审批  
子项 2：地质灾害治理工程施工乙级资质审批
- C.子项 1：新设企业入资奖（适用入资 3000 万美元（含）以上）  
子项 2：新设企业入资奖（适用入资 3000 万美元以下）
- D.子项 1：地役权登记（变更登记）  
子项 2：地役权登记（新版）

答案：AD

1653、在广东省政务服务事项管理系统中，在哪些模块可以关联所涉及的中介服务事项？

- A.办理材料
- B.业务表单
- C.办事结果
- D.特别程序

答案：AD

1654、目前可以通过哪些入口支持查询广东省政务服务事项管理系统中的数据？

- A.粤政易移动端
- B.PC 端
- C.粤商通
- D.微信小程序

答案：AB

1655、在广东省政务服务事项管理系统中，编辑事项要素时，以下关于办理形式的填写规则正确的是（ ）。

- A.仅选择快递申请
- B.选择网上申请、窗口申请、快递申请
- C.选择窗口申请、快递申请
- D.选择网上申请、窗口申请

答案：BCD

1656、在广东省政务服务事项管理系统中，政务服务事项的“办理形式”包括以下哪种形式？

- A.网上申请
- B.窗口申请

- C.快递申请
- D.电话申请

答案：ABC

1657、在广东省政务服务事项管理系统中，政务服务事项关于“前置许可”的描述正确的是( )。

- A.所有事项都要求前置许可
- B.前置许可依据需在事项要素中明确
- C.前置许可完成后方可申请当前事项
- D.前置许可与当前事项办理完全独立

答案：BC

1658、在广东省政务服务事项管理系统中，政务服务事项关于“是否收费”这一要素的填写说明是( )。

- A.所有政务服务事项都需明确是否收费
- B.需要填写具体的收费项目数量
- C.可以选择现金、银行转账等多种缴费方式
- D.是否收费决定着事项是否为全程网办

答案：ABC

1659、在广东省政务服务事项管理系统中，围绕法律法规的时效性，以下哪些状态的法律法规可以作为政务服务事项的设定依据？

- A.现行有效
- B.已修改
- C.失效
- D.部分失效

答案：ACD

1660、在广东省政务服务事项管理系统，针对目录清单模块，目录层级可分为以下哪些？

- A.省级目录
- B.市级目录
- C.区县级目录
- D.镇级目录

答案：AB

1661、以下哪张清单属于广东省政务服务事项管理系统管理范围？

- A.目录清单
- B.统筹清单
- C.负面清单
- D.权责清单

答案：ABD

1662、在广东省政务服务事项管理系统中，关于目录清单的管理业务规则，下列哪项表述是正确的？

- A.省级通用目录主项名称在全省目录主项范围内唯一。
- B.市级通用目录主项在本市市级通用目录主项范围内唯一。
- C.市级通用目录主项不可与省级通用目录主项名称同名。
- D.市级通用目录主项不可与其他地市通用目录主项名称同名。

答案：ABC

1663、在广东省政务服务事项管理系统中，请问哪个要素是在业务办理项中单独维护的呢？

- A.申请材料
- B.设定依据
- C.办事结果

D.实施依据

答案：AC

1664、在广东省政务服务事项管理系统中，请问以下哪些指标属于两减一即办的指标范围？

A.即办程度

B.减时间

C.减环节

D.减跑动

答案：ABD

1665、党的二十大报告中提出，新时代中国特色社会主义的基本目标是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴。

A.正确

B.错误

答案：A

1666、党的二十大报告中提到的“五位一体”总体布局不包括文化建设。

A.正确

B.错误

答案：B

1667、党的二十大报告中强调，全面深化改革的总目标是推进国家治理体系和治理能力现代化。

A.正确

B.错误

答案：A

1668、党的二十大报告中提到的中国特色社会主义事业总体布局中，文化建设的主要目标是建设社会主义文化强国。

A.正确

B.错误

答案：A

1669、二十大报告中指出，毛泽东思想是我们立党立国、兴党兴国的根本指导思想。

A.正确

B.错误

答案：B

1670、党的二十大报告中提出，全面依法治国的基本方略是依法治国、依法执政、依法行政。

A.正确

B.错误

答案：A

1671、党的二十大报告中提到的中国特色社会主义政治发展道路的核心是人民代表大会制度。

A.正确

B.错误

答案：A

1672、党的二十大报告中强调，全面从严治党的“三个坚决”是坚决防止和反对个人主义、分散主义、自由主义。

A.正确

B.错误

答案：B

1673、党的二十大报告中提到的中国特色社会主义事业“两个阶段”战略安排的第一阶段是全面建成小康

社会。

A.正确

B.错误

答案：A

1674、党的二十大报告中强调的全面深化改革的重点和突破口是经济体制改革。

A.正确

B.错误

答案：A

1675、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，走过百年奋斗历程的中国共产党在革命性锻造中更加坚强有力，在坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心。

A.正确

B.错误

答案：A

1676、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，改革开放和社会主义现代化建设深入推进，实现中华民族伟大复兴进入了不可改变的历史进程。

A.正确

B.错误

答案：B

1677、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，继续推进实践基础上的理论创新，必须坚定道路、理论、制度自信。

A.正确

B.错误

答案：B

1678、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，中国共产党和中国人民正信心百倍推进中华民族从站起来、富起来到飞起来的伟大飞跃。

A.正确

B.错误

答案：B

1679、二十届二中全会明确提出，在全党深入开展学习贯彻党史学习主题教育。

A.正确

B.错误

答案：B

1680、我们要毫不动摇坚持党管互联网，加强党对网信工作的集中统一领导，以党的政治建设为统领，大力加强网信战线党的建设，突出全面从严治党这个关键，确保网信系统广大党员干部站稳政治立场、坚定政治方向、提高政治站位、保持政治定力，坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。

A.正确

B.错误

答案：A

1681、习近平总书记强调，互联网让世界变成了地球村，推动国际社会越来越成为你中有我、我中有你的命运共同体。

A.正确

B.错误

答案：A

1682、根据《习近平关于网络强国论述摘编》，网信事业并不代表着新的生产力和新的发展方向，应该在践行新发展理念上先行一步。

A.正确

B.错误

答案：B

1683、《习近平关于网络强国论述摘编》中提到，我们要站在实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的高度，科学规划“十四五”时期网信事业发展新蓝图，抓住战略机遇期，抢占发展制高点，把握工作主动权，不断向着建设网络强国的战略目标迈进。

A.正确

B.错误

答案：A

1684、《习近平关于网络强国论述摘编》中提到，坚持网信为民，接续推进网络扶贫和数字乡村建设，加快建设数字政府、数字社会，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

