

深圳市第十六届职工技术创新运动会暨 2026 年深圳
技能大赛—政务服务办事员职业技能竞赛

初赛理论知识



此题库由政务服务办事员项目竞赛执委会提供，供选手学习。如有疑问，请联系执委会。
联系方式：应黛霖 18344259919

1、推动职业道德形成与发展的主要动力是（ ）。

- A. 社会道德演进
- B. 法律法规要求
- C. 教育程度提高
- D. 职业群体利益需求

答案：D

2、职业道德是指从业人员在职业活动过程中应遵守的（ ）。

- A. 行为准则
- B. 法律规范
- C. 个人偏好
- D. 市场规则

答案：A

3、职业道德的核心要义是（ ）。

- A. 追求利润
- B. 服务群众
- C. 个人发展
- D. 竞争取胜

答案：B

4、职业道德的（ ）特征体现了不同职业之间共同的基本要求。

- A. 规范性
- B. 强制性
- C. 普遍性
- D. 特殊性

答案：C

5、职业道德主要通过（ ）来引导从业人员的职业行为。

- A. 法律制裁
- B. 经济奖励

C. 舆论评价

D. 内在修养

答案：D

6、政务服务办事员在服务过程中，应杜绝的行为是（ ）。

A. 热情接待

B. 细致讲解

C. 积极协助

D. 推诿扯皮

答案：D

7、爱岗敬业要求行政办事员在政务服务中始终做到（ ）。

A. 全心全意为人民服务

B. 偶尔迟到早退

C. 对群众诉求漠不关心

D. 泄露工作秘密以换取好处

答案：A

8、操作规范要求行政办事员在业务办理中必须（ ）。

A. 始终保持一致的操作标准

B. 根据心情调整服务态度

C. 优先处理紧急业务

D. 忽略次要细节

答案：A

9、行政办事员在政务服务中体现尽职尽责的行为是（ ）。

A. 主动承担责任，确保工作质量

B. 逃避困难任务

C. 工作马虎，粗心大意

D. 不遵守规章制度

答案：A

10、遵纪守法要求行政办事员在履职过程中必须（ ）。

A. 严格遵守法律法规

B. 偶尔违规操作

C. 依赖经验判断

D. 忽视规章制度

答案：A

11、以下行为中，符合廉洁奉公职业守则的是（ ）。

A. 利用职务之便为个人谋利

- B. 收受服务对象礼品
- C. 公款报销个人费用
- D. 勤俭节约，公私分明

答案：D

12、在政务服务窗口，尽职尽责的表现不包括（ ）。

- A. 耐心解答群众疑问
- B. 准确办理业务
- C. 对群众诉求置之不理
- D. 遵守服务规范

答案：C

13、下列行为中，符合操作规范的是（ ）。

- A. 简化必要流程以加快速度
- B. 使用个人判断替代规定
- C. 严格按照流程图办理业务
- D. 为避免错误而拖延办理

答案：C

14、职业道德的基本特点之一是其具有（ ）。

- A. 通用性
- B. 强制性
- C. 行业性
- D. 临时性

答案：C

15、在政务服务中，职业道德要求办事员做到（ ）。

- A. 效率优先
- B. 利益至上
- C. 灵活变通
- D. 公正廉洁

答案：D

16、职业道德是指从事一定职业的人们在职业活动中应当遵守的（ ）。

- A. 行为规范
- B. 法律法规
- C. 技术规程
- D. 个人偏好

答案：A

17、政务服务办事员保守秘密的职业守则主要强调保护（ ）。

- A. 所有工作信息无论是否涉密
- B. 国家秘密、工作秘密和公民个人信息
- C. 仅涉及国家秘密的信息
- D. 同事之间的私人谈话

答案：B

18、职业道德的基本特点之一是（ ）。

- A. 通用性
- B. 强制性
- C. 行业性
- D. 临时性

答案：C

19、在 Windows 操作系统中，关闭当前活动窗口的快捷键组合是（ ）。

- A. Ctrl+W
- B. Alt+Tab
- C. Win+D
- D. Alt+F4

答案：D

20、在计算机网络中，用于动态分配 IP 地址的服务协议是（ ）。

- A. DHCP
- B. DNS
- C. FTP
- D. HTTP

答案：A

21、处理公务时，行为举止应注重（ ），以提升办事效率。

- A. 热情
- B. 细致
- C. 效率
- D. 幽默

答案：C

22、在服务对象心理认知中，理解群众需求的基础是（ ）。

- A. 沟通与倾听
- B. 专业知识
- C. 个人经验
- D. 规章制度

答案：A

23、公文正文的行距通常设置为（ ）。

- A. 单倍行距
- B. 1.5 倍行距
- C. 固定值 28 磅
- D. 固定值 30 磅

答案：C

24、适用于向上级机关请求指示、批准的公文文种是（ ）。

- A. 请示
- B. 报告
- C. 意见
- D. 纪要

答案：A

25、在政务服务中，数据记录与归档工作的最终监督责任通常由（ ）承担。

- A. 窗口办事员
- B. 档案管理员
- C. 部门负责人
- D. 单位领导

答案：D

26、在政务服务中协助群众解决问题时，首要的沟通原则是（ ）。

- A. 保持耐心 and 同理心
- B. 快速处理事务
- C. 严格遵循规章制度
- D. 使用专业术语

答案：A

27、网上政务服务的规范性特点中，“标准统一”主要体现在（ ）。

- A. 服务流程的标准化
- B. 服务人员的个性化
- C. 服务时间的灵活性
- D. 服务地点的随意性

答案：A

28、“可控”在政务服务中是指（ ）。

- A. 服务内容可定制
- B. 服务过程可监控
- C. 服务结果可预测
- D. 服务对象可选择

答案：B

29、标准统一可控的最终目的是（ ）。

- A. 提高服务效率
- B. 降低服务成本
- C. 保障服务质量
- D. 简化服务流程

答案：C

30、规范性要求网上政务服务（ ），以保障质量。

- A. 标准统一
- B. 过程可控
- C. 灵活处理
- D. 统一标准与可控过程

答案：D

31、在窗口服务中，接到涉密咨询电话时，应（ ）。

- A. 在公共场合大声回答
- B. 忽略不接
- C. 记录后转交专人处理
- D. 立即挂断

答案：C

32、保密应急处理中，记录事件细节的主要目的是（ ）。

- A. 作为处罚依据
- B. 为改进保密措施提供参考
- C. 展示个人能力
- D. 应付外部检查

答案：B

33、为确保办公系统安全，用户应定期（ ）密码。

- A. 更改
- B. 分享
- C. 记录
- D. 使用

答案：A

34、政务服务综合窗口办事员应定期参加消防培训，以增强（ ）。

- A. 业务熟练度
- B. 服务态度
- C. 消防安全意识

D. 工作效率

答案：C

35、下列安全用电的基本原则中，正确的是（ ）。

- A. 电器外壳可以不接地
- B. 可以用铜丝代替保险丝
- C. 停电时无需断开电源
- D. 发现电线破损及时更换

答案：D

36、在应急事件处置中，窗口工作人员与上级沟通应（ ）。

- A. 事后才报告
- B. 自行处理无需报告
- C. 定期报告进展
- D. 立即报告并保持沟通

答案：D

37、在办公节能中，电脑长时间不使用时应该设置为（ ）。

- A. 睡眠模式
- B. 高性能模式
- C. 最大亮度
- D. 永不休眠

答案：A

38、为体现服务态度升级，办事员在面对困难咨询时应（ ）。

- A. 转移给同事
- B. 保持耐心并探索解决方案
- C. 简化回答
- D. 要求群众自行查找信息

答案：B

39、在延伸性咨询中，沟通技巧升级包括使用（ ）来确认理解。

- A. 重复关键信息
- B. 避免打断
- C. 视觉辅助工具
- D. 专业术语

答案：A

40、总结报告的核心要素中，用于引出报告背景和目的的部分是（ ）。

- A. 引言
- B. 摘要

C. 正文

D. 结论

答案：A

41、在舆情分析的闭环管理中，哪一步骤通常被忽略但至关重要？（ ）

A. 数据收集

B. 初步分析

C. 报告提交

D. 后续跟踪与优化

答案：D

42、科学选聘人员的目的是确保选拔出（ ）的人员。

A. 最优秀

B. 最合适

C. 最廉价

D. 最有关系

答案：B

43、持续改进的基础是（ ）。

A. 增加资源投入

B. 严格惩罚错误

C. 定期培训员工

D. 系统化数据监测

答案：D

44、当发现患者无意识时，应首先（ ）。

A. 立即进行胸外按压

B. 检查患者呼吸

C. 摇晃患者唤醒

D. 拨打急救电话

答案：B

45、电话回访时，如果对方不在，应该（ ）。

A. 不再回访

B. 留言要求回电

C. 联系其家人转告

D. 选择合适时间再次回访

答案：D

46、投诉材料收集流程的起始步骤是（ ）。

A. 接收投诉材料

- B. 审核材料完整性
- C. 登记材料信息
- D. 归档材料

答案：A

47、当跨岗协同中出现矛盾时，指导者应（ ）。

- A. 回避问题
- B. 强制解决
- C. 引导协商
- D. 指责员工

答案：C

48、确保培训讲义内容真实、无误的原则是（ ）。

- A. 针对性原则
- B. 准确性原则
- C. 生动性原则
- D. 创新性原则

答案：B

49、整改措施应（ ）。

- A. 基于个人经验
- B. 忽视资源限制
- C. 强调创新性
- D. 针对问题根源

答案：D

50、规范办结的最终目标是实现（ ）。

- A. 零投诉
- B. 高效率
- C. 低成本
- D. 优质服务

答案：D

51、为了持续改进服务质量，定量评估应（ ）进行。

- A. 一次性
- B. 定期
- C. 随机
- D. 滞后

答案：B

52、考核沟通中，应注意（ ）。

- A. 单向传达考核结果
- B. 避免讨论改进方向
- C. 强调员工缺点
- D. 双向交流，鼓励员工参与

答案：D

53、为了减少训后工作绩效对比评估的偏差，应该（ ）。

- A. 仅使用自我评估
- B. 忽略外部影响因素
- C. 采用多重数据来源
- D. 缩短评估周期

答案：C

54、2022 年 10 月 16 日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出，我们开展了史无前例的（ ）。

- A. 党风廉政建设
- B. 党的建设
- C. 反腐败斗争
- D. 行政体制改革

答案：C

55、中国共产党第二十次全国代表大会，是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向（ ）进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。

- A. 第一个百年奋斗目标
- B. 第二个百年奋斗目标
- C. 中国特色社会主义新时代
- D. 全面建成小康社会目标

答案：B

56、党的二十大报告指出，我们创立了新时代中国特色社会主义思想，明确坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，提出一系列治国理政新理念新思想新战略，实现了马克思主义（ ）新的飞跃。

- A. 中国化历史性
- B. 中国化时代化
- C. 时代化历史性
- D. 时代化现代化

答案：B

57、二十大报告中指出，经过不懈努力，党找到了（ ）这一跳出治乱兴衰历

史周期率的第二个答案，确保党永远不变质、不变色、不变味。

- A. 自我革命
- B. 社会革命
- C. 人民监督
- D. 社会监督

答案：A

58、党的二十大报告指出，中国共产党和中国人民为解决人类面临的共同问题提供更多更好的（ ），为人类和平与发展崇高事业作出新的更大的贡献！

- A. 中国智慧、中国方案、中国力量
- B. 中国智慧、中国方略、中国样本
- C. 中国策略、中国规划、中国范本
- D. 中国蓝图、中国模板、中国道路

答案：A

59、党的二十大报告指出，我们要坚持以推动（ ）为主题，把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来。

- A. 高质量发展
- B. 高速发展
- C. 全面发展
- D. 均衡发展

答案：A

60、党的二十大报告指出，要构建高水平社会主义市场经济体制。坚持和完善社会主义基本经济制度，毫不动摇巩固和发展（ ）经济，毫不动摇鼓励、支持、引导（ ）经济发展。

- A. 国有；私有
- B. 公有制；非公有制
- C. 集体；民间
- D. 公有制；民间

答案：B

61、党的二十大报告指出，要建设现代化产业体系。坚持把发展经济的着力点放在（ ）上，推进新型工业化，加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。

- A. 数字经济
- B. 新业态
- C. 虚拟经济
- D. 实体经济

答案：D

62、党的二十大报告指出，要促进区域协调发展。深入实施区域协调发展战略、区域重大战略、主体功能区战略、新型城镇化战略，优化重大生产力布局，构建优势互补、高质量发展的（ ）布局和（ ）体系。

- A. 区域经济；国土空间
- B. 县域经济；城乡统筹
- C. 现代化；高质量
- D. 区域发展；多元互补

答案：A

63、二十大报告中指出，实践告诉我们，中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是（ ）行，是中国化时代化的（ ）行。

- A. 唯物主义；唯物主义
- B. 实用主义；实用主义
- C. 马克思主义；马克思主义
- D. 社会主义；社会主义

答案：C

64、党的二十大报告指出，十八大以来，我们党勇于进行理论探索和创新，以全新的视野深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，取得重大理论创新成果，集中体现为（ ）。

- A. 新时代中国特色社会主义思想
- B. 中国特色社会主义思想
- C. 新时代党的自我革命
- D. 马克思主义中国化的第一次历史性飞跃

答案：A

65、党的二十大报告指出，继续推进实践基础上的理论创新，首先要把握好新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的（ ）。

- A. 路线方针政策
- B. 立场观点方法
- C. 唯物史观和正确党史观
- D. 新发展理念

答案：B

66、党的二十大报告指出，（ ）是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。

- A. 实干兴邦
- B. 深化改革
- C. 高质量发展

D. 创新创造

答案：C

67、党的二十大报告指出，（ ）是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。

A. 科技、人才、创新

B. 知识、人才、创新

C. 资金、技术、教育

D. 教育、科技、人才

答案：D

68、党的二十大报告指出，（ ）是社会主义的生命，是全面建设社会主义现代化国家的应有之义。

A. 人民当家作主

B. 全过程民主

C. 民主集中制

D. 人民民主

答案：D

69、党的二十大报告指出，要弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系，用好红色资源，深入开展社会主义核心价值观宣传教育，深化爱国主义、集体主义、社会主义教育，着力培养（ ）的时代新人。

A. 担当民族复兴大任

B. 干净忠诚担当

C. 德才兼备、以德为先

D. 政治素养过硬

答案：A

70、二十大报告中指出，我国是（ ）领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家，国家一切权力属于人民。

A. 农民阶级

B. 工人阶级

C. 无产阶级

D. 资产阶级

答案：B

71、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议指出，注重完善改革落实机制，推动改革举措落地见效，不断增强社会主义现代化建设的动力和活力，把我国制度优势更好转化为（ ）。

A. 国家治理效能

- B. 国家竞争优势
- C. 经济发展优势
- D. 人民获得感

答案：A

72、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议强调，要抓好换届后的领导班子思想政治建设，严格执行民主集中制，营造风清气正的政治生态，形成（ ）的生动局面。

- A. 团结协作、敢于担当、善作善成
- B. 团结协作、实事求是、善作善成
- C. 把准方向、敢于担当、善作善成
- D. 把准方向、实事求是、善作善成

答案：A

73、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议强调，要一体推进（ ），坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战。

- A. 不敢腐、不能腐、不想腐
- B. 不敢腐，不能腐，不会腐
- C. 查腐败，惩腐败，治腐败
- D. 管腐败，惩腐败，治腐败

答案：A

74、网络安全为人民、网络安全靠人民，维护网络安全是全社会共同（ ）。

- A. 责任
- B. 义务
- C. 权利
- D. 方向

答案：A

75、网信事业发展必须贯彻以（ ）的发展思想，把增进人民福祉作为信息化发展的出发点和落脚点

- A. 党员为中心
- B. 人民为中心
- C. 公民为中心
- D. 团员为中心

答案：B

76、我们要充分发挥信息化驱动引领作用，大力发展数字经济，为经济（ ）发展注入新动能

- A. 高速度

- B. 高赋能
- C. 高质量
- D. 高起点

答案：C

77、坚决打赢网络意识形态斗争，维护国家政治安全，是习近平总书记明确提出的一项重要任务，这反映了网络强国建设与（ ）密切相关。

- A. 信息安全
- B. 政治安全
- C. 国家安全
- D. 人身安全

答案：C

78、《习近平关于网络强国论述摘编》这本书中收录了习近平总书记关于网络强国的（ ）论述。

- A. 网络强国建设的各个方面
- B. 政治建设
- C. 文化建设
- D. 精神文明

答案：A

79、我们应该（ ）应对网络安全挑战，保障国家网络安全。

- A. 以人民为中心
- B. 完善国家技术
- C. 完善国家安全制度
- D. 加强网络安全防护和技术研发以保障国家网络安全

答案：D

80、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可申请事项依法不属于本行政机关职权范围的，应当（ ）。

- A. 在 7 日内将申请转送有关行政机关
- B. 在 5 日内作出不予受理的决定
- C. 即时告知申请人不予受理
- D. 即时作出不予受理的决定并告知向有关行政机关申请

答案：D

81、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可采取统一办理或者联合办理、集中办理的，办理的时间不得超过（ ）。

- A. 十五日
- B. 三十日

C. 四十五日

D. 六十日

答案：C

82、根据《中华人民共和国行政许可法》，除可以当场作出行政许可决定的外，行政机关应当自受理行政许可申请之日起（ ）日内作出行政许可决定。

A. 十

B. 二十

C. 三十

D. 六十

答案：B

83、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列各类登记中，属于行政许可的是（ ）。

A. 生育登记

B. 产权登记

C. 社团登记

D. 抵押登记

答案：C

84、根据《中华人民共和国行政许可法》，超越法定职权作出准予行政许可决定的，行政机关可以（ ）行政许可。

A. 撤回

B. 注销

C. 变更

D. 撤销

答案：D

85、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可需要行政机关内设的多个机构办理的，应（ ）受理行政许可申请？

A. 由主要机构先行受理

B. 确定一个机构统一受理

C. 确定一个窗口受理

D. 由各机构单独受理

答案：B

86、根据《中华人民共和国行政许可法》，省、自治区、直辖市人民政府规章可以设定（ ）。

A. 临时性的行政许可

B. 长期性的行政许可

C. 企业设立登记

D. 职业资格认定

答案：A

87、根据《中华人民共和国行政许可法》，法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织，在法定授权范围内，以（ ）的名义实施行政许可。

A. 本级人民政府

B. 自己

C. 主管行政机关

D. 委托行政机关

答案：B

88、根据《中华人民共和国行政许可法》，申请材料不齐全或者不符合法定形式的，行政机关应当（ ）一次告知申请人需要补正的全部内容，逾期不告知的，自收到申请材料之日起即为受理。

A. 当场或者在两日内

B. 在五日内

C. 在两日内

D. 当场或者在五日内

答案：D

89、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列关于行政许可设定的说法，错误的是（ ）？

A. 法律可以设定行政许可

B. 尚未制定法律的，行政法规可以设定行政许可

C. 行政法规、地方性法规可以在法律设定的行政许可事项范围内，对实施该行政许可作出具体规定

D. 地方性法规可以设定企业设立登记行政许可

答案：D

90、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可采取统一办理或者联合办理、集中办理的在四十五日内不能办结的，经（ ）负责人批准，可以延长十五日，并应当将延长期限的理由告知申请人。

A. 本级行政机关

B. 本级人民政府

C. 本级监察机关

D. 本级政务服务管理部门

答案：B

91、根据《中华人民共和国行政许可法》，被许可人未依法履行开发利用自然资

源义务或者未依法履行利用公共资源义务的，行政机关应当（ ）。

- A. 撤销行政许可
- B. 警告并罚款
- C. 责令限期改正
- D. 责令限期整改并记录在档

答案：C

92、根据《中华人民共和国行政许可法》，下列情形中，依法不予撤销行政许可的有（ ）。

- A. 行政机关工作人员滥用职权、玩忽职守作出准予行政许可决定的
- B. 超越法定职权作出准予行政许可决定的
- C. 违反对不具备申请资格的申请人作出准予行政许可决定，撤销可能对公共利益造成重大损害的
- D. 对不符合法定条件的申请人准予行政许可的

答案：C

93、根据《中华人民共和国行政许可法》，申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请行政许可的，行政机关不予受理或不予行政许可，并给予（ ）。

- A. 罚款
- B. 警告
- C. 行政拘留
- D. 罚金

答案：B

94、根据《中华人民共和国行政许可法》，对被许可人提出延续行政许可的申请，行政机关逾期未作决定的，该行政许可（ ）。

- A. 视为准予延续
- B. 许可效力待定
- C. 可以逾期无效
- D. 视为许可注销

答案：A

95、根据《中华人民共和国行政许可法》，根据法定条件和程序，需要对申请材料的（ ）内容进行核实的，行政机关应当指派两名以上工作人员进行核查。

- A. 程序
- B. 涉密
- C. 实质
- D. 隐私

答案：C

96、根据《中华人民共和国行政许可法》，（ ）不是可以设定行政许可的情形。

- A. 有限自然资源开发利用
- B. 公共资源配置
- C. 行政机关内部管理
- D. 直接关系公共利益的特定行业的市场准入

答案：C

97、《广东省优化营商环境条例》规定，广东省建立健全以（ ）为核心的新型监管机制，提高监管效能。

- A. 信用监管为基础、重点监管为手段
- B. 信用监管为基础、智慧监管为支撑
- C. 智慧监管为基础、重点监管为手段
- D. 协同监管为基础、信用监管为支撑

答案：B

98、根据《广东省优化营商环境条例》，市场主体登记机关及有关部门在推行市场主体设立登记的全程网上办理时，依托的是（ ）平台。

- A. 广东省税务平台
- B. 网上政务服务平台
- C. 企业信用信息系统
- D. 广东省金融监管平台

答案：B

99、根据《广东省优化营商环境条例》，行政检查主体在制定年度行政检查计划时，（ ）不是必须包含的内容。

- A. 行政检查的依据
- B. 行政检查的范围
- C. 行政检查的时间
- D. 行政检查的操作

答案：D

100、根据《广东省优化营商环境条例》，人民政府及其自然资源部门应当科学统筹土地利用计划指标，建立健全城乡建设用地供应（ ）计划，重点保障有效投资用地需求。

- A. 定期滚动
- B. 动态滚动
- C. 固定期限
- D. 弹性期限

答案：A

101、《广东省优化营商环境条例》规定，省人民政府人力资源社会保障部门应当建立（ ）和资源库。

- A. 流动人员人事档案信息系统
- B. 人才招聘信息系统
- C. 劳动力市场信息系统
- D. 职业技能培训信息系统

答案：A

102、根据《广东省优化营商环境条例》，在政务服务领域，为了提高行政效率和便利性，实行了容缺受理制度。该制度允许在主要申请材料齐全且符合法定形式的情况下，即便部分辅助性材料暂时欠缺，政务服务部门也应先行受理申请，并进入审查程序。在此框架下，申请人在政务服务事项的容缺受理过程中需要提供（ ）。

- A. 书面承诺
- B. 视频承诺
- C. 口头承诺
- D. 书面申请

答案：A

103、根据《广东省优化营商环境条例》，优化营商环境应当坚持（ ）原则，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。

- A. 市场化、法治化、国际化
- B. 公平、公正、公开
- C. 诚信、透明、高效
- D. 标准化、规范化、便利化

答案：A

104、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府应当按照构建（ ）型政商关系。

- A. 亲清新
- B. 亲和美
- C. 亲和清
- D. 亲请情

答案：A

105、根据《广东省优化营商环境条例》，涉企经营许可事项清单管理制度的建立是由（ ）人民政府负责。

- A. 省级
- B. 地级以上市级

- C. 县级
- D. 乡镇级

答案：A

106、根据《广东省政务服务数字化条例》第三章规定，属于政务服务办理数字化的实践的是（ ）。

- A. 小王到政务服务中心现场提交申请材料办理社保
- B. 小李通过政务服务 APP 在线申请并办理居住证
- C. 小张通过邮寄方式提交材料办理税务登记
- D. 小赵在政务服务窗口排队等候办理业务

答案：B

107、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务办理数字化应推动政务服务事项实现（ ）办理。

- A. 窗口化
- B. 纸质化
- C. 线上线下无差别
- D. 人工化

答案：C

108、《广东省政务服务数字化条例》规定，省人民政府政务服务数据管理机构应当完善（ ），完善数据治理标准规范，确保政务服务数据真实、准确、完整。

- A. 数据扁平化管理机制
- B. 数据质量管理机制
- C. 数据共享协调机制
- D. 数据使用授权机制

答案：B

109、《广东省政务服务数字化条例》规定，（ ）组织领导本行政区域的政务服务数字化工作，研究、解决政务服务数字化工作中的重大问题。

- A. 县级以上人民政府政务服务数据管理机构
- B. 县级以上人民政府办公厅
- C. 县级以上人民政府
- D. 县级以上人民政府专门机构

答案：C

110、依据《广东省政务服务数字化条例》，全省一体化政务服务平台以（ ）为线上总门户。

- A. 粤省事移动政务服务平台
- B. 粤政易移动办公平台

- C. 广东政务服务网
- D. 广东政务数字中心

答案：C

111、政务服务事项办理结果为电子证照的，经申请人同意后，应当通过（ ）送达确认。

- A. 便民中心
- B. 政务服务中心
- C. 线上政务服务平台
- D. 邮寄方式

答案：C

112、《广东省政务服务数字化条例》规定，省人民政府政务服务数据管理机构应当建立健全（ ）的协调保障机制，定期评估本省数据采集和共享工作的实施情况，为各地区、各部门数据采集和共享提供业务支撑，推动数据采集和共享工作标准化、规范化。

- A. 数据采集和共享
- B. 数据采集和安全
- C. 数据存储和共享
- D. 数据共享和安全

答案：A

113、《广东省政务服务数字化条例》要求，政务服务机构应当（ ）推动政务服务事项进驻移动政务服务平台和政务服务自助终端。

- A. 协同配合
- B. 应上尽上
- C. 阶段性
- D. 结合实际

答案：D

114、《广东省政务服务数字化条例》提出，政务服务中心、便民服务中心和便民服务站应当完善政务服务数字化的配套设施设备。（ ）为申请人提供预约办理、延时办理和节假日办理等便利化服务。

- A. 必须
- B. 可以
- C. 应该
- D. 鼓励

答案：D

115、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构与政务服务数据管理机

构应通过哪些技术推进政务服务事项智能受理和办理？（ ）

- A. 人工智能和大数据
- B. 云计算和区块链
- C. 虚拟现实和增强现实
- D. 3D 打印和机器人技术

答案：A

116、《广东省政务服务数字化条例》中提到的“第三方评估”在推动政务服务效能提升中的作用是（ ）。

- A. 作为政务服务机构绩效考核的唯一标准
- B. 仅作为改进政务服务的参考
- C. 为政务服务效能提供客观评价和改进建议
- D. 强制政务服务机构采纳所有评估建议

答案：C

117、《广东省政务服务数字化条例》中，政务服务机构应当结合实际推动（ ）进驻移动政务服务服务平台和政务服务自助终端。

- A. 政务服务事项
- B. 公共服务事项
- C. 高频服务事项
- D. 行政权力事项

答案：A

118、根据《广东省政务服务数字化条例》，下列关于政务服务事项办理实行承诺时限办结制说法不正确的是（ ）。

- A. 政务服务事项有法定办结时限的，承诺办结时限不得超过法定办结时限
- B. 没有法定办结时限的政务服务事项，原则上按照 5 个工作日承诺办结时限
- C. 没有法定办结时限的政务服务事项，政务服务机构可以按照事项的具体情况承诺办结时限
- D. 政务服务机构承诺的办结时限由政务服务数据管理机构审核后通过广东政务服务网及时公布。

答案：B

119、根据《广东省政务服务数字化条例》，省人民政府政务服务数据管理机构负责推进全省一体化政务服务平台数字化改革，统筹规划全省一体化政务服务平台、数字政府公共支撑平台等标准化体系建设，制定一系列标准。其中不包括（ ）标准

- A. 业务办理
- B. 数据收集

C. 数据平台

D. 数据应用

答案：B

120、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，为了实现区域内的高质量发展和提升县镇村的综合竞争力，在制定实施政策时应考虑的关键因素是（ ）。

A. 实施统一政策

B. 制定实施差别化政策

C. 实施数字化政策

D. 参照其他地区的政策

答案：B

121、依据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，集约高效的发展方式是推动区域经济转型升级的关键策略。在下列选项中，最能概括集约高效的发展方式的主要侧重方面的是（ ）。

A. 侧重于资本的高效利用，以实现快速的经济增长

B. 侧重于提高单位资源的产出效率，推动经济质量的提升

C. 侧重于增加劳动力数量，以支撑经济规模的扩张

D. 侧重于扩大生产规模，以实现工业产值的增加

答案：B

122、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，城乡融合发展是实现区域均衡发展和提升整体竞争力的重要途径。下列选项中，（ ）不是在推动城乡融合发展中加强的内容。

A. 加强城乡规划的统一性和协调性，实现规划一张图

B. 加强农村基础设施建设，提升农村生产生活条件

C. 加强城市中心化发展，集中资源建设城市核心区

D. 加强城乡公共服务均等化，提高农村居民的生活质量

答案：C

123、依据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，改革创新是推动高质量发展的核心动力在推进改革创新的过程中，（ ）原则不是在推动改革创新时应当遵循的。

A. 坚持以人为本，确保改革创新成果惠及全体人民

B. 坚持问题导向，针对制约发展的瓶颈问题进行改革

C. 坚持市场主导，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用

D. 坚持行政主导，以政府指令推动改革的创新的实施

答案：D

124、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，群众路线是中国共产党根本的政治路线和工作方法它强调密切联系群众，从群众中来、到群众中去，以确保政策和决策能够反映和满足人民群众的需求和利益。在下列选项中，最准确地概括了群众路线所强调的核心内容的是（ ）。

- A. 强化政府权威，确保政策指令的绝对执行
- B. 通过行政手段推动群众参与，实现政策的广泛覆盖
- C. 重视群众的主体地位，发挥群众的创造力和参与性
- D. 依赖专家意见，将决策建立在专业知识和技术分析之上