A.正确

B.错误

答案：A

1685、网信事业代表着新的生产力和新的发展方向，我们必须下定决心、保持恒心、找准重心，尽快突破信息领域核心技术，积极推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，加快推进网络强国建设，发挥信息化驱动引领作用，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴注入强大动力和战略支撑。

A.正确

B.错误

答案：A

1686、根据《中华人民共和国行政许可法》，实施行政许可，应当遵循便民的原则，提高办事效率，提供优质服务。

A.正确

B.错误

答案：A

1687、根据《中华人民共和国行政许可法》，严格落实行政许可法和有关法律法规，规范行政审批受理、审查、决定、送达等各环节，确保行政审批全过程依法有序进行是为了坚持严格问责。

A.正确

B.错误

答案：B

1688、根据《中华人民共和国行政许可法》，省、自治区、直辖市人民政府规章可以设定永久性的行政许可。

A.正确

B.错误

答案：B

1689、《中华人民共和国行政许可法》适用于有关行政机关对其他机关或者对其直接管理的事业单位的人事、财务、外事等事项的审批。

A.正确

B.错误

答案：B

1690、根据《中华人民共和国行政许可法》，申请人、利害关系人需要承担行政机关组织听证的费用。

A.正确

B.错误

答案：B

1691、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关通过事后监督的方式能够解决的，应设定行政许可事项。

A.正确

B.错误

答案：B

1692、根据《中华人民共和国行政许可法》，申请人提交的申请材料齐全、符合法定形式，行政机关能够当场作出决定的，应当当场作出书面的行政许可决定。

A.正确

B.错误

答案：A

1693、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可所收取的费用必须全部上缴国库，任何机关或者个人不得以任何形式截留、挪用、私分或者变相私分。

A.正确

B.错误

答案：A

1694、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政机关根据检验、检测、检疫结果，作出不予行政许可决定的，应当书面说明不予行政许可所依据的技术标准、技术规范。

A.正确

B.错误

答案：A

1695、根据《广东省优化营商环境条例》，税务机关及有关部门应当优化办税流程，限制网上办理，增加纸质办理手续。

A.正确

B.错误

答案：B

1696、根据《广东省优化营商环境条例》，在符合条件的行业推行涉企经营许可按照企业需求整合，企业办理营业执照时，可以同时申办经营涉及的多项许可事项。

A.正确

B.错误

答案：A

1697、根据《广东省优化营商环境条例》，各级人民政府应当加强对优化营商环境工作的组织领导，统筹推进、督促落实优化营商环境工作，协调解决工作中遇到的重大问题。

A.正确

B.错误

答案：A

1698、根据《广东省优化营商环境条例》，省人民政府有关部门负责编制并向社会公开统一标准化政务服务事项目录和办事指南。

A.正确

B.错误

答案：A



1699、根据《广东省优化营商环境条例》，政务服务事项办理流程应实现名称、类型、依据、编码的统一。

A.正确

B.错误

答案：A

1700、根据《广东省优化营商环境条例》，办理事项的申请条件和申请材料应当含有兜底条款。

A.正确

B.错误

答案：B

1701、根据《广东省优化营商环境条例》，有关部门不得要求市场主体提供办事指南规定之外的申请材料。

A.正确

B.错误

答案：A

1702、根据《广东省优化营商环境条例》，地级以上市、县级人民政府应建设专业性服务窗口来代替综合办事窗口。

A.正确

B.错误

答案：B

1703、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体只能选择线上办理政务服务，不得选择线下办理。

A.正确

B.错误

答案：B

1704、根据《广东省优化营商环境条例》，首问负责制度旨在提高服务效率，为市场主体提供更便捷的服务方式。

A.正确

B.错误

答案：A

1705、根据《广东省政务服务数字化条例》，各级人民政府都应将政务服务数字化建设纳入本行政区域国民经济和社会发展规划（ ）。

A.正确

B.错误

答案：A

1706、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化工作的原则之一是公平普惠。

A.正确

B.错误

答案：A

1707、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数字化应当推动政务服务更加智能、便捷、高效。

A.正确

B.错误

答案：A

1708、根据《广东省政务服务数字化条例》，粤港澳大湾区政务服务跨域通办工作机制不涉及公共支撑平台的对接。

A.正确

B.错误

答案：B

1709、根据《广东省政务服务数字化条例》，全省一体化政务服务平台以广东政务服务网为线上总门户。

A.正确

B.错误

答案：A

1710、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务事项包括行政权力事项和其他权力事项

A.正确

B.错误

答案：B

1711、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在政务服务工作中处理数据时需要遵循合法、正当、必要原则。

A.正确

B.错误

答案：B

1712、根据《广东省政务服务数字化条例》，县级以上人民政府政务服务数据管理机构应当为残疾人、老年人等群体提供无障碍便利化服务

A.正确

B.错误

答案：A

1713、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当对已实现线上办理的政务服务事项取消线下办事服务渠道。

A.正确

B.错误

答案：B

1714、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在受理申请时，若申请材料不齐全或不符合要求，不需告知申请人补正材料

A.正确

B.错误

答案：B

1715、根据《广东省政务服务数字化条例》，申请人不能委托代理人办理政务服务事项

A.正确

B.错误

答案：B

1716、根据《广东省政务服务数字化条例》，县级政务服务机构应当建立健全政务服务投诉处理机制。

A.正确

B.错误

答案：B

1717、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构与政务服务数据管理机构应用使用人工智能和大模型技术推进政务服务事项自动受理和智能审查

A.正确

B.错误

答案：B

1718、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应通过广东政务服务网、移动政务服务平台和政务服务自助终端等多种渠道为申请人提供政务服务事项办理进度查询服务。

A.正确

B.错误

答案: A

1719、根据《广东省政务服务数字化条例》，符合规定的政务服务档案的数字化管理可以只以电子形式归档，不再需要纸质形式归档和移交。

A.正确

B.错误

答案: A

1720、根据《广东省政务服务数字化条例》，依法需要开展现场勘查审验的政务服务事项，不鼓励政务服务机构使用远程视频、数字化图纸等非现场方式辅助现场勘查审验。

A.正确

B.错误

答案: B

1721、根据《广东省政务服务数字化条例》，市级以上人民政府需要公布在本地区依法施行的证明事项清单。

A.正确

B.错误

答案: B

1722、根据《广东省政务服务数字化条例》，涉及两个以上政务服务机构联合办理的政务服务事项，可以由其中任一政务服务机构受理。

A.正确

B.错误

答案: B

1723、根据《广东省政务服务数字化条例》，申请材料不齐全或者不符合办事指南要求的，应当当场一次性告知申请人需要补正的材料。

A.正确

B.错误

答案: B

1724、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构承诺分办结时限由政务服务数据管理机构审核后通过广东省政务服务网及时公布。

A.正确

B.错误

答案: B

1725、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当推行证明事项告知承诺制，申请人书面承诺已经符合告知的相关要求并愿意承担不实承诺法律责任的，政务服务机构可以索要有关证明。

A.正确

B.错误

答案: B

1726、根据《广东省政务服务数字化条例》，申请材料可以当场更正或者线上指导更正的，应当允许申请人当场或者线上更正。

A.正确

B.错误

答案: A

1727、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东实现高质量发展的突出短板在县、薄弱环节在镇、最艰巨最繁重的任务在农村，特别是县域经济总量较小、增长较慢、总体发展水平较低，县镇村内生动力不足，一体化发展政策体系不健全，资源要素从乡村

向城市净流出的局面尚未扭转。

A.正确

B.错误

答案：A

1728、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，充分发挥乡镇连接城市与农村的节点和纽带作用，建设成为服务农民的区域中心，促进乡村振兴、推动城乡融合。

A.正确

B.错误

答案：A

1729、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，做大做强“粤字号”农业知名品牌，发展预制菜等农产品精深加工，培育壮大文化旅游、数字农业等新业态，促进农村一二三产业融合发展。

A.正确

B.错误

答案：B

1730、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，深入推进抓党建促乡村振兴，全面提升“头号”工程质量，选优派强驻村第一书记，持续整顿软弱涣散村党组织。

A.正确

B.错误

答案：B

1731、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，从实际出发，尊重规律、稳扎稳打，树立正确政绩观，力戒形式主义、官僚主义，确保工作成效经得起历史和人民检验。

A.正确

B.错误

答案：A

1732、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，统筹抓好产业兴县、强县富民、县城带动，让县域进一步强起来、富起来、旺起来，在不同赛道上争先进位。

A.正确

B.错误

答案：A

1733、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子证照，是指由纸质材料形成、传输和存储的证件、执照等电子文件。

A.正确

B.错误

答案：B

1734、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子档案，是指具有凭证、查考和保存价值并归档保存的电子文件。

A.正确

B.错误

答案：A

1735、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构可以按照意愿自行确定本部门的政务服

务事项是否纳入一体化政务服务平台办理。

A.正确

B.错误

答案：B

1736、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，全部政务服务事项应当按照国务院确定的步骤纳入全国一体化在线政务服务平台办理。

A.正确

B.错误

答案：B

1737、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家加快建设全国一体化在线政务服务平台（以下简称一体化在线平台），推进各地区、各部门政务服务平台规范化、标准化、集约化建设和互联互通，推动实现政务服务事项全国标准统一、全流程网上办理。

A.正确

B.错误

答案：A

1738、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，一体化在线平台由国家政务服务平台、国务院有关部门政务服务平台和各地市政务服务平台组成。

A.正确

B.错误

答案：B

1739、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国务院办公厅负责统筹推进国家政务服务平台建设，推动建设一体化在线平台标准规范体系、安全保障体系和运营管理体系。

A.正确

B.错误

答案：B

1740、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，省、自治区、直辖市人民政府和国务院有关部门负责本地区、本部门政务服务平台建设、安全保障和运营管理，做好与国家政务服务平台对接工作。

A.正确

B.错误

答案：A

1741、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，行政机关和其他负有政务服务职责的机构（以下统称政务服务机构）应当按照规范化、标准化要求编制办事指南，明确政务服务事项的受理条件、办事材料、办理流程等信息。

A.正确

B.错误

答案：A

1742、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国务院有关部门、地方人民政府及其有关部门使用各自电子印章系统制发的电子印章。

A.正确

B.错误

答案：B

1743、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家建立电子证照共享服务系统，实现电子证照跨地区、跨部门共享和全国范围内互信互认。

A.正确

B.错误

答案: A

1744、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，符合档案管理要求的电子档案与纸质档案具有同等法律效力。

A.正确

B.错误

答案: A

1745、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，除法律、法规另有规定或者涉及国家秘密等情形外，政务服务事项应当按照国务院确定的步骤，纳入一体化在线平台办理。

A.正确

B.错误

答案: A

1746、《国务院关于在线政务服务的若干规定》中规定的政务服务事项包括行政权力事项和公共服务事项。

A.正确

B.错误

答案: A

1747、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，行政机关和其他负有政务服务职责的机构应当按照规范化、标准化要求编制办事指南，明确政务服务事项的受理条件、办事材料、办理流程等信息。办事指南应当在政务服务平台公布。

A.正确

B.错误

答案: A

1748、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，行政相对人在线办理政务服务事项，应当提交真实、有效的办事材料；政务服务机构通过数据共享能够获得的信息，也可以要求行政相对人另行提供。

A.正确

B.错误

答案: B

1749、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构可以将行政相对人提交的办事材料用于与政务服务无关的用途。

A.正确

B.错误

答案: B

1750、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务中使用的符合《中华人民共和国电子签名法》规定条件的可靠的电子签名，与手写签名或者盖章具有同等法律效力。

A.正确

B.错误

答案: A

1751、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构应当对履行职责过程中形成的电子文件进行规范管理，按照档案管理要求及时以电子形式归档并向档案部门移交。除法律、行政法规另有规定外，电子文件还要以纸质形式归档和移交。

A.正确

B.错误

答案: B

1752、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构及其工作人员泄露、出售或者非法向他

人提供履行职责过程中知悉的个人信息、隐私和商业秘密，或者不依法履行职责，玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的，依法追究法律责任。

A.正确

B.错误

答案：A

1753、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，省、自治区、直辖市人民政府负责本地区、本部门政务服务平台建设、安全保障和运营管理，做好与国家政务服务平台对接工作。

A.正确

B.错误

答案：B

1754、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子印章，是指基于可信密码技术生成身份标识，以电子数据图形表现的印章。

A.正确

B.错误

答案：A

1755、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，到 2025 年底前，高频政务服务事项应实现全国无差别受理、同标准办理。

A.正确

B.错误

答案：A

1756、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，各地区在推进政务服务线上线下融合发展的过程中，必须确保线上服务完全替代线下服务，以实现全面数字化。

A.正确

B.错误

答案：B

1757、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的四项基本原则是坚持党的领导、坚持以人民为中心、坚持系统观念、坚持公平可及。

A.正确

B.错误

答案：A

1758、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，行政机关和其他负有政务服务职责的机构应当按照规范化、标准化要求编制办事指南，明确政务服务事项的受理条件、办事材料、办理流程等信息。办事指南应当在政务服务平台公布。

A.正确

B.错误

答案：A

1759、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，行政权力事项包括行政许可、行政确认、行政裁决、行政给付、行政奖励、行政备案及其他行政权力事项。