答案：C

125、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在广东省的城乡融合发展中，推动县镇村高质量发展必须坚持问题导向，把县域作为城乡融合发展的重要切入点，从（ ）上对“核”、“带”、“区”进行深入细化。

- A. 空间尺度
- B. 时间尺度
- C. 共同发展角度
- D. 高质量发展角度

答案：A

126、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，推进（ ）城镇化，提高县城就业容量和就业质量，引导镇村人口向县城转移，承接返乡农民就业创业、生产生活。

- A. 产业转型升级
- B. 功能互补
- C. 城乡一体化
- D. 就地就近

答案：D

127、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，加快发展大城市周边县城，强化与邻近地区通勤便捷、功能互补、产业配套，发展成为大城市的（ ）。

- A. 新市镇
- B. 城市群
- C. 都市圈
- D. 卫星城

答案：D

128、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，（ ）在城市与农村之间发挥了节点和纽带作用。

- A. 居委会
- B. 村委会
- C. 社区
- D. 乡镇

答案：D

129、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在推进广东省城乡融合发展的进程中，确保农民收入的持续增长是实现农村全面进步和农民共同富裕的重要目标在下列选项中，（ ）不是促进农民收入持续增长的关键因素。

- A. 大规模推进农业现代化，提高农业生产效率
- B. 实施农村土地制度改革，增强土地使用权的流动性
- C. 增加对农业的直接财政补贴，提高农民的转移性收入
- D. 推动农村劳动力向非农产业转移，拓宽农民就业渠道

答案：C

130、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省在推动城乡融合发展的过程中，优化城乡空间布局的核心目的是（ ）。

- A. 扩大城市规模
- B. 实现城乡空间一体化
- C. 限制农村发展
- D. 加强城乡分割

答案：B

131、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省在推动城乡融合发展的过程中，（ ）不是促进城乡要素自由流动的关键措施。

- A. 深化土地制度改革
- B. 限制户籍迁移
- C. 完善城乡统一的建设用地市场
- D. 加强农村产权保护

答案：B

132、依据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，推动农村一二三产业的融合发展是实现农村经济多元化和提升农业综合竞争力的重要战略这种融合旨在通过产业链的延伸和价值链的

提升，促进农村经济的转型升级在下列选项中，（ ）不是广东省在推动农村一二三产业融合发展中所采纳的关键策略。

- A. 促进农业内部结构调整，发展多种经营
- B. 建立农产品现代流通体系，提高农产品的市场竞争力
- C. 发展以农业为主的单一产业结构
- D. 推动农业与旅游、文化、健康等产业的深度融合

答案：C

133、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，在广东省推动城乡融合发展的过程中，深化土地制度改革的核心难点在于（ ）。

- A. 实现土地要素的完全市场化
- B. 保持土地资源的国有性质不变
- C. 平衡各方利益，确保改革公平与效率
- D. 加大土地税收，增加政府财政收入

答案：C

134、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，（ ）不是促进城乡区域协调发展的基本原则。

- A. 分类施策
- B. 集约高效
- C. 实事求是
- D. 开放创新

答案：D

135、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，（ ）不是广东省在推动县域高质量发展的举措。

- A. 增强综合服务功能
- B. 分类引导差异化发展
- C. 发展壮大县域经济
- D. 推进以县城为重要载体的城镇化建设

答案：A

136、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，建强中心镇专业镇特色镇，正确的是（ ）。

- A. 突出发展一批区位优势较好、经济实力较强、未来潜力较大的专业镇
- B. 加快中心镇转型升级，改造提升传统优势产业，培育战略性新兴产业
- C. 分类发展特色产业、科技创新、休闲旅游、历史文化、绿色低碳等专业镇
- D. 鼓励珠三角与粤东粤西粤北地区专业镇联动发展，促进特色优势产业跨区域合

作

答案：D

137、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，广东省强化政策支持的做法中，错误的是（ ）。

- A. 优化产业发展目录，支持县域重大产业平台建设
- B. 推进点状供地，强化农村一二三产业融合发展用地支持
- C. 健全多元化投入机制，引导更多资金注入县域发展和强镇兴村
- D. 建立省级财力保障长效机制，实行省财政资金全面直达县（市）

答案：D

138、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，统筹抓好（ ）强县富民、县城带动，让县域进一步强起来、富起来、旺起来，在不同赛道上争先进位。

- A. 产业兴县
- B. 产业兴市
- C. 产业兴区
- D. 以上都对

答案：A

139、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，创新乡村治理方式方法，推广应用积分制、清单制、（ ）、网格化等治理方式，开展乡村治理示范创建。

- A. 智慧化
- B. 数字化
- C. 协同化
- D. 数智化

答案：B

140、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，深化县镇（ ）改革，赋予县更多市级经济社会管理权限，赋予部分中心镇县级管理权限，确保放到位、接得住、管得好。

- A. 机制体制
- B. 简政放权
- C. 一体化
- D. 扩权赋能

答案：D

141、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，鼓励、引导、规范工商资本下乡，深入实施（ ）行

动，积极探索政府引导下社会资本与村集体合作共赢的模式。

- A. 百千万工程
- B. “千企帮千镇、万企兴万村”
- C. “万千农民素质提升行动”
- D. 乡村振兴

答案：B

142、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，积极推进（ ）改革，全面落实取消县城落户限制政策，同时保障进城落户农民合法土地权益。

- A. 简政放权
- B. 农村集体产权制度
- C. 户籍制度
- D. 农村户籍制度

答案：C

143、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务机构在（ ）情况下不得要求行政相对人另行提供信息。

- A. 行政相对人未使用电子签名时
- B. 政务服务机构通过数据共享能够获得信息时
- C. 行政相对人未提交真实、有效的办事材料时
- D. 政务服务机构无法通过数据共享获得信息时

答案：B

144、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子证照与（ ）具有同等法律效力。

- A. 电子文件
- B. 电子档案
- C. 纸质证照
- D. 电子签名

答案：C

145、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，下列选项中不是电子证照的特点的是（ ）。

- A. 全国范围内互信互认
- B. 跨地区共享
- C. 不具有法律效力
- D. 跨部门共享

答案：C

146、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，办事指南应当在（ ）公布。

- A. 社交媒体平台
- B. 门户网站平台
- C. 政务服务平台
- D. 政府内部平台

答案：C

147、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国务院有关部门、地方人民政府及其有关部门按照电子证照（ ）、技术规范制作和管理电子证照，电子证照采用标准版式文档格式。

- A. 国家标准
- B. 行业标准
- C. 通用标准
- D. 国际标准

答案：A

148、《国务院关于在线政务服务的若干规定》是在哪一年开始施行的？（ ）

- A. 2018
- B. 2019
- C. 2020
- D. 2021

答案：B

149、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，以下哪个不是全国一体化政务服务平台的构成？（ ）

- A. 国家政务服务平台
- B. 各地区政务服务平台
- C. 国务院有关部门政务服务平台
- D. 省市有关部门政务服务平台

答案：D

150、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家加快建设（ ）（以下简称一体化在线平台），推进各地区、各部门政务服务平台规范化、标准化、集约化建设和互联互通，推动实现政务服务事项全国标准统一、全流程网上办理。

- A. 全国一体化政务服务平台
- B. 全国一体化在线政务服务平台
- C. 中国一体化在线政务服务平台
- D. 中国一体化政务服务平台

答案：B

151、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，一体化在线平台由国家政务服务平台、国务院有关部门政务服务平台和（ ）政务服务平台组成。

- A. 各地区
- B. 各地市
- C. 各区域
- D. 各县区

答案：A

152、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家政务服务平台基于自然人身份信息、（ ）信息等资源，建设全国统一身份认证系统，为各地区、各部门政务服务平台提供统一身份认证服务，实现一次认证、全网通办。

- A. 法人
- B. 法人单位
- C. 法人身份
- D. 法人代表

答案：B

153、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家建立权威、规范、可信的统一电子印章系统。国务院有关部门、地方人民政府及其有关部门使用（ ）统一电子印章系统制发的电子印章。

- A. 全国
- B. 国家
- C. 中国
- D. 全省

答案：B

154、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，（ ）、电子印章、电子证照以及政务服务数据安全涉及电子认证、密码应用的，按照法律、行政法规和国家有关规定执行。

- A. 电子签名
- B. 电子签章
- C. 数字签名
- D. 数字签章

答案：A

155、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，（ ）是指具有凭证、查考和保存价值并归档保存的电子文件。

- A. 电子签名

- B. 电子印章
- C. 电子证照
- D. 电子档案

答案：D

156、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，()，是指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

- A. 电子签章
- B. 数字签名
- C. 电子签名
- D. 数字签章

答案：C

157、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家政务服务平台基于自然人身份信息、法人单位信息等资源，建设()系统，为各地区、各部门政务服务平台提供统一身份认证服务，实现一次认证、全网通办。

- A. 全国统一身份认证
- B. 国家统一身份认证
- C. 统一身份认证
- D. 全国身份认证

答案：A

158、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家建立()共享服务系统，实现电子证照跨地区、跨部门共享和全国范围内互信互认。

- A. 电子证书
- B. 数字证书
- C. 电子证照
- D. 数字证照

答案：C

159、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务事项包括公共服务事项和()。

- A. 行政处罚事项
- B. 行政权力事项
- C. 行政确认事项
- D. 行政强制事项

答案：B

160、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，()负责牵头推进国家政务服务平台建设，推动建设一体化在线平台标准规范体系、安全保障体系和运

营管理体系。

- A. 国务院
- B. 国务院办公厅
- C. 国家数据局
- D. 中央网络安全和信息化委员会办公室

答案：B

161、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，政务服务事项应当纳入哪个平台办理？（ ）

- A. 国家政务服务平台
- B. 地方政务服务平台
- C. 一体化在线平台
- D. 国家电子印章系统

答案：C

162、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，建立健全全国一体化政务服务平台“好差评”管理体系，确保评价数据客观、真实，形成（ ）全流程衔接的政务服务评价机制。

- A. 评价、反馈、整改、监督
- B. 反馈、评价、整改、监督
- C. 评价、整改、反馈、监督
- D. 监督、评价、反馈、整改

答案：C

163、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，为了建立健全政务服务事项动态管理机制，需要基于（ ）平台事项库，汇聚政务服务事项基本目录和实施清单，实现政务服务事项数据同源、动态更新、联动管理。

- A. 中国政府网
- B. 国家政务服务平台
- C. 行业主管部门平台
- D. 政务服务审批平台

答案：B

164、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，对适用（ ）方式的政务服务事项，有关部门要授权窗口工作人员接收申请材料并出具受理凭证。

- A. 受理即决定
- B. 受理即审查

C. 收件即审查

D. 收件即受理

答案：D

165、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，按照（ ）原则，健全审管衔接机制，实现审批和监管信息实时共享。

A. 谁主管、谁监管，谁审批、谁监管

B. 谁审批、谁监管，谁主管、谁监管

C. 谁监管、谁审批，谁监管、谁主管

D. 谁主管、谁监管，谁监管、谁审批

答案：B

166、根据国务院《关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号），提供兜底服务，解决企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题的窗口是（ ）。

A. “办不成事”窗口

B. “办不成事”受理窗口

C. 办不成事反映窗口

D. “办不成事”反映窗口

答案：D

167、国务院《关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）规范政务服务场所设立提出，要统一各地区设立的集中提供政务服务的综合性场所名称，村（社区）为（ ）。

A. 便民服务室

B. 便民服务站

C. 便民服务中心

D. 便民服务大厅

答案：B

168、国务院《关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）规范政务服务场所设立提出，要统一各地区设立的集中提供政务服务的综合性场所名称，乡镇（街道）为（ ）。

A. 便民服务所

B. 便民服务站

C. 便民服务中心

D. 便民服务大厅

答案：C

169、国务院《关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发

（2022）5号）指出，解决网上办事看不懂、操作不便、容易出错、系统卡顿等问题，实现“一看就能懂、一点就能办”，需要做到（ ）。

- A. 简化办事流程
- B. 提供智能客服
- C. 规范网上办事指引
- D. 增加办事窗口

答案：C

170、国务院《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）指出，推进政务服务事项、办事指南等在线上线下服务渠道同源发布、同步更新，做到线上线下（ ）。

- A. 无差别受理、无差别办理
- B. 无差别受理、同标准办理
- C. 同标准受理、无差别办理
- D. 同标准受理、同标准办理

答案：B

171、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，行业主管部门或政务服务审批部门要根据业务变化和实施情况及时向本级政务服务管理机构提出调整政务服务事项基本目录或实施清单的申请，（ ）负责政务服务事项基本目录、实施清单的审核发布。

- A. 行业主管部门
- B. 政务服务审批部门
- C. 行业主管部门或政务服务审批部门政务服务管理机构
- D. 政务服务管理机构

答案：D

172、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，推动逐步实现同一政务服务事项受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限、办理结果等要素在全国范围内统一，要建立在推进（ ）等基本要素“四级四同”基础上。

- A. 名称、编码、依据、类型
- B. 受理条件、服务对象、办理流程、申请材料
- C. 编码、类型、办结时限、办理结果
- D. 服务对象、办理流程、申请材料、办理结果

答案：A

173、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，为了规范政务服务窗口设置中政务服务中心要设置（ ），统一提供咨询、引导

等服务。

- A. 帮办代办窗口
- B. 综合服务窗口
- C. 综合办事窗口
- D. 综合咨询窗口

答案：D

174、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，为推进政务服务事项实施清单标准化，国务院有关部门要依据（ ），明确主管行业领域的政务服务事项拆分标准。

- A. 国家政务服务事项基本目录
- B. 政务服务标准化发展规划
- C. 政务服务事项管理标准
- D. 政务服务中心建设规范

答案：A

175、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，依托（ ），建设企业和个人专属服务空间，完善“一企一档”、“一人一档”，规范和拓展二维码、数字名片等场景应用，实现个性化精准服务。

- A. 省政务服务平台
- B. 全国一体化政务服务平台
- C. 数据共享平台
- D. 信息化网络平台

答案：B

176、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在规范政务服务窗口业务办理中，对适用“收件即受理”方式的政务服务事项，有关部门要（ ）窗口工作人员接收申请材料并出具受理凭证。

- A. 会同
- B. 联合
- C. 授权
- D. 授予

答案：C

177、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在加快推进政务服务标准化规范化便利化中，（ ）窗口能够为老年人、残疾人等特殊群体提供帮办代办服务。

- A. 综合咨询窗口
- B. 综合办事窗口

- C. 帮办代办窗口
- D. “跨省通办”、“省内通办”窗口

答案：C

178、根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》，在加快推进政务服务标准化规范化便利化中，“首席事务代表”制度的建立能够实现（ ）的目的。

- A. 提供咨询引导服务
- B. 实现一窗受理综合服务
- C. 推动更多事项当场办理
- D. 解决办事过程中的疑难事项

答案：C

179、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，国务院审改办负责组织国务院有关部门编制《法律、行政法规、国务院决定设定的行政许可事项清单》，报（ ）审定后向社会公布。