A.正确

B.错误

答案：A

1760、根据《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，行政相对人在线办理政务服务事项，应当提交真实、有效的办事材料；政务服务机构通过数据共享能够获得的信息，也可以要求行政相对人另行提供。

A.正确

B.错误

答案：A

1761、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，政务服务事项包括依申请办理的行政权力事项和公共服务事项。

A.正确

B.错误

答案：A

1762、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，政务服务事项基本目录的审核制度由各地区政务服务管理机构负责组织。

A.正确

B.错误

答案：B

1763、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，政务服务线上线下融合发展时，对于已实现线上办理的政务服务事项，不再需要提供线下窗口办事服务。

A.正确

B.错误

答案：B

1764、根据《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，政务服务中不需要推行告知承诺制和容缺受理服务模式。

A.正确

B.错误

答案：B

1765、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，各级行政许可事项清单编制完成后，无需进行公布。

A.正确

B.错误

答案：B

1766、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，实施行政许可时，应严格按照行政许可事项清单和办事指南进行。

A.正确

B.错误

答案：A

1767、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可实施机关应当及时更新行政许可事项清单和办事指南。

A.正确

B.错误

答案：A

1768、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可实施机关在实施行政许可时，应遵循公平、公正的原则。

A.正确

B.错误

答案：A

1769、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可事项清单编制和管理过



程中，无需进行监督和评估。

A.正确

B.错误

答案：B

1770、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可事项清单的公布，对于企业和群众来说没有实际意义。

A.正确

B.错误

答案：B

1771、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可事项清单应包含事项名称、主管部门、实施机关、设定和实施依据等基本要素。

A.正确

B.错误

答案：A

1772、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，依托全国一体化政务服务平台数据共享枢纽，推动政务数据跨地区、跨部门、跨层级、跨系统、跨业务共享利用。

A.正确

B.错误

答案：A

1773、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，提升企业和群众的获得感和满意度，政务服务从“能办”向“好办”转变仍然面临制度规范不够健全、业务办理不够便捷、平台支撑能力不足等问题。

A.正确

B.错误

答案：A

1774、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，政务服务已经实现了从“能办”到“好办”的转变。

A.正确

B.错误

答案：B

1775、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，各地区各有关部门应建立快速响应、限时整改、监督反馈的管理模式，以应对企业和群众反映的政务服务办事堵点。

A.正确

B.错误

答案：A

1776、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，解决办事堵点问题不需要建立解决办事堵点办结回访制度。

A.正确

B.错误

答案：B

1777、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，

政务服务效能提升的目标是实现政务服务从“能办”向“难办”转变。

A.正确

B.错误

答案：B

1778、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，意见中提到的“好差评”体系是用于评价政务服务的质量和效率。

A.正确

B.错误

答案：A

1779、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，政务服务效能提升需要强化新技术应用赋能机制，但不包括大数据、人工智能、区块链等技术的应用。

A.正确

B.错误

答案：B

1780、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，为了提升政务服务效能，需要减少政务服务项目的数量。

A.正确

B.错误

答案：B

1781、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，政务服务效能提升需要强化全国一体化政务服务平台业务、技术和安全的工作联动。

A.正确

B.错误

答案：A

1782、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，针对企业和群众反映的政务服务办事堵点，各地区各有关部门应建立健全立即响应、限时整改、监督反馈的管理模式，实现受理、转办、办理、反馈、办结等全流程闭环管理。

A.正确

B.错误

答案：B

1783、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，针对企业和群众普遍关注、反映强烈、反复出现，涉及责任不明或职责交叉等问题，通过建立专门台账、专班负责、联席会议等方式，强化跨部门、跨层级集中会商、协同办理，推动清单管理、责任到人、限时办结。

A.正确

B.错误

答案：A

1784、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，围绕创新政务服务、提高“一网通办”水平，按照“急用先行、分批推进”的方式建立健全政务服务效能提升标准规范体系，加强政务服务标准化、规范化建设。

A.正确

B.错误

答案：A

1785、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意

见》，持续做好一体化政务服务能力第三方评估工作，以企业和群众获得感为唯一评价标准，推动政务服务从政府供给导向向企业和群众需求导向转变。

A.正确

B.错误

答案：B

1786、常态化开展政务服务培训交流，持续提升干部队伍数字思维、数字技能和数字素养，为持续提升政务服务效能提供坚实保障。

A.正确

B.错误

答案：A

1787、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，加强一体化政务服务工作联系和创新示范，建立全国一体化政务服务平台建设应用基层联系点，注重发挥省市级平台在直接联系和服务群众中的作用。

A.正确

B.错误

答案：B

1788、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，国务院各有关部门要聚焦与企业和群众生产生活密切相关的高频政务服务事项，加强各业务领域的工作统筹，逐步实现服务名称、服务内容等基本要素统一。

A.正确

B.错误

答案：A

1789、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），融资担保、产业基金对接、上市培育等金融服务属于为企业提供的优质衍生服务之一。

A.正确

B.错误

答案：A

1790、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》强调，要加强12345热线与政务服务平台投诉建议体系、“好差评”体系等业务协同，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

A.正确

B.错误

答案：A

1791、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）要求，市级地方人民政府政务服务中心要合理设立综合服务窗口和专业服务窗口。

A.正确

B.错误

答案：B

1792、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）指出，在丰富公共服务供给方面，不需要将投资建设审批领域事项纳入关联实现集成办理。

A.正确

B.错误

答案：B

1793、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，可依托

线上政务服务渠道，打造定制化、套餐式、模块化的涉企服务“一类事”场景，为企业提供精准化、个性化的优质衍生服务。

A.正确

B.错误

答案：B

1794、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》指出，要创新开展新技术应用，推动政务服务由人力服务型向人机交互型转变，由经验判断型向数据分析型转变。

A.正确

B.错误

答案：A

1795、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）强调，要强化政务服务专业化队伍建设，需持续提升干部队伍政治思维、服务意识和数字素养。

A.正确

B.错误

答案：B

1796、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，鼓励各地区从实际出发改革创新、大胆探索，力争重点领域、重点事项取得更大突破。

A.正确

B.错误

答案：A

1797、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，国务院部门可根据实际需要设立政务服务大厅，集中提供办事服务。

A.正确

B.错误

答案：A

1798、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），“免申办”服务是指申请人无需提供任何材料即可办理政务服务。

A.正确

B.错误

答案：B

1799、“高效办成一件事”要全面强化政务无服务数字赋能，充分发挥政务服务平台支撑作用，提升省级平台公共支撑能力和市级平台应用创新能力，原则上不再单独建设地市级以下政务服务平台。

A.正确

B.错误

答案：A

1800、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，推进关联事项集成办，强化线上线下联动，开展并联审批、联合评审、联合验收、联合设定等，大幅压减办理时长和办事成本。