- A. 全国人大
- B. 全国人大常委会
- C. 国务院
- D. 全国政协

答案：C

180、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可实施机关要依照行政许可（ ）制定办事指南，并向社会公布。

- A. 实施规范
- B. 事项清单
- C. 业务手册
- D. 基本目录

答案：A

181、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，实行相对集中行政许可权改革的地区，按照（ ）确定监管职责。

- A. “三定”规定
- B. 法律法规
- C. 改革方案
- D. 部门规章

答案：C

182、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列哪种情形，不属于行政许可事项清单要调整的是（ ）。

- A. 法律、法规、规章草案拟新设或者调整行政许可的
- B. 深化行政审批制度改革需要
- C. 上级清单作出动态调整的
- D. 群众对行政许可决定有异议的

答案：D

183、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，严格依照清单实施行政许可，不包含以下哪些内容？（ ）

- A. 科学制定行政许可实施规范
- B. 严肃清查整治变相许可
- C. 依法依规实施行政许可
- D. 探索清单多元化运用

答案：D

184、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在严格执行办事指南的同时，各地区、各部门要按照政务服务标准化、规范化、便利化要求，更好满足企业和群众办事需求，以下措施哪个是不正确的？（ ）

- A. 推行告知承诺
- B. 增设审批环节
- C. 集成服务
- D. 一网通办

答案：B

185、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，（ ）等做法不属于对行政许可事项清单实施情况的监督措施。

- A. 对清单实施情况进行动态评估
- B. 畅通投诉举报渠道
- C. 放松对清单实施的监管
- D. 对违法违规行为进行责任追究

答案：C

186、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，下列关于行政许可事项清单编制要求的描述，不正确的是（ ）。

- A. 各级清单应当于 2022 年底前编制完成
- B. 清单中的事项及其基本要素不得超出上级清单的范围
- C. 清单编制完成后只需向同级人民政府报告
- D. 清单应当纳入全国行政许可管理系统进行管理

答案：C

187、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，严格依

照清单实施行政许可的要求不包含以下哪些内容？（ ）

- A. 科学制定行政许可实施规范
- B. 依法依规实施行政许可
- C. 严肃清查整治变相许可
- D. 明确清单编制责任

答案：D

188、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，严格依照清单实施行政许可，不包含以下哪些内容？（ ）

- A. 科学制定行政许可实施规范
- B. 严肃清查整治变相许可
- C. 依法依规实施行政许可
- D. 探索清单多元化运用

答案：D

189、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，在依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制中，政务服务码的主要功能是（ ）。

- A. 作为政务服务的唯一标识
- B. 推进各类卡、码、证承载的数据互通和服务融合
- C. 评估新技术应用的效果
- D. 提供智能化、个性化服务

答案：B

190、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，政务服务向特殊群体如老年人、残疾人等延伸时，应通过（ ），加快推进适老化改造和信息无障碍建设。

- A. 提高服务效率
- B. 推广线上办事
- C. 完善线上线下服务渠道
- D. 减少服务内容

答案：C

191、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，在加大电子证照应用协同推进度中，应实现电子证照发证用证清单（ ），建立健全共享服务体系，不断完善跨地区、跨层级互通互认、异议处理等工作流程，更好支撑企业和群众“免证办”、“免提交”。

- A. 静态管理
- B. 统一管理

C. 动态化管理

D. 分散管理

答案：C

192、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，全国一体化政务服务平台协同运营机制中，强化（ ）方面的工作可以推动一体化协同发展。

A. 日常运营

B. 经费保障

C. 业务、技术和安全的联动

D. 平台宣传推广

答案：C

193、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，各地区各有关部门要多措并举强化与企业 and 群众的（ ），主动发现办事堵点，及时掌握企业和群众办事中的急难愁盼问题。

A. 线上线下互动

B. 常态化沟通互动

C. 常态化联动

D. 互动交流

答案：B

194、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，建立高频服务清单管理、闭环优化机制,要求各地区各有关部门要探索开展“我陪群众走流程”、“政务服务体验员”等工作，提到的“我陪群众走流程”是指（ ）。

A. 政务服务体验活动

B. 政策宣传活动

C. 政务服务培训活动

D. 政务服务监督活动

答案：A

195、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，以政务服务码为载体，推进各类卡、码、证承载的数据互通和服务融合，以“码上办”推动服务“马上办”，“码上办”指的是（ ）。

A. 通过政务服务码办理业务

B. 通过二维码办理业务

C. 通过条形码办理业务

D. 通过 RFID 码办理业务

答案：A

196、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，加强全国一体化政务服务平台投诉建议体系与“好差评”体系、12345 政务服务便民热线等渠道的对接联动，其作用是（ ）。

- A. 提供政务服务办理服务
- B. 畅通堵点问题直达反馈通道
- C. 解决所有政务服务问题
- D. 监督政务服务人员的工作表现

答案：B

197、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中提到的“一网通办”能力显著增强，这为哪两项工作提供了有力支撑？（ ）

- A. 创新政府治理和优化营商环境
- B. 提高政府收入和降低企业成本
- C. 加强政府监管和提升企业服务质量
- D. 优化政府职能和提升群众满意度

答案：A

198、在《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中，哪个机制用于主动发现办事堵点？（ ）

- A. 办事堵点数据分析应用机制
- B. 办事堵点高效解决机制
- C. 办事堵点主动发现机制
- D. 办事堵点回访核查机制

答案：C

199、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，“好差评”体系是用来做什么的？（ ）

- A. 评价政务服务人员的工作表现
- B. 评价政务服务平台的技术性能
- C. 评价政务服务的质量和效率
- D. 评价政府政策的实施效果

答案：C

200、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，哪个部门负责聚焦与企业 and 群众生产生活密切相关的高频政务服务事项？（ ）

- A. 各级政务服务中心
- B. 国务院各有关部门
- C. 各地区各有关部门
- D. 各级政府办公厅（室）

答案：B

201、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中，围绕创新政务服务、提高“一网通办”水平，按照（ ）的方式建立健全政务服务效能提升标准规范体系。

- A. 需求导向、精准施策
- B. 创新驱动、持续改进
- C. 标准引领、规范实施
- D. 急用先行、分批推进

答案：D

202、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中，加强政务服务创新先进经验做法总结，建立经验推广常态化机制，发挥创新示范作用，推动实现（ ）。

- A. 一地创新，多地复用
- B. 一地示范，多地跟进
- C. 一地先进，多地开花
- D. 一声炮响，四面开花

答案：A

203、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中，针对企业和群众反映的政务服务辨识堵点，各地区各有关部门应建立健全快速响应、限时整改、监督反馈的管理模式，实现受理、转办、办理、反馈、办结等（ ）管理。

- A. 全流程闭环
- B. 全过程监督
- C. 各环节跟踪
- D. 各节点跟进

答案：A

204、《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》中，加强一体化政务服务工作联系和创新示范，建立全国一体化政务服务平台建设应用基层联系点，注重发挥（ ）平台在直接联系和服务群众中的作用。

- A. 省市级

- B. 市县级
- C. 乡镇级
- D. 县级

答案：B

205、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，各地区各有关部门要按照（ ）、发布一批的工作原则，依托政务服务平台实现高频服务清单动态管理并定期发布。

- A. 成功一批
- B. 成熟一批
- C. 建设一批
- D. 建成一批

答案：B

206、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），哪些政务服务事项适合推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式？（ ）

- A. 已将承诺和履约信息共享至全国信用信息共享平台的
- B. 风险可控、纠错成本低能够通过事中事后监管有效防范风险的
- C. 政务服务事项实施难度较低、服务对象信用状况较好的
- D. 所有政务服务事项均适合

答案：B

207、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），加强政务服务渠道建设，要推进线上办事“（ ）”。

- A. 一网同办
- B. 一网通管
- C. 一网通办
- D. 一网统办

答案：C

208、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，提升政务数据共享实效，要深化电子证照数据共享应用，推动电子证照跨区域跨部门（ ）和扩大应用领域。

- A. 互通互认
- B. 互联互通
- C. 互同互通
- D. 互联互认

答案：A

209、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》规定，要健全政务服务工作体系，推进（ ）五级政务服务体系建设，健全一体联动、高效便捷、权责清晰的工作机制。

- A. 国家、省、市、县、镇
- B. 国家、省、市、区、乡
- C. 国家、省、市、县、乡
- D. 国家、省、市、区、镇

答案：C

210、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），在发挥提升12345政务服务便民热线直接面向企业和群众的窗口作用方面，应建立健全（ ）机制？

- A. 接诉即办
- B. 即诉即办
- C. 有诉即办
- D. 接诉快办

答案：A

211、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）提出要坚持（ ）和（ ）相结合，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。

- A. 以人民为中心；绿色发展
- B. 结果导向；问题导向
- C. 系统思维；发散思维
- D. 问题导向；目标导向

答案：D

212、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），全国一体化政务服务平台的主要作用是（ ）。

- A. 提供数据共享责任清单
- B. 实现政务服务线上线下融合
- C. 制定政务数据质量标准
- D. 管理各级政务服务平台

答案：B

213、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》“高效办成一件事”2024年度重点事项清单，企业信息变更“一

件事”中，事项和责任部门不匹配的是（ ）。

- A. 企业变更登记- 市场监管部门
- B. 企业印章刻制- 公安部门
- C. 税控设备变更发行-税务部门
- D. 住房公积金企业缴存登记变更-人力资源社会保障部门

答案：D

214、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》“高效办成一件事”2024年度重点事项清单中，关于退休“一件事”，负责基本医疗保险视同缴费年限核定的部门是（ ）。

- A. 医保部门
- B. 卫生健康部门
- C. 人力资源社会保障部门
- D. 公安部门

答案：A

215、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》中，关于企业破产信息核查“一件事”，负责统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达的是（ ）。

- A. 政务服务管理部门
- B. 人力资源社会保障部门
- C. 政务服务主管部门
- D. 市场监管部门

答案：A

216、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），（ ）不属于提升行政效能的范畴。

- A. 简化行政审批流程
- B. 推广电子政务
- C. 增加行政审批的前置条件
- D. 建立政务服务评价机制

答案：C

217、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），下列（ ）不属于帮办代办体系的服务内容。

- A. 解答政务服务疑问
- B. 代理办理政务服务事项
- C. 受理政务服务投诉

D. 提供政务服务培训

答案：D

218、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，全国政务服务事项基础标准主要关注()等方面的统一。

A. 服务对象和办理流程

B. 电子证照法律效力

C. 受理情形和收费标准

D. 政务服务窗口建设

答案：A

219、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，政务服务制度供给的强化主要依赖于()。

A. 政务服务窗口从业人员培训

B. 政务服务立法研究和制度修订

C. 电子政务平台的完善

D. 政务服务事项的精简

答案：B

220、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，完善集约高效的线下政务服务体系，()地方人民政府政务服务中心要合理设置综合服务窗口和专业服务窗口。

A. 市级以上

B. 区级以上

C. 县级以上

D. 镇级以上

答案：C

221、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，以下哪项不属于政策服务免申办的内容？()

A. 行政给付

B. 资金补贴扶持

C. 优化政务服务平台

D. 教育培训

答案：D

222、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)，()不属于全面推动政务服务扩面

增效的内容。

- A. 增强帮办代办能力
- B. 持续加强技术应用
- C. 丰富公共服务供给
- D. 拓展增值服务内容

答案：B

223、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），以下不是增强帮办代办能力的服务内容是（ ）？

- A. 明确人员配置和工作职责
- B. 提供线上高频服务事项专业人工帮办代办
- C. 为老年人提供陪同办服务
- D. 优化政务服务平台企业和个人专属服务空间

答案：D

224、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），以下（ ）不属于丰富公共服务供给的领域？

- A. 公共教育
- B. 劳动就业
- C. 网络通信
- D. 税务服务

答案：D

225、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，加强省级政务服务平台网上统一受理端建设，推动办件信息实时共享，实现办事申请“（ ）”、办理结果“（ ）”。

- A. 一键提交；一端获取
- B. 一次提交；一端获取
- C. 一次提交；多端获取
- D. 一键提交；多端获取

答案：C

226、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并，根据需要设置（ ），不断提升12345热线接办效率。

- A. 重点服务专席
- B. 重点区域专席

C. 重点领域专席

D. 重点地域专席

答案：C

227、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，关于各省（自治区、直辖市）充分发挥政务服务平台支撑作用错误的是？（ ）

A. 强化政务服务平台建设省级统筹

B. 指导建设地市级以下政务服务平台

C. 推动本地区政务服务平台事项标准统一、业务协同联动、服务同质高效

D. 提升省级平台公共支撑能力和市级平台应用创新能力

答案：B

228、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要建立 12345 热线信息安全保障机制，落实信息安全责任，依法依规严格保护国家秘密、商业秘密和个人隐私，按照（ ）的原则，加强业务系统访问查询、共享信息使用的全过程安全管理。

A. 谁管理、谁使用、谁负责

B. 谁使用、谁负责、谁管理

C. 谁负责、谁管理、谁使用

D. 谁管理、谁负责、谁使用

答案：A

229、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，健全 12345 热线社会监督机制，推动开展 12345 热线服务效能“好差评”工作属于加强（ ）方面的措施。

A. 组织领导

B. 制度保障

C. 社会参与

D. 技术应用

答案：C

230、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，企业和群众拨打频率较低的政务服务便民热线，取消号码，将话务座席统一归并到各地区 12345 热线，这属于加快各地政务服务便民热线归并中的（ ）归并方式。

A. 整体并入

B. 双号并行

C. 设分中心

D. 业务并入

答案：A

231、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要建立健全政务服务便民热线工作统筹协调机制，负责本地区 12345 热线工作统筹规划、重大事项决策以及重点难点问题协调解决。这属于优化 12345 热线运行机制中的（ ）。

A. 建立健全热线工作管理体系

B. 明确热线受理范围

C. 优化热线工作流程

D. 建立热线信息共享机制

答案：A

232、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，该指导意见中提到的热线归并方式包括哪几种？（ ）

A. 整体并入和双号并行

B. 设分中心和电话转接

C. 整体并入、双号并行、设分中心

D. 仅整体并入

答案：C

233、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，明确 12345 热线管理机构，负责本级热线平台的规划建设和运行管理，建立和完善各项制度和 workflows，（ ）和（ ）本地区政务服务便民热线工作。

A. 协调和处置

B. 指导和监督

C. 协调和督办

D. 指示和督办

答案：B

234、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，坚持（ ），充分发挥各地区在热线归并和管理服务工作中的主导作用，压实地方特别是市县责任，加强部门政策支持和配合衔接，一个号码、各地归并。

A. 属地管理和部门承办相统筹

B. 分派管理和部门承办相统筹

C. 属地管理和部门指导相统筹

D. 分派管理和部门指导统筹

答案：C

235、《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中提出，

坚持（ ），明确 12345 热线与业务部门的职责，加强工作衔接，12345 热线负责受理企业和群众诉求、回答一般性咨询，不代替部门职能，部门按职责分工办理相关业务、实施监管执法和应急处置等，涉及行政执法案件和投诉举报的，12345 热线第一时间转至相关部门办理，形成高效协同机制。