A.正确

B.错误

答案：B

1801、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线是反映问题建议、推动解决政务服务问题的重要渠道。

A.正确

B.错误

答案：A

1802、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并工作坚持属地管理和部门指导相统筹的原则。

A.正确

B.错误

答案：A

1803、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线负责受理企业和群众诉求，并代替部门职能办理相关业务。

A.正确

B.错误

答案：B

1804、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，不再设立分中心。

A.正确

B.错误

答案：B

1805、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，原热线的号码和话务座席全部取消。

A.正确

B.错误

答案：B

1806、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并工作的目标是建立多个服务号码，方便群众记忆。

A.正确

B.错误

答案：B

1807、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线是政务服务便民热线的统一号码。

A.正确

B.错误

答案：A

1808、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，话务量大、社会知晓度高的热线将取消号码。

A.正确

B.错误

答案：B

1809、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，热线接通率和服务水平可能会下降。

A.正确

B.错误

答案：B

1810、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并工作，不会影响群众原有的服务体验。

A.正确

B.错误

答案：B

1811、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，归并政务服务便民热线的主要目的是减少政府开支。

A.正确

B.错误

答案：B

1812、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，热线将不再提供全天候人工服务。

A.正确

B.错误

答案：B

1813、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并工作，主要目的是提高政府的工作效率。

A.正确

B.错误

答案：B

1814、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，涉及行政执法案件和投诉举报的，将不再转至相关部门办理。

A.正确

B.错误

答案：B

1815、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，热线与部门业务系统之间的信息将不再共享。

A.正确

B.错误

答案：B

1816、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，归并工作完成后，不再需要定期对政务服务便民热线进行考核。

A.正确

B.错误

答案：B

1817、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，对于复杂疑难问题，热线人员可以直接拒绝回答。

A.正确

B.错误

答案：B

1818、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线是面向企业和政府的沟通渠道。

A.正确

B.错误

答案：B

1819、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，优化政务服务便民热线可

以提高政府服务效率和群众满意度。

A.正确

B.错误

答案：A

1820、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，提出的基本原则包括属地管理和部门指导相统筹。

A.正确

B.错误

答案：A

1821、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线负责受理企业和群众诉求，代替部门职能。

A.正确

B.错误

答案：B

1822、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，文件中提到热线服务资源分散，电话难接通是普遍现象。

A.正确

B.错误

答案：A

1823、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，归并方式包括整体并入、双号并行和设分中心。

A.正确

B.错误

答案：A

1824、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，到 2023 年底前，广东省各级政务服务中心将实现综合办事窗口全覆盖。

A.正确

B.错误

答案：A

1825、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，各地、各部门对已实现线上办理的政务服务事项，无需同步提供线下窗口办事服务。

A.正确

B.错误

答案：B

1826、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，各地、各部门要推进政务服务事项依法依规办理，严格按照政务服务事项实施清单提供办事服务，不得额外增加或变相增加办理环节和申请材料。

A.正确

B.错误

答案：A

1827、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，各地各部门对已实现线上办理的政务服务事项，原则上要同步提供线下窗口办事服务。

A.正确

B.错误

答案：A

1828、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，核心目标是到 2025 年底，实现全省范围内政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升。

A.正确

B.错误

答案：A

1829、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，广东省将全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办、自助办”。

A.正确

B.错误

答案：A

1830、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，广东省推进政务服务标准化、规范化、便利化工作的指导思想是以人民为中心。

A.正确

B.错误

答案：A

1831、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，某镇（街）集中提供政务服务的综合性场所已并入当地的党群服务中心，政府部门可以在该党群服务中心增加便民服务中心的标识。

A.正确

B.错误

答案：A

1832、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，实行告知承诺制的事项，应当将办理结果推送至相关业务主管部门加强监管。

A.正确

B.错误

答案：A

1833、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，我们要积极探索将供水、电、气等便民服务及法定村级证明事项以公共服务和其他行政权力事项纳入统一管理。

A.正确

B.错误

答案：B

1834、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，已在线收取符合法定标准及形式要求的申请材料或通过部门间共享能获取规范化电子材料的，可以要求申请人提交纸质材料。

A.正确

B.错误

答案：B

1835、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，政务服务事项的动态管理机制要求各级业务主管部门根据法律法规的变化及时调整政务服务事项。

A.正确

B.错误

答案：A



1836、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，政务服务事项管理范围包括供水、电、气等便民服务及法定村级证明事项。

A.正确

B.错误

答案：A

1837、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，政务服务事项基本目录的标准化工作由各级政务服务数据管理部门独立完成。

A.正确

B.错误

答案：B

1838、根据《广东省人民政府关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》，政务服务事项实施清单标准化的目标包括解决省内、市内政务服务标准不一致问题。

A.正确

B.错误

答案：A

1839、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，数字政府改革建设的目标之一是推动政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升。

A.正确

B.错误

答案：A

1840、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，到 2035 年，广东省数字政府将实现全面数字化发展，打造数字中国创新发展高地。

A.正确

B.错误

答案：B

1841、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，数字政府建设强调以问题和需求为导向，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的。

A.正确

B.错误

答案：A

1842、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，到 2023 年，广东省数字政府建设将全面完成，达到全国领先水平。

A.正确

B.错误

答案：B

1843、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，“一网统管”是指将数字技术应用于政府管理服务，实现统一监管。

A.正确

B.错误

答案：A

1844、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设不需要考虑网络安全问题。

A.正确

B.错误

答案：B

1845、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，数字政府改革建设不涉及对实体经济政策和重大决策落实效果的监测分析。

A.正确

B.错误

答案：B

1846、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设是为了响应全球数字化趋势，提高政府服务效率。

A.正确

B.错误

答案：A

1847、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在数字政府建设中，“用数据决策”不属于其基本原则。

A.正确

B.错误

答案：B

1848、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，数字政府改革建设不包括提升公共服务的智能化水平。

A.正确

B.错误

答案：B

1849、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，“数字政府 2.0”建设将带动数字经济的协同发展。

A.正确

B.错误

答案：A

1850、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，数字政府改革建设将强化数字技术在公共卫生、自然灾害等领域的预警和应急处置能力。

A.正确

B.错误

答案：A

1851、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设将推动数据要素的市场化配置。

A.正确

B.错误

答案：A

1852、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，数字政府改革建设旨在打破政府部门之间的信息壁垒。

A.正确

B.错误

答案：A

1853、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设不涉及对社会治理模式的创新。

A.正确

B.错误

答案：B

1854、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设将全面构建整体高效的政务运行体系。

A.正确

B.错误

答案：A

1855、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在数字政府建设中，广东省不关注公共数据资源的开发利用。

A.正确

B.错误

答案：B

1856、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，数字政府改革建设将推进各级政府部门的信息系统互联互通。

A.正确

B.错误

答案：A

1857、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设不包括提升政府治理能力现代化水平。

A.正确

B.错误

答案：B

1858、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在数字政府改革建设中，广东省将重视网络安全和信息安全问题。

A.正确

B.错误

答案：A

1859、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设将推动数据要素的市场化配置。

A.正确

B.错误

答案：A

1860、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，广东省数字政府改革建设不包括提升政府治理能力现代化水平。

A.正确

B.错误

答案：B

1861、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为贯彻落实《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》的相关要求，广东省通过深化“三网”融合发展，提升政府数字化履职能力。

A.正确

B.错误

答案：A

1862、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，加强政务服务规范化建设，可以深化“双随机、一公开”监管，深化政务服务监督平台建设，开展政务服务常态化监测。

A.正确

B.错误

答案：B

1863、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，加强政务服务规范化建设。编制省、市、县（市、区）三级政务服务事项清单，建立健全政务服务事项动态管理机制，推动村级证明事项标准化、电子化改革。

A.正确

B.错误

答案：B

1864、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，助力营商环境优化。推动企业开办全环节、全链条审批联动，建立线上线下注销服务专区和线下企业服务专区。

A.正确

B.错误

答案：B

1865、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，创新社会智能化管理模式。推进“雪亮工程”和公安大数据平台建设，创新指挥决策、反恐维稳、打击犯罪、治安防控、民生警务等警务机制。

A.正确

B.错误

答案：A

1866、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，强化安全自主可控，筑牢数字政府网络安全防线，主要包括健全安全管理体系、完善安全制度机制、强化安全保障能力。

A.正确

B.错误

答案：B

1867、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，建设个人和法人数字空间，推出“免申即享”、政务服务地图、“视频办”“云窗口”智慧政务服务等创新应用模式。

A.正确

B.错误

答案：A

1868、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在优化升级全省“一张网”方面，创新政务外网管理、业务、服务三个“1+N”新型运作架构，提升“一网多平面”网络综合承载能力。

A.正确

B.错误

答案：A

1869、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，提升“一网统管”综合支撑能力中，建立赋码管理体系，构建物、事二维码标识规范，打造全省一体化赋码管理平台。

A.正确

B.错误

答案：B

1870、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，面对加快数据要素市场化配置要求，可完善个人和法人数字空间，通过“粤省事”“粤商通”等平台对外提供可信授权访问服务，推进公共数据、企业数据、个人数据分类分级确权授权使用。

A.正确

B.错误

答案: A

1871、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在加强政务服务规范化建设过程中，可完善线下服务渠道，规范政务服务场所设立和政务服务窗口设置，依托现有资源加快建设省级政务服务中心，合理设置分领域专业窗口。

A.正确

B.错误

答案: B

1872、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》要求，各地各部门要按照系统接口规范提前做好业务系统改造，加快开展与省“跨域通办”业务支撑系统的对接联调。

A.正确

B.错误

答案: B

1873、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》要求，各地要严格落实省级统筹工作制度，用好省级统筹建设成果，推动“跨域通办”各项工作高标准落地。

A.正确

B.错误

答案: A

1874、《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》目的在于推动跨区域办理政务服务事项从“可办”到“好办”转变。

A.正确

B.错误

答案: A

1875、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，各地各部门在港澳地区设立政务服务专区（点）、配置自助办设备、开展代收代办等服务，不需要在省政务服务数据管理局规范备案。

A.正确

B.错误

答案: B

1876、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，基于省政务服务事项管理系统，建设“跨域通办”事项管理中枢，支持“省内通办”“跨省通办”“跨境通办”事项集中管理，实现通办事项统一发布、数据同源、动态更新。

A.正确

B.错误

答案: A

1877、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在积极探索电子证照跨省应用方面，依托全国一体化政务服务平台，推动国家居民身份证电子证照、电子营业执照、电子医保卡等高频电子证照实现跨省应用。

A.正确

B.错误

答案: B

1878、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，推动视频办服务是按照省市共建模式，依托“粤视会”平台开发在线视频办事系统，上线政务服务网视频办服务专区。”

A.正确

B.错误

答案：A

1879、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，成立由省政务服务数据管理局牵头，相关地市和部门共同组成的“跨域通办”工作专班，分领域分条块推进高频事项实现“跨域通办”。

A.正确

B.错误

答案：A

1880、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构在选择政务服务事项组合时，应依据办事场景进行选择。

A.正确

B.错误

答案：A

1881、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），基本目录经同级政务服务数据管理部门审查后，由省、市、区县级业务主管部门发布。

A.正确

B.错误

答案：B

1882、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构在政务服务事项实施前至少3个工作日，通知同级政务服务实体大厅管理部门和受委托实施机构，指导、督促做好业务系统配置和人员培训等工作。

A.正确

B.错误

答案：B

1883、公共服务事项包括公共教育、劳动就业、社会保险、医疗卫生、医疗保障、养老服务、社会服务、住房保障、文化体育、残疾人服务等领域依申请办理的事项。

A.正确

B.错误

答案：A

1884、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构可以按照基本目录和实施清单对外提供政务服务，也可以在基本目录之外另行实施政务服务事项。

A.正确

B.错误

答案：B

1885、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构应当依据基本目录，制定并及时调整政务服务文件归档范围与要求。

A.正确

B.错误

答案：B

1886、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务实施机构应当采用自行调查、部门间协查等业务方式，充分利用数字政府公共支撑能力，持续精简申请材料、简化办事流程、减少到现场次数。

A.正确

B.错误

答案：A

1887、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务事项实施机构应当在实施规范发布后5个工作日内完成实施清单的编制和发布工作。

A.正确

B.错误

答案: B

1888、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务事项实施机构应当在省事项管理系统中标记纳入告知承诺制或容缺受理的政务服务事项。

A.正确

B.错误

答案: A

1889、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务实施机构应当充分利用统一身份认证、数据共享、电子证照、电子印章、电子归档等数字政府公共支撑能力，持续精简申请材料、简化办事流程、减少到现场次数。

A.正确

B.错误

答案: A

1890、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，列入省级基本目录的政务服务事项，不得在市级基本目录中重复设定。

A.正确

B.错误

答案: A

1891、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，省业务主管部门应当在省级基本目录审核通过后 5 个工作日内，完成本系统政务服务事项实施规范的编制和发布工作。

A.正确

B.错误

答案: A

1892、《数字政府 2.0》建设全面深化涉企政务服务若干措施》的印发是为了深入贯彻落实省委省政府关于“实体经济为本，制造业当家”的工作部署。

A.正确

B.错误

答案: A

1893、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，广东省政务服务数据管理局将依托市级统筹，推动涉企政务服务事项标准化“二次统筹”工作。