- A. 工单分派和业务办理相衔接
- B. 诉求受理和业务办理相衔接
- C. 工单分派和业务办结相衔接
- D. 诉求受理和工单分派相衔接

答案：B

236、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为推进政务服务事项集成化办理，（ ）部门需要围绕企业群众关注的重点领域，持续梳理推出一批关联性强、办事需求量大、企业群众获得感强的政务服务事项集成化办理清单。

- A. 各级业务主管部门和政务服务数据管理部门
- B. 省级业务主管部门和全国一体化政务服务平台
- C. 市级政务服务数据管理部门和开办企业
- D. 教育部门和医保部门

答案：A

237、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为了提供更多便利服务，建设全省统一的（ ），不断扩大政务服务视频办理的覆盖领域和服务范围，为企业和群众提供更多创新普惠的政务服务。

- A. 政务服务数据管理平台
- B. 政务服务视频办理平台
- C. 政务服务创新应用平台
- D. 政务服务适老化改造平台

答案：B

238、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，要做到严格项目立项和验收，在项目验收前，如业务系统不能实现与省一体化政务服务平台对接融合和数据共享，需要做的是（ ）。

- A. 原则上不予通过
- B. 可以通过但需缴纳罚款
- C. 延期验收
- D. 替换业务系统

答案：A

239、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，需

要推进数据资源“一网共享”省级在数据资源共享方面的主要举措是（ ）。

- A. 成立数据销售公司
- B. 成立政务数据共享协调小组
- C. 限制数据共享范围
- D. 停止数据共享活动

答案：B

240、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为推进数据资源“一网共享”，各部门业务信息系统应与（ ）平台深度对接和数据双向共享，提高数据质量和可用性、时效性。

- A. 政务服务平台
- B. 电子商务平台
- C. 社交媒体平台
- D. 娱乐服务平台

答案：A

241、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，为推进数据资源“一网共享”，数据开放共享的高效运行机制的形成关键在于（ ）。

- A. 增加数据销售量
- B. 明确政府部门数据管理职责
- C. 减少数据共享范围
- D. 停止数据更新活动

答案：B

242、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各地、各部门要强化政府部门（ ），明确数据归集、共享、开放、应用、安全、存储、归档等责任，形成推动数据开放共享的高效运行机制。

- A. 数据管理职责
- B. 数据监督职责
- C. 数据统筹职责
- D. 数据规划职责

答案：A

243、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，2025年底前，建设全省统一的一体化政务服务平台，部门间数据共享渠道全面打通，高频电子证照实现互通互认，（ ）全面推行。

- A. 一次办
- B. 网上办
- C. 就近办

D. 免证办

答案：D

244、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，省级政务服务数据管理部门要推动建设个人数字空间，不断丰富权威数据类别，为个人办事提供授权用数、存证溯源服务；建设法人数字空间，通过（ ）方式，为企业办事提供可信数据，赋能企业数据诉求。

A. 规范授权

B. 标准授权

C. 统一授权

D. 分级授权

答案：D

245、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，对于规范中介服务，以下做法正确的是（ ）。

A. 对中介服务机构加强监管，实行信用等级评价、资质动态管理，持续清理整治中介服务环节多、耗时长、市场垄断、“红顶中介”等问题

B. 将中介服务事项归入政务服务事项清单管理，过程中禁止各种中介介入

C. 对中介服务事项进行进一步放松政策，提高审批效率，积极推动中介机构的发展

D. 对中介机构免费提供必要的资讯服务和在线服务

答案：A

246、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，各级政务服务和数据管理部门要依托（ ），建立政务服务事项与中介服务事项对应关系，进一步规范行政服务审批中介服务。

A. 广东省政务服务事项管理系统

B. 广东省中介服务事项管理系统

C. 广东政务服务网

D. 广东省网上中介服务超市

答案：B

247、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，关于规范政务服务线上线下融合发展，以下做法不正确的是（ ）

A. 对已实现线上办理的政务服务事项，同步提供线下窗口办事服务

B. 通过部门间数据共享获取规范化电子材料

C. 规范政务服务事项上线流程，实现各平台申办端事项要素与省政务服务事项管理系统一致

D. 将自建的政务服务类、城市服务类移动应用服务事项统一纳入各级申办受理系

统进行标准化管理

答案：D

248、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，规范政务服务场所办事服务的要求，以下哪项不是必要设置的窗口？（ ）

- A. “省内通办”窗口
- B. 综合咨询窗口
- C. “首席事务代表”窗口
- D. 帮办代办窗口

答案：C

249、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要推进政务服务规范化，以下哪项措施不属于规范审批服务行为？（ ）

- A. 额外增加办理环节和申请材料以提高效率
- B. 严格按照政务服务事项实施清单提供办事服务
- C. 严格执行首问负责、一次性告知和限时办结等制度
- D. 公布依法设有特殊环节的政务服务事项清单

答案：A

250、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要推进政务服务规范化，以下哪项措施无法提升网上办事深度？（ ）

- A. 精简办事环节
- B. 加大流程再造力度
- C. 提供全流程、全环节网上服务
- D. 减少政务服务事项

答案：D

251、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中提出需要推进政务服务规范化，以下哪项说法是错误的？（ ）

- A. 省级政务服务数据管理部门要加强省一体化政务服务平台建设
- B. 应完善网上办事引导功能
- C. 应推广应用统一物流、公共支付平台
- D. 各地、各部门可以随意新建政务服务移动端

答案：D

252、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，规范审批监管协同方面，以下哪项说法是错误的？（ ）

- A. 健全审管衔接机制，完善事前事中事后全链条全领域监管
- B. 政务服务审批部门、行业主管部门应明确各自的监管职责和边界
- C. 各地、各部门要落实属地监管责任

D. 优化前置服务加强政务服务事项申报辅导

答案：D

253、在《广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案》中，实施惠民利企政策（ ）推送“一键享”，全面拓展“免申即享”范围，推出政务服务地图、“一码办事”、智能审批等创新应用模式。

A. 2G

B. 3G

C. 4G

D. 5G

答案：D

254、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为深化“三网”融合发展，提升政府数字化履职能力，需要将数字技术广泛应用于政府管理服务。其中提高生态环境保护科学化水平的措施不包括（ ）。

A. 构建天、空、地一体化智能立体监测监控体系

B. 加快智慧生态云平台建设

C. 完善城市交通基础设施

D. 推动各环境业务协同互联

答案：C

255、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，以“一网通办”打造政务服务新高地要求推进政务服务标准化建设，其中省政务服务事项管理系统的升级是为了（ ）。

A. 推动村级经济发展

B. 实现政务服务事项的同源管理

C. 建立健全政务服务标准体系

D. 编制和修订政务服务领域标准

答案：B

256、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，完善一体化协同办公体系，探索政务智能（GI）系统建设应用，推动依托 GI 系统研究部署工作、解决问题，（ ）。

A. 提高政务公开实效

B. 提升政府内部信息保密性

C. 提升辅助决策能力

D. 替代所有传统决策方式

答案：C

257、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为

贯彻落实总体国家安全观，统筹数字政府发展和安全，需要全面构建制度、管理和技术衔接配套的全方位安全防护体系，加快推进信息技术应用创新，切实守住数字政府网络安全底线。在强化安全保障能力中数字政府密码应用的推进是为了（ ）。

- A. 提高政府办公效率
- B. 增强政府信息的公开性
- C. 构建数字政府本质安全保障体系
- D. 促进政务信息化项目的发展

答案：C

258、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，需要统筹推进数字政府基础设施建设，强化“云网端”一体化管理，提升公共支撑和共性应用能力，打造数字政府新型基础设施智能管理平台（ ），强化基础能力支撑。

- A. 粤基座
- B. 粤云管
- C. 粤网控
- D. 粤数据

答案：A

259、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为进一步深化广东省数字政府改革建设，提出要统筹推进数字政府基础设施建设，强化“云网端”一体化管理，提升公共支撑和共性应用能力，打造数字政府新型基础设施智能管理平台“粤基座”，强化基础能力支撑。在优化升级全省“一张网”中，广东省电子政务外网升级改造的目标是（ ）。

- A. 提升网络综合承载能力
- B. 实现网络服务按需计费
- C. 打造新一代电子政务内网
- D. 推动政务网络集约化、标准化建设

答案：D

260、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在强化数字基础设施统筹管理中，需要强化视频和感知数据资源共享管理能力，构建省市县“两级平台、三级管理”的物联感知数据共享体系，形成“一中心多节点”的（ ）总体布局。

- A. 数字政府应用开发平台
- B. 省市一体化物联感知
- C. 全省统一身份认证平台

D. 电子证照库

答案：B

261、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，为坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，需要健全公共支撑能力体系，依托（ ），提供通用技术和业务能力组件库，支撑各类应用便捷组装构建和快速上线。

A. “粤治慧”数字政府应用开发平台

B. “粤基座”基础设施智能管理平台

C. 可信电子证照管理和应用平台

D. 电子印章平台

答案：A

262、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，以“一网统管”开创省域治理新格局中，提高生态环境保护科学化水平的关键措施之一是构建（ ）。

A. 地面监测体系

B. 水下监测体系

C. 天、空、地一体化智能立体监测监控体系

D. 地下监测体系

答案：C

263、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，在采取强化数字基础设施统筹管理方面，强化视频和感知数据资源共享管理能力，构建省市县“两级平台、三级管理”的物联感知数据共享体系，形成“（ ）”的省市一体化物联感知总体布局。

A. 一中心多节点

B. 两中心三节点

C. 一中心一节点

D. 两中心多节点

答案：A

264、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，完善行政监督体系中，深入推进“（ ）”，构建线上收集线索、线下核查线索的督查模式，提高督查工作的针对性和实效性。

A. 互联网+监督

B. 人工智能+监管

C. 互联网+监管

D. 互联网+督查

答案：D

265、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，加强政务服务规范化建设，完善政务服务“好差评”制度，深化政务服务监督平台建设，开展政务服务（ ）监测。

- A. 规范化
- B. 便利化
- C. 常态化
- D. 标准化

答案：C

266、根据《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，推动企业开办全环节、全链条审批联动，建立线上线下注销服务专区，深化（ ）改革。

- A. “一照通行”和“一证多址”
- B. “跨域通办”
- C. “一件事一次办”
- D. “一企一码”

答案：A

267、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，各地各部门可通过省政务服务事项管理系统，对本地本部门已实现“跨域通办”的政务服务事项进行标识，并保持（ ）

- A. 实时更新
- B. 在线更新
- C. 动态更新
- D. 同步更新

答案：C

268、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，依托（ ），建成全省统一的“跨域通办”业务支撑系统。

- A. 国家跨域通办支撑系统
- B. 全国一体化政务服务平台
- C. 国家事项管理系统
- D. 国家跨省通办支撑系统

答案：B

269、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，省级业务主管部门强化对地市开展“跨域通办”工作的赋能支撑，充分利用国家各业务平台系统优势，主动开展整体通办对接和创新试点，要求各地严格（ ）。

- A. 制定“跨域通办”工作方案
- B. 成立“跨域通办”工作专班
- C. 深化“跨域通办”合作机制
- D. 落实省级统筹工作制度

答案：D

270、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，建立泛珠三角区域政务服务“跨省通办”工作协调机制，重点围绕提升“跨省通办”事项（ ）、建设统一的泛珠三角区域“跨省通办”服务专区。

- A. 标准化水平
- B. 规范化水平
- C. 便利化水平
- D. 灵活化水平

答案：A

271、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，升级政务服务网“跨域通办”服务专区，需要政务服务网各地市专区参考省的做法，对“跨域通办”服务统一（ ）管理，提高线上服务易用度。

- A. 入口
- B. 事项
- C. 数据
- D. 以上都是

答案：A

272、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，拓宽“跨域通办”业务范围，依托全省统一的“跨域通办”事项管理中枢和业务支撑系统，强化（ ），聚焦户籍、教育、就业、婚姻生产经营等群众企业异地办事重点领域。

- A. 数字化支撑
- B. 线上线下融合
- C. 创新融合
- D. 区域协调发展

答案：B

273、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，为了强化泛珠三角区域事项标准统一，广东省计划从（ ）拓宽“跨域通办”的业务范围。

- A. 增加合作省份
- B. 拓展至港澳地区
- C. 纳入更多服务事项
- D. 所有以上选项

答案：D

274、《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》明确，要牢固树立以人民为中心的发展理念，坚持（ ）和（ ）。

- A. 市级统筹；示范引领
- B. 省级统筹；模范引领
- C. 省级统筹；示范引领
- D. 市级统筹；示范领导

答案：C

275、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”中的“跨域”主要指的是（ ）。

- A. 跨越不同的经济区域
- B. 跨越不同的行政区域
- C. 跨越不同的文化区域
- D. 跨越不同的年龄层次

答案：B

276、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”工作的主要任务不包括（ ）。

- A. 加强“跨域通办”业务协同
- B. 提升“跨域通办”服务便利化水平
- C. 强化“跨域通办”数字化支撑能力
- D. 建立政务服务“跨域通办”工作机制

答案：A

277、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”集约式发展的目标是什么？（ ）

- A. 拓宽“跨域通办”业务范围
- B. 强化线上线下融合
- C. 实现政务服务事项的“跨域通办”
- D. 创建全国“跨域通办”示范区域

答案：D

278、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，以下哪项不是升级政务服务网“跨域通办”服务专区的内容？

- A. 统一服务入口
- B. 优化事项展示方式
- C. 直观展示政务服务大厅地理位置
- D. 积极推进电子证照跨省应用

答案：D

279、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，下列哪项不是推动高频“跨域通办”事项从可办到好办转变的方式？

- A. 统一身份认证
- B. 电子证照
- C. 电子印章
- D. 事项整合

答案：D

280、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，政务服务网“跨域通办”服务专区升级后，将提供哪些功能？

- A. 智慧搜索
- B. 办件查询
- C. 好差评
- D. 以上都是

答案：D

281、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，以下哪个平台不是各地各部门宣传推广“跨域通办”服务的途径？

- A. 省政务服务网“跨域通办”服务专区
- B. 政府门户网站
- C. 政务新媒体
- D. 省数字政府服务平台

答案：D

282、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，从省级层面强化业务统筹和系统支撑，印发省“跨域通办”工作方案，成立“跨域通办”工作专班，建立（ ），做到通办合作“全省一盘棋”。

- A. 工作情况定期报送机制
- B. 工作情况月度汇报机制
- C. 工作情况通报制度
- D. 工作内容通报制度

答案：C

283、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务事项的基本目录包括（ ）？

- A. 政务服务事项的名称、依据、类型、主管部门
- B. 政务服务事项的流程、标准、条件、时限
- C. 政务服务事项的申请材料、办理地点、联系方式

D. 政务服务事项的办理人员、办理时间、办理方式

答案：A

284、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务事项基本目录根据设定依据的层级划分（ ）两种？

- A. 省级基本目录和市级基本目录
- B. 市级基本目录和县级基本目录
- C. 省级基本目录和县级基本目录
- D. 市级基本目录和区级基本目录

答案：A

285、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构应当在实施规范发布后（ ）内，将本机构实施的政务服务事项纳入实施，并完成实施清单的编制和发布工作。

- A. 2 个工作日
- B. 5 个工作日
- C. 10 个工作日
- D. 15 个工作日

答案：C

286、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，省、市政务服务数据管理部门会同证明事项清单管理部门，探索将镇（街道）、村（社区）依法依规开具的证明事项纳入（ ）事项统一管理，并推进实现全流程网上办理。

- A. 行政许可
- B. 行政征收
- C. 公共服务
- D. 行政给付

答案：C

287、针对政务服务事项，围绕国考数据质检（规范性检测）的规则中，（ ）是错误的？

- A. 办事窗口的“办理地点”要有明确街道名称、门牌号、房间号、窗口号
- B. 办事窗口的“办理时间”可以填写“周一至周五”或“周一到周五”
- C. 法定办结时限，必须大于 0
- D. 到办事现场次数，大于或等于 0

答案：B

288、关于减时间的统计口径，以下哪项是正确的？（ ）

- A. 减时间=（承诺时限-法定时限）/法定时限*100%
- B. 减时间=（法定时限-承诺时限）/法定时限*100%

C. 减时间=法定时限-承诺时限

D. 减时间=（法定时限-承诺时限）/承诺时限*100%

答案：B

289、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构在基本目录或实施规范基础上进行细化完善后，形成的政务服务事项要素清单，并以（ ）的形式在广东政务服务网对外展示。

A. 目录清单

B. 宣传册

C. 办事指南

D. 培训指南

答案：C

290、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），市业务主管部门对省级基本目录中的事项，应当结合本地实际，合理拆分（ ）。

A. 主项

B. 子项

C. 业务办理项

D. 以上都是

答案：C

291、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，（ ）部门应当建立政务服务事项评估指标体系，将指标体系纳入省数字政府改革建设第三方评估、标杆政务服务中心评估、常态化监测等工作，并将有关评估结果予以通报。

A. 省政务服务数据管理部门

B. 省政务服务管理部门

C. 政务服务实施机构

D. 各级人民政府

答案：A

292、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务事项实施机构应当依据实施清单，制定并及时调整（ ）范围与要求。

A. 审批材料范围

B. 服务对象范围

C. 政务服务文件归档

D. 办事流程

答案：C

293、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），省政务服务数据管理部门建立（ ），构建政务服务事项运营体系，提升政务服务

事项运营管理能力。

- A. 政务服务事项运营中心
- B. 政务服务实施机构
- C. 省政务服务数据管理部门
- D. 市政务服务数据管理部门

答案：A

294、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），下列（ ）工作不纳入政务服务事项评估指标体系。

- A. 第三方评估
- B. 标杆政务服务中心评估
- C. 常态化监测
- D. 年度报告

答案：D

295、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），以下（ ）项不是政务服务实施机构的职责。

- A. 严格按照基本目录和实施清单提供政务服务
- B. 要求办事对象提供实施清单要求之外的材料
- C. 指导并督促下级政务服务实施机构做好纳入实施或承接工作
- D. 及时在省事项管理系统进行调整

答案：B

296、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务事项在移动政务服务平台、公众号、政务服务中心、政务服务自助设备等渠道发布前，应进行（ ）操作。

- A. 备案
- B. 提交申请
- C. 进行调整
- D. 登记

答案：D

297、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），对于涉及国家秘密的政务服务事项下列说法正确的是（ ）。

- A. 适用本办法管理
- B. 不适用本办法管理
- C. 需要向国家有关部门申请特别审批
- D. 适用于省级政务服务事项

答案：B

298、《广东省政务服务事项管理暂行办法》提出，探索将镇（街道）、村（社区）依法依规开具的证明事项纳入公共服务事项统一管理，并推进实现（ ）。

- A. 全过程网上办理
- B. 全流程网上办理
- C. 全环节网上办理
- D. 全事项网上办理

答案：B

299、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》提出，借鉴深圳“秒报秒批一体化”政务服务新模式，在业务申报环节实行（ ），在受理审批环节实行“秒批”。

- A. “免申即享”
- B. “无感申办”
- C. “秒批秒办”
- D. “智能审批”

答案：B

300、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，探索省、市、县（区）三级逐级规范实施模式，实现涉企政务服务事项全省（ ）。

- A. 简化办理流程
- B. 压缩办理时间
- C. 市级事项“标准化”
- D. 无差别受理、同标准办理

答案：D

301、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，积极推进 CA 数字证书跨区域兼容互认，推动各级公共资源交易平台运行服务机构依托（ ），最大程度减少市场主体重复登记、验证、提交材料。

- A. CA 互认平台
- B. 电子证照
- C. 市场主体信息库
- D. 市场主体名录库

答案：C

302、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，聚焦提升涉企政务服务（ ），全面梳理高频涉企政务服务事项。

- A. 内容和标准
- B. 水平和能力
- C. 质量和水平

D. 标准和质量

答案：C

303、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》中，有助于提升政务服务创新活力的措施不包括（ ）。

- A. 推进企业电子印章互认互用
- B. 推广“粤智助”补贴申领“零跑动”
- C. 强化政银数据应用助力企业融资
- D. 加快招商引资对接平台建设推广

答案：B

304、《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以下（ ）不属于优化升级涉企政务服务“视频办”的措施。

- A. 推广高频涉企政务服务事项实现“视频办”
- B. 配备视频服务坐席
- C. 运用“智能化”技术提供服务
- D. 依托小程序、APP 及自助终端、PC 等渠道协助企业高效办事

答案：C

305、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，加强政务服务效能监督，强化市场主体诉求响应平台省市联动的措施不包括（ ）。

- A. 优化平台功能
- B. 加强各类诉求跨部门跨层级数据共享应用
- C. 降低诉求分办效率
- D. 建立健全跨层级跨部门的诉求协同响应运行机制

答案：C

306、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“粤省心”平台为政府决策施策及企业高质量发展提供数智支撑，以下（ ）措施不利于提升“粤省心”平台涉企服务质量的。

- A. 设立企业服务专席
- B. 实现企业诉求优先接诉、快速流转
- C. 降低企业诉求处理的透明度
- D. 建立大数据监测分析模型

答案：C

307、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以下（ ）属于推广“粤智助”涉企服务能力的措施。

- A. 推行质量管理卡，常态化开展平台运营监测
- B. 提升平台精准服务能力

- C. 为企业提供从开办、年报、融资、税务、政策兑现等一站式办事服务
- D. 充分利用人工智能技术，实现涉企服务能力一屏展示

答案：C

308、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以“精细化”推动企业办事“便利化”，借鉴深圳市“秒报秒批一体化”实行“无感申办”，不包括以下（ ）特点。

- A. 业务办理全流程不见面
- B. 业务办理全流程零跑动
- C. 业务办理全流程智慧办
- D. 业务办理全流程人工化

答案：D

309、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，以下（ ）不属于升级广东政务服务网“法人服务”的措施。

- A. 建设涵盖开公司、找政策、领补贴等主题的企业集成服务专区
- B. 发布政策解读、办事操作等政务短视频
- C. 惠企政策一键获取，企业办事一键直达
- D. 信息资讯精准推送

答案：B

310、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，加快招商引资对接平台建设推广的措施不包括（ ）。

- A. 上线全省产业、可视化、智慧化的产业梯度转移招商引资对接平台
- B. 打造静态更新的招商数据库和招商地图
- C. 开展招商消息精准推送，迭代优化运营策略
- D. 探索招商数据库和项目库共建共享

答案：B

311、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，优化拓展“粤商通”平台功能。拓展“粤商通”平台的服务广度和深度，推动涉企服务事项“（ ）”。

- A. 应进尽进
- B. 应上尽上
- C. 应纳尽纳
- D. 应接尽接

答案：B

312、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，要提升（ ）领域涉企审批服务效率。

- A. 重点
- B. 关键
- C. 专项
- D. 突出

答案：A

313、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，“视频办”配备视频服务坐席，运用“可视化”技术不能提供服务。

- A. 咨询导办
- B. 在线辅办
- C. 边刷边办
- D. 全网通办

答案：D

314、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，哪项不是该措施所涵盖的内容？

- A. 政务服务基础体系
- B. 政务服务线上办理
- C. 政务服务线下办理
- D. 政务服务创新活力

答案：C

315、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，针对“无差别受理、同标准审批”是指（ ）。

- A. 同一事项在不同地区受理条件和审批标准完全一致
- B. 同一事项在不同地区可以有不同的受理条件和审批标准
- C. 同一事项只在特定地区受理
- D. 同一事项的受理条件和审批标准由省级政府统一制定

答案：A

316、在《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》中，不属于保障措施的有（ ）。

- A. 加强组织领导
- B. 强化沟通协作
- C. 定期督导检查
- D. 减少联络员数量

答案：D

317、在《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》中，制定每个事项的统筹标准，发布二次统筹清单，此项工作的实施主体是（ ）。

- A. 省政数局
- B. 省级业务部门
- C. 地市政数局
- D. 地市业务部门

答案：D

318、在《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》中，政务服务数据管理局不能利用（ ）技术手段优化办事流程。

- A. 数字空间
- B. 统一身份认证
- C. 数据挖掘
- D. 电子证照

答案：C

319、在《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》中，政务服务数据管理局可通过（ ）做好“二次统筹”工作的宣传推广。

- A. 提高服务收费标准
- B. 简化政务服务流程
- C. 通过多种渠道宣传政策
- D. 增加政务服务事项

答案：C

320、在《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》中，政务服务数据管理局通过（ ）做好业务系统事项同源工作。

- A. 增加业务系统数量
- B. 提高业务系统收费标准
- C. 确保不同系统间事项信息一致
- D. 延长业务系统使用时间

答案：C

321、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，“跨域通办”探索的前提是（ ）。

- A. 实现“市内通办”
- B. 增加跨市事项数量
- C. 减少合作区域
- D. 简化审批流程

答案：A

322、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，以下（ ）是“整合各类技术手段优化办事流程”任务中提到的技术手段。

- A. 统一身份认证
- B. 纸质证照
- C. 手工数据录入
- D. 独立系统操作

答案：A

323、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，“二次统筹”指的是（ ）双融合的事项管理模式。

- A. “省级统筹+基层个性化”
- B. “省级统筹+个性创新”
- C. “分级统筹+个性创新”
- D. “分级统筹+基层个性化”

答案：C

324、根据《广东省全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案》，针对政务服务事项标准化二次统筹的保障措施，下列说法错误的是（ ）。

- A. 加强组织领导
- B. 强化沟通协作
- C. 定期督导检查
- D. 完善系统功能

答案：D

325、按照《政务服务中心人员服务评价规范》对窗口工作人员的评价应遵循（ ）的原则。

- A. 公平、公正、公开
- B. 公平、公正、民主
- C. 公平、公正、客观
- D. 客观、合规、公平

答案：D

326、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），政务服务中心按全省统一规范为（ ）。

- A. 某某行政服务中心
- B. 某某政务服务行政中心
- C. 某某人民政府行政服务中心
- D. 某某政务服务中心

答案：D

327、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》（粤政数〔2023〕27 号），各级政务服务中心应建立健全运行与管理机制，以下（ ）服务机制

不属于运行与管理机制的内容？

- A. 首问责任制
- B. 首办责任制
- C. 信息公开制度
- D. 承诺办结制

答案：C

328、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》(粤政数〔2023〕27 号)，对政务服务中心窗口人员的服务评价，评价结果在公示期间，评价对象对评价结果有异议的，可在公示期内以()方式向负责评价的内部部门或工作组申请复核。

- A. 书面方式
- B. 口头方式
- C. 网络方式
- D. 现场方式

答案：A

329、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》(粤政数〔2023〕27 号)，政务服务中心不需要公开()内容。

- A. 咨询电话
- B. 政务服务中心人员名单
- C. 不可办政务服务事项目录
- D. 办事流程

答案：C

330、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》(粤政数〔2023〕27 号)，政务服务中心应建立并实行容缺受理失信处理制度，申请人逾期未补齐补正容缺材料，将其列入()，按信用相关制度予以惩戒。

- A. 失信名单
- B. 黑名单
- C. 白名单
- D. 红名单

答案：A

331、《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》(粤政数〔2023〕27 号)，首席事务代表制度中，进驻的政务服务机构应明确首席事务代表，明确其权限及职责，充分授权本部门的“首席事务代表”审批及管理权限，政务服务中心应建立“首席事务代表”()，按规范提供首席事务代表服务。

- A. 管理与服务机制

- B. 管理与处置机制
- C. 执行与服务机制
- D. 执行与处置机制

答案：A

332、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线受理的事项中，咨询类事项的答复时间为（ ）。

- A. 1 个工作日
- B. 2 个工作日
- C. 5 个工作日
- D. 10 个工作日

答案：B

333、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对涉及扰乱热线正常工作秩序，骚扰、侮辱、威胁热线工作人员等行为的，12345 热线管理机构对行为人实行（ ）个自然日内限制占用 12345 电话资源的措施、

- A. 7
- B. 10
- C. 20
- D. 30

答案：D

334、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线承办单位认为不属于本单位职责范围的，应当自收到工单之日起（ ）个工作日内申请退回，说明退回理由和依据。

- A. 1
- B. 2
- C. 5
- D. 7

答案：B

335、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，重办诉求的满意度以第（ ）次满意度评价为准。

- A. 一
- B. 二
- C. 三
- D. 四

答案：B

336、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对于投诉、举报类事项，

自收到之日起（ ）个工作日内办理并答复诉求人。

- A. 1
- B. 2
- C. 10
- D. 15

答案：D

337、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提到的 12345 热线的运行模式是什么？（ ）

- A. 一个号码对外、统筹负责
- B. 接诉即办、限时解决
- C. 属地管理、接诉即办
- D. 7×24 小时服务、即时答复

答案：C

338、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，建立省级 12345 热线（ ）__制度，统筹协调解决 12345 热线建设运行管理重大事项决策及重点难点问题。各地级以上市可参照建立本级 12345 热线协商工作机制。

- A. 协同会议
- B. 联席会议
- C. 标准统一
- D. 基本统一

答案：B

339、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，12345 热线实行（ ）__制。12345 热线根据受理事项类型填制工单并转派至承办单位，承办单位收到转办工单后，牵头协调相关单位办理，相关单位应当积极配合。

- A. 首接负责制
- B. 首问负责制
- C. 专项负责制
- D. 专项首问制

答案：A

340、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，承办单位应遵循诉求（ ）__的原则，全面实行限时办理制。

- A. 均有着落、皆有回音
- B. 事情有着落、事件有回音
- C. 事件有着落、事情有回音
- D. 件件有着落、事事有回音

答案：D

341、在广东省政务服务事项管理系统中，关于减时间的统计口径，以下哪项是正确的？（ ）

- A. 减时间=（承诺时限-法定时限）/法定时限*100%
- B. 减时间=（法定时限-承诺时限）/法定时限*100%
- C. 减时间=法定时限-承诺时限
- D. 减时间=（法定时限-承诺时限）/承诺时限*100%

答案：B

342、在广东省政务服务事项管理系统中，关于目录清单的管理业务规则，下列哪项表述是不正确的？（ ）

- A. 省级通用目录主项名称在全省目录主项范围内唯一。
- B. 市级通用目录主项在本市市级通用目录主项范围内唯一。
- C. 市级通用目录主项不可与省级通用目录主项名称同名。
- D. 市级通用目录主项不可与其他地市通用目录主项名称同名。