A.正确

B.错误

答案: B

1894、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，升级完善专家库系统，优化专家入库、抽取、评价等功能，提升专家管理标准化、规范化、动态化、智能化水平。

A.正确

B.错误

答案: A

1895、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，企业能通过“粤财扶助”查看奖补政策、申报补贴、获得兑现补贴和政银数据融合应用产品。

A.正确

B.错误

答案: B

1896、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，打造静态更新的招商数据库和招商地图，为省直单位、市县政府、产业园区、投资企业、商协会提供综合招商服务。

A.正确

B.错误

答案：B

1897、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，探索省、市、县（区）、乡四级逐级规范实施模式，制定政务服务事项要素管理规则。

A.正确

B.错误

答案：B

1898、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，借鉴珠海“秒报秒批一体化”政务服务新模式，在业务申报环节实行“无感申办”，在受理审批环节实行“秒批”。

A.正确

B.错误

答案：B

1899、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，优化拓展“跨域通办、跨省通办、跨境通办”涉企政务服务事项范围，推动跨区域电子证照互通互认。

A.正确

B.错误

答案：B

1900、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市政务服务数据管理局要充分利用延长办理时限技术手段优化办事流程。

A.正确

B.错误

答案：B

1901、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市政务服务数据管理局要充分听取本地区各级业务主管部门提出的意见建议，加强日常沟通协调，及时解决工作推进中遇到的重点难点问题。

A.正确

B.错误

答案：A

1902、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市政务服务数据管理局要依托政府门户网站、政务新媒体、政务服务平台等途径，做好服务推广和精准推送。

A.正确

B.错误

答案：A

1903、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市政务服务数据管理局要指导各县（市、区）业务主管部门做好事项的认领实施以及向镇、村延伸，顺利完成全部应统筹事项的统筹实施工作。

A.正确

B.错误

答案：A

1904、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，工作目标是在不同地区和层级实现政务服务事项的同要素管理和同标准办理。



A.正确

B.错误

答案：A

1905、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，国家、省、市、县区、镇街、村居六级不同级别或同级别间，相同事项的子项名称不一致。

A.正确

B.错误

答案：B

1906、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，提到的保障措施包括了加强组织领导、强化沟通协作、定期督导检查 and 减少宣传推广。

A.正确

B.错误

答案：A

1907、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，原则上经过梳理、规范能够实现全市统一的要素全部纳入统筹范围，且下级不可改。

A.正确

B.错误

答案：A

1908、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，属于政务服务事项二次统筹的事项类型范围包含行政处罚。

A.正确

B.错误

答案：B

1909、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，数据挖掘是政务服务事项标准化二次统筹工作需要优化的办事流程。

A.正确

B.错误

答案：B

1910、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），联审联办机制只适用于企业开办和社保主题关联事项。

A.正确

B.错误

答案：B

1911、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应及时公开并开展容缺受理，但如果申办事项不属容缺受理项目目录范围内，则不能开展容缺受理。

A.正确

B.错误

答案：A

1912、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），进驻政务服务中心的政务服务事项，其线上线下办理和公开的事项要素应与广东省政务服务事项管理系统的事项目录保持一致。

A.正确

B.错误

答案：A

1913、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），进驻政务服务中心的政务服务事项，其线上线下办理和公开的事项要素可以与广东省政务服务事项管理系统的事项目录有所差异。

A.正确

B.错误

答案：B

1914、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），服务场所建设选址。服务场所选址应从服务便利性角度考虑，宜选择在人流密集、交通便利、公共设施较完善的地点，有条件的地区可将政务服务中心建设纳入社区公共配套设施统一建设。

A.正确

B.错误

答案：A

1915、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），全省各级政务服务中心、便民服务中心、便民服务站对外的 logo 标志应统一。

A.正确

B.错误

答案：A

1916、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心内部及外部，应在醒目位置张贴公共安全标志。安全标志的使用应符合 GB/T2893.1 和 GB 2894 的要求。

A.正确

B.错误

答案：A

1917、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务机构应根据相关要求，宜进驻政务服务中心开展相关收件受理工作，并根据业务办理需求和要求等，派专业审批人员进驻，政务服务中心应为进驻部门和人员提供必要的办公条件。

A.正确

B.错误

答案：A

1918、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应提供现场、自助服务终端、APP、小程序、公众号、网站等多种渠道的信息公开查询服务，并确保处于正常工作状态。

A.正确

B.错误

答案：A

1919、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应提供线上线下多样化预约服务，未预约的应提供现场取号服务，视当天服务窗口办理进度及服务对象办理业务紧急情况等因素适当设置现场取号量，确保服务质量。

A.正确

B.错误

答案：A

1920、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心应提供专门的区域，配备相关的自助设备，为服务对象提供自主申办服务。

A.正确

B.错误

答案：A

1921、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等6项标准的通知》（粤政数〔2023〕27号），进驻政务服务中心的政务服务事项应来源于广东省政务服务事项管理系统事项目录，且线上线下办理和公开的事项要素与广东省政务服务事项管理系统的事项目录保持一致。

A.正确

B.错误

答案：A

1922、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等6项标准的通知》（粤政数〔2023〕27号），根据政务服务中心窗口人员服务评价规范的评价原则，对窗口工作人员的评价应遵循客观、合规、公平的原则。

A.正确

B.错误

答案：A

1923、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等6项标准的通知》（粤政数〔2023〕27号），政务服务中心窗口评价的对象是窗口工作人员。

A.正确

B.错误

答案：A

1924、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等6项标准的通知》（粤政数〔2023〕27号），窗口工作人员评价结果的计算方法可综合考虑政务服务中心的实际情况及当前的工作重点等因素确定。

A.正确

B.错误

答案：A

1925、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等6项标准的通知》（粤政数〔2023〕27号），政务服务中心服务规范要求，事项进驻或调整初期，政务服务机构应派驻业务骨干进行现场业务指导，为期一般不少于1个月。业务较为复杂的，经双方协商一致，可适当延长现场指导时间。

A.正确

B.错误

答案：A

1926、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等6项标准的通知》（粤政数〔2023〕27号），对政务服务中心转送的业务咨询、查询，属于一般性业务咨询应随即反馈答复意见，属于情况复杂的应在规定的时限内反馈答复意见。

A.正确

B.错误

答案：A

1927、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等6项标准的通知》（粤政数〔2023〕27号），对政务服务中心转送的投诉/举报，政务服务机构应在规定时限内答复，因情况特殊确实无法在规定时限内反馈的，应向政务服务中心作情况说明。

A.正确

B.错误

答案：A

1928、根据《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范的通知》，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标准字中英文字体应采用仿宋字体。