答案：D

343、在广东省政务服务事项管理系统中，请问哪个要素不是在业务办理项中单独维护的呢？（ ）

- A. 申请材料
- B. 业务系统
- C. 办事结果
- D. 申办地址

答案：B

344、在广东省政务服务事项管理系统中，请问以下哪些事项属于按照服务对象的要求进行事项拆分的？（ ）

- A. 子项 1：医疗机构设置审批
子项 2：医疗机构职业登记
- B. 子项 1：地质灾害治理工程施工甲级资质审批
子项 2：地质灾害治理工程施工乙级资质审批
- C. 子项 1：新设企业入资奖（适用入资 3000 万美元（含）以上）
子项 2：新设企业入资奖（适用入资 3000 万美元以下）
- D. 子项 1：港澳居民在内地定居登记户口
子项 2：台湾同胞在内地定居登记户口
子项 3：华侨回国定居登记户口

答案：D

345、在广东省政务服务事项管理系统中，业务部门在编制实施清单时，可以在

统筹清单的基础上额外增加多少个表单？（ ）

- A. 1 个表单
- B. 2 个表单
- C. 3 个表单
- D. 4 个表单

答案：B

346、在广东省政务服务事项管理系统中，业务部门在编制实施清单时，可以在统筹清单的基础上额外增加多少个申请材料？（ ）

- A. 1 个材料
- B. 2 个材料
- C. 3 个材料
- D. 4 个材料

答案：C

347、在广东省政务服务事项管理系统中，以下哪种政务服务事项代码共 12 位？（ ）

- A. 行政区划代码
- B. 基本编码
- C. 事项类型代码
- D. 主项编码

答案：B

348、在广东省政务服务事项管理系统中，以下事项颗粒度最小的是哪个？（ ）

- A. 主项
- B. 子项
- C. 实施清单
- D. 业务办理项

答案：D

349、在广东省政务服务事项管理系统中，针对要素“业务表单数量”的统筹规则为必须可改时，下级实施部门的调整规则是（ ）。

- A. 下级部门必须按照省级统筹的数量执行
- B. 下级部门可以增减不超过一定数量的个性化业务表单
- C. 下级部门可以随意增加业务表单数量
- D. 下级部门无权调整业务表单数量

答案：B

350、作为区县实施部门，您在广东省政务服务事项管理系统中您发现统筹清单中缺少一份通用的办理材料，第一时间应该如何操作？（ ）

- A. 及时与负责统筹清单的部门或相关负责人进行沟通，说明情况，并提出建议和解决方案
- B. 及时在实施清单中添加和调整
- C. 暂不处理，线下收件时再要求申请人补充
- D. 将问题反馈给技术人员，由技术人员后台处理

答案：A

351、作为实施部门，您在广东省政务服务事项管理系统中补全实施清单要素信息时，需要增加本地市个性化办理材料，在上级统筹部门设置办理材料数量可改的情况下，最多可添加多少份？（ ）

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 无限制

答案：C

352、在政务服务综合窗口办事员的职业道德中，重点强调的内容包括（ ）。

- A. 高效便捷
- B. 热情服务
- C. 严格保密
- D. 灵活变通

答案：ABC

353、举止文明的具体表现包括（ ）。

- A. 着装整洁
- B. 姿态端正
- C. 语言礼貌
- D. 行为规范

答案：ABCD

354、下列哪些行为能够体现行政办事员的尽职尽责？（ ）

- A. 按时完成工作任务
- B. 主动学习业务知识
- C. 对工作失误隐瞒不报
- D. 积极改进服务方法

答案：ABD

355、下列公文文种中，适用于奖惩有关单位和人员的有（ ）。

- A. 命令
- B. 决定

C. 通报

D. 通知

答案：ABC

356、窗口业务办理的主要职责包括（ ）。

A. 受理业务申请

B. 审核申请材料

C. 收取办理费用

D. 提供咨询指导

答案：ABD

357、保密应急处理中，对于涉密载体的正确处置方式包括（ ）。

A. 封存并移交保密部门

B. 立即物理销毁

C. 继续正常使用

D. 备份后随意存放

答案：AB

358、办公系统安全使用常识包括（ ）。

A. 设置复杂密码

B. 定期备份数据

C. 共享账号密码

D. 安装安全软件

答案：ABD

359、在应急事件处置中，窗口工作人员应确保的信息安全注意事项有（ ）。

A. 保护群众隐私信息

B. 及时备份重要数据

C. 公开事件所有细节

D. 避免使用未加密设备

答案：ABD

360、二十大报告指出，十年来，我们坚持全面贯彻党的基本路线、基本方略，（ ）。

A. 采取一系列战略性举措

B. 推进一系列变革性实践

C. 实现一系列突破性进展

D. 取得一系列标志性成果

答案：ABCD

361、二十大报告指出，十年来，我们经受住了来自（ ）等方面的风险挑战

考验，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，推动我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程。

- A. 政治
- B. 经济
- C. 意识形态
- D. 自然界

答案：ABCD

362、二十大报告指出，十年来，我们对新时代党和国家事业发展作出科学完整的战略部署，提出实现中华民族伟大复兴的中国梦，统揽（ ），明确“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，确定稳中求进工作总基调。

- A. 伟大斗争
- B. 伟大工程
- C. 伟大事业
- D. 伟大梦想

答案：ABCD

363、二十大报告中指出，我们建成世界上规模最大的（ ），人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，共同富裕取得新成效。

- A. 教育体系
- B. 社会保障体系
- C. 医疗卫生体系
- D. 银行体系

答案：ABC

364、二十大报告中指出，我们坚持绿水青山就是金山银山的理念，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，生态文明制度体系更加健全，生态环境保护发生（ ）变化，我们的祖国天更蓝、山更绿、水更清。

- A. 基础性
- B. 历史性
- C. 转折性
- D. 全局性

答案：BCD

365、二十大报告中指出，我们确立党在新时代的强军目标，贯彻新时代党的强军思想，贯彻新时代军事战略方针，坚持党对人民军队的绝对领导，统筹加强各方向各领域军事斗争，大刀阔斧深化国防和军队改革，人民军队（ ）。

- A. 体制一新
- B. 结构一新

C. 格局一新

D. 面貌一新

答案：ABCD

366、二十大报告中指出，（ ）是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。

A. 农业

B. 教育

C. 科技

D. 人才

答案：BCD

367、二十大报告中指出，必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施（ ），开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。

A. 科教兴国战略

B. 人才强国战略

C. 创新驱动发展战略

D. 深化改革战略

答案：ABC

368、二十大报告中指出，我们要坚持教育优先发展、科技自立自强、人才引领驱动，加快建设（ ），坚持为党育人、为国育才，全面提高人才自主培养质量，着力造就拔尖创新人才，聚天下英才而用之。

A. 教育强国

B. 科技强国

C. 人才强国

D. 体育强国

答案：ABC

369、二十大报告中指出，深入实施人才强国战略，坚持（ ），完善人才战略布局。

A. 尊重劳动

B. 尊重知识

C. 尊重人才

D. 尊重创造

答案：ABCD

370、二十大报告中指出，全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是（ ）的民主。

- A. 最广泛
- B. 最真实
- C. 最管用
- D. 最全面

答案：ABC

371、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，坚持县域一张图、一盘棋，高质量编制国民经济和社会发展规划及国土空间规划，优化县镇村生产力布局。明确国土空间保护开发利用策略，严守（ ）三条控制线，一体谋划县镇村产业发展、基础设施建设、公共服务配套、生态系统保护和修复等。

- A. 耕地和永久基本农田
- B. 生态保护红线
- C. 城镇开发边界
- D. 工业生产用地

答案：ABC

372、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》“推动县域高质量发展”部分，（ ）被提出用于分类引导差异化发展。

- A. 珠三角地区及周边县域应融入大城市发展建设
- B. 产业实力较强的县域应主动承接区域性物流基地、专业市场等的疏解转移
- C. 生态功能重要的县域应推进生态产业化
- D. 农产品主产区的县域应加快补齐在产业发展、城镇建设、公共服务等方面的短板

答案：AC

373、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，健全城乡一体的规划实施制度，合理配置空间资源和生产要素，推动（ ）。

- A. 项目跟着规划走
- B. 规划跟着项目走
- C. 要素跟着项目走
- D. 项目跟着要素走

答案：AC

374、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，通过（ ）措施，强化乡镇联城带村节点功能。

- A. 增强综合服务功能

- B. 加强农村基础设施建设
- C. 提升乡村公共服务水平
- D. 建设美丽圩镇

答案：AD

375、《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》提出建立新型帮扶协作机制，深化拓展省内帮扶协作，实现对粤东粤西粤北地区 45 个县（市）帮扶协作全覆盖，做好（ ）12 个县（市）的帮扶工作。

- A. 惠州
- B. 江门
- C. 肇庆
- D. 中山

答案：ABC

376、部署实施“百县千镇万村高质量发展工程”，以县域为整体推动水电气路网等基础设施一体化布局，实现城乡基础设施（ ）。

- A. 统一开发
- B. 统一规划
- C. 统一建设
- D. 统一管理

答案：BC

377、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，建强中心镇专业镇特色镇的措施包括（ ）。

- A. 突出发展一批区位优势较好的中心镇
- B. 加快专业镇转型升级
- C. 鼓励珠三角与粤东粤西粤北地区专业镇联动发展
- D. 大力提高专业镇的产业聚集度

答案：ABC

378、《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》提出“建立新型帮扶协作机制”中，（ ）措施不是文件中提到的。

- A. 建立纵向支持、横向帮扶、内部协作相结合的机制
- B. 实现对粤东粤西粤北地区 43 个县（市）帮扶协作全覆盖
- C. 强化省市纵向帮扶
- D. 强化市域内帮扶协作

答案：BC

379、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》各地区、各部门要按照政务服务标准化、规范化、便利化的要求，通过推行（ ）等改革措施，更好满足企业和群众办事需求。

- A. 集成服务
- B. 告知承诺
- C. 跨省通办
- D. 一网通办

答案：ABCD

380、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，全面实行行政许可事项清单管理，对于推进政府（ ）现代化意义重大。

- A. 治理体系
- B. 治理能力
- C. 管理能力
- D. 社会体系

答案：AB

381、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，县级以上地方人民政府审改牵头机构在行政许可事项清单编制中的职责包括（ ）。

- A. 组织梳理上级设定、本地区实施的行政许可事项
- B. 编制本地区行政许可事项清单
- C. 审定清单并向社会公布
- D. 监督下级审改牵头机构的清单编制工作

答案：ABC

382、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，依托清单明确监管重点的过程中，各地区、各部门应当做到（ ）。

- A. 充分评估实际情况和风险隐患
- B. 科学划分风险等级
- C. 明确监管重点环节
- D. 实施统一的监管政策

答案：ABC

383、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），丰富公共服务供给的目的包括（ ）。

- A. 提升政务服务效率
- B. 优化公共服务流程
- C. 增加政务服务收费项目
- D. 满足群众生产生活需求

答案：ABD

384、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），下列（ ）做法属于推进企业和群众诉求“一线应答”的措施。

- A. 依托 12345 政务服务便民热线归并政务服务热线
- B. 制定 12345 热线运行标准规范
- C. 设立重点领域专席以提升 12345 热线接办效率
- D. 建立健全“接诉即办”机制

答案：ACD

385、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），推进关联事项集成办的主要措施包括（ ）。

- A. 明确每个“一件事”的牵头部门和配合部门及各自职责
- B. 强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享
- C. 办理业务量大的事项都应提供“一件事一次办”
- D. 开展并联审批、联合评审、联合验收

答案：ABD

386、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式的基础包括（ ）。

- A. 政务服务部门清楚告知
- B. 企业和群众诚信守诺
- C. 事中事后监管责任明确
- D. 事项办理流程相对简单

答案：AB

387、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），以下（ ）做法属于优化线下代收代办服务模式。

- A. 建立收件、办理两地窗口协同联动工作机制
- B. 依托全国一体化政务服务平台“跨省通办”业务支撑系统
- C. 明确代收代办相关单位责任分工
- D. 开设远程虚拟窗口

答案：AC

388、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），推动各级政务服务场所按需开设远程虚拟窗口，可以运用（ ）等技术，为企业和群众提供远程帮办服务。

- A. 远程身份核验
- B. 音视频交互
- C. 屏幕共享
- D. 数据挖掘

答案：ABC

389、根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号），高新区、产业园区应加强（ ）方面的帮办代办工作。

- A. 项目全流程帮办代办
- B. 政务服务中心建设
- C. 专班服务机制建立
- D. 专员跟进机制建立

答案：ACD

390、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，推进规范跨境服务专区建设中，要求各地各部门在港澳地区设立（ ）等服务，需在省政务服务数据管理局规范备案，切实推动“跨境通办”服务专区（点）规范发展。

- A. 政务服务专区（点）
- B. 配置自助办设备
- C. 窗口授信
- D. 开展代收代办

答案：ABD

391、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，在“跨域通办”中，建立了政务服务“跨域通办”工作机制，并采取（ ）措施提升政务服务的便捷性。

- A. 推广电子证照应用
- B. 设立更多的政务服务大厅
- C. 优化线上服务流程
- D. 增加服务人员的数量

答案：AC

392、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”有力推动跨区域办理政务服务事项从“可办”到“好办”转变，全面提升“跨域通办”服务效能，为群众和企业带来便利，主要体现在（ ）方面。

- A. 减少办事成本
- B. 提高办事效率
- C. 增加就业机会

D. 促进区域经济发展

答案：ABD

393、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，提出“跨域通办”事项标准化，你认为应该做好（ ）工作才确保政务服务的规范性和一致性。

- A. 制定统一的服务标准和流程
- B. 加强服务人员的培训和管理
- C. 鼓励群众自发组织监督小组
- D. 引入市场竞争机制

答案：AB

394、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“加强业务协同”保障措施，要求省有关部门要统筹解决本行业本领域政务服务事项通办（ ）等堵点问题，不断简化申办流程，提升审批服务效能。

- A. 政策
- B. 标准
- C. 系统
- D. 数据

答案：ABCD

395、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务实施机构应当采用（ ）等业务方式，充分利用统一身份认证、电子归档等数字政府公共支撑能力，持续精简申请材料、简化办事流程、减少到现场次数。

- A. 自行调查
- B. 部门间协查
- C. 数据共享
- D. 电子印章

答案：AB

396、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7 号），下列（ ）属于省事项管理系统的主要功能。

- A. 支撑各地各部门开展政务服务事项全生命周期管理工作
- B. 实现政务服务事项数据同源、动态更新、联动管理
- C. 提供政务服务事项的具体操作指南和规范要求
- D. 对政务服务事项进行资金分配和预算管理

答案：AB

397、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7 号），列入市级基本目录的政务服务事项应依据（ ）文件的规定设定。

- A. 国务院决定和命令

- B. 市级地方性法规
- C. 市政府规章
- D. 省政府规章

答案：BC

398、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》，政务服务实施机构应当积极建立政务服务事项的告知承诺制与容缺受理等工作机制，并在省事项管理系统中标记纳入告知承诺制或容缺受理的政务服务事项，明确（ ）并动态更新。