A.正确

B.错误

答案：B

1929、根据《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范的通知》，关于政务服务中心、便民服务中心、便民服务站牌匾的设计可采用横式、竖式或牌匾式。

A.正确

B.错误

答案：A

1930、根据《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范的通知》，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站图形 logo 标志与标准字的组合可应用在工作牌立牌、工作牌挂牌、文件袋、信封、胸卡、手提袋、纸杯、名片等。

A.正确

B.错误

答案：A

1931、根据《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范的通知》，标志与标准字组合在使用过程中，应遵循图中比例关系，不应改变其形状、结构和比例，不应自行创造标志组合形式。

A.正确

B.错误

答案：A

1932、《政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范》适用于广东省行政区划内市和县（区）级政务服务中心、镇（街）级便民服务中心图形标志及导向标志的设置，分中心可参照执行。

A.正确

B.错误

答案：B

1933、根据《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范的通知》，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志与标准字组合使用过程中，应遵循一定比例关系，不应改变其形状、结构和比例，不应自行创造标志组合形式。

A.正确

B.错误

答案：A

1934、根据《关于印发政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志标识规范的通知》，政务服务中心、便民服务中心、便民服务站标志与标准字组合使用过程中，可以改变其形状、结构和比例，自行创造标志组合形式。

A.正确

B.错误

答案：B

1935、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线，即“粤省心”政务服务便民热线平台，专门受理自然人、法人和其他组织诉求并提供“7×24 小时”全天候人工服务的平台。

A.正确

B.错误

答案：A

1936、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，诉求人要求重办的，经 12345 热线管理机构审核后发回承办单位重办，重办时限与原工单时限一致，重办以 2 次为限，重办诉求的满意度以第二次满意度评价为准。

A.正确

B.错误

答案: B

1937、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构对不满意事项会通过电话、网络或短信等方式回访诉求人。

A.正确

B.错误

答案: A

1938、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构对信息安全的保护原则是“谁管理、谁使用、谁负责”。

A.正确

B.错误

答案: A

1939、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》的印发单位是广东省政务服务数据管理局。

A.正确

B.错误

答案: B

1940、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线允许承办单位在收到转办工单后 2 个工作日内申请退回不属于本单位职责范围的工单

A.正确

B.错误

答案: A

1941、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线受理涉及个人隐私泄露的事项。

A.正确

B.错误

答案: B

1942、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》规定，12345 热线不受理已进入信访渠道的事项。

A.正确

B.错误

答案: A

1943、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，承办单位应在收到工单之日起 1 个工作日内申请退回不属于本单位职责范围的事项。

A.正确

B.错误

答案: B

1944、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》规定，12345 热线管理机构应建立健全信息安全保障机制，严格保护国家秘密、商业秘密和个人隐私。

A.正确

B.错误

答案: A

1945、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》的有效期是 5 年。

A.正确

B.错误

答案: B

1946、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》是由广东省人民政府办公厅印发的。

A.正确

B.错误

答案：A

1947、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线是一个专门受理企业和群众诉求并提供全天候服务的平台。

A.正确

B.错误

答案：A

1948、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线的运行模式是不包括属地管理的。

A.正确

B.错误

答案：B

1949、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，省 12345 热线主要受理涉及省级单位职能的诉求。

A.正确

B.错误

答案：A

1950、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线不提供 7×24 小时全天候人工服务。

A.正确

B.错误

答案：B

1951、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线可以受理涉及国家秘密的事项。

A.正确

B.错误

答案：B

1952、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线对受理的事项实行分类处理，包括咨询类和求助、投诉、举报及意见建议类事项。

A.正确

B.错误

答案：A

1953、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线工作人员在处理诉求时可以敷衍塞责。

A.正确

B.错误

答案：B

1954、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线对于扰乱热线正常工作秩序的行为没有任何措施。

A.正确

B.错误

答案：B

1955、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线实行首接负责制，即首个接到诉求的工作人员负责处理该诉求。

A.正确

B.错误

答案：B

1956、在广东省政务服务事项管理系统中，各地各部门可以对本部门已实现"跨域通办"的政务服务事项进行

标识，并保持动态更新。

A.正确

B.错误

答案：A

1957、在广东省政务服务事项管理系统中，业务部门在编制实施清单时，可以在统筹清单的基础上额外增加无数个申请材料。

A.正确

B.错误

答案：B

1958、在广东省政务服务事项管理系统中，区县在将原本级实施事项延伸给镇街、村居实施时，区本级实施清单将同步取消。

A.正确

B.错误

答案：B

1959、在广东省政务服务事项管理系统中不需要标记纳入告知承诺制或容缺受理的政务服务事项。

A.正确

B.错误

答案：B

1960、在广东省政务服务事项管理系统中，标签管理功能对实现省内通办事项标准一致无关紧要。

A.正确

B.错误

答案：B

1961、在广东省政务服务事项管理系统中，实施部门在编制实施清单时，办件类型为“即办件”承诺办结时限可以大于1。

A.正确

B.错误

答案：B

1962、在广东省政务服务事项管理系统中，地市分级管理员可以新增本地市的其他的地市分级管理员

A.正确

B.错误

答案：B

1963、在广东省政务服务事项管理系统中，区县实施部门将事项延伸给到镇、村实施并可根据选择镇村在线申办地址是否可改。

A.正确

B.错误

答案：A

1964、在广东省政务服务事项管理系统中，针对事项要素为“服务对象”要素填写时，不允许可以多个对象组合。

A.正确

B.错误

答案：B

1965、行政检查、行政处罚、行政强制和行政征收类事项，由于不需要申请人主动申请，因此不需要配置申请材料和申请表单

A.正确

B.错误

答案：A

1966、在广东省政务服务事项管理系统中，业务主管部门将业务办理项数量设定为全省统筹不可改后，实施部门将无法修改办理项的名称和数量。

A.正确

B.错误

答案：A

1967、在广东省政务服务事项管理系统中，市级部门实施清单可以自行调整省直部门赋予的标签。

A.正确

B.错误

答案：B

1968、在广东省政务服务事项管理系统中，所有行使层含有下级的目录子项都必须编制统筹清单。

A.正确

B.错误

答案：A

1969、在广东省政务服务事项管理系统中，针对要素为“办理材料”数量统筹不可改时，下级实施部门不可以修改办理材料数量。

A.正确

B.错误

答案：A

1970、在广东省政务服务事项管理系统中，针对要素为“办事结果”，下级实施部门可以对办事结果空表和样表附件进行个性化创新。

A.正确

B.错误

答案：B

1971、在广东省政务服务事项管理系统中，业务主管部门在注册目录清单编辑页时，当“是否有多个子项”选择“是”，代表可以新增多个子项。

A.正确

B.错误

答案：A