- A. 容缺材料列表
- B. 审批条件
- C. 办理条件
- D. 服务对象

答案：AC

399、根据《广东省政务服务事项管理暂行办法》（粤政数〔2023〕7号），政务服务实施机构应当按照下列（ ）来处理涉及市、县(市、区)、镇(街道)、村(社区)的政务服务事项。

- A. 指导并督促下级政务服务实施机构做好纳入实施或承接工作
- B. 及时在省事项管理系统进行调整
- C. 报同级政务服务数据管理部门备案
- D. 拒绝办理

答案：ABC

400、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，12345 热线管理机构及承办单位应遵循权威准确（ ）、（ ）、（ ）的原则，共同建设和维护热线知识库。

- A. 标准统一
- B. 互联共享
- C. 实时更新
- D. 共建共享

答案：ACD

401、《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》中提出，省、市两级 12345 热线管理机构遵循、（ ）的原则对承办单位进行考核。

- A. 绝对公正
- B. 客观公正
- C. 科学合理
- D. 科学有理

答案：BC

402、在广东省政务服务事项管理系统中，按照事项的压减方式，可以分为以下几种？（ ）

- A. 委托
- B. 下放
- C. 取消
- D. 整合

答案：ABCD

403、职业道德与法律规范完全相同，都具有国家强制力。（ ）

- A. 对
- B. 错

答案：B

404、职业道德的含义涵盖了从业人员在职业活动中的行为标准和价值取向。（ ）

- A. 对
- B. 错

答案：A

405、政务服务办事员在服务群众时，只需完成业务办理即可，无需关注个人举止。（ ）

- A. 对
- B. 错

答案：B

406、优质高效意味着在保证服务质量的前提下，尽可能提高办理效率。（ ）

- A. 对
- B. 错

答案：A

407、政务服务办事员在尽职尽责时可以无视上级的工作安排。（ ）

- A. 对
- B. 错

答案：B

408、操作系统的基本操作不包括文件压缩和解压缩。（ ）

- A. 对
- B. 错

答案：B

409、网络协议是计算机网络中数据交换必须遵循的规则和标准。（ ）

- A. 对

B. 错

答案：A

410、在政务服务中，行为举止可以因人而异、灵活处理。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

411、在政务服务中，理解群众情绪意味着必须同意群众的所有观点。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

412、在公文中，引号内嵌套引号时，必须使用双引号在外层，单引号在内层。
（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

413、公文的整体结构包括版头、主体和版记三部分。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

414、政务服务办事员可以随意更改办理流程以方便申请人。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

415、非语言沟通在政务服务协助中无关紧要。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

416、网上政务服务通过打破时空限制，显著提升了办事效率。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

417、在保密应急处理中，政务服务办事员可以自行决定是否上报涉及同事的泄露事件。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

418、党的二十大报告中提到，尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设社会主义现代化国家的基本要求。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

419、党的二十大报告中提到，国家安全是民族复兴的根基，社会稳定是国家强盛的前提。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

420、党的二十大报告中提到，如期实现建军一百年奋斗目标，加快把人民军队建成世界一流军队，是全面建设社会主义现代化国家的战略要求。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

421、在党的二十届二中全会上，习近平总书记就《党和国家机构改革方案（草案）》向全会作了说明。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

422、《习近平关于网络强国论述摘编》这本书内容摘自党的十八大以来习近平总书记的有关讲话、报告、演讲、指示、批示、贺信等 100 篇重要文献，分 9 个专题，集中反映了习近平总书记对于网络强国建设所进行的深入思考、提出的明确要求、作出的重大部署。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

423、习近平总书记从我们党经受执政考验、巩固执政地位、提高执政能力的战略高度来认识和把握互联网，体现了马克思主义政治家强烈的忧患意识和历史担当。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

424、我们要站在实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的高

度，科学规划“十四五”时期网信事业发展新蓝图，抓住战略机遇期，抢占发展制高点，把握工作主动权，不断向着建设网络强国的战略目标迈进。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

425、坚持网信为民，接续推进网络扶贫和数字乡村建设，加快建设数字政府、数字社会，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

426、根据《中华人民共和国行政许可法》，地方政府规章设定的临时性行政许可实施满一年需要继续实施的，应当提请国务院制定行政法规。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

427、根据《中华人民共和国行政许可法》，行政许可法规定可以设定行政许可的事项，尚未制定法律、行政法规的，地方性法规可以设定行政许可。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

428、根据《中华人民共和国行政许可法》，被许可人以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可且该许可属于直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全事项，申请人在一年内不得再次申请该行政许可。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

429、根据《广东省优化营商环境条例》，县级以上人民政府及其有关部门应当推动使用由省公共信用信息平台生成的含有市场主体自身监管信息的信用报告，代替需要办理的证明事项。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

430、根据《广东省优化营商环境条例》，不动产登记机构应当加强与公用企事业单位的协作，推行不动产登记与有关公用服务事项变更联动办理。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

431、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在线上办理政务服务事项时，可以要求申请人先到线上预约或者线上提交申请材料后，才能在线下窗口提交申请材料。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

432、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构对申请事项审查后不予通过的，除了出具加盖公章和注明日期的凭证外，无需说明理由或提供相关法律依据。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

433、根据《广东省政务服务数字化条例》，全省一体化政务服务平台的线上总门户是广东省政务服务网。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

434、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构应当按照国家和省的规定积极推行告知承诺制的服务模式。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

435、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务事项办理结果为电子证照的，经申请人同意后可以直接通过线上政务服务平台送达确认。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

436、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在审查申请人提交的申请材料时，如果材料齐全且符合法定形式，但无法当场办结，政务服务机构可以在承诺办结时限内任意时间办结。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

437、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务事项办理实行承诺时限办结制，即使没有法定办结时限，政务服务机构承诺的办结时限也必须公开透明，并且接受社会监督。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

438、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在委托服务商建设、运营、维护政务服务平台时，服务商若违反数据安全保护义务，政务服务机构不承担任何连带责任。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

439、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务数据管理机构在推进政务服务效能提升时，可以通过定期的第三方评估来识别服务中的不足，但不需要采取具体措施来解决这些问题。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

440、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在处理申请人的投诉举报时，应当保护申请人的个人信息和隐私，确保处理过程的公正性和透明性。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

441、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在政务服务事项办理过程中，若发现申请人提供的信息不实，可以不出具任何形式的凭证或通知，直接终止审查。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

442、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在处理涉及个人隐私的数据时，必须单独取得数据主体的明示同意，不得通过默认同意或默许的方式进行。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

443、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构在提供服务时，应当保留线下办事服务渠道，允许申请人自主选择服务渠道。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

444、根据《广东省政务服务数字化条例》，政务服务机构可以委托政务服务中心、便民服务中心、便民服务站接收政务服务申请材料。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

445、根据《广东省政务服务数字化条例》，申请材料如果可以当场更正或者线上指导更正的，不应允许申请人当场或者线上更正。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

446、根据《广东省政务服务数字化条例》，多个政务服务机构联合办理的政务服务事项，应当通过集中办理、并行审查、数据共享、联审联办等方式提升审查效率。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

447、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，贯彻落实以人民为中心的发展思想，相信群众、发动群众、依靠群众，把工作着力点放在发展城乡经济、改善环境、保障民生、富民增收上，让全体农民共享改革发展成果。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

448、根据《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》，到 2026 年，城乡融合发展体制机制基本建立，县域经济发展加快，新型城镇化、乡村振兴取得新成效，突出短板弱项基本补齐，城乡居民人均可支配收入差距进一步缩小。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

449、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子印章与实物印章具有同等法律效力，加盖电子印章的电子材料合法有效。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

450、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子证照与纸质证照具有的法律效力不同。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

451、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，除法律、行政法规另有规定外，电子证照和加盖电子印章的电子材料不可以作为办理政务服务事项的依据。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

452、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，国家政务服务平台基于自然人身份信息、法人单位信息等资源，建设全国统一身份认证系统，为各地区、各部门政务服务平台提供统一身份认证服务，实现一次认证、全网通办。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

453、根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》，电子签名，是指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

454、根据《国务院关于加强推进政务服务标准化规范化便利化的意见》，政务服务事项不包括行政权力事项。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

455、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可事项清单应定期进行评估和更新。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

456、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可事项清单中的事项可以重复或交叉。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

457、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可事项清单中列出的所有事项都必须经过行政许可才能实施。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

458、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，行政许可事项清单中上级设定、本地区实施的事项及其基本要素，可以超出上级清单的范围。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

459、根据《国务院办公厅关于全面实行行政许可事项清单管理的通知》，在行政许可事项清单管理制度下，所有行政许可都必须明确列出法律依据。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

460、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，各地区各有关部门要按照成熟一批、发布一批的工作原则，依托政务服务平台实现高频服务清单动态管理并定期发布。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

461、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，深化政务服务线上线下一体化，统筹线上线下政务服务资源，逐步实现线上线下无差别受理、同标准办理、同质量服务。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

462、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，围绕老年人、残疾人等特殊群体需求，完善线上线下服务渠道，加快推进适老化改造和信息化建设。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

463、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务总平台的作用，强化跨地区、跨部门、跨层级业务协同和公共支撑。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

464、根据《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，强化电子印章对接互认，推动制定电子印章管理办法，规范电子印章制发、管理和使用流程，建立健全电子印章跨层级签章和跨地区可信核验的配套管理体系，满足电子印章跨地区、跨部门流转验证需求。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

465、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，各地区可以根据实际情况决定是否恢复已取消的热线号码。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

466、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，政务服务便民热线归并后，将建立知识库，以便更好地为群众提供服务。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

467、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，

健全 12345 热线社会监督机制，推动开展 12345 热线服务效能“好差评”工作。

()

A. 对

B. 错

答案：A

468、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，全国邮政业用户申诉电话 12305 以整体并入的方式归并。()

A. 对

B. 错

答案：B

469、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，医疗保障服务热线 12393 以双号并行的方式归并。()

A. 对

B. 错

答案：A

470、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区要对企业和群众诉求办理质量差、推诿扯皮或谎报瞒报、不当退单等情形，按照有关规定进行问责和通报。()

A. 对

B. 错

答案：A

471、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，热线号码在一些地区已经取消的，视情况恢复。()

A. 对

B. 错

答案：B

472、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线可以受理涉及国家秘密的事项。()

A. 对

B. 错

答案：B

473、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线应提供“7×24 小时”全天候人工服务。()

A. 对

B. 错

答案：A

474、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，各地区可以根据自身情况新设政务服务便民热线。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

475、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线应实现热线受理与后台办理服务的紧密衔接。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

476、根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，12345 热线不受理已进入信访渠道的事项。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

477、文件编号为国办发〔2020〕53 号，标题为《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

478、根据《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》，“跨域通办”事项只关注个人事务的办理，不涉及企业服务。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

479、《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》中仅对市级政务服务大厅“跨域通办”综合窗口设置进行要求。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

480、《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》明确，支持事项管理二次统筹功能试点地市之间加强政务服务事项标准化衔接，依托省政务服务事项管理系统二次统筹、标签管理等功能，率先实现同一事项在省内不同地市业务表单、申请材料、办事结果、受理条件、审查标准等一致。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

481、《广东省深入推进政务服务“跨域通办”工作方案》要求建立全省统一的“跨域通办”业务支撑系统，强化“跨域通办”数字化支撑能力。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

482、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，提升重点领域涉企审批服务效率，全力推进涉企政务服务减环节、减材料、减时限、减费用，实现产业投资项目快审、快批、快建。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

483、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，提升重点领域涉企审批服务效率，推行重点企业人才落户“即来即办”服务。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

484、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，依托电子证照库和“粤省事码”“粤商码”应用，推进涉企政务服务“四免”办理。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

485、根据《广东省“数字政府 2.0”建设全面深化涉企政务服务若干措施》，优化拓展“粤商通”平台功能。拓展“粤商通”平台的服务广度和深度，推动涉企服务事项“应上尽上”。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

486、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市政务服务数据管理局不需要依托省政务服务事项管理系统来完成二次统筹工作。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

487、根据《关于印发全面推行政务服务事项标准化二次统筹工作方案的通知》，各地级以上市政务服务数据管理局利用统一身份认证技术手段优化办事流程。

()

A. 对

B. 错

答案：A

488、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》(粤政数〔2023〕27 号)，政务服务人员应具备较高的素质，熟练掌握政务服务相关政策法规和与本岗位相关的工作标准，能熟练应用计算机，使用服务对象能够理解的语言和文字。()

A. 对

B. 错

答案：A

489、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》(粤政数〔2023〕27 号)，政务服务人员应严格遵守和执行各项规章制度、工作纪律和职业道德规范，按标准化办事程序和流程为群众提供服务。()

A. 对

B. 错

答案：A

490、根据《关于印发政务服务中心建设与管理规范等 6 项标准的通知》(粤政数〔2023〕27 号)，政务服务中心应建立健全安全应急机制，明确工作职责，每年定期开展应急教育培训，制定应急演练方案并开展应急演练。()

A. 对

B. 错

答案：A

491、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，诉求办理完毕后，承办单位应向 12345 热线提交工单办结申请，经审核符合要求的同意办结，不符合要求的退回办理，办理期限按承办单位收到退回工单时间起重新计算。()

A. 对

B. 错

答案：B

492、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线承办单位认为不属于本单位职责范围的，应当自收到工单之日起 3 个工作日内申请退回，说

明退回理由和依据，经 12345 热线管理机构审核同意后另行转派，办理期限重新计算；经审核不同意退回的，由承办单位继续办理，办理时限按首次接到工单时间起计算。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

493、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，承办单位因诉求事项办理难度大、诉求人补充新情况新理由、发生自然灾害等情况无法按期办理的，应当及时向 12345 热线提出延期申请，并向诉求人说明延期办理的理由和依据；延期办理不超过 2 次，每次延期时限与相应类型事项的办理期限相同。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

494、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，对涉及多个承办单位、管辖权限或法律适用存在争议的疑难复杂事项，由 12345 热线管理机构召集相关部门协调确定承办单位，承办单位应遵照办理，不得退回工单。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

495、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线可以受理已进入或须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

496、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线受理的事项中，对于涉及多个承办单位的疑难复杂事项，由 12345 热线管理机构召集相关部门协调确定承办单位。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

497、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线管理机构应对承办单位报送的信息内容进行核查，经核查存在错漏信息的，承办单位应在收到核查结果 5 个工作日内补齐和修正。（ ）

A. 对

B. 错

答案：B

498、根据《广东省 12345 政务服务便民热线管理办法》，各地级以上市 12345 热线管理机构、实行双号并行或分中心管理且独立运营的热线所在部门可根据广东省 12345 政务服务便民热线管理办法制定相关管理细则。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

499、在广东省政务服务事项管理系统中，一件事实施清单的设定依据，区级部门没有权限删除。（ ）

A. 对

B. 错

答案：A

500、在广东省政务服务事项管理系统中，实施部门在编制实施清单时，针对审查和决定流程环节的办理时限之和不能超出事项的承诺办结时限（ ）

A. 对

B. 错

答案：A